

奋进新征程 建功新时代



武冈市城区。

幸福乘风而至 文明映照都梁

——武冈市持续推进城市文明建设工作纪实

邵阳日报记者 傅畅瑜 通讯员 张航 周炜



武冈市“未成年人思想道德建设”活动现场。



武冈王城社区的志愿者对社区内乱停乱摆的车辆进行整治。



在武冈市云山森林公园景区,游客自觉遵守文明旅游条约,将塑料瓶投放至环保回收处。



改造后的龚家院子成为古城热门打卡点。 刘洁摄

“你好,请戴好安全头盔,减速行驶。”每天早晚交通高峰期,走在武冈市城区主次干道交叉路口,都能看到“红马甲”的身影。随着文明城市创建工作的深入推进,该市市民的行为习惯在改变,素养在提升,市民遵规自觉控烟、司机自觉礼让行人、行人过马路自觉等候红绿灯……在武冈,从机关到社区,从干部到群众,从城市到乡村,人人参与创文,个个奋勇争先,全市上下同心协力、积极奉献,掀起文明城市创建热潮,文明旋律在都梁大地持续回荡。

近年来,武冈市以文明为帆,突出“全域创建、全员创建、全程创建、全面创建”的工作格局,紧紧围绕“精准”和“常态”下功夫,全力做好创文各项工作,外增“颜值”、内练“气质”,美景抬眼可见,幸福触手可及,城市治理更加精细精致,社会文明程度不断提高,每一个细微之处,都彰显着文明的力量。

一座城市的追求

人以城为家,城以人为本。自创建全国文明城市工作开展以来,武冈市始终坚持以“创建为民、创建惠民”的工作理念,坚持高位推动抓创建,把坚持人民至上落实到城市规划、建设、管理全过程,高规格布局、高起点谋划、高层次推进、高频次督查、高标准要求。坚持“五个一”工作机制,即“每日一会商、每周一调度、每月一通报、每季一点评、每年一总结”,有力推进文明城市创建提质增效。



武冈市庆祝“第38个国际志愿者日”主题活动现场。

落实“一竿子”。近年来,武冈市委、市政府将创建文明城市作为市党代会报告、市委全会报告、政府工作报告的重要内容,纳入全市绩效考核、领导班子和领导干部年度考核体系,在全市树立起“抓好创文就是担当,抓不好创文就是失职”的鲜明导向。各乡镇(街道)、部门单位齐心协力、通力协作,形成条块结合、协同发力的工作格局。广大党员干部、市民群众积极参与创文过程,为文明城市创建贡献力量。

布局“一盘棋”。武冈市将创文作为“一把手”工程,成立以市委书记为政委、市长为指挥长的高规格创文指挥部,召开市委常委会会议28次、市政府常务会议15次、调度会议22次,专题研究、高位推进创文工作。健全责任领导联点、责任单位主抓、党员干部带头、市民群众参与的创文责任体系,服务涉及市容市貌、人居环境、基础设施、交通秩序、民生福祉等各个方面,群众获得感、幸福感、满意度不断提升。



武冈市2023年“雷锋精神”主题月志愿服务活动现场。

明确“大方向”。该市出台《武冈市创建全国文明城市提名城市实施方案》《关于开展文明城市全域创建的实施方案》《关于开展文明城市创建“领导联点、部门共建、路段包干”提质行动的通知》《关于开展城市交通秩序集中整治的通告》《关于开展“垃圾分类、空中飞线整治、志愿服务、摩托车和电动车上牌、城区规范停车、文明交通、市场管理、背街小巷整治、小区治理”九大专项行动的通知》等一系列文件,从测评标准、方法路径、督促指导等方面明确工作责任,把正工作方向,创文工作稳步推进。



吊龙暖场房交会。 贺旭艳 摄

一股全民奉献的热潮

“当你为他人解决了问题,往往也治愈了自己。我相信这也是志愿服务和基层工作的魅力所在。志愿服务已经成为我生活的一部分,我希望能够将力量贡献给社会,同时也为我的学生和我的孩子做一个好榜样。”2023年12月5日,武冈市举行庆祝“第38个国际志愿者日”主题活动,教师志愿者戴志云在活动中分享了自己加入志愿者队伍的初衷。

此次活动现场人头攒动,气氛热烈。该市十大平台志愿者代表、乡镇(街道)宣传委员及新时代文明实践工作联络员、公安、检察、法院、司法、妇联、各学校志愿者及热心市民上千人齐聚广场,现场开展理论政策宣讲、文艺表演、教育服务、学生志愿服务、卫生健康服务、科普、法律、环保、“黄手环”等12项活动,让广大市民朋友切身感受到“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

