

455个站点为户外劳动者构筑“温馨港湾”

——探寻工会驿站的“幸福密码”

邵阳日报记者 刘小幸 郭慧鹏



▲大祥区城北街道仙人井社区工会驿站内,志愿者向外卖骑手宣传工会政策和相关法律法规。

在市区南正街社区一条小巷内,“中国好人”林生丽的凯阳餐馆因几十年里不涨价,获街坊邻里称赞。如今,凯阳餐馆成为工会驿站,周边环卫工人、新就业形态劳动者们休息有了好去处。

近年来,我市各级工会持续推进工会驿站建设,不断完善服务设施,丰富服务内容,提高精准化服务水平,用暖心服务切实提升劳动者的获得感、幸福感、安全感。

◆“15分钟服务圈”交叉覆盖,让户外劳动者处处有“家”

外卖员王征打开手机地图,搜索“工会驿站”,附近站点一目了然。每个坐标犹如一缕缕清风,吹进劳动者的心田。

为了让广大户外劳动者抬脚进站点、抬手享服务,市总工会建立起驿站地图动态管理机制,将已建成的工会驿站全部搬上百度、高德地图。户外劳动者就近能享“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、伤可用药、累可歇脚”等暖心服务。

“工会驿站的主要服务对象为环卫工人、快递员、外卖骑手、市政工人等户外劳动者。他们由于工作环境和条件难以得到有效保障,常面临户外工作时吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等实际问题。”市总工会权益保障部部长杨畅介绍,工会采取自建、共建等方式,将驿站选在户外劳动者相对集中又方便休息的区域。目前,共建形式的工会驿站约占驿站总数的90%,并涌现出“农情暖域”“劳动者港湾”“爱心翼站”“邮政驿站”等开放资源共建共享的案例和品牌。

为进一步满足户外劳动者的现实需求,2021年起,在市总工会统一安排部署下,全市各级工会立足实际,利用环卫、城管、园林、交通等部门公共服务阵地,联合邮政、建行等行业系统单位,动员街道、社区、志愿者协会以及企业等开展驿站建设,将符合条件的各类工会阵地纳入驿站服务体系,基本构建起“15分钟温馨服务圈”,一张爱心服务网络在全市范围内铺展开来。

截至目前,全市范围内共建成了455家工会驿站,其中全国总工会“最美驿站”6个、省总工会“百优驿站”11个,站点建设规模在全省名列前茅。

◆暖心服务点亮文明地标,“小驿站”藏着“大民生”

“麻烦给我拿一份肉包和豆浆。”8月8日早上7时20分,双清区工会驿站秋月老邵阳站点的包子铺前排起了长队,环卫工人李星元结束早班工作后,来这里领取了一份热乎乎的早餐。这样的免费早餐,李星元已经吃了一年多。

于2023年12月获评省总工会“百优驿站”的双清区工会驿站秋月老邵阳站点地处邵水东路,属繁华地段,人流密集,户外劳动者众多。“我们这里除了免费提供爱心早餐外,还会向户外劳动者免费提供休息、茶水、防暑物资等服务。”该驿站站长胡俊壹介绍,一年来,驿站免费为户外劳动者提供爱心早餐18000余份,服务户外劳动者近2万人次。

当前正值酷暑,给户外劳动者带来了极大“烤”验。结束最为紧张忙碌的送餐午高峰,满头大汗的外卖骑手张海龙便前往大祥区敏

州东路邮政营业所服务站午休,养足精神迎接送餐晚高峰。“这里有舒适的休息场地,提供饮水、充电等服务,给我们带来了极大方便。”作为服务站的“常客”,陈海龙对服务站的暖心服务称赞不已。

