

# 「医」路清风护健康

## 邵阳市第二人民医院纵深推进清廉医院建设工作纪实

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 李燕 陈不烦

集职责,时刻关注一线医务人员清廉意识动态。同时,通过投诉电话、举报箱、患者满意度问卷调查等,自觉接受社会及群众监督。

### ●服务助廉,让医患心相“廉”

“这里的医生护士不仅技术好,服务态度也特别好!”12月8日,在邵阳市第二人民医院脑血管二科住院的王先生家属对该院医护人员竖起大拇指。

原来,84岁的王先生自三年前罹患脑梗塞后,一直在该院进行治疗。王先生既往有合并糖尿病、冠心病等基础疾病,家中子女有时又无法在旁陪护。该院脑血管二科护士长了解情况后,每次都随王先生安排在离医生办公室、护士站最近的地方。无论王先生是第几次来住院,医护人员总是对他关怀备至,细心照顾。王先生的老伴杨女士看在眼里,感动在心,想着给医生送个红包表示一下感激之情。结果,这个红包连续送了三年,都被当面拒绝了。

“医者清,则患者乐,我们以廉洁行医取信于患者和广大群众,以优质医疗技术与服务取得老百姓对我们的信任和认可。”肖航如是说。

今年以来,为擦亮清廉医院名片,邵阳市第二人民医院以创建卓越服务示范医院为契机,不断优化就诊流程,打造了七个“一站式”服务中心,开通了便民门诊、微信公众号、网上预约挂号、检验检查预约、陪检服务、便民服务、无假日门诊等一系列举措大大提升了患者的就医体验感。在该院出入院一站式服务中心内,患者只需要携带电子住院证即可一站式办理出院手续,后续的医保登记由一站式服务中心的工作人员负责办理,大大减少了患者的等待时间和奔波。

建立完善胸痛、卒中患者救治路径全流程信息管理系统,胸痛、卒中中心急诊分诊及绿色通道信息管理系统,胸痛、卒中中心数据管理和上报系统,基本实现现代化数据管理,定期向国家卒中中心报送数据,确保患者得到及时有效救治。

坚持问题导向,把群众退号退费作为医疗行风问题的“晴雨表”,作为党风廉政建设的“风向标”。在投诉一站式管理中,实行不良事件三级管理,定期分析总结,采取针对性改进措施,并进行效果追踪。加大对收受红包、回扣、滥检查、乱收费等损害群众利益的行为的查处力度。开展“党员+”线上健康志愿服务,服务患者2000余人次。

近一年来,该院共收到锦旗46面、感谢信26封,用廉洁优质的服务,为医院高质量发展保驾护航。

### ●文化润廉,厚植医院“廉文化”

走进邵阳市第二人民医院,浓郁的清廉文化氛围扑面而来。从门诊右侧长达88米的廉洁文化长廊,到医院楼道间随处可见的“廉语”,再到家风文化墙,辗转来到院内打造的清廉文化主题公园。这些无不展示着该院深挖厚植医院“廉文化”建设,寓廉于景,润物无声,努力培育省级清廉医院样本培树点的决心和轨迹。

今年以来,该院先后开展“团团圆圆 清廉有我”清廉灯谜会、“青年话‘清廉’”座谈会、清廉启蒙宣教讲堂及清廉游园会,举办“好家风 好传承”廉洁家书征文比赛等一系列活动。这些活动提高了医院清廉医院文化活动的系统性、趣味性、延续性,让职工家属及职工子女体会到了清廉的意义及重要性,真正做到传承和弘扬清廉家风,在全院营造了浓厚的敬廉崇洁氛围。

今年以来,该院不断创新纪法教育宣传模式,医院纪委自制《红包》《“吃请”也需细思量》等清廉教育短视频系列,用身边人身边事警醒医务人员不能触碰红线,以清风正气守廉洁初心。坚持开展节前、任前、岗前廉政谈话,利用关键节点,让医院干部职工时时警醒,常知敬畏。及时掌握重点岗位、重点人员的思想动态、廉洁自律情况,全面查找廉政风险点,对发现的苗头性、倾向性问题及时进行处置。

“清廉文化培育是一个久久为功、润物无声的工程,是帮助医院干部职工筑牢不想腐思想堤坝的有效方式,也是不断涵养医者初心的利器法宝。”该院纪委负责人表示,将继续深化廉洁文化建设,推动廉洁文化可感、可知、可亲近,以阵地辐射力聚合廉洁向心力,助力医院高质量发展。

## 流感进入高发季 科学预防莫“轻敌”

邵阳日报讯 (记者 李燕珩) 12月12日,中国疾病预防控制中心发布了《全国急性呼吸道传染病哨点监测情况(2024年第49周)》。报告指出,流感在今年的第49周从“稳扎稳打”变成了“高歌猛进”,在呼吸道样本病原体核酸检测阳性率中占比6.0%,仅次于儿童多见的肺炎支原体和主要导致普通感冒的鼻病毒。值得注意的是,流感病毒阳性率较上周增长71%,远超其他所有病原体。

流感逐渐进入冬季高发期。为帮助公众更好地了解流感及其预防措施,邵阳市疾控中心免疫规划科科长雷鸣特别提醒市民朋友们关注流感疫情,采取科学有效防护措施预防流感。

流感,即流行性感冒,是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病。流感病毒具有高度传染性和变异性,每年都可引起季节性流行。目前流行的主要是甲型流感病毒中的H1N1、H3N2亚型及乙型流感病毒中的Victoria和Yamagata系。

