

走基层找问题想办法促发展 踔厉笃行奋进现代化新征程

突出“四实”下基层

王 浪

“四下基层”是习近平总书记在福建工作期间大力倡导并身体力行的一种工作方法、工作制度,是马克思主义实践性最有力的体现,其中蕴含着基层工作的思想方法和工作路径,为新时代做好基层工作提供了遵循。广大党员干部要牢记嘱托、感恩奋进,把“四下基层”作为开展工作的重要抓手,大力践行“四下基层”优良作风,深入基层一线服务群众,破解难题、促进发展。推动“四下基层”工作制度落地生根、开花结果。

完善宣讲体系,创新宣传形式,让“四下基层”更加“贴实”。一要抓好新时代基层宣讲队伍建设。统筹整合体制内外资源,建立以理论专家、党员干部、基层群众为主体的,多层次、广泛覆盖、专兼结合的理论宣讲员队伍,构建新时代基础理论宣讲工作格局,完善新时代基层宣讲体系。二要创新宣讲方式方法。紧扣“在哪讲、谁来讲、讲什么、怎么讲、讲多久”关键环节,突出大众化宣讲、通俗化阐释,把政治话语转化为大众话语、“土”味话语,用心、用情、用力传党音、润民心,夯实基层理论宣讲根基,切实打通基层理论宣讲“最后一公里”,让人民群众在家门口就能享受“菜单式”宣讲服务,提升宣讲效能。

下沉基层一线,抓实调查研究,让“四下基层”更加“求实”。今年,中共中

央办公厅印发了《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,要在全党大兴调查研究。新征程上,我们要掌握好调查研究这项基本功,“拜人民为师,向人民学习”,尊重群众首创精神,推动广大党员和领导干部走出机关大院,深入群众之中,问需于民,问计于民,问效于民。要坚持问题导向,解难题、促发展。发扬担当精神和斗争精神,把传承践行“四下基层”与大兴调查研究紧密结合起来,用改革思维、创新办法,着力破解产业发展、项目建设、乡村振兴、社会治理等领域重难点问题,以“一把钥匙开一把锁”的精准务实举措破解发展新问题、打开发展新局面。

坚持身体力行,切实解难帮困,让“四下基层”更加“务实”。为群众办实事、为地方谋发展是“四下基层”制度的出发点和落脚点。党员干部要大力践行以人民为中心的发展思想,围绕推动高质量发展,坚持在发展中保障和改善民生,注重发挥党员干部示范带头作用,持续深化“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力抓好就业、教育、医疗、住房、养老等领域民生大事,下大力气解决好信访诉求、处理好矛盾纠纷,让广大群众共享高质量发展成果。新时代的广大党员干部和领导干部要用心用情做好新时代信访工作,变群众要“上访”为干

部主动去“问访”,把解决群众诉求高质量送到群众的“家门口”。

转变工作作风,提升工作质效,让“四下基层”更加“紧实”。“四下基层”关键在于“下”而有为、“下”而有效。要勤字当头,党员、干部多到基层一线去发现问题、对接问题。要着力拓宽发现问题的渠道,注重从群众来访上访、投诉举报、12345热线等途径举一反三,发现苗头性问题。注重快抓,强化“白+黑”“5+2”的拼抢精神和“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的赶早意识。突出用情,针对难点堵点问题,着力理清矛盾双方的焦点和利益各方的诉求,找准破解问题的突破口和切入点。突出科学,围绕乡村建设、创新发展、生态环保等事关长远的基础性工作,强化专业论证,加强综合评估,努力形成精准高效的工作方案。

(作者单位:新宁县水庙镇人民政府)



天光如水

羊长发 摄

解决问题要有“时刻表”

刘仕斌

走基层找问题想办法促发展,是贯彻“四下基层”的具体实践。当前,各地聚焦群众急难愁盼,引导党员干部回应群众需求、推动解决问题促进发展。但是,领导干部走基层解决实际问题,应有“时刻表”。

