托起群众稳稳的幸福

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 杨昌泉

“这几年我们的低保补贴每年都在增加，现在我们全家每月的低保补贴达到了1800元，基本生活不用愁了。”洞口县文昌街道平渡村村民肖柏槐今年67岁，他和老伴年老体弱，两人的两个儿子又患有精神方面的疾病，未能成家，整个家庭生活困顿。2018年肖柏槐家整户纳入了农村低保，如今他家的最低生活保障金从当年的每月1140元提高到了每月1800元。

民生无小事，枝叶总关情。今年以来，我市用心用情办好重点民生实事。截至目前，全市省定十大重点民生实事24个项目中，12个项目进度已全面达到或超过100%，12个项目均按序时进度正常推进。

让群众更满意

“一份聘书，是一份沉甸甸的责任，我将认真履职，积极建言献策，以实际行动践行好一名民生实事观察员的责任。”邵阳市首批民生实事观察员张小林说。

我市以“群众满意”为第一标准，在全省率先实行民生实事观察员制度，从人大代表、政协委员、村（社区）干部、新闻媒体从业者、教师、律师、受益群众等群体中选聘33名民生实事观察员，组织他们深入到各县市区和项目建设一线开展集中调研，建立并完善观察员信息报送制度，定期组织召开观察员集中座谈会，着力实现对项目谋划、立项、推进、验收的“全流程”观察。

进入民生实事码上通系统，“民生实事码上通，让2024年全省十大重点民生实事可感可及”的内容引人注目。“感谢政府对困境儿童的关爱”“应急广播建设可以打通基层宣传的最后一公里，希望政府加大资金投入和使用率”在各县市区的栏目中，涌现出不少群众肯定的留言和建议。截至目前，全市通过“民生实事码上通”平台，吸纳群众意见建议1.3万余条。

让服务更贴心

“党和政府对我们这些残疾人真是关心，我们的补贴从去年的80元提高到了今年的90元。”说起残疾人“两项补贴”标准的提高，洞口县竹市镇梓木村村民曾凡杰满脸笑意。让曾凡杰感到欣慰的还有无障碍改造给自己带来的欣喜变化，自从用上了无障碍改造项目配备的轮椅后，曾凡杰的日常行动更方便了。

“全市所有民生实事项目都按照‘精心、精细、精致、精品’的要求，主动对接群众需求，简化优化办事流程，增强服务的可及性，让服务更贴心。”市人社局重点民生实事科有关负责人介绍道。

无障碍改造项目精准定位各类残疾人需求，采取量身定制“一人一策”的办法进行改造，着重对厕所、厨房、浴室等地方进行改造升级，并为改造对象配置轮椅、扶手等无障碍辅助工具，解决了残疾人如厕难、洗浴难、出门难等各类生活问题。截至目前，全市已完成3110户困难重度残疾人家庭无障碍改造任务，顺利完成全年目标任务。

让实事更惠民

让民生实事更惠民，就是要确保民生实事项目建成一个、投入使用一个、发挥效益一个，推动一年的“施工图”变为长期的“实景图”。

家住新宁县白公渡社区69岁的兰竹英，由于子女在广州务工，一人独居，加上自己身患尿毒症，“做饭难”“吃饭难”成了她面临的难题。今年，新宁县白公渡社区养老服务中心暨中央厨房正式运营，兰竹英不仅能吃上物美价廉的饭菜，还可以享受到“助浴、助洁、助医、助娱”的贴心服务。一日三餐不再是她操心和发愁的大问题了，兰竹英有了更多时间来休闲娱乐、颐养天年。

今年，全市锚定提高养老服务水平这一省定重点民生实事，加快建设老年助餐服务点。截至目前，该民生实事项目整体进度已达130%，全市各县市区均已完成全年目标任务。

绥宁县长铺子苗族侗族乡川石村的粟满财和粟榆佩，因合伙建房闹得不可开交。川石村志愿法律服务站志愿者滕学平上门，讲述清代贤臣张英“六尺巷”的故事，一番调解后，双方很快就房产权属登记等问题达成协议。今年以来，绥宁县发挥基层力量贴近群众的优势，探索推行“法律服务一村（社区）一站”新举措，在全县235个村（社区）建立法律明白人志愿服务站。734名法律明白人志愿者深入村组排查化解矛盾纠纷、处理问题，打通基层法律服务“最后一公里”。