流感的主要症状包括突发高热(39℃~40℃)、头痛、肌肉酸痛和全身不适、咽喉痛、干咳等,部分患者还可能出现鼻塞、流涕、胸骨后不适、颜面潮红、眼结膜充血等症状。并发病中,肺炎最为常见,其他还包括神经系统损伤、心脏损伤、肌炎和横纹肌溶解、休克等。

流感病毒的传播途径多样,主要通过飞沫传播,也可通过口腔、鼻腔、眼睛等黏膜直接或间接接触感染。在人群密集且密闭或通风不良的室内,流感病毒还可能通过气溶胶的形式传播。

如何预防流感?雷鸣建议,预防流感首先要从接种流感疫苗开始,这是预防流感最经济、有效的措施。流感疫苗可以显著减少感染的风险,改善感染后的症状,从而降低接种者感染流感和发生严重并发症的风险。

目前,流感疫苗按种类可分为裂解流感疫苗(灭活)和鼻喷减毒流感疫苗;从剂型上分为幼儿型0.25ml和成人型

0.5ml,幼儿型适用于6月龄—35月龄儿童,成人型多为3岁及以上人群接种;从接种途径上可分为注射剂型与鼻喷剂型。流感疫苗的种类多样,市民可根据自身年龄和身体状况选择合适的疫苗进行接种。

此外,保持健康的生活习惯也是预防流感的重要措施。应规律作息,保证充足的睡眠时间;健康饮食,适量运动;及时添衣,避免受凉。同时,保持良好的卫生习惯也至关重要。要勤洗手,保持手部的清洁卫生;咳嗽或打喷嚏时用纸巾、毛巾等遮住口鼻,避免飞沫传播;加强体育锻炼,提高身体抗病能力。还应避免近距离接触流感样症状患者,减少疾病交叉感染的风险。

在家庭护理方面,雷鸣也给出了具体建议。如有家庭成员感染流感,应尽量将其隔离在一个房间,并减少与其接触的时间。接触时注意佩戴口罩,使用单独的卫生设施,避免共用毛巾和餐具等物品。他特别提醒,流感多为自限性疾病,但60岁及以上老人、5岁以下儿童、孕妇以及有基础性疾病的患者发展为肺炎等严重并发症的风险较高。因此,在治疗期间如出现症状恶化或有出现严重并发症的迹象,应及时就医,以免贻误病情。



## 市妇幼保健院到渡头桥镇卫生院开展义诊活动 健康服务送到“家门口”

邵阳日报讯 (记者 傅畅 通讯员 涂又卉 龚平) 为提升居民的健康意识和妇幼健康水平,12月12日,市妇幼保健院组织医疗团队走进双清区渡头桥镇卫生院开展义诊活动。

来自该院中医科、妇科、儿科、药剂科、乳甲科的专家们为群众提供免费诊疗、健康咨询、疾病筛查、用药指导等服务。专家们凭借丰富的专业知识和临床经验,深入浅出地为居民答疑解惑,制定个性化的

治疗方案。通过发放宣传资料、现场讲解等方式,为居民普及妇幼保健知识,提高居民的自我保健意识和能力。该院医疗团队还深入渡头桥镇卫生院科室,结合卫生院的实际情况和患者特点,给出诊疗建议并提供技术指导,帮助提升诊治能力。并对该卫生院妇幼健康工作进行常规督导,帮助卫生院加强妇幼健康工作的规范化管理,提高医疗服务质量。



图为义诊现场。

## 简讯

### 中西合璧共探止痛之道

为推动中西医结合在疼痛治疗领域的应用与发展,12月13日至14日,邵阳市中医药和中西医结合学会疼痛专业委员会成立大会暨首届学术年会暨2024年度邵阳市中医适宜技术培训班成功举办。此次大会

由邵阳市中医药和中西医结合学会主办,邵阳市中医医院承办,吸引了省内各医院180余名学会代表参加。在学术交流环节,来自湖南中医药大学第一附属医院、中南大学湘雅二医院、湖南省航天医院、长沙市中

医康复医院、邵阳市中西医结合医院、邵阳市中心医院、邵阳市中医医院等多家医院的专家分别就疼痛学术经验分享、临床疼痛治疗思维分析、临床热点问题及科研思维等话题展开研讨交流,共同为疼痛事业的发展贡献智慧和力量。

(李燕珩 陈华 余翠娥)

### 提升基层医疗服务水平

12月6日,由大祥区卫生健康局、邵阳市中心医院主办,大祥区人民医院承办的2024年邵阳市中心医院医疗集团大祥区人民医院业务能力提升及康复知识培训班正式启动。此次培训班以“汇‘基’大祥,提

质赋能”为主题,为期15天,针对大祥区人民医院医护人员、辖区内社区医院和乡镇卫生院工作人员开展康复医学概论、重点专科建设思路及策略等内容的培训。培训旨在加速优质医疗资源向基层流动,切实提升大祥区基层医疗服务水平与质量,助推

我市健康事业高质量发展。

这次培训的开展,是市中心医院与大祥区人民医院建立紧密型医疗合作关系的生动体现,将促进优质医疗资源下沉,助力探索实现基层首诊、双向转诊、急慢分治、三级联动医疗服务新模式,更好地满足人民群众对优质化、多元化的卫生健康需求。

(蒋玲慧 朱丽娜 李文娟 阳媚)