所谓“时刻表”,就是解决群众的实际困难和具体问题要明确具体时限。一旦“时刻表”敲定,工作就进入倒计时。

在生产生活中,群众的困难和发展的问題得不到解决,个中原因是有的问题确实一时半会难以解决,但主要原因还是领导干部的思想认识和工作方法出了问题。有的由于走不出“办公室”,缺乏对群众疾苦的切身体验,当群众带着问题找上门,认为不是本单位和本部门的事,就不去做工作,把问题推向社会。有的把群众困难记在本子上、写在

报告中,并不是为了解决问题,而是图形式、走过场,甚至是为了应付检查,做表面文章。有的碰到牵涉几个部门的问题,就脚踩西瓜皮,两手抓把泥,能滑则滑,能溜则溜。还有的对群众的困难和面临的发展问题也了解,内心也想解决,但抓而不力,半途而废。

群众的事是最大的事,发展生产力解决社会主要矛盾是最大的政治,领导干部必须时刻把民生和发展放在心上。群众的困难和问题都很具体,领导干部要心中有数,按照轻重缓急,逐一梳理形成问题清单、责任清单、任务清单,分析研究拿出解决问题办法。对每一件事谁来负责,要具体落实到人,办到什么程度、什么时间完成,要有具体的标准和要求。

当然,也有一些问题解决起来不容

易,要下大力气。有的旧问题解决了,新问题又会呈现出来。因此,解决问题的“时刻表”要根据情况的变化适时作出调整。切忌重形式轻内容、重过程轻结果,只讲数量不讲质量。更不能犯“拖延症”,坐等观望。倘若遇到问题就推诿塞责,一味“练太极”“打乒乓球”,甚至搞“一而再、再而三”,那么将是“积沙成塔,积小成大”,只会将问题越堆越多。

刀在石上磨,人在事上练。实践证明,越是困难大、矛盾多、情况复杂的问题,越能使人在披荆斩棘、爬坡过坎中磨砺意志、积累经验、增长才干。毋庸置疑,在各种社会矛盾冲突中,特别需要领导干部主动跟上去,听听群众的意见和建议,帮助他们解决生产生活中遇到的困难,即便有些困难暂时无法解决,他们也同样会感受到党和政府给他们带来的温暖。

解决问题要有“时刻表”,既是工作方法问题,也是对群众的根本态度问题。领导干部竭尽全力为群众排忧解难,是党员干部使命所系,职责所在。

(作者单位:市信访局)

调查研究应『三真』

鲁闻恋

治国安邦,重在基层。“四下基层”即宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层。其所坚守的人民至上的根本立场、所彰显的实干兴邦的鲜明品格、所贯穿的实事求是的思想路线,为进一步密切联系群众、畅通民意诉求通道、更好服务基层群众,提供了有力支撑。当前,“四下基层”正在各级各部门开展,传承、弘扬优良传统,推动解决发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向问题,应有三种思想。

要有真服务群众的思想。建设服务型机关是落实党的二十大精神应有之意。眼下,基层对个别下基层机关工作组有看法,原因就是有些人下基层给基层添了不少麻烦,甚至搞“倒服务”。因此,各级必须按照关于加强作风建设各项规定,把服务基层这件事做真做实。要给基层“传帮带”,让大家学到政策,学到方法,而不是给基层添忙、加乱、搞瞎指挥。特别是对基层的问题,要坚持当好“服务员”,不仅仅是当“观察员”。理论宣讲要深入基层采用接地气的方式进行宣讲、解说好政策形势;推出“学习强国时间”音频节目,用充满人情味、泥土味的语言播报党的路线、方针、政策;创新探索“民呼我为”“接诉即办”“信访评理”机制;业务干部对口进行帮带讲政策,给基层提供涉法和心理健康咨询等等。在服务中传递正能量,加大抓基层建设的合力,增强与基层群众的感情。

