

群众是一面镜子

刘仕斌

古人云:以铜为镜,可以正衣冠;以古为镜,可以知兴衰;以人为镜,可以明得失。作为领导干部,用群众这面镜子经常照一照自己的形象正不正,照一照工作中的问题有没有,追根溯源克服形式主义、官僚主义,是从根本上转变领导作风、工作作风的有效方法。

一可辨好坏。俗话说:“村看村,户看户,群众看干部。”基层干部天天与人民群众打交道,可以说是党和政府的“形象代言人”。形象不好,说话没人听,说了没人信。这一照,便能照出领导干部是一个创新、务实、廉洁、高效的好形象,还是一个守旧、虚假、腐败、低能的坏形象。党员干部只有常用群众这面“镜子”照照自己,才能自觉融入群众之中,倾注关爱之情,真心帮助群众,在零距离接触中体察民情、了解民意、集中民智、珍惜民力、为民谋利,努力做深受群众欢迎的好干部。

二可知虚实。民心如秤,领导干部抓工作的指导思想端正不端正、作风扎实不扎实,归根结底要看群众认不认可。这一照,便能照出一些干部是否搞弄虚作假、劳民伤财、沽名钓誉的“形象工程”“面子工程”。领导干部必须经常深入基层,仔细倾听群众的心声,认真对待群众的意见,经常照一照自己是不是勤政务实、能不能公正办事、有没有干违反廉政纪律的事,在那些涉及群众根本利益的问题上是否按党性原则去

办。只有这样,才能不断加强党性修养和人生观、世界观的改造,牢固树立起群众至上的观念,清廉办事,遵规守纪,洁身自好,塑造健康人格,展示良好作风。

三可见真假。“德莫高于爱民,行莫贱于害民”。在一些地方,领导干部大讲“为人民服务”,可是一些领导办的所谓“为人民服务”的事情,广大人民群众却很不满意。为什么?其根本原因就在于这些领导干部没有真正为人民服务。服务群众不是看口号叫得多响,最终要看群众满意不满意。这一照,便照出领导干部是否求真务实,干事创业是真抓实干还是弄虚作假,问题矛盾面前是说真话出实招还是说假话躲着走。时代有新变化,现实有新挑战,人民有新期待,领导干部要敢抓敢管、敢作敢为,不找借口,千方百计为群众解决实际困难,对发展中出现的各种问题、矛盾,不回避、不退缩,顶住压力将其克服解决,涉及棘手的事,不推诿、不敷衍,主动承担责任,敢于负责到底。

四可判优劣。屋漏在上,知者在下。领导干部工作有无漏洞,有无偏差,群众最清楚。一些单位工作长期没有起色,年年“涛声依旧”,群众意见很大,这一照,便照出优劣。领导干部要放下架子,深入基层、深入群众,认真听取群众的意见,多向群众学习请教,在调查研究中发现问题、解决问题,只有这样,才能把为人民服务的事业不断推向前进。

(作者单位:市信访局)

莫掉入“0元培训”陷阱

黄田

最近,笔者一个同事,因参加一家机构举办的线上0元视频剪辑直播培训,后来一步步陷入事先设计好的圈套,交了数千元学费,却没有得到应有的回报,又不能退学费,让他哑巴吃黄连,有苦难言。

近年来,线上学习的普及程度越来越高,行业不断发展壮大的同时,也衍生出一些乱象。部分所谓的培训机构利用消费者急于学技术、创业的心理,打着“0元培训”的旗号,声称可以短期速成、财富增值。许多人信以为真,报名参加学习,结果一步步上当受骗,后悔不已。

据笔者平时观察,“0元培训”的广告大都夹杂在微信群中,五花八门,比如0元学拍摄剪辑、0元学书法、0元学易经、0元学炒股、0元学写作、0元学AI绘画……笔者曾经参加过多次“0元培训”,套路一般是这样:比如某机构开设的0元5天剪辑培训,添加所谓的老师微信之后就被拉进了一个微信群,晚上8时,开始上课。