“民生实事承载着广大人民群众对美好生活的向往，我们一定竭尽全力按照规划设计好、建设推进好、管理运营好、惠民成效好的‘四好’标准，着力打造一批具有项目特色、邵阳特色的‘工作品牌’，让人民群众的幸福感成色更足。”市人社局主要负责人表示。

国网隆回县供电公司

密织“微网格” 电力“升满格”

邵阳日报讯 （记者 黄云 通讯员 刘靖）“您通过手机App端可以进行线上申请，审核通过后就能签订合同……”10月28日，国网隆回县供电公司六都寨供电所员工卿湘珍穿好工装，来到六都寨镇新建社区党群服务中心电力便民服务工位上班，向社区党群服务中心来往办事咨询的居民介绍充电桩用电相关业务。在这里，卿湘珍的身份是新建社区“村网共建”电力便民服务示范点的电力网格员。

新建社区是国网隆回县供电公司率先开展“村网共建”融合服务模式的乡村社区之一。2023年4月，六都寨供电所党支部与新建社区居委会党支部签订“村网共建”协议，建立“村网共建”电力便民服务点，由六都寨供电所营销服务经理卿湘珍担任示范点的电力网格员，新建社区居委会主任刘迪春兼任电力联络员，推动解决农村供电服务“最后一百米”问题，为客户提供便捷办电服务。

“在村里就可以办业务，现在的供电服务让我真正感受到了实惠和便捷。”前来咨询低压照明新装业务的居民刘洪和说。据了解，电力便民服务点可为居民提供用电咨询、查询、电费交纳、票据领用、停复电通知等服务，“网上国网”App可直接受理新装、增容、变更用电等办电申请。新建社区的电力网格员还及时对接村社电力联络员，收集并积极解决客户用电诉求、用电问题，针对不同群体诉求，协同村社电力联络员开展农村留守人员关怀服务、特殊群体电力相关延伸服务，推动供电服务提质增效。

电力工作人员为居民解决用电难题。 刘靖 摄

“社区居民有任何用电问题，电力网格员都能够及时答复和办理。我通过微信向卿湘珍提交居民服务需求，他就能接收并处理，简单又便捷。”刘迪春介绍道。该公司“村网共建”工作创新开展“承包式”供电服务模式，由电力网格员对村社供电服务责任认领，营销副所长统筹管理，形成“小事不出村（社），大事不出所，事事不上交”的治理格局，对用户展开“保姆式”用电服务，全面提升村级用电矛盾化解能力和管理水平。

2022年以来，国网隆回县供电公司全面延伸乡村供电服务渠道，大力开展“村网共建”电力便民服务工作，分层分级建立“村网共建”、网格联动的服务模式，60名电力网格员与167名电力联络员结对联动，将电力便民服务纳入乡村治理体系，加快补齐乡村供电服务短板，提升供电服务快速响应能力，助力建设宜居宜业和美乡村。

“小网格”演绎供电服务“大精彩”。现如今，“政府主导、电网主动、政企联动”的“村网共建”体系正在隆回县域内不断扎根。国网隆回县供电公司根据农村发展新形势和客户用电新需求，结合当地特色文化、产业发展情况，以村委会（社区）办公地点为平台，申报创建13个具有“一村一特色”的电力便民服务示范点，进一步发挥电网企业优势，统筹整合资源，持续提升可靠的电力供应能力，优化供电服务能力。

10月25日，邵阳县长阳铺镇水杉林秀美如画，吸引众多游客前来拍照、打卡。 罗理力 摄

我市选手斩获省赛美甲项目金奖

邵阳日报讯 （记者 王秀丽 通讯员 罗新宜）10月26日，2024年第二十六届湖南省发型美容美甲技能竞赛在长沙举行，来自全省各市州的456名行业代表同场竞技。经激烈角逐，本次竞赛共评选出6名金奖获得者，我市参赛选手在艺术创艺美甲项目中斩获金奖。

