情倾“邵阳红”　春暖文明城

——写在我市2024年志愿服务红火开局之际

邵阳日报记者　贺旭艳　通讯员　赵智娅

岁回律转，春风拂面。“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”习近平总书记的新年贺词温暖人心。

今年是我市连续两轮争创全国文明城市的第六个年头，也是以“创则必成”的坚定决心推进文明城市建设的关键之年。在欢迎游子回乡、欢庆元旦春节的美好时节，邵阳以满城暖暖“志愿红”尽展文明城市建设给人们带来的幸福感、获得感，也让全市上下建设美好家园的斗志更昂扬、信心更坚定。

▲青年志愿者在市区火车站开展志愿服务。邵阳日报记者　申兴刚　摄

◀市美术馆“挥毫泼墨送春联　妙笔生花迎新春”活动现场，文艺志愿者为市民免费作画。　贺旭艳　摄

喜迎新春　文明出行

平安团圆路，大家来护航。为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，营造安全畅通、文明有序的交通环境，保障人民群众安全、便利、有序出行，市委组织部、市委宣传部（市文明办）联合下文，从2月1日至3月5日，在全市开展“喜迎新春·文明出行”志愿服务活动。

随着《关于开展“喜迎新春·文明出行”党员志愿服务活动的倡议书》发布，各级党组织层层发动，全市广大党员干部积极响应，率先垂范，主动开展文明交通志愿服务，自觉践行文明交通理念，争做文明出行的表率。“喜迎新春·文明出行”党员志愿服务活动纳入全市“一月一课一片一实践”主题党日活动，各县市区与市直及部省属驻邵各单位发动党员干部参与文明劝导志愿服务活动，各新时代文明实践所（站）志愿者就近参与文明交通疏导志愿服务。一个个身穿红马甲或佩戴红袖章的身影，活跃在交通要道和路口，维护交通秩序、劝导违章行为、宣传交通法规、引导文明出行、关怀特殊人群，成为城乡随处可见的温暖画面。

在人来人往的全市各交通场站，团市委、市交通运输局组建志愿服务团队，开展“情满旅途·暖冬行动”春运志愿服务活动，全力完成春运期间各项志愿服务保障任务。乘车秩序有人维护、行李搬运有人援手、咨询有人热情回应、困难有人帮助解决……不仅提高了集散效率和旅客的安全感、舒适度，也让人们心怀温暖，更加认同和支持邵阳的城市文明建设。

为了提高群众的乘车满意度，打造流动的文明风景线，市交通运输局着力开展“文明有礼·平安出行”文明交通服务活动，结合“打非治违”百日行动，全面规范网络预约出租汽车、道路旅客运输、水上交通运输及高速公路服务区等经营市场秩序。从车辆的整洁卫生、运营的依规依矩、收费的严格监控到司机的文明礼貌、服务周到等进行整顿，让人们切身感受“平安春运、便捷春运、温馨春运”的文明气象。

邵阳市邮政分公司与邵阳市人社局共同开展“湘融湘爱·三湘邮情”活动，在高铁站或长途汽车站开展“点对点”务工人员接送服务，免费提供热粥、热茶、充电、出行咨询等暖心服务保障。对本辖区内路途较远、公共交通不便的地区，有计划地安排安全可靠的接送服务，切实为有需求的农民工解决好交通出行“最后一公里”难题。市就业服务中心组织工作人员在邵阳高铁站出站口开展2024年“春风行动”接站送岗活动，现场为返乡人员发放“就业大礼包”，提供招聘信息推介、就业意向登记、就业政策解读等志愿服务。

顶层精心设计、周密部署，各地各单位广泛响应、务实开展的志愿服务活动，有效缓解了岁末年关人流车流高峰压力，带动更多群众提升文明意识，以实际行动投身共建共享的文明城市建设，显现出邵阳越来越浓的文明成色。

送爱基层　温暖过节

随着志愿服务的常态化、大众化、多样化开展，截至2023年底，我市已拥有注册志愿者1164834人，有时长的志愿者920887人，注册团队8298支。整合全市志愿服务力量，我市擦亮“邵阳红”志愿服务品牌，以“四季同行·雷锋家乡学雷锋”志愿服务和“周末志愿行”主题活动等为载体，设立并开展文明出行、关爱帮扶、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、环境保护等十大专项志愿服务行动。

1月25日，市妇幼保健院在双清区陶家冲社区开展“党的声音进万家”主题文明实践活动，为居民宣讲党的二十大精神，在“我们的中国梦”——文化进万家志愿服务活动中，为社区群众写春联、送福字、拍全家福，在邵东市野鸡坪镇杨柳村开展走访慰问送温暖活动，重点关怀空巢、留守、失能、高龄老人。2月2日，他们开展“新春问候暖人心，送学上门感党恩”志愿服务活动，对年龄较大、行动不便的退休老党员进行“送学上门”活动。

