

政府服务贴心 企业投资放心 群众办事暖心

——城步苗族自治县优化营商环境工作纪实

谭宇 阳望春 陈科帆 谢东辉

“从申报到发放贷款才用了不到一个星期。非常感谢金融服务中心对我们的关心支持,积极为我们排忧解难,协调解决问题。”12月19日,收到银行贷款的城步苗族自治县某企业法人陈先生高兴地说。陈先生一直想扩大企业的生产规模,曾几度因贷款融资难而放弃了心中的念想。如今,在该县金融服务中心的协调下,他顺利获得了贷款。这是城步苗族自治县大力开展优化营商环境工作的一个缩影。

今年以来,该县坚持把优化营商环境作为“生命线”工程来抓,聚焦营商环境重点领域和关键环节,推动全县营商环境优化从量变到质变,让企业投资更便利、行政办事更高效、群众办事更便捷,让营商环境成为全县经济高质量发展的最亮“名片”。



城步苗族自治县多部门联合执法,对城区部分校外培训机构开展集中整治联合执法行动,进一步规范文化市场秩序,有效净化社会文化环境。 刘平甫 摄



11月24日,城步苗族自治县开通儒林镇白云大道林业小区至县烟草公司沿线公交线路,进一步完善县城交通网络,优化营商环境。 刘婕 摄



城步苗族自治县召开全县优化营商环境工作推进会,进一步压实工作责任,落实工作措施,确保优化营商环境工作不断提升,取得新成效。 王蕾婷 摄

健全制度 构建刚性机制

优化营商环境,必须建立健全的制度。该县高度重视优化营商环境工作,从各级各部门抽调精干力量,安排专门经费,成立了城步苗族自治县打好优化发展环境持久仗工作专班。出台了《城步苗族自治县打好优化发展环境持久仗工作方案》《城步苗族自治县2023年营商环境创优提质行动实施方案》《城步苗族自治县2023年打好优化发展环境持久仗重点任务清单》等文件,明确优化营商环境工作目标、工作任务和工作要求,将工作考核结果与单位绩效、干部晋升挂钩,进一步压实责任、强化担当,确保各项工作出真绩见实效。

该县还出台了《城步苗族自治县“企业家接待日”工作方案》,建立部门和

县级领导联系企业长效机制,真正夯实责任到人,由34名县级领导和31个部门单位对县内116家重点企业进行点对点帮扶。每月开展一次“企业家接待日”活动,由县委常委会议组成人员、县人民政府副县长负责接待,受理企业诉求及对营商环境建设的建议和意见,并扎实开展调研走访,做好企业帮扶工作。

此外,该县积极帮助企业排忧解难,着力解决企业发展中的难点堵点问题。今年以来,全县共受理新官不理旧账反馈问题4件,均已按时办结;积极搭建政银企对接平台,帮助融资需求的小微企业提供金融产品和金融服务,助力解决企业融资难、融资贵的问题。今年以来,共向小微企业主及个体工商户等发放贷款9.78亿。

深化“放管服” 提升办事效率

“不到一个小时,营业执照就办好了,真快。”城步苗族自治县某早餐店负责人为该县的行政效率点赞。

优化审批权限是深化“放管服”改革的重要内容。该取消的取消,该简化的简化,该共享的共享,该下放的下放到该放到的层面。今年以来,城步深入推进政府部门“权力瘦身”,确保权力放得下、用得好、效率高,不断激发市场活力和社会创造力。过去办理相同的手续需要一周时间,现在到政务大厅几分钟就可以办好;过去申报材料需要分送几个部门逐级申报,现在统一汇总到政务大厅一次性办理。优化审批权限以来,该县企业开办时间已压缩到0.5个工作日内,产业项目备案审批最多跑一次1天内办结,综合网办率达99.6%,一般注销准时率100%。

不断优化服务,为民办实事。该县扎实开展“上门办”“就近办”“网上办”三大服务,持续提升服务水平,切实打通服务群众“最后一公里”,让群众少跑路,不断提升群众满意度。紧盯群众急难愁盼问题,采取预约“入户服务”,定期组织开展“下基层、进村庄、入农户”活动,变“坐等服务”为“上门服务”,极大解决群众进城不便、费时费力等问题。根据群众办事需求和乡镇(场)、村(社区)承接能力,该县梳理出乡镇(场)权力清单、责任清单,赋予乡镇(场)经济社会管理权限共160项、村(社区)政务服务事项53项,同时加大对乡镇、村的指导和培训力度,确保事项、权限“放得下、接得住”。全面完成乡镇、村政务外网建设,积极推进基层公共服务(一门式)全覆盖工作,建成了县、乡、村三级“互联网+政务服务”一体化平台,打通服务群众“最后一公里”。

同时,该县积极探索跨部门审批监管联动改革和探索建设统一的基层政务公开标准体系两项重点改革任务,制订出台《城步苗族自治县“放管服”改革“揭榜竞优”活动实施方案》,及时在系统平台填报工作完成进度,全力打造具有城步特色的优质、高效、便捷的营商政务环境。

此外,该县积极开展护航行动,打造“安心”法治环境。该县组织、纪检部门联合行动,坚决整治吃拿卡要、故意刁难、推诿扯皮等不正之风,严厉打击行政执法机关乱作为、乱执法和过度执法等行为,切实畅通民营企业反映诉求、咨询问题、寻求援助渠道,及时为企业提供精准法律服务。

