

在现代化征程上携手同行

——习近平主席引领中非合作开启新篇章

非洲，一片拥有丰富资源、深厚历史、多彩文化的广袤大陆，却曾是“世界良知的伤疤”。数百年间，西方殖民者在这里极尽掠夺和欺凌。

如今，新的变革已经来临。曾经“被遗忘的大陆”“失败的大陆”，日益成为“活力的源泉”“未来的象征”。

在迈向现代化的征程上，为它赋能的，陪它奔跑的，助它振兴的，有这样一位可靠的朋友、真诚的伙伴、亲密的兄弟。

“中国是世界上最大的发展中国家，非洲是发展中国家最集中的大陆，中非早已结成休戚与共的命运共同体。”2018年，习近平主席在中非合作论坛北京峰会开幕式上发出真诚呼吁：“我们愿同非洲人民心往一处想、劲往一处使，共筑更加紧密的中非命运共同体，为推动构建人类命运共同体树立典范。”

如飘扬的旗帜，似高擎的火炬，翻过亚欧大陆的山，拂过乞力马扎罗的雪，穿过好望角的风，构建人类命运共同体理念，汇聚起强大动能，引领中非在现代化征程上携手并肩，阔步前行。

(全文详见云邵阳新闻客户端)

对刷单炒信、好评返现等消费者权益焦点问题进行规制，进一步建立健全个人求助网络服务平台监管制度，持续优化纳税人跨区迁移服务……9月，一批新规护航美好生活，一起来看！

对刷单炒信、好评返现等消费者权益焦点问题进行规制

《网络反不正当竞争暂行规定》9月1日起施行。规定明确了仿冒混淆、虚假宣传等传统不正当竞争行为在网络环境下的新表现形式，列举了反向刷单、非法数据获取等新型网络不正当竞争行为。规定加强消费者权益保护，对当前我国线上消费中侵害消费者权益的刷单炒信、好评返现、影响用户选择等焦点问题进行规制。

进一步建立健全个人求助网络服务平台监管制度

新修改的慈善法9月5日起施行，对健全应急慈善制度、完善促进措施、规范慈善活动、加强监督管理等作了规定，将为慈善事业健康有序发展提供更有有力法治保障。进一步建立健全个人求助网络服务平台监管制度，明确个人因疾病等原因导致家庭

9月，一批新规护航美好生活

新华社记者 齐 琪

经济困难，向社会发布求助信息的，求助人和信息发布人应当对信息真实性负责，不得通过虚构、隐瞒事实等方式骗取救助。

持续优化纳税人跨区迁移服务

《国家税务总局关于进一步便利纳税人跨区迁移 服务全国统一大市场建设的通知》9月1日起执行。通知提出，各级税务机关要持续优化纳税人跨区迁移服务，严禁协助阻拦纳税人正常迁移，严禁违规发起风险任务阻断纳税人迁移，严禁额外增设条件门槛阻碍纳税人迁移等。

妥善安置退役军人

《退役军人安置条例》9月1日起施行。条例旨在规范退役军人安置工作，妥善安置退役军人，维护退役军人合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。条例明确国家采取政府推动、市场引导、社会支持相结合

的方式，鼓励和扶持退役军人就业创业。

加强保密科技创新和防护

修订后的《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》9月1日起施行。条例加强保密科技创新和防护，鼓励和支持保密科学研究和应用，对在保密科学技术研发中取得重大成果或者显著成绩的组织和个人给予表彰和奖励。

统一规范对国有企业管理人员处分事宜

《国有企业管理人员处分条例》9月1日起施行。条例统一规范对各级各类国有企业管理人员的处分事宜，聚焦国有企业管理易多发违纪违法问题，将公职人员政务处分法第三章规定的有关违法行为具体化为51项违法情形，并明确相应的处分。（新华社北京8月31日电）

黄渤海“开渔”千船竞发

9月1日12时，为期4个月的黄渤海伏季休渔期结束，所涉渔区迎来“开海”，各渔港码头渔船出海进行捕捞作业。图为渔船驶离山东省日照市岚山区岚山渔港，开展捕捞作业（无人机照片）。

新华社发（许传宝摄）

播撒下梦想的种子

——内地奥运健儿真情对话澳门青少年

新华社记者 黄扬 卢羽晨 郭雨祺

“希望大家都能实现梦想，美梦成真。”吴愉说。在欢呼声中，这位曾在巴黎奥运会上夺金的拳击手与身边的澳门青少年击拳示意，希望将好运与力量带给他们。

1日早晨，内地奥运健儿代表团来到澳门奥林匹克体育中心，与当地青少年运动员真情对话，互动交流。活动中，吴愉还帮助一名澳门女孩实现了她的梦想。

当时，来自澳门童军总会的雷嘉妍手中紧攥着照片，因为心情激动，她的手还微微有些颤抖。照片定格了巴黎当地时间7月27日，陈艺文、昌雅妮两人在巴黎奥运会女子双人3米板比赛夺金时的“公主抱”庆祝。现在，照片上多了陈艺文、昌雅妮的签名。“我怎么都没想到，是吴愉帮我来了签名！”雷嘉妍说。