近年来,武冈市举全市之力,扎实开展“文明武冈志愿同行”品牌建设和系列志愿服务活动。在社会帮扶、森林防火、关爱自然、爱心助学、文明城市创建等工作中,志愿者冲锋在前,作出了积极贡献,真正做到为政府分忧、为百姓解困、为文明树旗。截至目前,武冈市共有注册志愿服务团体420余个,注册志愿者突破35.85万人,精准对接群众需求开展“点单式”志愿服务38.6万人次,服务总时长达140万小时。

作为全国第二批新时代文明实践中心试点县市,武冈市紧密结合乡村振兴、文明建设等工作,创新打造“善星小集”志愿服务活动品牌,将各类爱心志愿服务活动开展到群众家门口,以小活动凝聚大爱,共惠及建档立卡户、特困供养户、低保户、五保户等2.68万人,91616人。共收集、实现困难群众“微心愿”480余个,为当地群众提供家电维修、卫生保洁、法律咨询、老人陪护、生育咨询、防范邪教等志愿服务项目1500余个。

“善星小集”志愿服务站主要依托各乡镇、街道文明实践所(站)为本区困难



云山脚下,烟花绽放。



武冈同保楼。

一场精神素养的提升

开创新局,离不开精神的涵养。

武冈,这座坐落于湘西南的历史文化名城,西汉文景年间置县,至今已有2200多年。武冈历史文化源远流长,自然风光钟灵毓秀,其古城墙、古塔、王城、孔庙及南宋理宗御题匾额“宣风楼”等都是古文明的标志。

基于本地深厚的文化底蕴,1994年7月,武冈市被定为革命老区,其红色资源丰富,系湖南省历史文化名城。在统筹红色资源的基础上,该市充分运用文化馆、革命历史博物馆、国防教育基地展馆、红色记忆馆、党史教育馆、都梁记忆馆等一批文博资源,通过立体宣传、展览展示、社会宣传、节日节庆、文艺品牌五大矩阵,全面开展党史学习教育、深入学习贯彻党的二十大精神、组织党员干部走进1000余个微宣讲课堂,开展宣讲1万余场次。团结带领全市人民不断从历史文化中汲取奋进力量,引导广大党员

2022年暖冬行动优秀志愿服务组织”“省圆梦工程优秀服务项目1500余个。

“善星小集”志愿服务站主要依托各乡镇、街道文明实践所(站)为本区困难群众提供志愿服务。每个“善星小集”均统一标识牌,分别建立农副产品销售区、爱心物资捐赠区、志愿服务接待区。由当地镇党委书记或专门负责人出任店长、副店长,党员轮流开展义工志愿服务,负责超市日常运营管理;推行爱心积分管理制度,每个驻村帮扶、镇属各部门单位及结对帮扶干部都是超市的注册会员,定期开展爱心采购和爱心捐赠活动;充分发挥志愿者情况清楚、服务及时等优势,帮助当地困难群众销售农副产品;整合当地特色产品、滞销产品,进一步畅通困难群众增收渠道,被老百姓誉为“困难户爱心超市”。“善星小集”志愿服务站也入选全国建设新时代文明实践中心工作方法100例。

人受到道德感召;道德模范的推崇,让更多的人见贤思齐、精神升华。近年来,武冈市深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持守正创新,关注凡人善举,聚焦平民英雄,不断深化新时代公民道德建设,持续开展道德模范和身边好人选树活动,大发现、挖掘身边好人先进事迹,择优向上级部门推荐典型。付凤娇、戴甲盛、陈四强、周孝文、唐爱珍……一个个响亮的名字,一串串动人的故事,激荡心灵、催人奋进。

以道德模范的典型事迹为素材,武冈市深化公民道德建设,积极组织文艺精品创作,制作推出道德模范专题片;开展道德模范巡讲60场,营造道德模范浓厚氛围,使社会主义核心价值观内化为人们的精神追求、外化为人们的自觉行动。开展“文明健康,有你有我”“诚信教育”等主题活动377次。评选“新时代文明实践标兵”“文明家庭”“文明市民”“最美婆婆”“最美媳妇”“镇、村两级道德模范”“市级新时代文明实践标兵”3200余名。全覆盖、高标准建成1个新时代文明实践中心、138个新时代文明实践所、852个新时代文明实践站。

一起照亮未来的行动

“谢谢叔叔阿姨们奉献的爱心,我一定会好好学习,将来回报社会。”2023年12月22日,在武冈市大甸镇青龙村朱氏兄弟家中,姐弟俩对武冈市义工联志愿者送来的关爱与爱心物资表示感谢。

朱氏兄弟是事实孤儿,家庭特别贫困,家里的窗户和门都是村里帮忙修缮的。其父因患直肠癌常年治病欠下外债,后因医治无效去世。母亲改嫁,也无力抚养姐弟俩。目前,姐弟俩跟随奶奶生活在伯伯家,伯伯经济条件并不宽裕。奶奶身体不好,严重风湿,每天靠药物来维持。得知姐弟俩的情况后,武冈市义工联的志愿者立刻开展走访,掌握相关情况,送上生活物资,帮助解决生活难题,并针对性开展心理疏导和家庭教育指导,减轻姐弟俩学习、生活上的压力。

