租个“家人”陪诊，就医路上不孤独

邵阳日报记者 唐颖

手拿一叠大大小小的单据，穿梭在不同的楼层，找科室、找医生、找检查室……迷茫，是许多患者初次踏入医院的第一感受。

在快节奏的现代生活中，医疗健康日益成为人们关注的焦点。“独自看病”成为很多人的难题，“陪诊师”应运而生，并逐渐走进人们的视野。

为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药……针对就医的痛点，陪诊师满足患者提高问诊效率、简化手续、缓解孤独等需求，充当了患者的“临时家人”，让人们的看病路不再孤独、难行。

陪诊师李清（右一）陪服务对象自助取号签到。

陪诊师李清（前右一）为老人解读体检报告。

◆医院大厅内的“银发困境”

陪诊师李清（化名，网名“CC”）几天前接到一个单子，服务内容是陪伴一名老人去做检查。

下单的是一名男士，他在电话里跟李清说，自己正在外省出差，无法陪伴母亲去医院，希望她能够陪母亲顺利做完检查。于是，李清协助他在医院微信公众号上挂了专家号，然后提前跟患者沟通好病情和相关事宜。

到了约定检查的当天，李清匆匆吃完早饭后，便一刻不停地赶往老人就诊的医院。她在医院门口等待老人下车，并将其搀扶到医院里，就诊一切顺利。

在等待检查结果的时候，李清注意到旁边有位老人兜兜转转了好久。这位老人茫然地到处张望，手足无措地戳戳机器屏幕，发着愣，见到有人来了，又不好意思地躲开，像是做错了事。

李清瞬间明白了，连忙上前问他要不要帮忙。老人好像终于遇上救星，小心地说医生让他在机器上缴费然后去做检查，可他不懂如何操作机器。

最后，在李清的帮助下，老人完成了缴费。他说自己不舒服，但孩子们太忙了，不想麻烦他们，就一个人来了医院。结果进了医院，却像进了迷宫，好不容易挂上号，又不会用机器。

据国家卫生健康委员会数据，我国患有慢性病的老年人超过1.9亿。很多老人需要定期去医院就诊，但因子女不在身边，有超过70%的老人须独自就医。而他们面对医院的各种仪器和复杂流程时，大多无所适从。

“在医院里，这些老人总是来得最早，回去得最晚。”这是李清见惯了的场景。因为有些老人，实在无力独自兼顾所有的就医流程，也适应不了医院的数字化发展趋势。他们除了不会操作自助设备，面对医生开出的检查单，往往也不知道下一步要做什么。比如，仅透射性照片检查，就有DR、CT、核磁共振等项目，他们几乎都分不清。

从长沙医学院毕业的李清，曾是我市一家医院的护士。有多年医院工作经历的她发现，医院提供的规范化服务，有很大一部分并不能满足个性化的就诊需求。她敏锐地意识到，陪诊师这个职业将在城市化和老龄化的双重推动下拥有广阔的前景。

2021年离职后，抱着试一试的态度，李清开始做兼职陪诊师。很快，拥有医学背景、熟悉医院环境、能与患者迅速建立信任关系，并对其行为和情绪进行照护的李清，受到了很多患者的青睐。

当天，为老人提取完检查报告后，李清一一核对药品，并在药盒上写清楚用法和用量，把老人送上车，记下车牌号后她才离开。

◆“怕孤独”的年轻客户越来越多

网上流行过一张“孤独等级表”，其中“一个人去医院看病”被认为是最孤独的事之一。虽有调侃意味，却引起了无数共鸣。

今年5月，李清接到一个令她印象深刻的单子，下单的是刚入职场的“00后”女孩小林。

小林来自邵阳县，因察觉身体不适选择就医检查。但是，由于性格比较要强，也害怕父母担心，她并没有第一时间寻求家人或者朋友的帮助，而是通过美团App预约了李清的陪诊服务。

虽然小林的病情并不严重，陪诊服务内容也比较简单，但是对于刚刚步入社会的小林来说，内心还是十分担忧。小林说自己是第一次做胃镜，此前也没打过麻药，不知道麻醉之后是什么状态。她和很多独自就诊的年轻人一样，对医院充满了未知和恐惧。

“她很无助，眼神中透露出无尽的孤独。那一刻，我很想抱抱她。”李清说。而这，正是陪诊师存在的意义——让患者们高效就医的同时，提供情绪价值，替代家庭成员的角色。陪诊过程中，李清给予小林的不仅是陪伴、建议，还有必要的心理安慰。

