

弘扬志愿服务精神 推进城市文明建设

邵文萍

志愿服务是现代文明社会文明进步的重要标志，也是创建文明城市的重要内容，体现着一个城市的文明程度和市民的文明素质。

近年来，我市持续加强新时代志愿服务工作，不断拓展志愿服务队伍，积极培育志愿服务项目，着力打造志愿服务品牌，志愿服务工作向着制度化、规范化、常态化、多样化方向发展。全市各个领域、各个岗位、各条战线的广大志愿者用点滴入微的志愿服务，投身社会治理、扶贫济困、医疗教育、社区服务等各项事业中，对推进精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定、增进民生福祉发挥了重要作用，产生了巨大的社会效益和经济效益。可以说，志愿服务已成为我市弘扬社会主义核心价值观的重要载体，志愿者已成为城市精神文明建设的重要力量。

当前，我市正处在创建全国文明城市的攻坚时刻，需要广大志愿者进一步弘扬志愿服务精神，开展丰富多彩的志愿服务，推进城市文明建设，提升与巩固创文成果。

要弘扬志愿服务精神，倡导人人争当志愿者。创文工作中，无论是推进垃圾分类，倡导绿色环保生活；还是开展“光盘行动”，构建节约粮食的社会风气；抑或是加强社会治理，打造人人有责、人人尽责、人人共享的社会治理共同体等等，都离不开志愿服务，需要更多的志愿者参与。作为城市的一分子，我们每一个人都要争当创文的参与者、做优美环境的维护者、热心公益的行动者、崇德尚礼的实践者，共同建设向上向善、互帮互助的社会风尚；我们每一个人都要争当奉献爱心的志愿者，大力弘扬志愿精神，积极参与志愿服务，在志愿服务中提升自我、成就自我、实现自我价值。同时，每个志愿者都要把自己当作城市的一个“窗口”、一张“名片”、一个“品牌”，时时处处维护邵阳形象，让文明成为城市的亮丽底色。

要弘扬志愿服务精神，让新时代文明实践蔚然成风。习近平总书记强调，志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，既传承了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，又体现了社会主义道德的基本要求，我们要进一步弘扬志愿精神，通过有温度的民生服务，提升居民幸福感；用志愿服务火种，点亮城市文明之光，让新时代文明实践在邵阳大地蔚然成风。

要弘扬志愿服务精神，推进志愿服务品牌化、阵地化、社会化、制度化建设。中央精神文明建设指导委员会印发的《关于推进志愿服务制度化的意见》强调，推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。如今，依托覆盖全市的新时代文明实践阵地，我市的志愿服务活动实现了常态化，“全民参与、各方支持”的志愿服务氛围基本形成。但是，我市志愿服务工作仍然需要进一步加强体系建设，继续壮大志愿者队伍；要持续推动志愿服务规范化建设，推进志愿服务常态化长效，使志愿服务在促进社会和谐文明进步中发挥出更大的作用和力量。

要弘扬志愿服务精神，广泛开展丰富多彩的志愿服务活动。要坚持以人民为中心的发展思想，从市民最关心的事情抓起，切实增强志愿服务活动实效。每个志愿者要从小处做起，从优化环境卫生到引导文明秩序，从帮助孤寡老人到助力青少年健康成长，通过一次次志愿服务活动感召群众，弘扬新风正气，传递关爱和力量，推进城市文明的提升。

志愿服务是人们奉献爱心、服务社会的重要方式。只要我们把志愿服务作为文明城市建设的重要抓手，不断巩固和壮大志愿者队伍，开展更多的志愿服务活动，就能激发社会更多向善力量，提高城市文明程度，增强市民素质水平，为成功创建文明城市起到积极的推进作用。

服务创文工作 提升城市文明

——我市志愿服务活动掠影(上)

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 赵智娅 刘志坚



理论宣讲志愿者进社区宣讲党的创新理论。

“阿姨您好，这是我市创文的市民应知应会小册子，图文并茂内容很丰富，请您了解一下。”12月2日，天气有些寒冷，志愿者李乐正忙着在百春园社区逐家逐户为群众发放宣传手册，宣讲创文知识。

近年来，我市充分发挥志愿者在创文工作中的中坚力量作用，通过开展丰富多彩的志愿服务活动，广泛传递大爱文明，有力地提升了城市“软实力”，促进了文明城市创建工作。

做实践模范，让创文见诸志愿行为

我市通过开展志愿服务活动，引导广大市民“长好心、做好事、当好人”，让培育与践行社会主义核心价值观成为人民群众的自觉追求和城市发展的不竭动力。

市直机关工委要求市直机关各级党组织常态化组织党员志愿者开展创文志愿服务，党员志愿服务队每月开展活动九十多次。市财政局发动全局干部职工参与志愿服务，全局注册志愿者达130名，年龄最大的已有59岁，该局今年已组织开展13个系列志愿服务活动，参与志愿者达720人次，志愿服务时长达1920小时。