设施完善、功能齐全、位置优越、覆盖面广,大祥区敏州东路邮政营业所服务站凭借贴心服务和高人气,成功入选2023年全国总工会“最美驿站”。

在邵阳,功能齐全、服务周到的工会驿站还有很多。

“每个驿站内,通常按照一套桌椅、一台微波炉、一台饮水机、一套冷暖电器、一个应急药箱、一处充电插座的标准进行硬件设施配置,提供饮用水、饭菜加热、临时休息、冷暖空调、手机充电等服务。”杨畅说,尽管每个驿站的硬件设施水平有差异,但是软件服务不打折扣。

如今,位于各繁华地段的工会驿站成为我市最具温度的文明地标之一。

◆“驿站+”模式赋能增效,满足劳动者“多元期待”

7月31日晚,在双清区资江桥下工会驿站前坪,聚满了前来应聘的求职者。当晚,由双清区人社局主办的专场招聘会在此举行。

双清区资江桥下工会驿站由该区总工会联合该区人社局建设,高标准配置了各类服务设施,还精心设置了LED电子屏滚动播放岗位信息,为用工者和求职者提供“点对点”精准对接服务。该驿站自2023年10月运营以来,共为98家企业发布招聘信息,提供9010个工作岗位,帮助近2000人实现就业。

在确保驿站各项基本功能作用得到充分发挥的同时,全市各级工会打破服务空间和时间的局限,积极整合法律、劳务、公益组织

一杯凉茶、一口热饭、一张椅子、一缕凉风……实地走访中,我们一次次目睹走进工会驿站的劳动者们脸上泛起的笑容。这些看似微小的服务,却切实解决了劳动者在户外工作中面临的实际难题。

在与劳动者们的交谈中,我们深刻感受到,工会驿站于他们而言,不仅是一个休息的地方,更是一个交流互动的平台。在这里,他们能够遮风挡雨、避暑纳凉,还能在驿站举办的各类活动中提升自我、结识朋友、放松心情。在这里,他们不再孤单无助,而是有

等社会力量,积极推进“驿站+入会”“驿站+就业”“驿站+宣教”“驿站+维权”“驿站+文化”等多维建设,不断完善驿站功能。

大祥区城北街道仙人井社区以工会驿站为中心,同步配套设置了2户商铺爱心驿站、2个居民爱心驿站,以及2处宝庆骑手之家、6处邻里共享角,组织户外劳动者参加健康体检、法律援助、红色电影观影、周末志愿行等活动;宝庆中路社区工会驿站致力于为群众提供法律援助;红旗路社区依托工会驿站邵阳市少儿图书馆站开设“艺术读书吧”,确保每周有活动……近5年来,我市通过工会驿站等平台载体组建新就业形态行业工会联合会30家,发展新就业形态群体工会会员2.6万人。

“希望多一份健康指引。”“能有公益维权的力量。”“能找到一份满意的工作。”……在邵阳,一场以“驿站+”为主题的“赋能行动”,正让户外劳动者的“多元期待”在工会驿站逐步成为现实。

“工会驿站不仅是一个避风港、一个歇脚点,更是一座城市的文明地标。”市总工会党组书记、副主席欧阳向东表示,工会驿站不仅要建起来、用起来,更要围着职工需求“转起来”,不断提档升级,为劳动者提供有温度、有深度的服务。

目前,我市各级工会正整合多方资源,通过“巩固一批、整合一批、提升一批、新建一批”等方式,全面推进工会驿站提质增效,同时积极推动“星级驿站”创建工作,计划在5年内创建60家四星级以上工会驿站。届时,我市众多户外劳动者可以享受更多可感可知、可达可得的贴心服务。

一线调研

了可以依靠的港湾,这种归属感和幸福感让他们更加热爱自己的工作和生活。

作为城市文明进步的重要体现,工会驿站的建设映照看全社会对每一位劳动者的尊重和关爱。我们相信,随着工会驿站的不断完善和推广,将会有更多劳动者从其中受益,他们也将城市的各个角落继续发光发热,为城市的发展和繁荣贡献力量。

