

武冈市

智慧办税“零”等待 高效服务“零距离”

邵阳日报讯（记者 贺旭艳 通讯员 周旭芳 刘洁）6月24日，武冈税务线上集中处理中心的互动员刘如冰通过征纳互动平台远程指导纳税人邓小姐完成涉税操作，在体验完线上互动系统和线下便利贴首问责任制服务后，邓小姐赞不绝口。

“我刚进公司工作不久，很多业务不熟悉，本来准备了一整天的时间慢慢办手续。没想到说了我的诉求之后，他们直接给我一张便利贴，我只需要找到指定的人给他就行，半个小时就办完了，也不用多解释，真的很方便。”邓小姐说。

今年以来，武冈市税务局积极探索远程咨询和办税辅导新模式，针对纳税人缴费人对办税“一次不用跑”的新需求及涉税疑难杂症流转烦琐

的问题，打造了智控搭桥便利化、办税资源集约化、多岗协同一体化的征纳互动线上集中处理中心和线下便利贴首问责任制。该做法以“智”赋能有效提高了审批效率、缩减了业务流转时间。

武冈市税务局征纳互动线上集中处理中心由互动和运维两个小组共十余人组成，采用多轨协同统筹并进的税费矛盾争议点将模式。一方面由各业务股室骨干组成涉税服务专业团队，另一方面联合公安、人社、医保、街道等部门及公职律师组成精诚共治团队。线上办税群众可根据自身需要选择语音协作、屏幕共享指导、实时视频咨询等多种服务方式；线下创新制作“首问责任制”便签条，当遇到重要业务需要流转办理的时候，由纳税人

首问的工作人员开具一张便签条，记录需要流转的涉税业务类型、未办结具体事项、首问责任人员和下一步负责人员，方便群众后续办理。这种“人工+智能”相结合的模式可以7×24小时不间断精准运行，做到一般诉求“马上办”、复杂争议“协同办”、疑难争议“联合办”、同类争议“复盘办”，确保“预防到微、化解在起、多元联动、协同处理”，力求“民有所诉、税有所向”。

自征纳互动线上集中处理中心上线以来，武冈市税务局依托“电子税务局自助办税专区”，结合“资料预审单”服务，将线上“非接触式办税”和“线下便利贴首问责任制”范围不断拓宽，各类业务办理时长均缩短90%以上，同比提速100%。

邵阳县

加强非遗保护传承 推进文化自信自强

邵阳日报讯（记者 易鑫 通讯员 刘飞 邓飞 吴智睿）前不久，在2024年“文化和自然遗产日”非遗宣传展示湖南主场活动启动仪式上，邵阳县的邵阳根雕、抬阁（扎故事）获得“第六批省级非遗代表性项目”授牌。6月23日，在邵阳县非遗展馆，记者采访了邵阳根雕市级传承人陆凡林。

根雕是邵阳非常古老的一种传统美术，早在战国时期，人们就开始使用根雕装饰品。邵阳的根雕艺术主要分布邵阳县、武冈市、新宁县、绥宁县、隆回县、洞口县等地，主要以家族传承的方式进行技艺延续。邵阳陆氏竹木雕便是其中之一，其传承脉络可追溯到清乾隆时期，到了第7代传承人陆凡林这一代，已跨越了2个世纪（240余年）。

“七分天成，三分人工”是根雕艺术的主要特征。陆凡林最喜爱的根雕材料是邵阳县老油茶树枝的天然树瘤

和石山生长的异形竹根，他的工具箱里摆满了凿刀、勾刀、磨砂纸、核桃油等雕刻及辅助工具，这些工具在他手里仿佛有了生命一般，每一刀精准出现在应有的位置上。在他那布满厚茧的双手间，还能看到一些伤口或划痕。“你别看他手上伤痕累累，手指又粗又大，做起活来可精细得很。”邵阳县非物质文化遗产保护中心的工作人员打趣说道。通过构思立意、艺术加工及工艺处理，一件栩栩如生的工艺美术产品便在陆凡林的手中诞生。

