

真情救助 传递温暖

邵阳市救助管理站用爱点亮受助人员的前行路

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 胡蓉 刘斌 车艳红

在我市,有一些亟需帮助的生命,他们或因命运的曲折,或因生活的无奈而流落街头,饱受风霜。而有这么一群人,他们默默守护着这些生命的尊严与希望,书写着城市温情。他们,就是邵阳市救助管理站的全体工作人员。他们用爱心铸就真情,用责任诠释担当,为那些需要帮助的人点亮前行的路。

党建引领,心系冷暖守护平安

市救助管理站深入学习贯彻党的二十大精神,坚持“党建+救助”工作思路,引导干部职工牢固树立“以人民为中心”的发展观念,增强责任感和使命感,心系全市救助事业,情牵受助对象冷暖,守护受助对象平安。

“一切都好,非常感谢你们对我的照顾。”今年2月29日,市救助管理站致电救助对象某某进行回访,询问其生活近况时,电话那头的某某感激地说道。25岁的某某独自在外生活,久未归家,因突发疾病陷入困境。在某某康复期间,市救助管理站的工作人员为其提供了无微不至的照料。某某回家后,工作人员仍旧时时牵挂。他们深知,在外漂泊的人重新回归家庭,只是开始新生活的第一步,如何帮助他们稳定生活、逐步融入社会,是一个需要长期关注的过程。为此,针对这类受助对象,市救助管理站制定了定期回访的计划。

每一个流浪乞讨人员背后都有着不同的故事和遭遇,只有深入了解

他们的需求,才能为他们提供更加精准的救助服务。对老人李新民来说,市救助管理站无疑给了他第二次生命。李老属无生活来源、无劳动能力、无法定抚养义务人的“三无”老人。在一次外出行走时不慎跌倒,引发脑出血,生命垂危。市救助管理站工作人员将其送到医院进行抢救,并安排人悉心照顾他的生活起居。老人康复后,该站多次就其落户、申请低保等问题与公安部门、社区进行沟通协调,终于帮老人圆了“安家梦”。

让“弱有所扶”成色更足,是“救助”孜孜不倦的奋斗目标。市救助管理站建立了24小时值班制度,全天候为市民提供救助服务,重点对易走失、反复救助的流浪乞讨人员进行跟踪回访,通过实地走访、电话询问等方式,对返乡存在生产、生活困难的人员予以重点关注和帮扶,防止被救助人员出现反复流浪的情况。许多受助者在市救助管理站的帮助下回归了家庭,找到了工作、重新融入了社会。

兜底救助,筑牢民生保障底线

市救助管理站接收的受助群体主要包括流浪乞讨人员及临时遇困人员。他们中有的因家庭变故失去依靠,有的因疾病或残疾无法自理,有的年弱幼小,有的老无所养。面对这些不同情况的受助者,市救助管理站把兜底救助作为工作的重中之重,全力保障受助人员的基本权益。

5月4日,在市救助管理站工作人员的护送下,70岁的老人姚某宜得以回到家中与亲人团聚。这是该站第3次安排专人护送老人返乡。早在2020年,姚某宜就曾因走失流落街头。幸运的是,工作人员发现了孤身遇困的她,为她提供食宿、衣物,联系家人。2023年,该站共救助遇困群众699人(次),其中60岁以上老年人164人(次),护送返乡285人(次)。

帮助寻亲,助力“团圆梦”圆

对于许多受助者来说,找到失散多年的亲人、重获家庭温暖是他们最大的心愿。该站工作人员介绍,“寻亲工作并非一蹴而就的事,需要我们坚定寻亲的信念,付出足够的耐心和爱心,给予受助者充分的人文关怀。”

2023年11月9日,离家多年的女子肖某慧成功地与来自江西省吉安市吉水县的家人团聚。这一天的到来,肖某慧足足等了3年。在我市,像肖某慧这样难以核实身份的长期滞留对象还有很多,为了圆他们的“回家梦”,市救助管理站不放弃任何一丝寻亲希望,全力以赴地加强和公安等部门的合作,充分利用人脸识别、DNA比对等现代科技手段为他们寻找亲人的线索,同时通过全国救助信息系统和自媒体寻亲平台,努力帮助这些滞留人员寻找家人。2023年至今,市救助管理站帮助寻亲成功38人(次)。



邵阳市救助管理站党组书记、局长蔡灿辉(右一)在市救助管理站指导工作。

救助管理

携手相助 让救助更有温度

邵阳市救助管理站邀您一起为流浪乞讨人员“寻亲”

这是一条特殊的“寻亲路”,没有完整的身份信息及确切的家庭地址。

在邵阳市救助管理站有这样一群人:他们有的不能言语、有的不会写字、有的肢体残疾、有的老年痴呆、有的精神残疾或有其他疾病。他们只能用编号来表示,姓名、地址不详成了他们回家面临的最大难题,他们被安置在邵阳市宝庆精神病医院(邵阳市第二社会福利院)和邵阳市社会福利院,最长的一待就是16年,寻亲、回家是他们的渴望,更是救助站工作人员的心愿。为此,邵阳市救助管理站特发布“寻亲公告”,邀您一起帮助他们寻找回家的路。

风雨挡不住寻亲的脚步,山河阻不断团圆的信念。如果您有他们家人的线索,请与邵阳市救助管理站联系:0739-5327968,地址:邵阳市双拥路市民政局大院内。您的一个善举,或许成就的就是一个家庭的“团圆梦”。

温馨提醒:

生活无着的流浪乞讨人员是指:离家在外、自身无力解决食宿、正在或即将处于流浪或乞讨状态的人员,包括走失、务工不着、家庭暴力受害者等临时遇困人员。

当你发现流浪乞讨人员请告知引导其到市救助管理站接受帮助。当你发现流浪未成年人请第一时间拨打110。

24小时救助热线:0739-5327968

全国寻亲救助网:<http://xunqin.mca.gov.cn/>

民政为民 民政爱民

邵阳日报社出版 本报地址:邵阳市双清区邵阳大道 新闻热线:18907398110 5312111 广告中心:5322630 常年法律顾问:湖南天润人合律师事务所律师石世黎 本报发行部自办发行(投诉电话):5315092 本报印务公司承印(咨询电话:5324403) 新闻工作者职业道德监督举报电话:5312501 广告经营许可证:邵市监广登字01号 年价420元