根据民政部统计，2021年，我国独居单身成年人约9200万，预计该数据仍会持续上升。独居人士在生病就医时，因缺乏陪护而面临各种难题，此时陪诊服务为其提供了极大便利。

李清表示，这些年轻人选择陪诊，是因为不愿意麻烦朋友前来陪护，同时也不希望家人知晓担心。因此，在需要实施麻醉或者必须有人陪同的情况下，花钱请陪诊就成了他们的最佳选择。在异地就诊的情况下，陪诊服务的优势更为突出。

在李清接待的客户中，年轻客户的比例也越来越高。一方面，年轻群体使用互联网更加频繁，容易知道陪诊师的存在；另一方面，有不少人害怕一个人去医院，这使得他们感到非常孤独，而陪诊师能有效缓解这种孤独感。

在陪诊的3年时间里，李清也感受到自己的变化。如果要用一个词形容这3年的陪诊经历，她觉得是“温暖”。陪诊带给李清另一种形式的社交——她在扮演患者的“临时家人”。

◆陪诊服务规范化，方能“走得远”

陪诊服务与群众切身利益密切相关。对于这样的就医痛点解决方案，公众又是如何看待的？

“医院就医手续较多、流程复杂，有他们更方便了。”前不久，市民王先生在网上下单购买了陪诊服务。当天，陪诊师跑上跑下，陪同其母亲完成了检查、取药等流程。王先生十分认可这一职业。他说，这样既不会担心父母检查或看病找不到地方，也不用他总是请假影响工作了。

也有一些人持审慎态度。“看病还要花钱找人陪，万一遇到骗子怎么办？”市民王女士说，自己也曾经想给父母找一位陪诊师，但心里又多少有些不踏实，希望能有正规机构加以管理，形成专业、规范的行业标准，让人放心购买陪诊服务。

由于自身的医疗背景，平日里，李清更关注患者的体验，尽管如此，她也发现，不信任是常态。有人觉得她是“黄牛”，也有人觉得她是“医托”，这让她颇感委屈。“黄牛、医托是想尽办法从患者身上获利，我们却是希望能帮助患者省时省力，尽可能提供最需要的服务。”

做了将近3年的陪诊师，李清如今单次服务的收费标准是150元至300元。这也是多数个人从业者的陪诊定价。现在，她每个月可以接到约10个单子，总计大约陪诊了200人。而需要陪诊的群体，通常是空巢老人、孕妇宝妈、外地患者以及独居青年。

提供服务前，李清会和客户达成服务协议，阐明自己的服务范围和程序。她表示，虽然陪诊服务确实满足了部分患者的现实需求，但由于该新兴职业发展迅速，欠缺规范监管，仍然存在一些风险隐患。例如：入职门槛低，从业人员素质参差不齐；市场缺乏监管，同行竞争混乱；服务信息发布渠道多，客户购买服务甄别困难等。

在李清看来，陪诊服务顺应时代发展趋势而生，如何提高职业群体素质与服务水平，如何加强专业化建设、规范化管理，提高社会认可度和接受度，让消费者放心、让就医过程更有温度，是陪诊行业需要思考和解决的问题。

“让就医之路不再孤独！”李清相信，陪诊师这一职业，会被越来越多人需要，被越来越多人认可。

一线调研

做好农业科技成果转化文章

仇珂静到市农业科学研究院科创园基地调研

邵阳日报讯 （记者 黄云 通讯员 孟辉 实习生 王琰）8月14日，市委常委、副市长仇珂静到市农业科学研究院科创园基地调研并召开座谈会。她强调，相关职能部门要立足资源优势、优化产业结构、拓展市场空间，做好农业科技成果转化文章，在有限的土地上实现价值最大化。

仇珂静实地察看了丝瓜种质资源创新与新品种培育试验基地、西甜瓜优质高效设施栽培示范基地和城步峒茶科研试验基地中的相关试验品种培育和生长情况，询问了解品种研发、市场推广、品牌创建、发展前景等情况。仇珂静对科研人员前期付出的努力及取得的成绩表示肯定，并鼓励科研人员加大错季果蔬研发力度，拉长果蔬供应周期，助力农民增收。

