

## 无障碍环境法实施一周年系列报道之二

## 让公共场所信息沟通无障碍

邵阳日报记者 王朝帅

10月9日,视障人士伍千手机响起微信语音铃声,他赶忙在手机屏幕上用食指左右划动。“信息、联系人、电话、应用……”语音不断提醒伍千点到了哪些应用,他又划了数次,当听到语音提醒喊到“微信”后,伍千停下来双击进入了微信。接着,他在屏幕顶端找到新收到的信息,又一次双击进入。“10月8日12时35分、头像、某某信息、10月9日11时48分、头像、玫瑰。”伍千一直往下划,语音不断提醒他聊天框里有哪些内容。

“刚刚朋友给我发了一个玫瑰表情。”伍千哈哈大笑说。

这一幕,正是伍千平时与好友信息交流的方式,即在手机上下载“点明安卓触屏软件”,通过软件,能实现智能语音控制手机,包括拨打电话、收取信息等功能。依靠该智能软件,伍千同许多视障人士一样,能畅通无阻地与外人交流。

“我是2019年开始用这一软件的,当时花了249元开通会员。这个软件很方便,遇到图片还能识别上面的文字,再语音朗读出来。”伍千说。经了解,点明安卓触屏软件是国内一款基于安卓手机的读屏软件。

伍千有一只眼睛能感知光线,其好友兼同事刘万却完全看不见。平时,刘万只在工作的按摩店里用手机与外界交流,不轻易到公共场所去,他解释说:“我平常很少出去走动,也没上门按摩,因为外界信息交流不方便。”

“比如坐公交车,站台没有语音提

醒,我走过去不知道这个站台有哪几路车,不清楚哪一路车刚刚开走或者即将到站。要是询问路人,有的路人赶时间或者嫌麻烦不会告诉我。”伍千说。

《中华人民共和国无障碍环境建设法》(以下简称无障碍环境法)第三十一条规定,国家鼓励公开出版发行的图书、报刊配备有声、大字、盲文、电子等无障碍格式版本,方便残疾人、老年人阅读;第三十三条规定,音视频以及多媒体设备、移动智能终端设备、电信终端设备制造者提供的产品,应当逐步具备语音、大字等无障碍功能;第三十四条规定,电信业务经营者提供基础电信服务时,应当为残疾人、老年人提供必要的语音、大字信息服务或者人工服务;第三十六条规定,提供公共文化服务的图书馆、博物馆、文化馆、科技馆等应当考虑残疾人、老年人的特点,积极创造条件,提供适合其需要的文献信息、无障碍设施和服务等。

在我市各公共场所,几乎很少有专为视障人士配备的语音提醒。“我市关于信息交流方面的无障碍建设基本上还处于起步状态,有的建设内容几乎没有。”市残联相关工作人员透露。邵阳市科学技术协会工作人员也表示,其二级机构邵阳市科技馆也未为残疾人与老年人提供一些有关信息交流方面的无障碍设施。

在中国移动(红旗路营业厅)内,工作人员表示有为残疾人与老年人提供

的专属套餐,每个月需要19元话费,套餐提供100分钟通话时间与2GB的流量。“但是办理这个套餐的残疾人非常少。”在中国联通(五一南路中心营业厅)与中国电信(五一路店)内,双方工作人员都表示没有提供残疾人专属的套餐服务。

市松坡图书馆的工作人员同样感慨道:“现在几乎没人来借阅盲文书籍,馆内还考虑跟市残联合作将书送过去存放供视障人士阅读。”工作人员透露,市松坡图书馆藏有3000余册盲文书籍,可以外借,当视障人士前去馆内阅读盲文书籍时,会有专门的工作人员辅助阅读。但湘中图书城内的新华书店工作人员说:“店里书的种类已经非常齐全,但没有盲文书籍,看这类书的人比较少,想买的话可能要去网站上找找。”邵阳市广播电视台合相关工作人员也证实,其单位拍摄的电视节目没有添加手语内容。

从上述现象来看,我市无障碍环境的信息交流建设仍处在萌芽阶段,信息语音、盲文及手语相关内容建设存在缺口。一位社会人士建议:“政府应加强无障碍环境法的宣传力度,动员社会各界参与其中。各相关部门与社会则需要加快无障碍环境的建设步伐,有针对性地投入资金,在各公共场所安装智能语音提醒设备,在图书馆与书店内存储一批盲文书籍,在各类视频与电视节目中加入手语内容等。”

(文中伍千与刘万均为化名)

## 你问我答

## 滴滴打车多收费,打车者如何维权?

9月30日,有市民在滴滴平台打了一辆车,车牌为湘E××××76,准备从武冈市广场北路前往洋溢冲村。滴滴平台显示预估费用为56元,但市民实付了90元车费。

遇到此类滴滴打车多收费现象,打车者如何维权?

