

为城市发展添“底气”

——市燃气公司服务经济社会发展纪实

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 龙源 张雅晴



市天然气站天然气储罐。

柴米油盐酱醋茶，“柴火”先行，可见“燃料”在百姓生活中的重要性。对于一座城市而言，燃气是血脉，连着幸福、牵着文明、促着稳定。

近年来，市燃气公司在“点燃”万家美好生活同时，与城市文明和谐相融，以更高的标准丰富燃气服务内涵，持续满足人民群众对美好生活的向往，为邵阳的绿色发展提供更加低碳清洁的能源“底气”。

◆勇于担当 服务社会大局

9月5日8时30分，在位于北塔区新滩镇街道的欣玥城小区燃气安装项目现场，燃气施工人员李海波头戴安全帽，腰间系着安全绳，身穿橙色的工作服，正在近100多米高空的楼体外侧“飞檐走壁”，逐楼逐户地安装燃气立管。

太阳炙热，虽有徐徐微风吹来，但暴露在外的皮肤依然有着强烈的灼烧感。顶着烈日，李海波一干就是两个小时。坐在空中和坐在地面上感觉完全不一样，悬空时，李海波通常将身体的全部重量压在臀部和大腿上，“这样能更稳固一些，但因为血液流通不畅，时常会感觉酸麻。”李海波解释道：“高空作业上下不方便，为了节约时间，我们通常会选择一次干久一点，以减少高空作业次数。”

欣玥城小区有住户561户，由于此前燃气管网未接入，居民一直使用瓶装液化气或电磁炉做饭，较为不便。在接到居民希望接通天然气的诉求后，市燃气公司多次组织设计、工程等专业人员联合踏勘，制定施工方案。现场负责人唐禄华称，为确保工程进度，公司合理安排工作时间，并在人力、物力上给予了充分保障，截至目前，已完成该小区370户的立管安装工作，预计9月底能完成全部安装工作。

据了解，今年1月至7月，该公司完成开户11056户，售气量50667851立方米。完成燃气项目设计165个，新建燃气管网9.7公里，改造燃气管网14.2公里，新增各类调压器33台。配套完成紫云台二期、友阿广场、嘉和星城小区、和兴悦景二期小区等居民小区燃气项目116个，维克液压、九号人家餐饮、顺源科技公司等非居燃气项目69个，立管安装8264户，新用户安装10017户，验收通气9486户。

针对下一步工作，市燃气公司相关负责人表示，将进一步优化服务模式，逐步畅通对偏远地区的天然气资源保障通道，打通资源输配“最后一公里”，努力构建覆盖范围更广、普惠均等水平更高的民生保供格局。



◆压实责任 坚守安全底线

9月9日16时许，维修员李子浩刚刚处理完一个工单，便马不停蹄地赶往邵阳学院家属区。他已经奔波了两个多小时，相当于攀爬上百层楼房，脸颊的汗滴不断涌出，浸湿了身上的橙色工装。

背上重重的工具包，拿上崭新的表具，李子浩踏着台阶一步一步走向用户家中。在与用户何女士简单打了个招呼后，他直奔厨房，仔细看了看使用多年的燃气表，随后开始了表具更换工作。

在四五平方米的小厨房中，堆满了锅碗瓢盆，李子浩的每一个动作都小心翼翼，生怕碰坏居民家里的东西。他首先检查了下旧表连接处是否漏气，在保证安全的前提下，麻利拆卸旧表，换上新表，整个过程一气呵成。

“天气越热，越不能对燃气设备的安装有丝毫松懈和马虎。”安装完毕后，李子浩一边抹着额头上的汗水，一边拿出燃气检测仪再次对燃气表与管道连接处进行检测。确认安装无误后，李子浩这才开始收拾工具，并向何女士讲解表具及燃气安全使用的注意事项。

面对用户的连声道谢，李子浩还是那句话：“你们用得安全用得放心，就是对我们最好的感谢！”

迎着高温，李子浩的脚步还在继续。上楼、敲门、入户、检查、安装、填写工单、讲解安全知识，完成这套流程后，他与户主告别，随即敲响下一户的房门。

与此同时，在大祥区雪峰桥附近，巡线员雷定兴和李振华正对沿线各类燃气附属设施进行日常检测，查管线、测浓度、看标识……

一根撬棍、一台燃气检测仪，低头行走在城市公路两旁，这是两人的工作常态。“燃气是保障市民生活的重要能源，在输送到用户家里之前，我们必须对所有的

埋地管线、燃气阀门井等进行全面检测，消除潜在隐患，保障燃气管道安全运行。”两人深知，“燃气巡检看似简单，实则责任重大，高温天气如果燃气泄漏，更容易发生事故，所以天气越热，越要用心检测。”

