

阳光服务 安全出行

——我市春运期间客运汽车站见闻

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 李高雄

3月5日,为期40天的春运圆满结束。据统计,今年春运期间,全国铁路发送旅客数量占据了总发送旅客数量的较大比例,显示出高铁在春运中的重要地位。“高铁时代”的春运,汽车客运站的发展状况如何?背后又会有怎样的暖心故事?连日来,记者走进我市部分客运汽车站进行探访。

客运大巴在“春运浪潮”中仍有优势

“长途客运大巴能装下很多行李,对我们农民工来说很方便。”2月27日,绥宁县组织新年首批900余名外出务工人员乘坐返岗复工“免费直通车”,不少旅客表示,客运大巴仍有不少优势。“坐大巴车可以实现点对点直达,这在春运期间显得更加实用和便利。对于一些旅客来说,选择坐大巴车回家也是一种怀旧和重温昔日回家路的方式。”邵阳湘运集团有限公司相关负责人介绍,春运期间高铁车票供不应求,在这种情况下,一些旅客会更倾向于选择价格更为实惠的大巴车,不仅能更好地满足他们的经济需求,还能更加方便快捷地到达目的地。

据悉,春运期间,该公司共投入1954台营运车辆,全力打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”,发送旅客60.26万人次,比去年同期上升约15%。

暖心服务依然不减

“网上买票,刷证进站,现在坐车无论是花费的时间还是精力,都比以前少

了太多。”2月20日,在邵阳县客运汽车站里,陆续有旅客前往自助购票体验区购票。作为全市最早提供自助购票服务的客运站之一,邵阳县客运汽车站让春运购票、支付等环节更加便捷,切实减少了乘客的出行困扰。

2月21日15时许,在武冈汽车北站候车大厅,在长沙读大学的王艳菁在手机免费充电站给手机充电。“车站给我们提供免费充电服务,真是太方便了!”王艳菁说,近年来客运站的人流量有所减少,但是暖心服务依然不减。对王艳菁来说,从武冈去长沙最便捷的方式就是大巴。良好的乘车体验让王艳菁对这样的出行方式有了感情。

在邵阳汽车南站,记者注意到,乘客只需将脸对准屏幕,进站闸门马上打开,乘客实现无纸化乘车。该站站长苏芳介绍说,车站不仅为特殊乘客安排了助听器、轮椅,还安排了除颤仪等应急设备,希望用暖心的服务为乘客带去温馨的乘车体验。

阳光服务让旅客安全出行

“虽然现在很多人都乘坐私家车、网约车、高铁出行,汽车站的旅客减少了,但无论春运如何变化,安全出行始终是不变的底色。”邵阳湘运集团隆回分公司副经理肖秀华说,春运期间的每一天都充满挑战与责任。勤勉尽职、爱岗敬业,肖秀华曾连续7年被隆回县春运办评为先进工作者。

“要提醒旅客注意自己的行李,管好身边的老人和小孩。”在隆回汽车总

站,下沉一线的肖秀华不断叮嘱车站工作人员。春运期间,肖秀华要求车站确保车辆维护良好、员工精神饱满。面对客流,她还要密切关注售票情况,确保旅客能够及时购票、乘车。同时,她与旅客沟通,收集意见和建议,提升服务质量。下班后,肖秀华会总结一天的工作,分析存在的问题,并制定改进措施,为第二天的工作做好充分准备。

“我在站务工作岗位上了工作了34年,这份工作已经成为我生命的一部分。”与肖秀华一样,作为武冈汽车北站的站长,姚海兵兢兢业业坚守岗位,每天沉浸于工作的幸福之中。

2月21日6时30分,姚海兵准时到达车站,召开早会,部署当天工作。随后,姚海兵立即督促工作人员检查车辆状况和安全设施。上午8时许,旅客陆续进站乘车,姚海兵穿上红色马甲,耐心指导旅客通过自助售票机购票,没一会儿,姚海兵又开始引导下一位旅客进站。随着客流量的增加,他抓紧调度车辆和人员,确保旅客能够及时、安全地到达目的地。马不停蹄穿梭在旅客之间,是姚海兵春运期间的工作常态。