湖南省发型美容美甲技能竞赛旨在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，培育高技能人才，提升美容、美发、美甲、形象设计等职业从业者的技能服务水平，建设技能湘军。

该竞赛分为职业职工组、职业学生组2个组别，共设有美容、美发、美甲、形象设计单项赛和全能赛，采取理论知识和技能操作的考核形式。为备战此次竞赛，全面展现我市美容、美发从业者的风采，邵阳市职业培训协会受市商务局委托积极组织人员参加竞赛活动，通过精心培训和选拔，我市共有4名参赛选手参加生活晚宴妆和艺术创艺美甲项目。

竞赛过程中，我市参赛人员全力以赴，展现出扎实的专业知识和出色的应变能力。经过职业素养考核、造型能力考核、化妆技能考核等环节的激烈角逐，我市选手龚清花摘得艺术创艺美甲项目金奖。

市工业和信息化局

推动“两重”“两新”政策在工业领域落地见效

邵阳日报讯 （记者 刘波 通讯员 刘剑）“发制品产业集群发展情况如何，是否面临困难和问题，能否结合‘两重’‘两新’重大政策提供帮助？”……带着问题，10月27日，市工信局邀请省工信厅原二级巡视员、省产业集群联盟负责人陈军，一起到邵阳经开区开展发制品产业集群“送解优”活动。

在企业走访中，陈军一行就如何争取“两重”“两新”政策红利，对企业进行精准指导，就如何解决制约发展的堵点难点痛点问题，提供有效思路。

自9月以来，市工业和信息化局持续深入开展“两重”“两新”送解优专项行动，着力打通“两重”“两新”政策对接落实的“最先一公里”和“最后一公里”，全力推动解决一批制约企业发展的难题，不断推动“两重”“两新”政策在工业领域落地见效。

今年以来，国家围绕“两重”“两新”陆续出台一系列政策措施，扩内需、促消费，促进经济高质量发展。为更好承接重大政策，市工业和信息化局强化政策引领，第一时间联合市发改委、市财政局等七部门出台《工业和信息化领域推动大规模设备更新实施方案》，明确工作目标和工作举措，力争全市每年推动200家企业设备更新和技术改造，五年内推动1000家企业以设备更新促扩能提质；实施重点存量工业企业扩能升级培育专项行动，每年遴选一批企业列入全市扩能升级计划，通过财政资金支持企业加快工艺设备更新和工艺升级，助推企业扩能提质。

全市工业和信息化系统选派2099人次开展全覆盖大走访，先后走访企业2504家，做到市、县两级规模工业企业全覆盖。梳理编制工业领域设备更新政策文件清单，制作政策解读视频，通过与企业“一对一”“面对面”的方式普及宣传，推动“两重”“两新”政策精准推送。

政策精准送达，红利不断变现。截至目前，全市工业领域共454个设备更新和技术改造项目纳入制造强省项目库，其中2000万元以上项目367个，项目总投资522.7亿元，项目数量居全省第三，二类市州第一。全市60家企业被纳入省第一批具有设备更新和技术改造融资需求的企业名单，72家企业与金融机构达成第一批融资意向。东亿电气、弘华中药饮片、湘窖酒业3个项目申报工业领域设备更新超长期特别国债项目，已通过国家发改委、工信部审核。

在“两重”“两新”送解优行动中，市工业和信息化局送政策外，还优服务、解难题，助企纾困增效。该局积极推介我市优势产业、优势产品，三一专汽、维克液压等205家工业企业及产品纳入《湖南省优势产业优势企业优势产品名录》。组织开展专场对接活动，鼓励省内外企业在开展设备更新过程中开展配套协作，降低生产成本，拓宽市场空间。该局积极帮助企业解决问题，开展专项行动过程中收集到的工业领域的357个企业的问题和诉求，已办结344个，办结率96.4%。

市工业和信息化局负责人表示，接下来，按照省、市要求，将常态化开展“两重”“两新”送解优专项行动，会同全市各地各部门，围绕健全长效帮扶机制、推动政策精准落地、降低申报门槛成本，再深化、再发力、再落实，确保工业领域各项工作压茬推进、取得更大成效，为实现全年目标任务作出贡献。