

## 政务服务有温度 为民办事加速度

——“民生实事润邵阳”系列报道之绥宁篇

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 杨昌泉

“没想到在‘湘易办’提交资料后这么快就办好了业务，大大出乎我的意料，为政务大厅办事效率点赞。”上月8日下午，绥宁县东山侗族乡的王丽来到绥宁县政务服务中心综合窗口办理失业登记、《就业创业证》申领。由于之前她通过“湘易办”手机App上传了所需资料，来到窗口不到30分钟，就办理好了所需业务。

为切实办好“湘易办”重点民生实事，绥宁县以“湘易办”超级服务端为枢纽，全面提升服务群众、服务企业、服务政务的一体化移动服务能力。企业、群众过去要跑多个部门或多个窗口的事，现在只需到网上递交材料，一个窗口就可直接办结，避免了两地跑，而且办事时间进一步压缩，办理效率进一步提高。

“感谢政府关心，让我能安心养老。”家住绥宁县长铺苗族侗族乡大寨村的张金花，今年96岁了。老人近期摔了一跤，导致手受伤、行动不便。了解到她的情况后，上月8日上午，绥宁县行政审批

服务局组织工作人员上门为她办理了“高龄老人补贴认证”。

2023年，绥宁县针对县内地广人稀、交通不便、留守老人较多的实际情况，落实“四减”（减跑动、减时间、减材料、减环节）要求，推出了政务服务“走进最远那一户”。绥宁县政务服务中心工作人员上门为偏远地区特殊群体宣传政策和办理业务，确保政务服务“不落一户、不少一人”，全力打造“湘易办”“绥事好办”的政务服务品牌，打通服务群众“最后一米”，实现绥宁县政务服务走在全省前列的目标。“我们致力于把在大厅等着‘群众办’，变为服务到家‘上门办’，为困难群体提供有温度的政务服务。”绥宁县行政审批服务局工作人员胡媛说。

2023年，绥宁县共完成15813条业务办理项梳理，上门办理残疾证等证件411件次，高龄补贴127人次，累计减少企业、群众跑腿次数超1万余次。

为让政务服务更有温度，跑出为民办事的“加速度”，绥宁县还在全市率先

开设“无证明城市专区”，充分发挥电子证照的便捷功能。此外，该县还在政务服务中心设立首个“湘易办”线下体验区，配置LED触摸屏、移动端设备，群众可在此查询办理教育、就业、医保等高频服务事项，企业在专区可享受“开办公司、惠享政策”等套餐服务。同时配备专人指导、专业导办，为打造“湘易办”“绥事好办”的政务服务品牌夯实基础底座。

“我们将继续以群众需求为导向，创新工作方式，优化服务流程，加快推进数字政府建设。”绥宁县行政审批服务局党组书记吴增涛表示，将以“四减”为抓手，积极打造审批“不见面”、办事“不求人”的政务服务模式，切实解决企业、群众急难愁盼问题，助推“湘易办”真正成为企业和群众愿用、会用、爱用的“指尖神器”。

**一线调研**  
重点民生实事观察哨

## 推动烟叶产业高质量发展

王永红到邵阳县、新宁县调度烟田翻耕工作

邵阳日报讯（记者 易蓝 通讯员 唐波）上月29日，市委常委、常务副市长王永红到邵阳县、新宁县调度烟田翻耕工作。

王永红先后来到邵阳县塘田市镇石门村、新宁县清江桥乡连河村和回龙寺镇俄口村，实地察看烟叶种植基地，详细了解各县烟叶种植规模、田地翻耕、烟叶基地管理等情况，并围绕2024年目标任务谋划、核心烟区规划、政策宣传和奖励补贴政策落实、基本烟农队伍建设等内容，与相关负责人深入交流。

在随后召开的全市烟田翻耕督战会上，王永红听取市烟草局、新宁县、隆回县、邵阳县关于烟叶生产的情况汇报，并就下阶段工作进行部署安排。

王永红指出，大力发展烟叶产业，是促进乡村振兴的有效途径。各级各部门要抢抓时间节点，补齐短板弱项，高标准抓好面积落实、烟田翻耕等各项工作。要进一步提高认识、提振信心，切实做到咬定目标不放松、面对困难不退缩、执行政策不走样，坚决完成2024年烟叶生产各项目标任务。

王永红强调，各级各部门要始终坚持问题导向，千方百计稳规模、提质量、夯基础，推动烟叶产业高质量发展。要始终坚持富民发展方向，加强技术、资金、政策保障，确保责任落实到位、政策兑现到位、宣传引导到位、配套服务到位，有效提升农户种植烟叶的积极性，让农户种烟更无忧、更安心、更放心。