“这些年来我的春节都是在车站过的,旅客对我来说,不仅仅是旅客,也是家人,是朋友。我要扛牢责任、阳光服务,帮助每一位旅客顺利出行。”姚海兵坚定地说道。



一线调研



3月3日,游客在城步苗族自治县茅坪镇金兴村千亩有机油菜基地赏花拍照。近日,该地千亩有机油菜陆续进入盛花期,集中连片、气势壮观的花海每天吸引着众多游客前来感受春天的气息,乐享春日悠闲时光。 严钦龙 王敏 摄影报道

绷紧“思想弦” 筑牢“安全网”

——2023年农行邵阳分行履行安全生产职责纪实

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 陆蕾

“我们要加大安全巡查,切实提升责任感,为客户提供温馨服务,延续去年良好的安全发展态势,圆满完成今年的目标任务。”3月1日,农行邵阳分行相关负责人在检查网点安全生产工作时表示。

2023年,农行邵阳分行以“服务全行转型发展、做好安全保障”为中心,紧绷安全这根弦,多措并举排查、消除安全隐患,全年未发生重大责任事故和刑事案件,全面筑牢安全生产防线。

未雨绸缪 提高全员安全意识

农行邵阳分行按照有关要求,进一步建立和完善了全行安全保卫责任制,要求各部门、各网点签订安全责任书,筑牢横到边、竖到底的安全网络,将制度、措施、责任落实到每一个业务环节、每一个操作岗位。

同时,为有效预防重大火灾事故的发生,该行成立了消防安全管理委员会,特邀省消防协会专业人员开展消防安全培训。2023年,该行累计开展安全知识培训10余场,参与人数上千人,真正让员工做到懂规章、知敬畏,切实将安全生产理念根植于心中。

细针密缕 强化风险排查治理

该行制定隐患排查方案,重点对营业网点的走廊、院落进行排查,建立问题台账,制定整改措施和整改计划。在全行开展电动自行车火灾风险隐患专项整治、建筑物安全隐患和燃气治理、消防安全风险隐患排查治理等,对机关本部所有消防器材整体换新,提升人防效果。

“我们针对冬季易引发电器起火的

情况,安装了火灾监测系统,目前全行12个一级支行、76个营业网点、6个自助银行和分行办公楼均已安装完成,一切运行正常,能有效防范火灾的发生。”农行邵阳分行相关负责人表示。

务实笃行 注重实战演习效果

为切实提高员工处置暴力抢劫、火灾等突发事件的心理素质和应变能力,全面提升人防、物防和技防水平,该行对一线临柜人员、重要岗位人员、安保人员制定了切实可行的应急预案。

同时,该行定期开展安全演练,提升员工逃生、自救、疏散及重要物品转移等方面的能力,时刻绷紧安全弦。2023年,该行共组织各种应急演练120余次,大大提升了员工应急处突能力。

我市春耕备耕农资价稳量足

邵阳日报讯 (记者 黄云 通讯员 黄朝锋 向琳) 3月4日,邵阳市供销社储运总公司农资储备仓库,一辆辆大货车陆续开进,停稳后,工人们打开货厢门开始装卸各类农资。

眼下正值春耕备耕时节,全市供销社结合自身职能职责,及早谋划部署,全力以赴做好农资采购、调运、储备和供应各项工作,为春耕生产备足“粮草”,确保农资供应不脱销、不断档。

建立储备制度,保障市场供应。市供销社合作总社及各县市区供销社迅速成立保障春耕农资供应工作专班,建立农资信息月报制度;联合市财政局、市农业农村局共同建立了淡季储备制度。截至目前,全市供销社系统共储备各类化肥约2.39万吨。