前面几天课,主播蜻蜓点水似地介绍视频剪辑的基本知识,更多时间都在吹嘘短视频带货和直播带货到底有多赚钱。课程进行到最后几天,主播就把主要精力都花在了兜售其2980元的付费课程上。

笔者注意到,群里很多报名的人自称是退休、无业者,也有在职人员,当然其中也不排除有不少是托儿。对于一些暂时拿不出钱的学员,主播甚至还给出了分期付款的方式。从第3天开始,因为对方看到笔者没有花钱报名,便每天从早上7时到凌晨1时持续给笔者发信息,其间还发了一条长消息,动之以情,晓之以理,到了第6天干脆把2980元的价格降到了1980元,变着法子劝笔者报名。

从表面上看,“0元培训”并不违法,但是对方这种先以0元就能学会某项技能为诱饵吸引学员上课、入群,然后再以某种虚假的、夸张的话术来诱导学员购买其付费课程的行为,已经涉嫌违反了有关法律法规。

天上不会掉下免费的馅饼,只会掉下害人的陷阱。如何预防掉入“0元培训”陷阱?最基本最重要的一条就是提高警惕,擦亮眼睛。不管主播如何吹嘘赚大钱,如何诱导你购买课程,只要提出交高昂学费,你就要及时警醒,捂紧腰包,防止被騙。

(作者系邵阳人,现居浙江,中国作家协会会员,中国散文学会会员)

多些“点射”,少些“扫射”

陈梦琪

基层走访,总会从基层干部群众那里听到一些心里话、大实话。比如当前的防汛工作,某地提出的口号是:“宁愿十防九空,不让一防放松”。群众说,既然十防有九空,做的大多是“无用功”,这样的提法和做法到底合不合适?

这倒真是值得我们思考。毋庸讳言,防汛抢险,事关人民群众生命财产安全,确实事关重大,不容忽视。但是,人力物力财力有限,时间任务险情紧迫,如何撬动杠杆降低成本提高效率?如何科学调度用最小的成本发挥最大的效能?如何把人守在关键点位把物资调配在刀刃上、把风险隐患掐准预防化解在应急预案里?这确实是我们一线决策者们面临的大考验,也是必须经受住的大挑战。

防汛防汛,重在防。防早防小防细。防在前,事半功倍;防滞后,后患无穷。如何防?就取决于决策者对重点部位的精准调研、对汛情险情的科学预测、

对提前疏散的前瞻分析、对突发状况的应急救援。所以,防就要突出精准性、前瞻性、科学性,克服主观性、盲目性、片面性;防就要突出重点、“弹好钢琴”,避免平均用力、“撒胡椒面”;防就要成为一场“智”与“勇”、“勇”与“谋”、“谋”与“定”的巅峰对决,而不应是“人海战术”“疲劳战术”,更不是逞“匹夫之勇”。

现实工作中,确实有些基层决策者本领不大决心大,办法不多冲动多。轻率冒进,盲目决策,不计成本下血本,不讲效益讲“效率”。做“三拍”干部:拍脑袋决策,拍胸脯担保,拍屁股走人。最后害人害己,误国误民。

又说回让基层群众质疑的“宁愿十防九空,不让一防放松”。表面看是防范侥幸心理,避免麻痹大意,大意失荆州,其实是人海战、疲劳战、消耗战。作为决心,豪迈之情可敬;作为决策,泛泛而为则不可取。既然十防九空,相当于“十次

布阵九落空”,作为“指战员”,就是“兵力部署”失当。布阵挂空,防了白防,防有何用?只有摸清情况,掌握规律,精准预判哪里是“黑天鹅”、哪里是“灰犀牛”,才能科学决策,有效调度,而不是一味地“严防死守”。好比“守株待兔”,实乃“十年难撞金满斗”;抑或“刻舟求剑”,无异于“缘木求鱼”。将帅无能,累死三军,劳民伤财,耗时费力,还可能影响“主战场”的战斗力以及贻误战机。