记者手记



▲8月12日,务工人员的双清区资江桥下工会驿站内避暑纳凉。

邵阳日报讯 (记者李洪夜 通讯员刘恒斌) 8月9日至11日,按照全国开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动的部署安排,全市公安交警部门开展第二次统一行动,严查酒驾醉驾、“飙车炸街”等重点交通违法行为,进一步织密夏夜“安全网”,筑牢平安“防火墙”。

在9日晚的统一行动中,各县市区交警大队在市公安局交警支队的统一部署下,在重点时段、重点路段严查酒驾、醉驾、“飙车炸街”、超员、超速、无证驾驶等各类重点交通违法行为,坚决做到发现一起、查处一起,形成严查、严管高压态势,确保辖区道路交通安全持续平稳。

全市公安交警部门始终坚持宣传教育与处罚相结合,在行动中,向人民群众广泛宣传各类交通违法行为的严重性和危害性,进一步增强人民群众的交通安全意识和守法意识,共同营造文明有序、安全畅通的道路交通环境。

下一步,全市公安交警部门将常态化开展集中行动,持续加大对各类重点交通违法行为的查处力度,确保夏季道路交通安全形势持续稳定向好。

邵阳交警开展第二次夏夜治安巡查宣防集中统一行动
持续发力
警护当“夏”

奖优助学
护航学子逐梦未来

邵阳日报讯 (记者陈贻贵 通讯员蒋锡班) 8月11日上午,市曾子文化研究会在洞口县高沙镇曾八支祠举行第八届奖助学金颁奖典礼,表彰奖励今年高考被“985”“211”和“双一流”大学录取的59名优秀学子,每人发放2000元至5000元不等的奖学金,并向27名困境学子送上助学金,用温情和爱心护航他们的求学梦。

今年7月初,市曾子文化研究会发起第八届奖助学金筹资募捐活动倡议,得到众多爱心人士积极响应和热情参与。截至8月5日,共收到212人的善款共计37万余元。

活动中,市曾子文化研究会为优秀学子和困境学子发放了239000元奖助学金,其中奖学金161000元、助学金78000元,勉励他们坚定理想信念,珍惜学习机会,志存高远,潜心求学,努力成为对社会有用的人才。

市曾子文化研究会成立以来,积极开展扶贫帮困、奖助学金公益活动。8年来,累计向全体会员、社会爱心人士、企业家筹集教育公益基金近300万元,共奖励高考学生874人,资助困境学子276人,发放奖助学金282.9万元。

点亮留守儿童的“七彩假期”

邵阳日报讯 (记者艾哲 通讯员易天悦) 8月12日,邵阳县黄亭市镇武邵学校学生易子涵高兴地说:“天津来的老师们是我们的好朋友,教了我们好多知识,我好喜欢他们!”易子涵口中的这批天津来的老师,是来自天津科技大学食品科学与工程学院“亿彩童行”志愿服务队的12名志愿者。这次,志愿者们来到邵阳,深入大山,开展“七彩假期”关爱行动,展现了当代青年的责任与担当。

7月7日,“亿彩童行”志愿服务队抵达邵阳县黄亭市镇易家村。经过3天的深入走访与实地调研后,7月10日,“七彩假期”活动正式拉开帷幕。

本次活动内容丰富,涵盖了思想引导、文化传承等7个方面,共惠及包括39名留守儿童在内的63名学生。队员们精心策划了27门专属特色课程,总计授课百余次。

在“七彩回家路”活动中,志愿者与孩子们共话未来,深入了解他们的学习、生活和心理状况,并与家长深入交流孩子的成长问题。在“七彩安全线”活动中,志愿者结合专业特长,开展防溺水、交通安全等主题教育。“七彩国学堂”环节亮点纷呈,志愿者们通过生动有趣的方式讲解青花瓷、仓颉造字等传统文化知识,让孩子们在游戏中学习、在体验中成长,增强对优秀传统文化的认同感和自豪感。

7月23日,“七彩假期”关爱行动圆满结束。下一步,“亿彩童行”志愿服务队将持续关注易家村的留守儿童,继续通过网络、电话、书信等与孩子们开展联谊活动。