建强经营平台,夯实网络基

础。全市供销社系统现有全资、控股、参股农资企业9家,已建设农资配送中心11个,总仓储面积达31860平方米,发展农资直营网点86个,有效夯实了县、乡、村三级物流配送基础,提高了仓储配送效率,力求做好农资配送“最后一公里”服务。

严格质量管理,维护市场秩序。市供销社合作总社督促指导全市供销社系统农资企业严格执行有关价格政策,做到明码标价,严禁囤积居奇、哄抬价格等违法违规行为,切实维护农民利益。

“下一步,我们将继续加强对全市供销社系统农资供应工作的指导和督促,对系统内重点农资企业、主要农资商品供应情况开展跟踪监测,强化农资质量管理措施,为全市春耕生产提供坚实保障。”市供销社合作总社相关负责人表示。

新宁农商银行

爱心善举 汨汨暖流

邵阳日报讯 (记者 罗俊 通讯员 陆丽娟 何艳林) 2月28日至29日,新宁农商银行组织“福祥金融”志愿者来到新宁县黄金瑶族乡开展“新春第一暖 圆梦微心愿”主题活动,切实将温暖送到需要帮助的群众心中。

“太开心了,爸爸妈妈不在家,我老早就想要一个新书包了,谢谢各位叔叔阿姨,我一定努力学习!”在黄金瑶族乡陆楠中心小学,该行工作人员精心准备了“圆梦”“活力”爱心大礼包,将书包、文具、体育用品等爱心物资送到学生手中,鼓励他们要自立自强,勤奋学习,勇敢追逐梦想,成长为对社会有用的人。

在入户走访过程中,志愿者将爱心物资送到困难群众家中,与他们面对面交流,详细了解他们的健康状况及日常生活情况,宣讲相关补助政策和金融知识,同时提醒他们要注意用火用电安全。

此次活动,该行共帮助80名学生实现了他们的微心愿,走访了60余户困难家庭,不仅给他们送去了物质上的帮助,更给予了精神上的关怀,让他们更加坚定信心、积极乐观生活。“我们将继续践行金融为民理念,履行好服务人民、服务地方、造福社会的责任担当,以绵薄之力关爱社会困难群体,做好公益事业。”新宁农商银行相关负责人说道。

我市今年计划改造47座农村公路危桥

进一步打通农村交通“瓶颈”

邵阳日报讯 (记者 刘波 通讯员 聂长春) 3月4日,隆回县X006线七里庙桥改造施工现场,破碎机挥舞着长臂,桥梁改造工作如火如荼。七里庙桥改造建设的启动,标志着我市2024年度农村公路危桥改造正式拉开序幕。

七里庙桥位于隆回县岩口镇,改造后的七里庙桥设计全长22.04米、宽7.5米,总投资138万元。七里庙桥改造施工完工后,将切实改善马头山至横板桥沿线群众的出行,方便沿线乡镇等地经济往来,对完善区域公路运输网及农村经济发展具有重要意义。

据了解,我市一些农村公路桥梁年代较久,由于设计标准低,建筑工艺粗糙,管理维护不到位

等历史原因,有不同程度破损。随着农村经济的发展,交通量剧增,原有老桥满足不了超负荷运营,不少公路危桥严重影响了农村路网畅通,成为制约农村交通和农村经济发展的“瓶颈”。为全面提高境内公路通行质量,保障人民群众出行安全,今年,我市将加大对农村公路桥梁安全隐患的排查整改力度,积极筹措资金对2024年我市民生实事47座危桥进行改造,计划总投资5702万元。

市农村公路处相关负责人介绍,将加快推进危桥改造工程,严把质量、安全、进度控制,将危桥改造成群众的连心桥、平安桥、放心桥,保障群众安全出行,打通农村发展的“致富路”,为乡村振兴提供强有力的交通保障。



3月2日,武冈市法相岩街道郑家坪村,工人正在修筑机耕道。近年,武冈市加快机耕道建设,普遍推行机械化耕田、无人机飞防等农事活动,助力乡村振兴。 王岐伟 摄