“我自己知道圆梦过程的不容易，所以现在，我也希望能够帮助更多人圆梦。”吴愉说。

内地奥运健儿们与澳门青少年运动员热烈而真诚的互动，在濠江播撒下梦想的种子。

“当你找到一项热爱的事业，你就会全力以赴，希望把它做到最好。”在回答“如何保持世界顶尖的竞争力”这一问题时，马龙说。

12年，四届奥运会，国乒男队队长马龙共收获六枚奥运金牌。他在现场表达了自己对于奥运梦想的追求。“打了这么多年球，还是对乒乓球有追求、有梦想，希望能够在奥运会这样的赛场上继续为国争光。”

“让全世界看到人类的极限。”当游泳运动员潘展乐说出自己的梦想时，场馆里瞬间响起了惊呼与掌声。

在回答“下一阶段有何目标”的问题时，这位在巴黎奥运会上改写了世界纪录的20岁年轻人自信地说：“尽我所能，去突破100米自由泳，让成绩更上一层楼，也是想让全世界，包括我自己，见识一下人类在这个项目上的极限到底在哪里。”

巴黎奥运会花样游泳集体项目冠军成员、中国花样游泳队队长冯雨则寄语澳门青少年运动员，鼓励他们勇敢追梦。“我们团队中每个人，对我们共同的梦想和目

标都非常坚定。”冯雨说，在遇到困难时，拥有强大的内心就是最好的武器。

除座谈问答外，中国艺术体操队的“金花”们还在现场进行了技艺示范，并与学生进行艺术体操教学互动；巴黎奥运会乒乓球混双冠军王楚钦、孙颖莎，男单冠军樊振东，女单冠军陈梦也与澳门乒乓球运动员进行了混编对战。

奥运冠军的言行，在澳门青年的心里种下了梦想的种子。

“我最想见的就是潘展乐和全红婵。”来自澳门童军总会的张锦佩说，潘展乐的勇气、全红婵的活力深深吸引着她，他们不畏困难、为国争光，是自己学习的榜样。“感谢国家，感谢澳门，让我能有这样的机会。”

“运动员一旦放弃训练，水平就会下降。我非常理解运动员的不容易。”在澳门理工大学就读的刘卓曦在课业之外，还坚持每天练习铁人三项。“从奥运健儿们身上，我能够汲取磨砺自己、奋发向上的力量。”刘卓曦说。

澳门青少年武术学校的教练陈冠康带着学生们来到现场。他希望学生们能够以奥运冠军为榜样，树立热爱祖国、为国争光的理想信念。陈冠康说，自己作为一名武术运动员，也有一个愿望，那就是明年在粤港澳大湾区举行的全运会上，一睹全国武术高手的风采。

（新华社澳门9月1日电）

说是免费安装实际不免费、高空费材料费“套娃”收费……近日，不少消费者在社交媒体反映，自己本是高高兴兴换新家电，却被安装费“刺中”，有的安装费甚至高达商品本身价格的四成。专家建议，随着“以旧换新”政策的持续推进，家电企业应同等重视安装等售后服务，努力为消费者提供更好的消费体验。

家电安装收费不规范问题较为突出

“买的时候没说安装要收费，结果上门后2000元的热水器安装费花了754元。”湖南永州市道县的吴女士提起这段经历时仍感不悦，“收得太多了，还不知道去哪投诉。”

北京的贾女士也有糟心体验。“正是看到这家空调线上店铺写着‘透明化收费’，才敢下单，结果还是被多收了几百块的高空作业费。”后来问客服，贾女士才被提醒页面下方有小字：收费标准根据当地及安装环境情况进行协商收费。“大热天的师傅确实不容易，我着急用，只能先这样。”

记者调查发现，类似的问题并不鲜见，甚至已经成为“行规”。在小红书等社交平台，搜索“家电安装”等关键词，大量“避坑”帖就会出现，热水器、空调、抽油烟机 etc 成为消费者“吐槽”的集中品类。据广东消委会的统计，仅过去一年，家用电器投诉件数同比增加37480件，其中售后问题投诉最多的情况就包括“安装收费混乱”。