市行政审批服务局志愿者们1月2日赴蔡锷故居开展“文明旅游　你我同行”宣传活动，向游客推广和普及文明礼仪常识，2月5日在政务大厅门前及人行道开展扫雪除冰志愿服务活动，2月6日在双清区爱莲池社区开展“敲门行动”和“文明创建”市民建议征集活动，提醒群众注意安全、文明过节。

市民宗局1月26日在双清区石家园社区开展春节安全宣讲以及清除“牛皮癣”广告、重点区域卫生清扫等志愿服务活动。市供销社1月27日在大祥区西外街社区进行垃圾分类“趣”味宣讲。市不动产登记中心志愿者2月5日在北塔区杨旗岭社区入户宣传用火用电安全知识。市妇联开展“把爱带回家——护航邵蕾　共筑未来”寒假儿童关爱服务活动。农行邵阳分行开展“汇聚金融力量　护航幸福晚年”老年社团消保教育志愿宣传活动。市中医医院开展健康志愿服务行动，组织大学生开展救护员培训活动。

邵阳联通组织青年党员干部网络保障突击队，多举措开展志愿服务活动，应对冰雪天气，确保网络畅通。市生态环境局联合市生态环境志愿者联合会，1月份以来对资江和邵水开展了4次护河净滩、清洁环境行动。北塔区状元社区“非遗遇上元旦”亲子游园庙会文化活动、市文联“赠春联迎新年·送万福进万家”惠民活动、市美术馆“挥毫泼墨送春联　妙笔生花迎新春”活动等，为人们增添了节日的色彩和温馨。

在今年元旦春节期间，市县(区)乡（街道）村（社区）四级志愿服务队、各类志愿服务组织和社会工作机构，纷纷走上街头、走进村（社区），在大街小巷、场所机构、市民家庭传播文明风尚，服务群众需要，为各类群体送上温暖关怀和新春祝福。

彰显良善　成风化人

一位志愿者就是一粒火种，志愿服务的意义，不仅仅在于利益一方群众，更在于感化人心，让助人利他成为更多人的行为自觉。下面是发生在我市境内高速公路上的一组故事：

1月22日凌晨6时许，因雨雪天气视线不好，一白色小车进入洞口黄桥收费站出口120车道时，左边轮胎卡入地磅与安全岛之间的缝隙内。司机经过多次尝试无法驶出。当班班长敬凯和现场其他司乘人员主动帮忙，抬车并用木方垫高助其顺利脱困。

1月22日上午11时，城步管理所黄瑞、王业宇在S91洞城高速疏导交通时，接到紧急求助。对方称亲人突发疾病，失去意识，因暴风雪导致交通拥堵，救护车堵在了城步服务区。黄瑞和王业宇将病人转移到巡逻车上，一路鸣笛疾驶，并联系急诊医生提前做好抢救准备，将病人安全送达医院。

2月3日上午10时40分许，一位车主向黄桥收费站发卡员王花梅紧急求助，说车上有一个临产孕妇，需要紧急送至洞口县人民医院，但道路堵塞无法通行。王花梅立即联系高速交警，交警紧急开道，让其打开双闪走应急车道。

对于因冰雪天气滞留高速的车辆，各地收费站纷纷以温馨的志愿服务提供帮助。他们为滞留人员送去木耳肉丝面、水煮鸡蛋、泡面、面包、可乐、姜汤等食物，实时告知道路通行状况，并对被雪覆盖的车辆车牌进行擦拭。临近春节，各收费站还分别开展“情满旅途，小年送福”“青春志愿行，温暖回家路”“大手牵小手　温暖迎新春”等活动，让南来北往的旅客把邵阳的温度带向四面八方。

来自河南的张先生接过志愿者送上的春联笑道：“还没到家就感受到了浓浓的年味，这次我把湖南的祝福带回家咯！”从广东返乡的车主唐师傅开心地说：“还是回到家乡好！高速上跑了一天了，喝上暖暖的红糖姜枣茶，心都暖了。”

志愿服务是我市文明城市创建的得力抓手，也是城市文明进步的重要标志。随着志愿服务成风化人的效果不断显现，志愿服务体系也在不断地完善和提升、创新和进步。

“湖南要成为对残疾人最为友好的省份，湖南人要成为对残疾人最为友善的一群人”，为响应湖南省委号召，2月2日，我市发布“做友善人　建友好城”倡议书，吹响进军文明新高地的集结号。邵阳市精神文明建设指导委员会和邵阳市人民政府残疾人工作委员会联合主办2024贺新年送“福”入万家公益活动，各界志愿者队伍在开展节前慰问走访活动时，将这份温暖倡议带入乡村社区，带入百姓家中。未来，我市还将就此开展一系列主题活动，进一步提升邵阳的人文温暖和文明形象。

3月是学雷锋月，我市提前作出周密部署，开展2024年“邵阳红”学雷锋文明实践志愿服务主题示范活动，对文明实践志愿服务进行集中展示、集中宣传。一系列志愿服务活动将持续在邵阳大地开展，以“人人争当志愿者，人人共享文明城”的良好社会氛围，为更美好的邵阳、更幸福的生活增色添彩。