据了解,武冈市有户籍人口82.69万,未滿18周岁未成年人18.03万,其中农村留守儿童9910人,无人抚养儿童254人,孤儿75人。近年来,武冈市认真落实立德树人根本任务,持续强化未成年人思想道德建设,全力维护未成年人合法权益,有力保障未成年人健康成长、全面发展。

对困境儿童的关爱,不止于“保生存”,更在于“促发展”。为此,武冈着力打造市未成年人保护中心和各乡镇(街道)未成年人保护工作站,在全省率先建成国防教育基地,高效利用各类资源,面向辖区未成年人提供入户探访、个案跟踪、亲情陪伴、救助帮扶、心理疏导、危机干预等普惠型服务,精准个案服务特殊需求困境儿童5400余人次,推动未保工作向基层延伸,向需求延伸。

武冈全面落实部门联动,发现问题、立案会商、信息管理、督查考核、追责问责等工作机制,构建家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护六大保

护体系。教育部门精细化推动学生学籍管理和家庭信息收集,携手团组织常态化开展“携手同行,温暖童心”农村留守儿童关爱保护活动和“圆梦工程·七彩假期”志愿服务活动,3年累计筹集并发放助学金152.95万元,暑期在全市重点水域劝阻各族青少年3.13万人次;民政、人社、医保、公检法等部门高度重视特困未成年人群体的就业、就医、就业培训等综合救助,积极开展法制、禁毒等宣讲讲座940余场次,全力保护未成年人的合法权益。

武冈始终以家庭关爱为基础、儿童之家为依托、乡镇街道未保工作站之前为抓手、市未保中心为支撑,建立儿童关爱网上信息化服务平台,为保障“家庭尽责”“合力监护”提供有力信息服务支持。线下,坚持以“儿童之家”为主要阵地,315个村(社区)全覆盖建成儿童之家,探索建立有理念、有系统、有团队、有保障、可持续运营的“1+1模式”(1名儿童主任+1名志愿者讲师),组建了300余人的志愿讲师团队,成立了“阳光成长小分队”,常态化开展线下帮困和关爱活动480余场次,惠及儿童83000多名。线上,成立“红小帽”心理疏导志愿服务分队,开设心理疏导微课,由20余名上级部门心理咨询师线上线下全天候为留守儿童、困难学子等需要帮助的学生,开设心灵驿站,提供心理疏导服务,3年累计服务学生2.17万人次,服务时长达2.13万小时。

邵阳家庭教育研究会、武冈市微爱公益发展中心、武冈市沙塔公益协会、武冈市义工联合会等社会组织积极参与农村留守儿童和困境儿童服务,帮助儿童之家常态化开展结对帮扶和关爱活动。截至目前,志愿者参与服务3万余人次,跟踪记录农村留守儿童成长变化并建立问题儿童典型案例200多例。

一次城市形象的蜕变

1月11日,走进武冈市水西门街道普宁社区人寿保险公司宿舍院子,宽敞平整的柏油路、干净整洁的花园、规范有序的生态停车位等设施设备让人眼前一亮。这个有着25年历史的老旧小区,半年前存在排水管网堵塞破损,院里种菜、搭车棚等影响交通和存在安全隐患的第一时

间进行劝导,积极引导辖区群众主动参与创建活动,劝导各类不文明交通行为30000余人次,引导群众自觉遵守交通秩序。

紧盯城区3个农贸市场、198个老旧小区、78条背街小巷、26个城市村以及城乡接合部、主干道沿线、河流沿岸等重点部位、重点区域,武冈大力实施环境卫生集中整治行动,累计配置分类垃圾桶(桶)2368个,开展卫生清扫10万人次,拆除违法建筑1600余处,拆改旱厕20975间,清除牛皮癣10万余处,清扫垃圾22万吨,城市环境焕然一新。

人的城市气质在提升——坚持统筹推进创文工作与民生实事工程,武冈大力实施城市更新行动和补短板强弱项工程,51条主干道安全设施全面完善并每月

修、九纵九横路网,城市环线全面形成;龙溪铺货运停车场、城西货运停车场、云山旅游区停车场、安乐亭停车场建成并投入使用,新施划公共停车位8900个;交通局老宿舍等89个老旧小区改造完工,惠及群众4178户;污水处理二期扩容和乡镇污水处理厂建设全面完成,全市污水处理能力累计达8万吨/日;16个城市社区综合文化服务中心、文化活动室、志愿服务站、社区文体广场正常运行,城市基础设施和公共服务功能不断完善。

(文中图片除已署名外,其他图片均由武冈市委宣传部提供)



武冈市城区。