## 以优质司法产品护航未成年人成长

我市举行妇女儿童保护工作协作机制签署仪式

邵阳日报讯（记者 艾哲 通讯员 向晨凤 张丽 实习生 艾道旺）上月28日，市人民检察院、市妇女联合会联合举行妇女儿童保护工作协作机制签署仪式。市人民检察院党组书记、代理检察长陈文忠出席。

会上，市人民检察院和市妇联联合签署了《关于进一步加强妇女儿童权益保护协作机制的实施意见》，各县市区人民检察院、妇联分别签订了《对困难妇女儿童司法救助合作协议》，双方就扩大救助范围、开通绿色通道和多元救助、建立联席制度等方面进一步深化合作；总结了近年来全市检察机关和妇联组织通力合作，协同推进救助困难妇女专项活动取得的积极成效。

陈文忠指出，要强化法律监督，以优质司法产品护航未成年人成长，始终坚持从严打击主基调，以审慎办案落实双向保护，以检察主导作用的发挥提升办案质效，推进法官、检察官、公安民警同堂培训，就性侵未成年人案件证据审查标准和法律认识形成共识；要着眼品牌升级，以检察综合履职维护未成年人权益，组建更专业的办案团队，探索和打造综合履职的样板经验；要注意宣传和推广，充分利用媒体平台和新闻发布会等途径，面向社会积极宣传邵阳的优秀典型，讲好“邵阳未保故事”；要全面凝心聚力，合力筑牢未成年人综合保护有力屏障，进一步畅通信息共享、优化工作平台，强化资源整合。



今年67岁的书法家刘伯和退休后，更加支持家乡文化教育事业。图为1月1日，刘伯和（立姿左一）在母校邵东七中成立70周年之际，回到邵东市团山镇，指导家乡子弟书法技艺。刘伯和，吉林省军区原副政委（少将军衔）、中国书法家协会会员、吉林省书法家协会副主席，是全军有名的书法家。  
邵阳日报记者 袁光宇 通讯员 禹长贵 摄影报道

## 以履职之能守护群众身心健康

——访市政协委员、博鳌一龄邵阳妍瑞区域服务中心总裁陈桂香

邵阳日报记者 郭慧鹏

“人民的健康，我们的牵挂。”作为一名妇联界别的政协委员，博鳌一龄邵阳妍瑞区域服务中心总裁陈桂香充分利用自身优势和专长，以增强全民健康意识、促进全民健康水平提升为目标，开展各类公益活动，积极建言献策，用实际行动为健康中国建设添砖加瓦。

针对目前群众体检意识不强、体检项目不全面、体检解读分析不够的实际情况，经过半年时间的努力，在2023年2月至3月，陈桂香成功引入博鳌一龄5G移动医疗体检车以及80多人的医务团队驻扎邵阳，联合市妇联界别委员工作室在全市开展健康体检公益活动。活动根据市民需求，提供“两癌”筛查、心电图检查、肝肾功能检测、头部CT检查等200多项免费检查，并提供免费解读体检报告的便民服务，为期13天，共检测近千人，获得市民一致好评。

“深耕健康行业近20年，我深知企业回报社会的重要意义，深感身为政协委员的公益责任，懂得既为企业发展努力，又为社会进步奉献，我们的付出才更有价值。”陈桂香表示，希望通过公益活动，让市民享受到先进的医疗技术和体检服务，在预测和评估生命健康风险中，争取让每个受检者认识到健康的重要性，增强健康体检预防意识，成为自身健康的第一责任人。

从2011年至今，陈桂香在担任两届邵阳县政协委员后又成为市政协委员，积累了丰富的经验。

在日常工作中，陈桂香发现，高血压、

冠心病、糖尿病、脑血管病患者存在年轻化趋势，在庞大的亚健康人群中，有70%以上年龄在28岁至45岁，治未病成为最经济最有效的健康策略。为此她撰写并提交了《关于健康预检加强健康预防的建议》《加大健康预防宣传，提升群众健康水平》等提案，建议加大健康教育经费投入、加快治未病学科体系建设、提供个人健康管理服务、扩大免费健康体检人群、加强健康教育宣传引导等，打造健康体检、健康管理、治未病、疾病诊疗为一体的全新服务模式，促进以治病为中心向以预防为中心转变、以用药为中心向以养护为中心转变，让每个人都能把自己的健康当成资产一样去管理，预防疾病的发生。