中国家用电器服务维修协会副会长赵捷介绍，家电安装、维修、清洗都属于家电售后服务。记者了解到，就目前中国的家电市场，无论是线下卖场，还是线上网店，售后与销售都是分开的。通常销售完单后，会给售后结算费用，用以覆盖安装和三包有效期内的售后服务。

针对上述家电安装收费不规范问题，华东政法大学经济法学院教授任超认为，安装费作为家电销售的附属收费，属于市场调节价，法律层面没有明确的限制。但从保护消费者权益的角度来看，经营者应当做到在显著位置明确告知消费者收费细则，并尊重消费者自主选择安装服务提供者的权利。“滑到最后一屏才能看到的小字、不按标准执行等，显然都是不太合理的。”

此外，新型家电的出现，也给家电安装带来了新问题。一位西门子品牌经理说，嵌入式家电对安装要求高，尺寸稍有不当，要么装不进去，要么无法正常工作，且牵涉橱柜制作方等，更容易扯皮。“一些消费者对扫地机等新型家电的安装还较陌生，也容易‘踩坑’。”安徽某家电销售经理介绍。

家电安装“糊涂账”成因何在

记者了解到，目前，市面上提供的家电安装服务主要有三种方式。一位京东家电家居事业群的产品经理介绍：“要么是销售商负责安装，比如京东对某些签订了协议的家电厂商可以做到‘送装一体’；要么家电企业自己在接到订单后负责安装；或是交由第三方安装。”

然而，无论是上述哪种方式，对并不精通家电知识的消费者来说，安装服务提供者无疑是更拥有信息优势的一方。加之名目繁多的收费项目、含糊不清的配件费用，让本该公平透明的服务成了一笔“糊涂账”。

售后师傅同样有苦难言。有着

15年家电行业从业经验的杨彦朋给记者举了个例子，当一位师傅安装完成，收取150元人工费、配件10元时，有的消费者常会感叹人工费太高。但有时候师傅换用一个零组件，收取更高额的配件费时，消费者却会觉得很值得。“实际上，消费者有时并不太了解售后服务中的技术价值。”赵捷表示。

导致家电安装服务不尽如人意的一大原因是一些家电企业对售后问题的不重视。苏宁易购吉林地区管理中心公共事务部总监王晓超说：“虽然目前市面上规模较大的家电品牌都有着较为完善的售后服务体系，但并不代表所有品牌对此都有保障。”

家电售后服务的人工成本越来越高，但实际上安装结算的费用却增长滞后。“部分企业外包安装费的结算标准至今还保持在2008年的水平。”赵捷也证明了这一点。

业内人士认为，安装费用问题的成因来自多方面。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，家电安装客单小、服务商流动性强、监管难度大、消费者投诉因难等多种原因都影响着问题的解决，“本质上看还是行业还不够规范、诚信”。

多管齐下补足家电售后服务短板

早在2006年，由国家发展改革委制定的《家用电器维修服务明码标价规定》就已实施，其中明确要求家电维修服务的一项服务可分解为多个项目和标准的，应当明确标示每一个项目和标准，禁止混合标价或捆绑搭售。2023年，北京市发布《北京市家用电器维修服务明码标价规定》。

针对这一问题，各地各部门也在持续行动。上海从8月起，集中力量进行夏季家电维修市场专项整治；中消协发布家电以旧换新消费提示，提醒消费者选择正规渠道购买家电，售后才能得以保障……

在陈音江看来，解决问题的关键，还是在于家电企业要打破重销售、轻售后的发展思路，重视自身的品牌建设。无论是谁来提供安装服务，如何收取安装费用，都需要家电企业将售后服务和销售本身当作同等重要的事情来看待，确保为消费者提供优质的服务。此外，数字化手段的应用也可以大大降低信息差，通过在线支付、验收、评价，消费者可更直观地了解服务全过程。

多位受访人士表示，家电服务行业的良性发展离不开一个更好的标准体系。中国家用电器服务维修协会从2002年开始一共牵头起草了4个国家标准、24个行业标准。但就整个家电服务业来说，这个标准体系还不够完善，更需要与时俱进。

针对具体的收费标准，任超建议，未来可进一步探索明确安装费这类附加收费的认定标准，根据不同地区、不同行业、细分领域的情况，授权地方、行业协会或消费者保护组织来确定执行规范，引导市场良性竞争。

消费者也应增强自我保护意识，如遇到权益受损，及时与经营者协商解决，也可向消费者协会或有关部门投诉。对此，中国政法大学经济法研究所所长、教授张钦昱说，关键还是要保留好商家的承诺、购货发票、安装清单和支付记录等证据。

（新华社北京9月1日电）