在行至一处燃气阀门井时，雷定兴停下了脚步，紧接着，他用手中的撬棍用力地将约25公斤的井盖搬开，然后将燃气检测仪的金属探头伸入燃气阀门井盖内。李振华站在他身旁，专心致志地记录下此番巡检的各项数据和情况。看到仪器上的数据平稳不变后，两人才放心地赶赴下一个监测点。“正常数值是零，如果有数值，就代表有可能燃气泄漏。”雷定兴解释道：“发现异常后，我们需进一步判断和分析，确认漏气后第一时间向公司汇报，及时安排人员抢修，抢修完成后，我们还要再次检测，确定安全后才可以离开。”

弯腰、检测、起身、记录……正是这些重复的动作，为市民安全用气构筑了一道坚实的屏障。为守牢守好燃气安全底线，市燃气公司不断完善安全管理体制机制，建立设施设备台账，加强管网巡护，定期做好维护保养，确保设施设备安全运行；对居民用户、商贸用户、工业用户分类建档，按要求进行入户安检；建立“燃气风险管控和隐患排查治理双重预防机制”，将安全隐患进行分类分级管理。

今年上半年，该公司两站信息化系统改造主体项目基本完成，天然气站消防水池维修改造竣工验收、完成调压器维护保养61台次；组织安全生产大检查2次，做到非居用户“一季度一检查”，完成居民用户入户安检9.6万户，累计排查整治隐患62处，查处管道占压12起、第三方损管34起，更换直通表135户；组织应急演练、消防训练4场，接受用户咨询服务5万余人；完成维修任务2.9万余起，出警抢险436次。



▲抢修人员对燃气管道进行抢修。 申兴刚 摄

◀在市燃气公司天然气门站，工作人员正调试设备，确保其压力、流量等监控参数正常。

◆降本增效 优化营商环境

“原以为至少需要个把月，结果一个星期就通气了，没想到这么快。”谈及此次市燃气公司的服务，邵阳口味王科技发展有限公司相关负责人朱先生赞不绝口。

今年6月，邵阳口味王科技发展有限公司向市燃气公司提出用气需求，并迫切希望尽快通气。“通气是保证生产线顺利运行的关键。对于我们企业而言，生产线如果迟迟不能正常运转，就会造成员工待岗、机器停摆，带来较大的经济损失。”朱先生称，在与市燃气公司沟通情况后，工作人员第一时间赶赴现场进行勘察、制定施工方案，并马上组织施工队伍开展施工，为企业生产提供了有力保障。

在邵阳口味王科技发展有限公司的厂房内，各种机器的轰鸣声此起彼伏，切割、打磨、焊接……呈现出一片大干快上的繁忙景象。为了尽早完成验收通气，施工人员加班加点，赶时效、抓进度，将原本需要45天才能完成的工程量压缩至7天完成，并顺利通过验收，实现通气。

无独有偶，今年3月，市燃气公司接到湖南玉新药业有限公司安装燃气管道的申请后，立即安排专员上门“一对一”服务，为用户进行现场勘察、设计、免费代办各种行政审批手续。在合同尚未签订，工程款未付的情况下，为保企业早日用气，该公司先行开工建设中压天然气管道1.4公里。

“项目在哪里，我们的服务就必须做到哪里。”市燃气公司相关负责人表示，近年来，该公司在加强工程质量和进度管控的基础上，更加注重安全和服务，把企业自身发展考虑在内，主动提出建议，把企业没想到的给想到位，竭力为企业降本增效，助力营商环境再优化再提升。

为此，该公司进一步梳理业务流程，合并冗余环节，以用气接装、充值缴费、发票开具、改管增容、管道维修、过户销户等涉企高频办理事项为优化目标，将企业用气报装流程精简至2项（申请受理、验收通气），对具备燃气系统的供气接入工程办结时间缩减至10个工作日，最大程度降低用户办理业务的等待时间。进一步完善银行、邮政等售气平台，增设自助售气网点，促进业务“就近办”；全方位推广物联网表，在解决抄表入户扰民问题的同时，加速推进业务“网上办”。加强监督力度，对开户、安装、维修等部门工作人员服务进行跟踪回访，就回访过程中发现的问题，及时通知各责任部门核实处理，确保整改到位。

今年以来，该公司更换燃气IC卡表6492块，为新开非居用户降低报装成本147.5万元，回访燃气用户3852户，处理来电来访469件，通过跟进式服务，确保企业群众反馈件件有回应、有着落、有结果。

“民生无小事，冷暖总关情。接下来，我们将用心用情将‘保供’工作做好，精心暖心将‘服务’做好，以高度的责任心、强烈的使命感，守护民生冷暖，为邵阳经济社会发展贡献燃气力量。”市燃气公司相关负责人表示。