让非遗文化“活”起来，是所有非遗传承人精巧手艺的具象化。让非遗文化“护”得好，“传”下去则需要社会各界人士的共同努力。

近年来，邵阳县以邵阳布袋戏、蓝印花布印染技艺、白仓高跷、扎故事、邵阳根雕等传统艺术项目为切入点，秉承“保护为主、抢救第一，合理利用、传承发展”的原则，充分挖掘利用非遗资源，在传承中不断做好非物质文化

遗产活化利用工作。邵阳县非物质文化遗产保护中心统筹指导县内非物质文化遗产项目的开发利用工作，主要负责该县非物质文化遗产项目的抢救、挖掘、整理、申报和传承和管理，做好非物质文化遗产的保护、宣传。

在邵阳县非物质文化遗产保护中心的帮助和推动下，陆凡林投资10万元成立了“邵阳市竹木根雕研究所”，用以传承及创新研究；在邵阳县长阳铺镇自建邵阳根雕馆，馆内收藏了邵阳根雕共计100多件实物，书籍及图片资料100余份。

此外，邵阳县持续健全非遗传承人培养机制，建立非遗文化人才储备库，在岩口铺镇中学成立了非遗教学楼，鼓励非遗传承人以“一帮一带”的方式培养年轻传承者。同时，配合相关部门举办“非遗进校园”、“非遗进社区”等各种形式的公益活动，非遗传承的青春力量正在不断凝聚。

绥宁县

“解剖麻雀”推进“三湘护农”工作

邵阳日报讯（记者 袁光宇 通讯员 唐婷）“你们村共签订了集体经济合同多少份？”“项目管理规不规范？”……6月21日，在绥宁县关峡苗族乡梅口村，该县“解剖麻雀”自查自纠驻场工作组成员向村干部详细询问。

今年6月中旬以来，绥宁县将农村集体“三资”管理突出问题专项治理工作与群众身边不正之风和腐败问题集中整治专项行动及帮扶项目资产管理提级整改工作内容全口径纳入，作为自查自纠重点，在关峡苗族乡梅口村开展“驻场解剖麻雀式”自查自纠工作试点，以“解剖麻雀”的方式，查找问题线索，推动健全农村集体资产监管体系。

该县坚持集中力量、同向

发力、同题共答原则，从县纪委监委、县农经站、县财政局、县审计局等多家单位抽调骨干力量，严格对标对表“三湘护农”专项行动有关要求，运用“听、谈、查、督”四步工作法，就农村集体“三资”领域不正之风和腐败问题、集体经济合同清理不彻底问题、村级违规举债问题、集体工程项目管理问题四个方面情况开展深入“解剖”。同时，建立健全“发现问题——督促整改——整改回访——追责问责”的监督闭环机制，对重点问题线索进行交办督办，明确处置时限，实行销号管理，并适时开展“回头看”，对排查出的问题按照“一清单一报告”工作模式跟踪督促相关部门协调解决，并举一反三查漏补缺、建章立制，变“短期治标”为“长效治本”。

武冈市纪委监委

实时监督守住耕地保护红线

邵阳日报讯（记者 伍洁 通讯员 周维标 洪诚）“这片地以前还有些零散撂荒，现在全种上了庄稼，为农业提质增效、农民持续增收贡献力量……”6月23日，武冈市稠树塘镇龙田村党支部书记王能武向该市纪委监委派驻市住建局纪检监察组工作人员介绍说。

粮食安全是“国之大者”，耕地是粮食生产的命根子。今年以来，该市纪委监委持续深入开展“三湘护农”专项行动，把遏制耕地“非农化”、防止基本农田“非粮化”、土地复垦复耕等纳入监督执纪的主要内容，形成“列出清单——专项督查——发现问题——追责问责——整改回访”监督闭环机制，

