

# “乘客满意,就是我的追求”

## ——记全市“十大最美公交车”驾驶员谷继海

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 李高雄

“车要开了!老人家,坐稳了!”4月10日上午,乘客曾大爷从始发站皮具工贸园站搭乘56路公交车,前往邵东市人民医院,驾驶员谷继海在确定老人安全就座后,方才启动车辆。

“我经常乘坐这趟车,谷师傅服务态度好,人又细心。”一路上,80多岁的曾大爷对谷继海不停夸赞。一句温馨提醒,一个轻微的刹车动作,这是谷继海带给乘客的贴心与温暖。

城市公交是公众“幸福指数”和“城市宜居度”的重要体现。在“公交优先,绿色出行”的背后,公交车驾驶员走在时间前列,晨曦微露时,他们早已踏上征途。今年54岁的谷继海是邵东公共汽车有限责任公司的一名驾驶员,承担该公司56路公交车的驾驶任务。2023年12月,他驾驶的56路公交车获评邵阳市“十大最美公交车”称号。

“乘客满意,就是我的追求。”谷继海曾经脾气暴躁,让人很难将他与如今憨厚、笑容可掬、平易近人的形象联系在一起。成为一名公交车驾驶员之后,

谷继海有意识地收敛脾气,行车过程中,处处为乘客着想。每到转弯地段时,他总会提前提醒乘客:请坐稳扶好。一开始,很多人不理解谷继海这种行为,觉得谷继海在做表面工作给同事看、给领导看。17年来,谷继海一直坚持这样做,乘客都认同了他的这种服务,许多乘客纷纷写信、打电话到公司表扬他。

乘坐谷继海的车,乘客还可以体验到清洁卫生的乘车环境。每天下班后,无论多晚,谷继海坚持把车内卫生搞干净、车身洗干净后才回家吃饭。谷继海曾有过10年的车辆维修工作经验,公交车出现故障时,谷继海都会赶回公司,协助修理工同事修好车辆。“看到公交车修好后,我心里才踏实。”谷继海说,在有些人看来,开公交车又辛苦又枯燥,可他很喜欢这份工作,想把它干好。

乐于助人的谷继海总会给车上临时遇困的乘客提供力所能及的帮助。有一次,谷继海驾驶末班车辆到终点站时,发现车上还有一小女孩没下车,在小声哭泣,谷继海询问后得知原来是小女孩坐错车了。经过耐心开导询问,小女孩记起了家里的电话,于是谷继海联系了小女孩的家长,并开自己的私家车送小女孩到家,等他自己到家时已是21时。“这种情况我碰到过很多次,每次我都会把他们送回家。”谷继海说。

“把工作干好,就是要微笑多一点、问候多一点、细心多一点、爱心多一点、奉献多一点。”几米长的车厢内,谷继海用自己的实际行动,诠释责任与担当。从事驾驶工作17年来,谷继海安全行车达52万余公里,未发生过任何责任事故和违章驾驶行为,先后获得公司“文明交通之星”“先进个人”“拾金不昧奖”“乐于助人奖”等多项荣誉。

### 践行社会主义核心价值观·新时代邵阳榜样

## 我市一季度财政收支实现“开门红”

邵阳日报讯 (记者 王秀丽 通讯员 唐鑫 王多柏) 4月15日,记者从市财政局获悉,一季度,全市各级财政部门坚定信心决心,准确研判形势,精准施策,充分利用发展中的有利条件和积极因素,抢抓机遇、奋发有为,实现财政收支“开门红”“开门稳”,为全年财政工作奠定了良好的基础。

一季度,全市地方财政收入完成35亿元,同比增收1.6亿元,增长4.9%。分项目看,地方税收完成19.8亿元,同比增长1.1%;非税收入完成15.2亿元,同比增长10.4%。分地区看,大祥区、新邵县、邵阳县地方收入增幅超15%。

一季度,全市一般公共预算支出完成171.7亿元,同比增长0.5%。我市财政部门坚持“刀刃”向内,节用裕民,大力压减一般性支出,从严控制“三公”经费,优先保障重点领域支出,其中民生支出完成128.7亿元,同比增加2.8亿元,增长2.2%,占一般公共预算支出的比重达75%。