## 记者答复

据邵阳市交通运输局工作人员回复,如果市民遇到此类现象,可先通过打车平台维权,如果平台没有解决还可以找当地的交通执法部门维权,或拨打12345热线寻找解决办法。记者后续了解到,市民向市12345热线反映情况后,热

线工作人员对接了邵阳市交通运输局,当天武冈市城市客运服务中心紧急核实处理,因市民反映的湘E××××76出租车多收费问题情况属实,相关工作人员已督促驾驶员将多收费用退还。(邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 李雯)

## 途中遇他人车祸 志愿者急施援手

邵阳日报讯(通讯员 刘思豆)9月底的一天晚上,双清区世纪大道发生一起摩托车和电动车相撞事故,两车驾驶员及乘客3人均不同程度受伤。途经此地的市红十字水上救援志愿者协会救护师张志君见状,急施援手,使伤者转危为安。

当晚20时50分许,张志君途经双清区世纪大道北出口时,目击一台摩托车与一辆电动车相撞,其中摩托车冲进绿化带,伤员倒在草丛中,发

出痛苦的呻吟。张志君立即停车,看到其中一名最严重的伤者头部和腿部流血不止,便立即返回车上,取来自己经常带在身边的急救箱,按照急救程序包扎伤口,与他同行的同事立即拨打120,并现场维持秩序,避免发生二次事故。当他正准备为其余2名伤者包扎时,120急救车赶来了,于是他又配合医务人员,把3名伤员全部送上救护车。

## 团圆的路,走了31年

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 邓琛玲 实习生 李佳暄)9月24日,在“千万里,要找到你”湖南公安寻亲反拐认亲仪式洞口县公安局现场,李玲终于见到了日思夜想的小女儿黄湘(化名),母女两人紧紧相拥在一起,几十载的相思化作热泪,也让在场的所有人为之动容。

“我后悔了30多年,恨自己当时为什么不多加留心,妈妈对不起你,我的心肝宝贝。”李玲捂着脸痛哭不已。1993年6月20日,母亲李玲独自带着6岁的小女儿黄湘到邵阳玩,在招待所住宿洗澡时,黄湘走失,李玲同丈夫黄秋(化名)在邵阳找寻多日无果。公安机关也在第一时间开展了大量的寻找工作,但因当时条件有限,一时未能找到。夫妻二人又在很多网站、平台上发布了寻亲消息,一有回应,就不远千里去核实。“去了邵阳、长沙、广州,很多地方都跑过,只要有一点点希望,我们都不放弃。”遗憾的是,31年来,黄湘一直杳无音讯。

“有一天我上网,偶然得知洞口县公安局开展‘团圆行动’,觉得有希望找回妹妹。”李玲的大女儿黄桂(化名)多年来也一直在寻找妹妹的下落。得知消息,李玲一家人再次燃起希望,立即来到洞口县公安局黄泥江派出所寻求帮助。不久,洞口县公安局刑侦大队民警采集了李玲夫妻二人的血样,并将相关信息录入全国打击拐卖的DNA数据库进行查找比对。

功夫不负有心人。2024年6月24日,李玲接到公安机关的电话,他们夫妻的血样成功比中了曾在浙江进行过采样的郭郭(化名)。洞口公安随即与浙江公安取得联系,并进一步调

查核实,确认远在千里之外的郭郭就是李玲苦心寻找的小女儿黄湘。令人动容的是,郭郭也一直没有忘记寻找自己的亲生父母。“曾经就因为太想找到亲生父母,差点被骗了。”9月13日晚,郭郭从河北启程抵达洞口,这是她6岁走失后,时隔31年第一次回到家乡,听着亲切的乡音,回忆起儿时与父母相处的点点滴滴,她不禁泪如雨下。“我一直记得自己的亲生父母,还记得我有个姐姐。”

此前,郭郭曾抱着试一试的心态前往浙江进行了血样采集。“我想知道自己的根在哪里,也想找一个答案,想知道父母是不是也在找我,现在心里的一块大石头终于落地了。”郭郭哽咽地说。回到老家洞口县桐山乡马颈村,一路鞭炮齐鸣,乡亲们拉起“欢迎回家”的横幅庆祝这场时隔31年的团圆。父亲黄秋早早地在家准备好了一大桌丰盛的午餐,殷切地等待着女儿的归来,当女儿出现的那一瞬间,黄秋的眼眶湿润而出,父女相拥而泣。

“我还记得小时候家里有棵桑树,妈妈会摘桑叶做神仙豆腐,这么多年一直想念着家里神仙豆腐的味道。”多年未见,郭郭眼含热泪与家人话家常。神仙豆腐是洞口本地的一种传统美食,用一种叫“豆腐柴”的植物制作而成,因其叶片形似桑叶,经常被误认为是“桑叶豆腐”。

截至目前,洞口县公安局已帮助找回失踪多年的孩子十余名。“洞口公安将继续开展‘团圆’行动,以更大的决心和力度,尽最大努力助力骨肉团圆。”洞口县公安局刑侦大队民警杨昱说。