仇珂静要求，各级各有关部门要紧盯农业科技短板弱项，打破思维惯性和路径依赖，在确保农产品安全的前提下发展绿色新质生产力，打造农业发展新优势。要与市场需求紧密结合，实现科技研发与成果转化相互促进，汇聚资源、突出特色，提升品牌知名度和影响力。要继续支持优质农作物品种研发、展示、推广等工作，围绕全市重点农业产业，建立特色农业全产业链发展体系，推动全市农业高质量发展。

老树新花更芬芳

——双清区以科技创新引领高质量发展纪实

（上接1版）

位于双清区白云村的邵阳市宝庆防护用品有限责任公司是我市唯一一家生产特种防护工作服的企业，也是双清区具有代表性的传统服饰行业龙头企业。去年3月份，企业在双清区相关部门的指导和帮助下，将“数字化”“智能化”贯穿设计研发和生产制造全线，企业也从原来的传统作坊式行业向现代化科技工业转变。产品的市场竞争力和产能得到了明显提升。

一花独放不是春，百花齐放春满园。为帮助企业想转尽转、能转快转，去年，双清区扎实开展“智赋万企”行动进企业、进车间、进班组的“三进”要求，推动辖区22个省级以上公共服务平台为辖区企业提供“一企一策”数字化转型解决方案；辖区内维克液压、邵阳纺机、万脉医疗等12个重点科技成果转化产品入库省首台（套）重点技术装备产品，技术合同成交额达到67.52亿元；天闻印务成为省级企业技术中心；中南制药、达力智能建设省级企业技术中心、工程技术研究中心；达力智能“高速涂布-辊压-分条智能一体机研发与应用项目”科技成果转化，带动投资1.4亿元。近年来，双清区聚力打造以邵阳纺织机械、维克液压等老牌龙头企业为标杆的产业链群，推动实现高新技术企业数量和产业增加值“双倍增”。

以“人”为根本 搭建平台助企纾困

“各种人才政策及福利都有专人给我讲解，举办的‘人才日’更让我感受到了双清区求贤若渴的诚意。”作为双清区人才引进的硕士研究生谭玉琴深有感慨，“双清给我提供了很好的发展平台，也让我更有归属感！”

问渠那得清如许，为有源头活水来。科技创新必然离不开人才。近年来，双清区坚持以“人”为本，通过打造中南大学湘雅—双清基地、湖南省基层卫生与社区健康师资培训办公室、成立“长江学者、教育部高层次人才”胡国清教授工作室、选派科技副总和省市区派科技特派员下基层等引进一批人才；通过组织实施开展“土专家、田秀才”“双清名师”“身边的榜样”等评选活动、举办“智汇潇湘 才聚双清”首届人才发展大会、表彰湖南省创新人才、市高层次人才、双清区第二届“土专家、田秀才”等选树一批标杆；通过开展省、市、区各类人才项目申报工作，成功推荐该区人才入选湖南省第15批芙蓉计划高层次人才引进项目、国家级专家人才项目等，打造“两新”人才、土专家田秀才、名校长、年轻干部人才四类特色人才工作服务站等，真正让人才引得进、留得住、用得好。

人才有了，如何架起人才与企业的桥梁，帮助企业助企纾困，双清区有了自己的“制胜法宝”。

位于该区的湖南双杰重工科技有限公司，是一家经营混凝土机械、搅拌站零配件、机械配件以及物流服务的企业。去年，该企业在潇湘科技要素大市场邵阳分市场网上平台提出诉求，急需一种带有分选功能的砂石分选机。该区科工信局采集企业技术需求后，通过平台进行需求发布，成功对接广东工业大学材料成型及控制工程学院王晓宇教授，目前已达成该项技术的成果转让。这是双清区利用科技要素大市场，为企业融“智”的成功案例。2023年，位于双清区的潇湘科技要素大市场邵阳分市场服务平台功能逐渐完备，在全省率先实现县市区要素市场全覆盖，为279家企业发放知识价值信用贷款8.48亿元。

近年来，双清区充分利用老工业基地、新型工业核心区的区位优势和邵阳经开区产业配套优势，充分发挥科技创新的强大生命力，为企业“出谋划策”，解决了多项“卡脖子”技术难题，给企业插上腾飞的翅膀。

8月6日，新宁县崀山镇崀山村养牛专业户刘科用粉碎后的玉米秸秆喂牛。刘科是该村的养牛大户，今年养牛56头，预计年增收30余万元。 郑国华 摄