多年来，陈桂香秉持履职初心，始终关注民生民情，积极投身公益事业。从2019年开始，不定期下乡看望留守儿童和孤寡老人，为困难群众和贫困学子捐赠现金、生活用品和学习用品；参与“粉红丝带”活动，帮助乳腺癌患者渡过难关；举行全民健康公益沙龙讲座，宣传疾病预防知识……这一件件善行义举，都彰显了陈桂香帮助他人、回馈社会的责任与担当。

“下一步，我将以市政协妇联界别委员工作室为平台，不断加强自身建设，努力提升服务能力和水平，把推动我市妇女儿童工作发展与政协履职结合起来，深入调查研究，倾听群众心声，反映群众诉求，为人民群众提供更加优质、高效的服务。”陈桂香说。

我的履职故事

(上接1版)

“虽然我是一名远在广东发展的邵商，但我每年都非常关注家乡两会精神。这次两会推出许多提高民生福祉的措施，包括提高社会保障水平、推进教育公平、加强医疗卫生服务等。这些措施可以引导广大在外经商的邵商放心地把家人与孩子留在家乡，培养孩子的家乡情怀，给家乡提供生生不息的赤子力量。”广东中久塑料有限公司负责人阳春文表示。

“《政府工作报告》更加坚定了我投身现代农业建设的决心。2024年是邵阳新农人充满希望的一年，我本人有4个奋斗目标：一是完成1000亩高端优质稻和100亩顶级优质稻的种植；二是建设一座2000平方米的加工厂，每天可完成烘干粮食50吨以上，并安装一条包括碾米、打包、称重、色选的流水线；三是尝试50亩稻蛙共生养殖；四是建设一个满足2000亩以上水田用秧的育秧基地。”邵阳市清又清农业农村农民专业合作社理事长刘刚要表示。他是双清区目前最大的种粮大户。

“两会关于我市东部城市群和西部生态圈的深入谋划鼓舞人心。我想我们绥宁县人民法院将更好发挥法治护航生态文明建设的作用，充分依靠法治的力量，保护好绥宁的一山一水、一草一木，力争将绥宁建设成我国一个新的康养旅游基

地。”市政协委员、绥宁县人民法院办公室主任杨章佳说。

“《政府工作报告》提出要‘持续深化医疗卫生体制改革’，作为全市最大的一家三级甲等综合医院，我们一定要充分把握历史机遇，充分发挥人才集中优势，不断提升医疗服务能力和医疗质量，改善患者就医体验，满足患者多元化健康需求，为邵阳卫生事业发展贡献新的力量！”市中心医院护理部主任汪大容说

“《政府工作报告》提出要加强非物质文化遗产保护传承，作为宝庆烙画这一独特艺术奇葩的省级传承人，我将更加深入地挖掘其丰富内涵，弘扬其精神品质，坚定文化自信，凝聚民族精神。”邵阳学院艺术系教授、民俗专家唐文林说。2019年，他出版《邵阳老手艺（烙刻、烙画）》，获得业界广泛好评；2024年，他计划在省城甚至北京举办“湖湘印迹”主题宝庆烙画系列作品展，弘扬邵阳优秀传统文化。

状元红志愿服务联合会是我市首家由基层党委政府牵头发起的志愿服务组织。“2024年，我们志愿联合会将成立一支退役军人家政志愿服务队，负责对困难退役军人家庭开展清扫、慰问、走访以及协助就业等工作，进一步弘扬我拥军爱民传统，促进社会和谐。”北塔区状元红志愿服务联合会会长谢志峰介绍。

## 『红歌』『非遗』闹元旦

邵阳日报讯（记者 袁光宇 通讯员 谢志峰）上月30日，元旦假期首日，北塔区状元红志愿服务联合会党支部组织150多名文艺爱好者，在西湖桥北端新时代文明实践广场开展“红歌颂党恩，文化进社区”主题党日暨喜迎元旦文艺汇演活动。

演出在优美的抒情舞蹈《亲吻祖国》中拉开帷幕。随即，快板《新农村，新风貌，新生活》展现了乡村振兴成果；非遗文化展演《喻家花龙》象征着吉祥如意和代代相传；8首红歌大合唱带领大家歌颂先辈丰功伟绩……文艺汇演活动在状元红艺术团弦乐队46种乐器同时演奏的《没有共产党就没有新中国》《洗衣歌》《祝福祖国》中掀起一阵又一阵高潮，里三层外三层的现场观众连声叫好。

“表演队伍牺牲元旦休息时间前来献艺，让我们在家门口就能享受到高水平的文化盛宴，非常感谢他们。”北塔区状元洲街道西湖桥社区居民汪先生表示。

## 匡光彪同志逝世

中共党员，原邵阳市交通局助理调研员匡光彪同志，因病医治无效，于2023年12月29日12时45分逝世，享年88岁。