社会之声 周刊 SHEHUIZHISHENG

“警”然有序　全力护航开学季

邵阳日报讯（记者　艾哲　通讯员　蒋开炜　曾子欣）新春开学季，连日来，大祥公安结合辖区实际，按照“定人、定岗、定时、定责”的原则，在各中小学校和幼儿园周边部署充足警力，为学生护好“平安路”、站好“护学岗”、拉起“安全网”。

护好“平安路”。“小朋友们，过马路时不要打闹哦，要注意安全。”“师傅，麻烦您等一下，让同学们先过去”……晨光熹微，民警辅警们一个个早已忙碌在辖区各中小学校门口。开学期间，各派出所针对上学、放学时段人流、车流量大、交通易拥堵等情况做好预案，及时疏导交通秩序，引导社会车辆有序通行，全力守护学生出行平安。

站好“护学岗”。为切实保障开学期间和谐有序的校园周边环境，大祥公安分局辖区各派出所同频发力，显性用警，结合校园及周边治安、交通实况，进一步优化调整“护学岗”执勤模式，增加护学频次，延长护学时间，确保师生安心、家长放心。“每次去接送孩子，都能看到警察同志站在校门口，我们心里就很踏实。”家长们对“护学岗”赞不绝口。

拉起“安全网”。民警通过“查、看、问”等方式，对校园内部“人防、物防、技防”等措施落实情况进行检查。重点查验视频监控系统是否完好、一键报警装置是否正常、消防设施是否完善。民警还与学校负责人当面沟通提醒，要求校方时刻紧绷安全之弦，加强校园安全管理，确保师生平安。

法律援助暖民心

邵阳日报讯（记者　伍洁　通讯员　李倩）“真的太感谢了，没想到这么快就拿到胜诉的判决结果，保住了我的血汗钱。”2月21日，黄先生喜笑颜开，向北塔区政务服务中心法律援助窗口的值班律师胡安妮表示衷心感谢。今年来，该法律援助窗口共受理案件35起，结案1起，这是北塔区行政审批服务局高效服务广大群众，促进营商环境优化的一个缩影。

据了解，因用人公司主动解除劳务合同，黄先生协商无果后来到北塔区政务服务中心法律援助窗口寻求帮助，窗口工作人员当即受理，指派律师办理该案件，并于1月15日依法参加庭审。2月21日，北塔区人民法院依法判决，该案胜诉，原用人单位补发工资48000元，支付劳动补偿金24000元，合计7.2万元。

为全面打造法治化政务服务，北塔区以群众法律需求为导向，坚持以人为本、服务于民，秉承“应援尽援，应援优援”理念，为维护弱势群体的合法权益提供优质的法律服务。为让群众少跑腿，区行政审批服务局“双线并行”，在政务大厅开设线下法律援助专门窗口，同时在北塔区人民政府微信公众号创新性开设线上“法律援助”专栏，由值班律师轮流坐班，确保前来咨询的企业群众“来有所问，问有所答，答有所获”，助力打造“办事不求人、高效便捷、暖心顺心”的优质营商环境，2023年记录在册的咨询人次达182人次。

（上接1版）

习近平要求，各级党组织要以高度的政治责任感、历史使命感抓好后继有人这个根本大计，健全培养选拔优秀年轻干部常态化工作机制，从严教育管理监督，源源不断培养造就堪当强国建设、民族复兴重任的可靠接班人。

开班式上传达了习近平重要指示。中共中央政治局常委、中央书记处书记蔡奇出席开班式并讲话。

蔡奇在讲话中指出，习近平总书记的重要指示，高屋建瓴、谋深虑远，具有很强的政治性、思想性、指导性、针对性，是激励年轻干部奋进新征程、建功新时代的思想动员，是引导年轻干部健康成长的行动指南，是做好年轻干部工作的科学指引。我们要深入学习领会、认真贯彻落实。

蔡奇对年轻干部提出希望和要求：要加强理论学习，掌握看家本领，最根本、最紧要的就是深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握这一重要思想的科学体系、核心要义、实践要求，把学习成效转化为做好本职工作、推动事业发展的生动实践。要对党忠诚老实，夯实政治根基，始终以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志、以党的使命为使命，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，坚定理想信念，增强组织观念，襟怀坦白、表里如一。要厚植为民情怀，矢志为民造福，始终站稳人民立场、树牢群众观点，自觉把为民造福作为最大政绩，扑下身子、沉到一线，办好民生实事。要积极履职尽责，勇于担当作为，求真务实、真抓实干，锐意改革、攻坚克难，敢于斗争、防范风险，狠抓落实、务求实效。要严守纪律规矩，永葆清廉本色，时刻绷紧纪法规矩这根弦，保持反躬自省的自觉、如临如履的谨慎、严管严治的担当，共同营造风清气正的良好政治生态。要牢记党和人民的嘱托，把时代重任放在心上、扛在肩上，许党报国、为民奉献，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出贡献。

李干杰主持开班式，姜信治和陈希出席。

2024年春季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班学员参加开班式，中央有关部门负责同志列席开班式。