财政工作是经济发展的“晴雨表”,是经济工作的“生命线”,在地方治理中具有基础性、支柱性、保障性的重要作用。今后,全市财政系统将继续加强收入组织工作,提高财政收入水平,加强预算管理,科学安排支出,努力实现2024年财政收支“月月红”“全年红”。

## 市工伤失业保险服务中心 急事快办 暖心贴心

邵阳日报讯 (记者 罗俊 通讯员 张雪星) “你好,我准备以应届生身份报考某岗位,在报名过程中发现我有一条错误的工伤参保记录,且参保年龄不符合实际,可以尽快帮我处理吗?”近日,市工伤失业保险服务中心参保登记部的工作人员接到夏女士的求助电话。

该中心工作人员通过系统查询、与夏女士仔细核对后,确认此条工伤参保记录是由于企业操作失误导致。该参保单位为多年前的破产改制企业,社保问题已无专管员处理,且此业务无法在业务系统前端处理,需报工程师后台更改,要一定的时间,但夏女士报名在即,一刻也不能耽误。

市工伤失业保险服务中心参保登记部负责人了解到具体情况

后,迅速开启绿色通道,立即回应群众诉求。一方面,安抚夏女士焦急情绪;另一方面,积极协调工作人员填写工单,与工程师对接,力求快速解决。通过多方联动,在接到夏女士电话后1小时左右,该中心就将困扰夏女士的急事处理好,获得了对方的诚挚感谢。

近年来,市工伤失业保险服务中心始终秉持为民情怀,将让人民满意作为全体工作人员的首要目标,持续聚焦群众关心、关注的社保问题,多措并举,采取开通线上线下协同办理新模式、拓宽问题反馈渠道纠偏机制、完善紧急诉求响应机制等措施,进一步打造更加规范化、便民化、高效化的服务模式,为方便群众办事、推动优化营商环境等贡献力量。

为预防和减少道路交通事故的发生,切实提高农村地区广大群众的道路交通安全意识,近日,双清交警走进双清区火车站乡进村开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣传活动。这是该区进一步推动全市交通安全示范乡村创建工作的一个缩影。

2023年,双清区多措并举,着力推进交通安全示范点创建工作,通过创建火车站乡1个交通安全示范乡和杨柳村、渡头桥社区2个交通安全示范村(社区),以点带面,提升农村道路交通安全水平。

2023年,火车站乡全覆盖使用“村村响”;通过村(社区)微信群“点对点”向群众推送交通安全警示提示信息;发挥“两站两员”作用,走进辖区各村(社区)的新时代文明实践站、村院落、村小组、中小学“面对面”进行实地宣传。在高峰路段、红白喜事出行时段,安排乡、村(社区)两级专干值守现场,充分调动“两站两员”,配合交警大队、乡派出所积极开展文明交通劝导。注重城乡道路设施的规划、建设和更新,强化道路基础设施建设。建立健全跨部门、跨地区的城乡道路交通安全管理协作机制,加强各部门之间的沟通与合作,共同推进城乡道路交通安全管理工作。2023年度火车站乡无较大及以上道路交通事故发生。

2023年,杨柳村打造出了一条交通安全示范路——古莲路。该路段总长约2千米,沿线建设临水临崖路段安全护栏700余米。村干部、交通安全劝导员、志愿者深入杨柳村新时代文明实践站、村院落、村小组、辖区内小学开展文明出行交通安全知识宣传。在进出村重要路段,红白喜事出行时段,清明、五一、国庆等重要节日开展交通安全劝导1230余次,教育劝导群众1180余人。2023年度杨柳村辖区内未发生亡人道路交通事故。

渡头桥社区发挥居民代表的“民情联络员、政策宣传员、安全防护员、文明示范员”作用,开展“敲门行动”,采取入户走访“说”、“村村响”喇叭“喊”、宣传横幅“看”、召开大会“宣”、朋友圈微信群“转”的“五位一体”宣传模式,同时结合“三长制”,积极发动片长、组长、邻长以院落会、小组会等为载体广泛开展宣传。建立道路交通安全巡查制度,通过实行镇级领导包村、村干部包组、居民包户“三包”责任制,对农村道路进行常态化巡查整治。据统计,2023年度该社区在辖区内采集更新人车路企基础信息100余条,开展劝导2100余人次,签订310余份交通安全承诺书。2023年度渡头桥社区辖区内未发生亡人道路交通事故。