市委政研室组织党员干部志愿者每月深入铜铃社区开展卫生环境整治，对居民小区、公共道路及绿化带等公共区域进行集中清理。同时，向社区居民宣讲垃圾分类知识，倡

导居民从自身做起，从小事做起，爱护环境卫生，养成文明健康的生活方式。

市贸促会组织志愿者进居民小区捆绑电缆线450米，为织染厂两个院落安装户外休闲椅18条，安装楼道灯178盏，清运垃圾17车，清理飞线充电27家，开展创文入户宣传478户次。

志愿者的文明行动，带动更多市民的文明自觉，越来越多的市民将践行文明规范当成习惯，让城市“气质”更加凸显。

做宣传使者，让创文深入百姓心坎

文明城市创建关键在百姓。为了让广大市民群众理解创文、支持创文、参与创文，有效提升市民对创文的知晓率、参与率、满意度，我市广大志愿者走街串巷、敲门入户，广泛宣传创文知识。

市委党史研究室新时代文明实践宣讲队每月到桔园社区开展新时代文明实践宣讲，广泛宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、创文知识等。市委党校理论宣讲志愿服务队今年来深入机关、街道、学校、厂矿和社区开展党的创新理论、创文知识宣讲120余场次。

我市各志愿服务组织和志愿者大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，引导更多的群众加入到志愿者行列，并积极投身丰富多彩的新时代文明实践志愿服务，带

服务法治建设 增进邵阳平安

——我市志愿服务活动掠影(下)

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 赵智娅 刘志坚

党的二十大报告指出，建设覆盖城乡的现代公共法律服务体系，深入开展法治宣传教育，增强全民法治观念。

近年来，我市各地充分发挥志愿者队伍作用，打造一批各具特色、敬业专业的平安、普法志愿者队伍，积极参与群防群治、民生帮扶、应急救援等公共服务，广泛开展法治教育和矛盾化解，深入开展宪法、民法典等普法宣传，深入推进公共法律服务进社区、进乡村、进学校，满足群众的法治需求，扩大公共法律服务的知晓率，让法治信仰在广大人民群众心中扎根，有力推动了平安邵阳建设。

送法进社区，助力文明城市建设

志愿服务是展现一座城市文明风尚的新标志，是创新社会治理的有效途径，更是助力文明城市建设的重要力量。

市市政工程总公司组织志愿者开展平安建设宣传进社区活动，通过摆放宣传展板、发放宣传资料等方式，大力宣传平安建设相关工作举措以及与群众生活密切相关的法律知识，并向社区居民普及城市管理法律法规、生活垃圾分类常识、防灾减灾等知识，对群众在生活当中遇到的相关法律问题逐一解答，积极引导群众依法办事，以合理合法的形式表达利益诉求，引导群众积极参与到平安建设中来。

市委统战部组织志愿者到双清区通衡街社区开展平安建设集中宣传活动，以摆放宣传展板、悬挂宣传标语、发放宣传资料等方式，向社区居民面对面讲解平安建设、禁毒、道路交通安全、社会治理等方面知识，以及未成年人保护法等相关法律法规。

市应急管理局结合“5·12”全国防灾减灾日宣传，到双清社区开展“减轻灾害风险守护

美好家园”主题活动，志愿者们现场为群众解答防灾减灾知识，发放急救互救手册，提高人民的防灾减灾意识和急救互救能力。

全市各志愿服务队在深入社区宣传法治、安全等知识的同时，还开展了包括卫生监督、文明劝导、安全巡查等方面的工作，有效地强化了辖区环境卫生治理能力，促进了社区文明和谐建设，为提升基层治理方式探索出一条新途径。

送法进乡村，推动美丽乡村振兴

我市各志愿服务组织，特别是法制部门的志愿者，结合乡村振兴战略，积极深入乡村开展法治宣传教育和法律咨询进乡村系列主题活动，送法到最基层，将法治元素切实融入到乡村振兴工作中，提高了新时代全民普法的实效性，满足了基层群众日益增长的法治文化需求，为乡村振兴、建设美丽邵阳提供了有力的法治保障。

市金融办为提高农村群众金融风险防范能力，今年以来深入城郊乡村，开展了6场科学普及活动，通过现场摆放宣传海报、播放教育短视频，宣讲金融方面的法律知识，并针对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成经济损害的非法金融活动，进行风险提示和宣传，让群众守护好“钱袋子”，远离非法金融活动。

市公路建设养护中心组织普法志愿者到联点村武冈市秦桥镇东路村开展“送法下乡”活动，志愿者通过朗读宣传册、讲解普法案例、座谈交流的方式，重点宣传宪法、民法典、防毒品知识，引导村民尊法守法用法，不断增强法治意识，促进基层依法治理，助力乡村振兴。

