

创优消费环境 激发消费活力

我市发布2023年十大消费投诉热点

“食衣药”消费投诉最热

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 曾少石

3月14日,在第42个“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会公布了2023年我市十大消费投诉热点。

一、一般食品。食品类投诉量仍然排名首位,全年共接收食品类投诉2913件。主要涉及问题:食品变质、掺假、包装标识不规范或混有异物;以次充好、货不对板、缺斤少两;结算价格与标价不一致;商家销售超过保质期等不符合食品安全标准的食品等。

二、服装、鞋帽。全年共接收消费者投诉756件。主要涉及问题:产品质量不达标,网购商品不履行“七日无理由退货”义务,优惠力度与商家承诺不符,特别是通过网购等方式购买服装被诉方主体查找困难,消费者合法权益难以维护。

三、医疗类产品(药品、医疗器械、化妆品)。全年共接收医疗类投诉735件。主要涉及问题:销售不符合法定标准的药品;违规哄抬药价;违法医疗广告;网络购买药品被欺骗;使用

非正规渠道或过期变质医疗器械及医疗美容产品;医疗美容合同侵权及虚假宣传等。

四、餐饮和住宿服务。全年共接收餐饮和住宿服务投诉696件。主要涉及问题:消费者与商家的退订(订)金纠纷;优惠活动与商家宣传承诺不符;食材不洁、食材不新鲜,以次充好,短斤少两,用餐环境卫生不达标;价格不透明等。

五、家居用品。全年共接收投诉613件,主要集中在合同纠纷、产品质量、售后服务三个方面。如定制家具、厨具的材质、尺寸、产品颜色(色差)等有争议,送货商品与约定不符;订购产品未按期送货;维修价格不透明;三包义务不履行等。

六、交通工具。全年共接收交通工具类投诉562件。主要涉及问题:商家拒不履行合同约定或擅自增加附加条件,不按期交付车辆,优惠无法使用、订金退还纠纷等;签订合同后擅自涨价或强制消费;车辆(零件)存在质量问题,以次充好等。

七、美容美发洗浴服务。全年共接收投诉385件。主要涉及问题:预付式消费权益受损害,商家跑路、补卡遇阻等;虚高定价,以次充好;场所环境卫生管理不到位等。

八、教育培训服务。全年共接收投诉383件。主要涉及问题:教育机构虚假宣传;培训机构诱导消费者通过私人转账形式缴费,发生纠纷索赔困难;培训机构资质不健全或者超范围经营;培训机构收取大量预付费,关门停业后消费者退费困难等。

九、装修建材。全年共接收投诉294起。主要涉及问题:实际使用的建材品牌和档次与宣传或样品不符;合同约定不清,重要事项故意模糊,以次充好、质价不符等。

十、娱乐体育服务。文体娱投诉热度增加,全年共接收投诉289件。主要涉及问题:服务项目和当初承诺的不相符;“霸王条款”问题屡屡发生;商家因面临停业、歇业或转店、搬迁后没有及时告知,消费者找不到商家,维权较困难。

以新型工业化推动形成新质生产力

市先进装备制造业精准对接暨产业联盟筹备大会召开 颜琰王永红出席

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 邓玉琪 何琛)为深入贯彻全国两会精神,以新型工业化推动形成新质生产力,3月14日,我市召开先进装备制造业精准对接暨产业联盟筹备大会。省工信厅二级巡视员颜琰,市委常委、常务副市长、市先进装备制造产业链链长王永红出席。

会议旨在精准搭建交流合作平台,促进我市先进装备制造业强链延链补链,助力企业加快高端化、智能化、绿色化转型,成长为具有新质生产力属性的市场主体,是一次“有效市场”和“有为政府”更好结合的有效探索。