要有真解决问题的思想。今天你不找问题,明天问题就会来

找你。机关下基层要主动到矛盾突出、困难较多、群众最需要的地方开展调研和信访工作,切实了解群众疾苦,听取群众意见,发现并研究解决问题,推动发展。应着眼查纠问题,多深入调查研究,少浮在面上听汇报;多帮助基层提高工作水平,少指责埋怨;多解决具体问题,少原则指导。比如,对新调整主要领导的单位,要帮助他们掌握开展工作的基本方法,熟悉基本程序,缩短角色转换的适应期;对自身问题较多的单位,要教方法,理思路,帮助他们提高解决自身问题的能力,并吸取教训,轻装前进;对先进单位,要帮助他们总结经验,增强发展后劲;对基层提出的具体困难,要想方设法,责任到具体职能部门,限时逐个研究解决。

要有真“照镜子”的思想。要通过下基层,坚持在反光镜里找症结所在,在显微镜里查自身短板,在望远镜里寻发展之策。认真反思机关思维方式和存在问题;认真清理机关存在的官僚主义、形式主义、经验主义、好人主义等;认真梳理机关为基层办了多少实事,解决了多少难题,还有哪些需要解决的困难,把一切工作往实里抓,从而使机关的工作更加贴近基层、贴近实际,始终做到将人民群众的利益摆在首位,始终践行为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命,不断实现人民对美好生活的向往。

(作者系国际战略问题研究员、军事学博士)

心系百姓 干事不难

刘克勤

自全党大兴调查研究以来,各级党员干部,特别是领导干部深入基层一线,与群众打成一片,察看群众真实生活状况,手拉手倾听百姓心声,面对面听取基层干部意见,处处体现出血浓于水的党群、干群关系。

这一幕幕关切询问、真诚交谈的调研场景,展现出党员干部心系百姓的深沉情感,也启示我们做工作干事业,不可无百姓情怀;做决策谋发展,不可无百姓视野;评成绩论政绩,不可无百姓标准。

现在,各级机关干部都在改进作风,有的开会短了,讲话短了,应酬明显少了。但这些改变最需要的还是在内容上见功夫。多察基层实情,多听群众心声,多问计于民,改进作风的举措才能奏效,联系群众的目的才能达到。转作风转出百姓情怀、百姓视野、百姓标准,就能形成为民务实的价值导向,凝聚攻坚克难的强大力量。

其实,脱离群众,往往是从空间上的距离开始的。“两眼一睁,忙到熄灯”,忙这忙那忙到没有时间 go 深入基层、深入群众,鞋上不沾泥、身上不沾尘,越忙可能离现实越远,再忙群众也不一定领情。很多时候,实地看与不看不一样,只有看到真实状况,才会留下真实印象、激发真实情感、发现真实问题,从而作出合民意、利长远、促发

展的正确决策,最终赢得广大群众的真正支持和拥护,凝聚起同心同德、群策群力干事创业的强大力量。

再说,我国各地区地理环境不同,社情民意有别,各地发展很不平衡,情况错综复杂。有的干部到异地任职很想做出一番事业,却不知从哪里下手、干些什么最好。有的人忙忙碌碌,到头来却落得个群众埋怨、意见不少。之所以出现这种结果,说白了还是实地调研太少,掌握实情太少,从而导致自己所作所为与群众所想所盼脱节。

难怪有人说,接地气,干部才有灵气;接地气,工作才有底气。我们只有放下架子与身段,听一听百姓需要什么、盼望什么、急难事是什么、窝心事有哪些,工作的思路就有了,发展的重心就有了,改革的路径就有了。也只有从群众中来,才有深厚的民意基础;只有到群众中去,才有百姓的信任和支持;只有保持与群众的血肉联系,才能永远立于不败之地。

心系百姓,干事不难。改革发展已进入新的历史进程,问计于民,可干的事情太多太多了。但只有各级党员干部的案头连着田间地头,心头装着群众的安危冷暖,再多的困难也能够克服,再难办的事情也会有出路。

(作者系市市场监督管理局退休干部)