确保良田粮用、农地农用，为坚决守住耕地保护红线和粮食安全底线提供坚强纪法保障。

针对在监督中发现的问题，该市纪委监委建立专门台账，列出问题清单，第一时间分类交办、及时跟进，并督促相关职能部门迅速整改。同时，督促出台规范涉农项目资金管理、耕地恢复和保护、政府采购内控等系列制度，以有力举措推进各项惠民政策落地落实，切实维护农民利益。

截至目前，该市纪委监委开展现场监督检查15次；下发《工作提醒函》《交办函》31份；涉及武冈市的18个土地卫片违法图斑，17个已完成整改，1个在规定期限内完成整改销号。

村干部抗洪途中救火

邵阳日报讯（记者 袁光宇 通讯员 黄民权）“要是没有您，我们这个家三天前可能就完了，还不知道会连累多少邻居！”6月20日下午，在绥宁县城务工的黄立公专程赶回武阳镇，将一面上书“奋不顾身扑火灾，抢险救危见真情”的锦旗，登门送到小溪村党支部副书记李明付手中。

6月17日下午，家住绥宁县武阳镇解放坪社区的彭声辉劳动归来，准备煮碗面吃。当她像往常一样打开液化气灶开关时，只听“扑”的一声，一团火苗猛然蹿起，笼罩了整个液化气灶，火光直冲楼顶。54岁的她吓得可不轻，立即冲出家门大声呼救，无奈当时正降暴雨，一时无人应答，急得彭声辉站在省道248旁直跳脚。

突然，茫茫雨幕中驶来一台面包车，并“嘎”地一声停在彭声辉面前，旋即从驾驶室跃出一名壮实汉子。简单问明情况，汉子飞身回到车上取下车载灭火器，然后向火苗和浓烟处奔去。等彭声辉跟随进屋，液化气灶台的大火

已被扑灭。汉子没有停歇，又拽条毛巾打湿，快速将滚烫的液化气罐拖到屋外一个空旷处。“滋滋——”，雨水发挥了作用，液化气罐爆炸的隐患得以排除。

“嫂子，您大意了。我检查了一下，您家液化气的软管被老鼠咬出了两个洞！”壮汉对惊魂未定的彭声辉说。

彭声辉定睛一看，这才认出壮汉是大溪村的村支部副书记李明付。

“嫂子，我还要去黄鳝水水库抗洪抢险现场送东西，您把家里清理一下，看还有别的问题么。”从车里抽出两盒方便面，放在厨房餐桌上，李明付转身掠过雨幕，一头钻进面包车，疾驰而去。

“家里液化气是前天才买回来的，还是满的。不知老鼠怎么咬烂了液化气软管，刚才着大火了，要不是小溪村的李明付副书记路过帮忙灭了火，您可能现在就听不到我声音了……”彭声辉抽泣着给40多公里外的老公黄立公打电话。

简讯

全市残疾人托养服务工作研讨班开班

6月19日，邵阳市2024年残疾人托养服务工作理论研讨及现场观摩会在邵阳县举行开班仪式。我市各县市区残联负责人、残疾人托养服务中心工作人员、残疾人托养服务机构骨干专业人员等58人参加培训。

此次培训班为期3天，邀请了省市各相关领域的专家授

课，针对如何对残疾人托养服务工作进行科学的监督和评价、托养机构常见的法律问题以及相关文件解读等方面进行授课辅导。除此之外，培训班还安排了现场观摩教学，理论与实践相结合，提升学员综合能力，确保培训实效。

（易鑫 吕奇魁 陈婉嫻）



6月21日，湘菜大师何洪锋正忙碌在他的烹饪教室，传授湘菜的烹饪技巧。学生们围站在大师身旁，全神贯注地观察着每一个细节，不时地提出问题。每年有来自全市各地80余名学生从这里毕业，走向餐饮行业的各个岗位。

邵阳日报记者 申兴刚 摄