动广大群众共同参与创文宣传工作，让创文宣传遍地开花，使创文工作深入人心。

市乡村振兴局每周安排志愿者开展路段巡查、文明劝导活动，进社区向沿街商铺店主宣讲“门前三包”，并对占道经营进行提醒，对乱穿马路的行人进行劝导。湘中幼专校领导积极参与创文志愿行动，带队深入联点社区，宣传普及文明礼仪、志愿服务知识，号召大家为创建文明城市贡献力量。

市新时代文明实践中心组织在职党员干部志愿者进社区、深入居民家中，开展模拟问卷调查、创文知识宣讲、“市民文明公约”宣传，发放《邵阳市创建全国文明城市模拟测评调查问卷》《创建全国文明城市市民应知应会小册子》等资料，让居民了解创建文明城市的意义，强化市民的创文意识。

做服务标兵，让创文温暖百姓心房

我市不断创新志愿服务活动，丰富服务内容，让志愿服务融入百姓生活。如今，关爱空巢老人、服务困难群众、保护环境卫生、开展文明督导……志愿者无处不在，让老百姓深刻感受到创文的好处、益处，也使城市变得更有人情味、更温暖、更有活力。

市行政审批服务局结合工作实际，扎实开展一系列志愿服务活动，开展“小窗口·大民生”系列志愿服务活动450余场次，服务群众4700余人次。

群众在哪里，志愿服务就延伸到哪里。我市坚持以人民为中心的发展思想，因地制宜、多措并举推动文明实践志愿服务走深走实，全市新时代文明实践中心(所、站)灵活运用“群众点单一中心(所、站)派单一志愿者、志愿服务组织或爱心机构接单—群众评单”的服务模式，全方位、常态化开展新时代文明实践志愿服务。

“群众的需求就是志愿服务的方向。依据群众的需求清单，及时组织安排志愿者开展新时代文明实践志愿活动，这样不仅能把党委、政府的关怀送到群众身边，也能更贴心、更到位地服务群众。”市文明办相关负责人说。

市住房保障服务中心志愿服务队通过举办家长学校、市民教育讲座等方式，引导居民讲文明、树新风、促和谐。创文攻坚期间，该中心200余名志愿者投身联点社区和公租房各点位，清理散落垃圾、牛皮癣及楼道杂物，规范停车秩序，劝导市民不文明行为。

专家义诊、法律援助、应急救援、亲子关系、居家养老……如今，我市各行各业的工作者在工作、学习之余，积极组建专业化志愿服务团体，努力探索各自的服务特色，利用自己的专业技能和社会经验，为群众提供更多样的志愿服务，助推城市文明程度进一步提升。

送法进校园，呵护未成年人成长

近年来，我市通过组织志愿者深入开展送法进校园活动，不断加强校园法治文化建设，帮助青少年学法知法守法用法尊法，护航未成年人健康成长，共同推进青少年普法工作向纵深发展，为构建“平安文明和谐校园”作出应有贡献。

市红十字水上救援志愿者先后在邵阳学院、邵阳职院、新渡中心小学、市第五中学、蔡锷中学、祥凤实验小学、华夏方圆学校等学校，开展急救知识进学校活动300余课次，受教人数达8万余人次。

市民族宗教事务局结合行业特点精心策划志愿服务活动，6月还组织志愿者参与以“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”为主题的2023年文明出行·爱心送考志愿服务活动，共有2000多名爱心人士报名参与爱心送考，共同为广大学子安心赴考护航。

市矿山救护支队组织志愿者到永红小学，开展丰富多彩的应急知识、防溺水知识宣传教育，在市第一中学开展防震减灾科普宣讲和急救知识进校园活动等等。

市检察院青年志愿者长期开展“法治进校园”志愿服务活动，开展“利剑护花蕾 同心向未来”未成年人保护宣传活动，助推法治校园建设。

如今，我市志愿服务工作全面开花，欣欣向荣。志愿者的身影出现在社会活动的各个场景：在生态建设方面，志愿者们广泛参与植树造林、河道清洁、减碳降塑等环境保护活动，为生态环境的改善作出贡献，将生态保护理念传递给更多人；在教育资源相对不足的地区，志愿者们投身支教工作，提供辅导教学支持，为当地学生打开更广阔的知识天地；在社区，志愿者们通过社区清洁日、社区文化节、邻里互助等形式，促进社区居民之间的沟通交流，为社区生活增添温度；在灾害救援中，志愿者身先士卒，提供应急救援和物资支持，有效补充政府的应急救援力量；在法治建设中，志愿服务活动丰富多彩，深入每个角落，为我市打造新时代共建共治共享的社会治理格局作出了积极贡献。