近年来,我市锚定“三高四新”美好蓝图,坚持把装备制造作为九大先进制造业产业链之一优先培育,大力引进产业链上下游企业,加大升级改造力度,装备制造

发展明显加快。截至2023年底,全市装备制造规模以上企业达到228家,上缴税金占全市工业税金总量的30%,成为我市带动性最强、成长性最好的支柱产业。我市成功培育省级专精特新企业39家、国家级专精特新“小巨人”企业8家、上市企业1家。三一专汽成为我市第一家百亿企业和国家单项冠军企业,邵阳纺机染整设备、宁庆航空高端机床、达力科技新能源装备在国内外形成了较强的行业影响力。

为凝聚全市装备制造力量,深化合作交流、共谋发展,会议决定筹备发起成立邵阳市装备制造产业发展联盟,通过集体智慧和力量,推动行业内企业互惠互利、抱团成长,实现“降本增效、解决配套、打破信息孤岛、共襄发展”目标。

促进邵阳文旅产业高质量发展

市文旅领域顽瘴痼疾综合治理工作推进会召开 杨志慧等出席

邵阳日报讯(记者 郭慧鹏)3月14日上午,市文旅领域顽瘴痼疾综合治理工作推进会召开。市委常委、宣传部部长杨志慧出席并讲话,副市长易洪海主持。

会上,市文旅广体局解读了《邵阳市文旅领域顽瘴痼疾综合治理行动实施方案(征求意见稿)》,城步苗族自治县、新宁县、市交通运输局和市市场监督管理局进行交流发言。

会议指出,要提高思想认识,深刻把握新形势下开展文旅领域顽瘴痼疾综合治理是求真务实大抓落实的具体实践,是文旅行业高质量发展的必然要求,是办好第三届邵阳旅发大会的有力举措。

要聚焦整治重点,突出抓好旅游交通、旅游餐饮、旅游住宿、旅游购物、景区(点)及周边、团队旅游、文化娱乐演艺、线上旅游等各项环境治理行动,全面优化升级文旅领域市场环境,树立邵阳文旅的良好形象。

会议要求,要加强组织领导,坚持“党委统揽、政府主导、部门协同、群众参与、社会共治”原则,在政策措施、人员配置、资金保障等方面提供必要支持,形成信息汇集、形势研判、综合调度、快速反应、高速处置的工作机制,广泛开展宣传引导,持续强化督导检查,推动形成常态长效的文旅领域综合治理格局,促进邵阳文旅产业高质量发展。

服务科技创新 贡献智慧力量

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 邓逸慧 付湘秀)3月11日,市科协第十一届全市委员会第二次会议、市科协系统党的建设暨党风廉政建设工作会议召开。市政协副主席、市科协主席刘承智作工作报告。

会议指出,2023年,市科协聚焦我市高质量发展大局,创建市级院士(专家)工作站8家,申报省级专家工作站5家;23个项目成功申报中国农技助力脱贫县乡村产业高质量发展项目、省科协“2023年度科学技术普及专项”;推进14个科技成果转化应用,服务11个科创项目签约实施。

会议强调,2024年,市科协要切实服务科技创新发展,承办“宝庆院士讲堂”,组织开展“新材料新能源院士专家邵阳行”等活动,推进招才引智工作,为我市培育发展新质生产力贡献力量;要持续构建社会化科普大格局,抓好“百名院士进校园 万名科技工作者上讲台”系列科普活动,加强科普阵地建设,大力实施全民科学素质提升攻坚行动;要强化干部队伍建设,不断夯实基层科协组织,团结引领广大科技工作者为全面建设社会主义现代化新邵阳贡献智慧和力量。

奋力实现“一升两降三提高”

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 陈凌云 实习生 石原松)3月7日,市中级人民法院召开全市法院院长会议暨党风廉政建设反腐败工作会议。市中级人民法院党组书记、院长曾鼎新出席会议并讲话。

2023年,全市法院全体干警忠诚履职、担当作为,各项工作取得新突破。全市法院收案99815件,结案88635件,共有54个集体、34名个人获市级以上表彰。市中级人民法院工作报告在市中级人民法院工作会议上获全票通过。综合考评首次进入全省先进行列,位居第四,实现历史性跨越。