面对突发情况,我们常说要科学制定方案,以“一万”的措施防范“万一”的可能。但什么是“一万”?哪里是“万一”?怎样才“科学”?我们不仅要深思,更要找准。只有心里装着一本“明白账”,才能有防有“放”、有“攻”有守、收放自如。多抓“点射”,精准发力,一招制胜;少搞“扫射”,泛泛无力,劳而无功。

(作者单位:市文化执法支队)

“夹尾巴”不如“割尾巴”

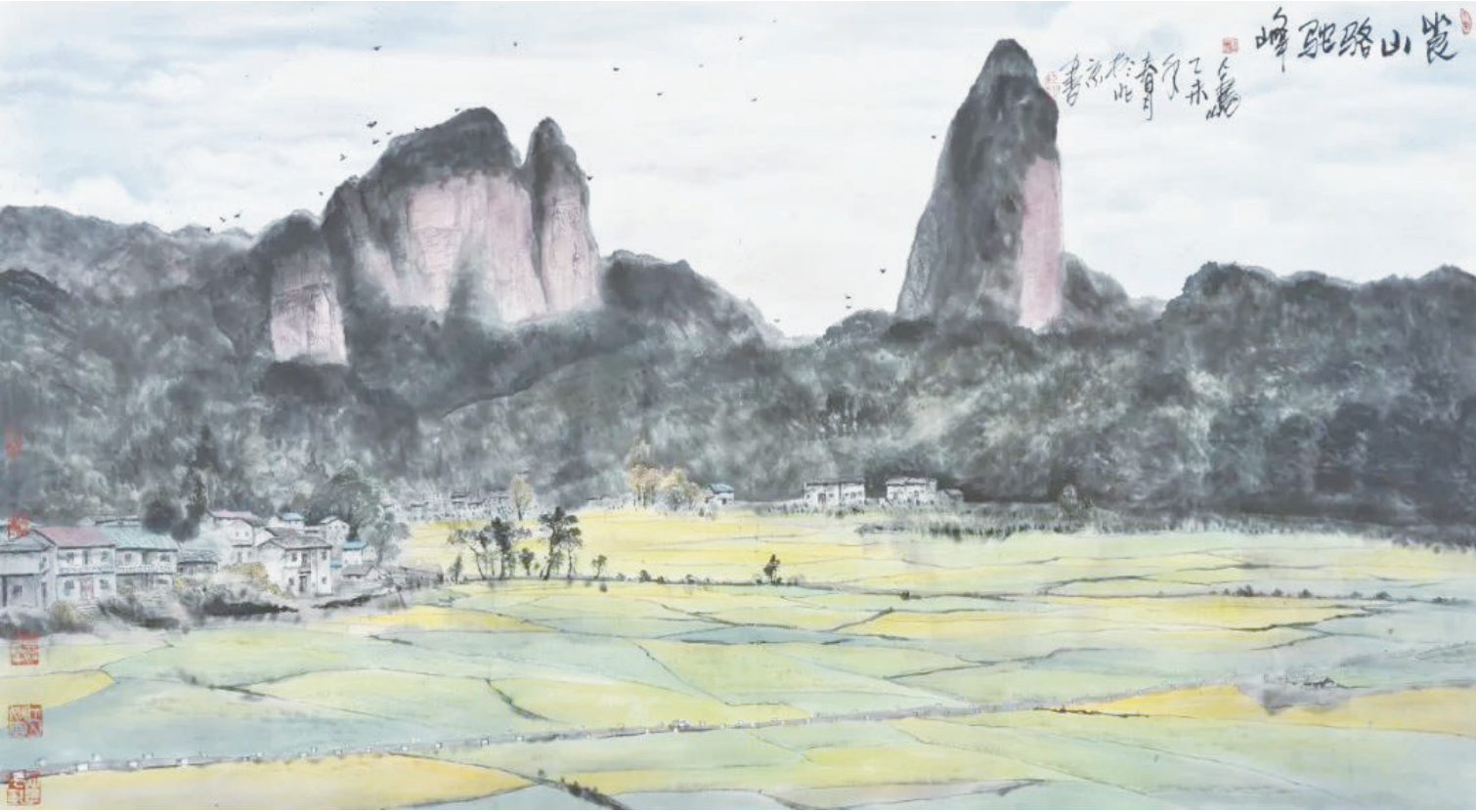
鲁闻恋

每每遇到上级检查工作,基层一些干部总是对单位员工说:“这段时间,我们要夹紧尾巴,不出任何问题。”

“夹紧尾巴不出任何问题”,听起来似乎有些道理,但仔细琢磨,就会发现,一个“夹”字,说明问题还真实切切地存在着,虽然一时间没有出现,但还没有把

问题根除,事后一旦“夹不紧尾巴”,露了出来,问题终究会暴露,其结果只是治标不治本。

怎么办?我看最好的办法是“割尾巴”。“夹尾巴”与“割尾巴”虽只有一字之差,意义却天壤之别。“夹尾巴”只能是把问题暂时掩盖住,不让其暴露于光天化日



崑山駱駝峰

刘人岛 作

“过程”与“结果”

刘克勤

基层工作与其他任何事物一样,都有过程和结果。至于如何对待过程和结果,态度不同,影响各异。一分耕耘,一分收获。基层工作要想达到一定的结果,必须经过相应的工作过程,舍此别无选择。

值得注意的是,一些同志在基层工作中,不能正确对待工作过程和结果。有的认为,过程可有可无,把过程当过场,马虎了事;有的以反对走过场为名,连必要的工作过程也没有。比如召开党委会研究工作,不经个别酝酿、充分讨论,就急于让大家表态,急于形成结果;还有的领导机关下基层检查工作,对工作的过程没有兴趣,往往只看登记、统计、笔记等“过场”走好了没有,不管这些东西怎么来的,更不看实际成效。凡此种种,不仅经常性工作不扎实,基层建设的基础不牢固,而且败坏了基层的风气,助长了形式主义、弄虚作假等现象。