筑牢安全生产“防火墙”

——城步苗族自治县打赢安全生产翻身仗工作纪实

谭宇 阳望春 陈科帆 谢美香

安全生产是经济社会发展的基石与保障。今年,城步苗族自治县按照“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针,始终拧紧思想之弦、织密防护之网、强化安全监管、消除重大隐患,抓实工作之要,提升本质安全水平,全力打好安全生产翻身仗,全力实现“三坚决两确保”目标。

截至目前,该县安全生产事故发生同比去年均下降50%,特别是在消防和学生防溺水两个重点领域,实现了“零死亡”目标。

高位推动 压实责任

城步苗族自治县高度重视打赢安全生产翻身仗工作,县委常委、县政府常务会多次听取安全生产工作汇报,对打好安全生产翻身仗、重大事故隐患专项排查整治等进行了专题研究,并多次召开全县安全生产工作会议,总结成绩经验,剖析问题根源,部署安排调度全县安全生产重点工作,推动安全生产工作落实落细。今年以来共召开安全生产会议10次。

该县制定了《城步苗族自治县领导干部带队检查安全生产工作制度》,将领导干部带队检查安全生产工作制度的执行情况纳入领导干部个人年度述职报告和安全生产目标管理考核的重要内容。城步苗族自治县委书记、县长多次深入一线调研安全生产工作,精准了解各级各部门安全生产工作开展情况,查摆剖析存在的问题,为安全生产工作

存在的困难排忧解难。还以“四不两直”方式暗访督查,倒逼各职能部门强力推进问题整改。该县成立了14个督查检查组,由县级领导带队,对全县的安全生产工作开展常态化督导。县安委办对全县安全生产工作进行了4次安全生产工作督查检查,发现问题170余个,发出责令整改督办函35份。

此外,该县按照“党政同责、一岗双责”和《党政领导干部安全生产责任制》的安全生产工作的要求,形成了“一把手负总责,分管领导抓综合协调,其他工作分管领导分头抓”的安全生产责任机制。由县委、县政府主要负责人为安全生产第一责任人,各级各部门均明确一名副职主抓安全生产,并在每个村(社区)设立了村级协管员,进一步完善了由“政府主导、部门负责、社会参与”的安全监管体系。



城步苗族自治县多部门联合在金紫乡开展“送法进乡村 普法零距离”宣传活动,工作人员通过摆放宣传展板、发放宣传手册以及面对面指导村民如何正确使用灭火器等方式,让安全之花在乡间田野绽放。 刘婕 摄



五一期间,城步苗族自治县城步治安大队深入寄递物流行业,指导企业在安全保卫、涉恐涉暴、消防安全等方面加强防范,切实帮助企业拧紧“安全阀”。 彭玉霞 摄



城步苗族自治县儒林派出所所在辖内开展烟花爆竹安全专项检查,防范化解烟花爆竹经营风险。 刘平甫 摄



城步苗族自治县在儒林广场举行以“文明交通 你我同行”为主题的“全国交通安全日”宣传活动,通过山歌传唱安全曲,有效提高了辖区人民群众的交通安全意识,引导广大市民学法守法,做文明交通的参与者、践行者和推动者。 刘平甫 摄

聚焦重点 集中整治

安全生产红线,是行业领域需要承担的责任,是生产工作需要坚守的底线,是人民群众需要获得的保障。

今年,城步苗族自治县聚焦重点行业、重点领域,集中力量,雷厉风行地开展了安全生产重大事故隐患专项排查整治2023行动。该县制定下发《城步苗族自治县重大事故隐患专项排查整治2023行动方案》,成立重大事故隐患专项排查整治工作领导小组,专题研究部署重大事故隐患专项整治2023行动,明确任务清单。

按照行动方案要求,城步苗族自治县聚焦消防和人员密集场所、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、城镇燃气、居民自建房等重点行业,深入开展特种作业、相关民生领域的专项整治行动;聚焦非法营运、超限超载等“顽瘴痼疾”,集中组织开展道路交通专项整治行动;聚焦工贸企业、集市村寨等事故多发、易发行业领域和人口密集区域,集中开展消防安全专项整治行动。截至目前,排查出各类安全隐患600余起,并基本整改到位。

该县安委办组织在全县开展有史以来最严厉的“打非治违”行动,严

格按照“五个一律”的工作要求,开展常态化安全巡查及交叉检查。聚焦易引发事故道路运输非法营运、建筑无资质无许可施工、火工品违规储存运输等严重违法行为,加大查处和打击力度,最大限度限制压缩违法违规行为的生存空间。今年以来,全县各级各部门开展执法活动861次,检查单位企业1806家,下达执法文书627份,责令限期整改341家,行政处罚283家,停产停业整顿31家。

同时,该县坚持“预防为主、积极消灭、生命至上、安全第一”的森林防火工作方针,新建了国家公园、国有林场等重点区域林火阻隔系,修建森林消防蓄水,建立县、乡、村三级火灾扑救联防联控机制,设立县、乡、村三级林长725名,组建志愿者服务分队226支2000余人。此外,该县不断推陈出新,以群众喜闻乐见的传播方式宣传森林防火防火工作,让森林防火知识深入人心、家喻户晓。开展常态化督查,对因森林防火责任制不落实、组织扑火不得力、问题整改不到位等导致重大损失的,进行严格追责问责,倒逼责任落实,推动全县森林防火工作迈上新台阶。