曾鼎新要求,全市法院要围绕“讲政治、顾大局、精主业、强队伍”工作要求和“两聚焦一结合”工作思路,扎实开展省高院部署的“深化落实年”活动。要按照“八个一”工作部署,不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实,以奋发有为的昂扬斗志、永不懈怠的进取精神、精益求精的工作态度,知难而进、迎难而上、埋头苦干、担当作为,为实现办案质效持续提升,涉诉信访、干警违规违纪数量下降,干警政治素质、业务素质、职业道德素质明显提高的“一升两降三提高”工作目标而努力奋斗。



3月6日,新邵县新田铺市场监督管理所工作人员对幼小机构食堂及药品、食品行业进行执法检查,积极营造安全、放心、和谐的消费环境。

何雯 唐文峰 摄影报道

我市发布2023年度十大侵权典型案例

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 曾少石

3月14日,市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会公布了我市2023年度十大侵权典型案例。

案例一:邵阳某医疗美容诊所利用格式条款作出免除自身责任的规定案

2023年8月14日,市市场监管局执法人员对邵阳某医疗美容诊所进行监督检查时发现,该诊所与消费者签订的“手术知情同意书”和“注射知情同意书”中,“手术费、医疗费一律不退”条款为利用格式条款作出免除自身责任的规定。

当事人上述行为,违反了《合同行政监督管理办法》第七条第(四)项的规定。根据相关规定,市市场监管局责令当事人一个月内改正违法行为,并给予警告,处罚款2万元。

案例二:隆回县某纹身店为未成年人纹身案

2023年6月8日,隆回县市场监督管理局接家长举报,称该县某纹身店为未成年人纹身。经查实,该店负责人阳某、黄某未查询并核实未成年人钱某、欧阳某实际年龄,为其进行纹身服务。

当事人的行为,违反了《中华人民共和国未成年人保护法》第五十八条、

《未成年人纹身治理工作办法》第四条的规定。根据相关规定,隆回县市场监管局责令当事人限期改正上述违法行为,并给予当事人警告、处罚款3000元。

案例三:邵阳县某出租车公司不执行政府指导价案

2023年1月14日至25日,邵阳县市场监督管理局执法人员接到多名消费者投诉,称该县某出租车公司收费过高。

经查证,当事人未按照《关于调整县城城区客运出租汽车营运价格的通知》(邵价字[2014]15号)的规定收费,多收取消费者的价款,属不执行政府指导价的行为,违反了《中华人民共和国价格法》第十二条的规定。

根据相关规定,邵阳县市场监管局责令当事人立即改正上述违法行为,处罚款4万元。

案例四:洞口县某加油站破坏计量器具准确度案

2022年12月29日,洞口县市场监督管理局执法人员现场抽检某加油站加油机计控主板。发觉异常后,2023年1月3日,该局委托加油机生产厂家对计控主板进行鉴定。最终鉴定报告显示,加油机主板计量程序与

出厂状态不一致。

经查明,2022年8月25日,当事人以1000元的价格非法购买了加油机计控主板的控制程序一份,人为控制加油枪加油量。

当事人的行为违反了《中华人民共和国计量法》第十六条和《加油站计量监督管理办法》第五条第(七)款的规定。

依据相关规定,洞口县市场监管局责令当事人改正违法行为,没收涉案计控主板1块、违法所得126631.79元,并处罚款1800元。

案例五:双清区某餐饮店收取不符合规定的费用案

2023年4月7日,双清区市场监督管理局接到投诉,投诉人称4月4日下午在某餐饮店吃饭消费113元,商家收取餐具费2元、纸巾费1元。经查证,该店菜单包含“人数”费1元/位,其性质为变相收取餐位费、开瓶费等不符合规定的费用。

当事人行为违反了《湖南省消费者权益保护条例》第三十六条第一款、《中华人民共和国价格法》第十四条第(八)项。依据相关规定,双清区市场监管局责令当事人立即改正上述违法行为,没收违法所得23747.72元,并处罚款7124.32元。(下转4版)