注重过程是收获结果的必然选择。

世界上万事万物都有一个过程,没有过程天上不会自动掉下结果来。有的事情经过一个过程有一个结果,甚至有几个结果;有的事情就只是一个过程,并没有明显的结果;有的事情则是要经过很长时间,甚至经过几代人的努力才能达到一定结果。没有过程的艰辛,就没有结果的美好;不经过春天播种、夏天浇灌的辛勤劳动过程,哪来秋天的硕果累累?由此可见,注重工作过程,是追求美好结果的必然,是事物发展的内在规律,必须一步一动,扎扎实实向前推进。

应当指出的是,我们所说的结果,是指事物生长结出的果实,或在一定阶段,事物发展所达到的最后状态。在实际工作中,我们要既重视结果,又重视过程,而不能只看结果不顾其余。要坚持过程和结果的统一,透过过程看结果,联系结果看过程。要全面评判结果,既看这个结果的好差、优劣和价值的大小,又要看是正道得来的结果,还是邪道得来的结

果;是昙花一现的结果,还是长期有效的结果;是原有基础上发展了的结果,还是比原有基础倒退了的结果;比如说,为了安全稳定这个结果,降低了生产标准和检验难度,以牺牲产品质量为代价,这样消极保平安得来的安全稳定的结果又有什么用呢?为了拓展生态旅游,却又人为地破坏生态环境,这种“割肉补疮”的做法又有什么意义呢?

因此,我们一定要全面、辩证地看待结果,形成正确的导向:注重过程而不拘泥于过程;反对“走过场”而否定工作过程;正视结果而不忽视其产生的过程。只有这样,才能一步一个脚印,不断增强工作的实效性。

(作者系市市场监督管理局退休干部)