今后,双清区将继续以示范镇、示范村为样板,以点带面,进一步压实责任、健全机制、夯实基础,提升辖区道路本质安全水平,不断提高群众出行安全感、获得感和满意度。

## 双清区:多措并举 推动交通安全示范乡村创建工作

邵阳日报记者 艾哲 通讯员 孙静 张春花 实习生 敬爱 艾道旺

## 招商引智促发展

邵阳日报讯 (记者 罗俊 通讯员 陈果) 4月1日,市商务局召开2024年邵阳市招商引智暨湘商回归校友回湘工作调度会。

2024年邵阳市招商引智暨湘商回归校友回湘大会拟于4月23日举办,旨在为产业链上下游企业搭建交流平台,促进精准对接,提供合作机

会,实现资源共享;同时,引导湘商、校友回邵投资兴业,展示邵阳企业风采,推动科技成果转化,加快发展新质生产力。

本次大会将秉承节俭、务实、高效的原则,诚邀一批投资客商、参展商和采购商现场参会。为开好此次大会,市商务局精心谋划、提早部署,进一步细

化完善了工作方案,确保各项筹备工作有力有序推进。会上,各工作组汇报了活动前期筹备情况,有针对性提出意见建议。

“我们将进一步强化责任担当意识,科学谋划,精心组织,认真细致做好客商邀请、项目洽谈、展览展示、宣传报道、会务接待、安全保卫等各项工作。同时紧盯重点区域、重点企业、重点客商强化精准对接,确保签约落地一批重大产业项目,促成一批产销合作,让大会办出水平、办出成效。”市商务局相关负责人说道。

愿者协会会长以来,原本已基本停止运营的协会,现已发展成为新宁县最具影响力的志愿服务组织之一,目前协会注册会员已突破1000人。每年的“五一”“十一”黄金周期间,在世界自然遗产、国家5A级旅游景区崑山开展的“微笑新宁”志愿服务活动中,刘娟经常组织志愿者提供景点咨询、向导、简便医疗救助等贴心服务,组织协会成员宣传推广崑山景区,让游客朋友们饱览新宁“山清水秀人更美”的风景,体验回家一般的亲切热情。

每年的寒暑假,刘娟会携手新宁县相关部门,组织开展以“关爱留守儿童”为主题的志愿活动,呵护陪伴留守儿童,让留守儿童学会安全自护知识。“我们希望用关爱温暖山区留守儿童,让他们健康快乐成长。”刘娟说,从事志愿服务是一件很有意义的事情,她会一直坚持、义无反顾地做下去。

## 身着“志愿红” 奉献飒柔美

### ——我市“最美退役女兵”风采展示报道之三

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 孙良才

她是2023年度邵阳市“最美退役军人”,“很飒、很柔、很美”,这是身边人对她的评价。作为一名退役女兵,刘娟始终保持军人本色,将普通的工作干出彩,为帮助更多的人而不懈努力。

刘娟目前在新宁县社会养老保险服务中心工作,兼任新宁县青年志愿者协会会长。“她就像竹子,风吹不倒雨打不垮。”说起刘娟,她周围的人喜欢用竹子来形容她,认为她展现出了至柔至刚的良好品质。

成后的严谨认真、精益求精、行动迅速的优良传统贯穿到工作生活的方方面面。在组织策划的100余次志愿服务活动中,刘娟思维敏捷、办事高效,从确定方案、人员组织到协调安排、场地布置等,到处都有她忙碌穿梭的身影。在她的带领下,新宁县青年志愿者协会圆满完成新宁县委、县政府交办的各项工作任务。“娟姐太飒了!行动力超强。”新宁县青年志愿者协会里的几名年轻成员说起刘娟,言语间满是惊叹、折服。

自2019年刘娟担任新宁县青年志

退役返乡后,刘娟将在部队生活养



4月13日,“邵阳红·周末志愿行”活动在北塔区状元洲街道北塔社区举行。当天开展非遗纸鸢绘制、义诊义剪等活动,让居民度过一个愉快的周末。图为小朋友正在绘制纸鸢。邵阳日报记者 伍洁 通讯员 雷娜 摄影报道