连日来,洞口县总工会驻石江镇白山村乡村振兴工作队组织石江镇中心卫生院医护人员,为村民进行免费健康体检。王凤宝 摄



10月11日,由北塔区民政局主办,北塔区民政社工站承办的“花样重阳 放肆享乐”重阳游园会在田江街道农村社区举行,活动组织老人们制作养生艾草手锤,同时开展“欢乐沙包”和“幸运投壶”游戏,让老年人过了一个快乐的重阳节。

邵阳日报记者 伍洁 通讯员 杨胜 摄影报道

社会之声  
周刊 SHEHUIZHISHENG

## “邵阳滩主”后继有人

邵阳日报记者 袁光宇 郭慧鹏

“邵阳滩主”是我市独有的享誉全省的环保公益品牌,2021年5月由市生态环境保护志愿者联合会推出,2022年6月获评“湖南省十佳生态环境创新案例”,目前正在争创“全国十佳生态环境创新案例”。

“现在,我们的‘净滩宝宝’越来越多,‘邵阳滩主’后继有人!”10月6日,市生态环境保护志愿者联合会秘书长胡浴明在邵水河边净滩时介绍。

## “净滩名星”朱则行

“小朱朱”朱则行今年才6岁,他不到3岁时就跟随担任市生态环境保护志愿者联合会副会长的爷爷朱加援及奶奶一起参加净滩活动。

爷爷奶奶认领的资江南岸沿江桥至西湖桥段,是邵阳人民平时休闲娱乐最喜欢的去处,每天人流如潮,熙熙攘攘,呆萌可爱的“小朱朱”后脑勺上留着一个“长寿小辫”,还没有垃圾夹子高的他,捡起垃圾来可有模有样。一次,一位爱好摄影的白发奶奶被“小朱朱”迷住了,将近半个小时一直跟在他身后“咔嚓”“咔嚓”拍个不停,最后,“小朱朱”急了:“再这样下去,您就会影响我净滩了!”一席话将在场的游客逗得哈哈大笑。

你别说,“小朱朱”现在可真是净滩小名星了,许多媒体刊登过他净滩的照片,抖音上的身影就更多了。

## “长沙外孙”周歌窃

今年在长沙念小学二年级的周歌窃,幼儿园中班大班都是在邵阳上的。

周歌窃的外公李志明是市生态环境保护志愿者联合会会长。当年,李志明带头认领了路途最远、滩段最长、净滩任务最重的邵水东岸桃花桥至双江桥段。该滩段地势低平,风光秀美,是市民烧烤、搭帐篷休闲娱乐活动的网红打卡之地,也是钓鱼爱好者喜欢扎堆之处,净滩的保洁、劝导任务都十分繁重。当时不足4岁的周歌窃,每个周末都跟随外公外婆净滩。小家伙干得可起劲啦,额上豆大汗珠全然不顾。即使迁居长沙之后,她还念念不忘净滩,每年寒暑假及端午、中秋、国庆、春节等节假日回到邵阳,她第一件事就是前往河边净滩。

“我是一名资格很老的邵阳滩主呢!”周歌窃眉宇间洋溢着几分自豪。

## “净滩兄妹”成伽锐周子苏

一对形影不离的表兄表妹,表哥成伽锐8岁,表妹周子苏5岁,他俩都是“邵阳滩主”周大宣带出来的“净滩宝宝”。

周大宣曾担任过国企一把手,一个偶然的契机接触到市生态环境保护志愿者联合会后,便铁了心要做一名环保志愿者。

周大宣认领了资江北岸北塔湾至资江一桥段的净滩任务,常常带着成伽锐、周子苏到河边捡拾白色垃圾,实地

对孩子进行生态环境教育。

周大宣担负每天在市生态环境保护志愿者联合会微信群里发布全国各地生态环境保护消息的任务,成伽锐、周子苏可帮了大忙。两兄妹经常帮助他搜索此类消息,还懂得选择消息的时效性、显著性、贴近性,可把周大宣给乐坏了。

“长大后我想做一名生态文明建设的报道记者。”成伽锐表示。

## “同胞兄妹”朱玺睿朱憬然

8岁的哥哥朱玺睿,5岁的妹妹朱憬然,一对小大人似的。

爷爷朱耀葛担任过市交警支队干部,一向热爱环保公益的他退休后,和妻子李双凤一起,每个周末带着一双孙辈到美丽的邵水河畔走走看看。2021年5月,夫妻俩主动认领了邵水东岸铁路桥至桃花桥段净滩任务。

良好家风莫过于言传身教。朱耀葛夫妇常常带着孙辈到河边净滩,劝导文明垂钓,发现污水违规排放及时向有关部门反映,督促整改落实。

“爷爷,这个周末会去净滩么?”每周,兄妹俩都要追问爷爷同样一个问题。

“现在很多孩子,有些‘公主’‘少爷’脾气,自从参加净滩活动以来,我家孩子的‘娇’‘骄’二气越来越少。”朱耀葛说。