

提升城市文明水平 建设幸福美好家园

下足“绣花”功夫

刘仕斌

我市开展文明城市建设工作以来，城市干净整洁，文明有序，市民文明意识明显提升。但是，文明建设永无止境，在这条路上，还要下足“绣花功”，抓重点、攻难点、促亮点，通过对难点工作的突破，带动文明城市建设整体工作水平的提升，不断展现邵阳城市的“文明表达”。

下足“绣花功”要有恒心。文明城市建设工作中的难点往往不是通过一时一事努力就能攻克的，如果没有持之以恒的勇气和坚韧不拔的毅力，就会功亏一篑。要有咬定青山不放松、任尔东西南北风的恒心，一旦发现问题，就要锲而不舍，一抓到底，一项一项攻坚，一个一个解决。当工作中出现困难时，不能灰心丧气，不能半途而废，而要不厌其烦反复抓、抓反复，做到不解决问题不撒手，不见成效不收兵。

下足“绣花功”要有细心。细节决定

成败。建设文明城市单靠说肯定不行，敷衍地做也不行，要从小处着眼、小处入手、细致入微，抓小、落细，做出精品。如果遇到难题绕道走，是抓不好城市文明建设工作的。建设文明城市是一项系统工程，是硬任务，更是硬要求，要细心地逐条逐项落实。

下足“绣花功”要有耐心。耐心是成功的必要条件和基本保证。建设文明城市不能急功近利，也不能三心二意。只说不干，是无法达到目的的。只有耐心地扑下身子，挽起袖子，扎扎实实地抓，实实在在地干，不做表面文章，不图出名挂号，才能一点一点地攻克难点。切忌言行不一，浮在面上，坐而论道，夸夸其谈。更不要敷衍塞责，重形式、轻内容，重治标、轻治本，重表象，轻效果。

下足“绣花功”要有决心。文明建设要不断创新工作方法，不能用老思维、老办

法，墨守成规，因循守旧。没有勇于探索、开拓创新的精神，没有决心和毅力就无从谈起。只有下定决心，创造性地开展工作，才能真正攻克难点。那种畏缩不前、固有的思想观念不愿变，传统的行为法则不愿改，习惯的工作模式不愿换的守旧怕变意识，是难以解决好当前文明城市建设工作中出现的新情况、新问题的。

下足“绣花功”要有匠心。城市是我家，建设靠大家。各职能部门要根据各自职责，加强联动，建立齐抓共管长效机制，确保城市管理工作真正落实到位。要常态化开展各项社会治理工作，不断提升城市管理水平。要加快基础设施建设，补齐短板弱项。要对标一流城市、瞄准一流标准，靶向攻坚、精准施策，全面提升城市精细化管理水平，不断增强市民幸福感、安全感、获得感。

(作者单位:市信访局)



原乡

廖永兴 摄

坚持自我检点

刘克勤

一次，家里的液化气灶坏了，请师傅上门维修。完工后，我递上肥皂请师傅洗手。哪知师傅双手一伸说：“不用洗，手上一点也不脏。我干这行20多年了，这还是第一次遇到维修后手不脏的。看得出来，你们每次做完饭后都将灶及时擦拭干净了。”

的确，我妻子平时就养成了这样一个好的习惯，每每次事后，她总要及时将灶台内外的油污擦拭干净，再盖上一块防尘塑料布保洁。

笔者由此想到，家庭保洁贵在坚持，全市性文明城市建

设工作更是如此。建设文明城市是一项内容多、涉及面广的浩大系统工程，但都有其具体的要求与标准。只要我们各级各部门各单位各负其责，做到逐条逐项抓落实，不见成效不撒手，将大量艰苦细致的工作做在平时，将日常的自我检查、自我评估、自我整改做在经常，那么建设文明城市就自然会成功。

将功夫下在平时，说起来容易做起来难，这其中不光有基础设施建设的问题，还包括更为具体的个人行为、思想意识和文明素养等软实力问题。从某种程度上说，后者比前者更为重要。

笔者早些年曾因公出差到过大连，乘市内公交车时发现，当地市民都自备一个塑料袋，每当要吐痰或清理

个人垃圾时，他们都从口袋里掏出塑料袋装着，到站下车后便及时倒入垃圾桶里，很少有随地乱吐乱丢的。

从这个细节可以看出，一个市民的言行举止，不仅仅代表一个市民的问题，它直接代表一座城市的文明风尚，反映这座城市的文明建设程度。如果我们人人都能加强自我约束、自我检点、自我修为，督促自己做一个文明人，那么，建设文明城市的工作就好做多了。

(作者系市市场监督管理局退休干部)

完善志愿服务的法律法规，促进志愿服务常态化、持久化。加强志愿服务保障和支持的关键是制度建设，推进志愿服务必须推进相关法律法规建设。一是推动志愿服务的地方性法规出台。对于志愿者来说，部分人法律意识淡薄，在志愿服务过程中自身利益受到损害时无从维权，有必要建立相关法律法规。二是加强政策引导。充分利用线上、线下各种宣传方式，深入开展宣传，使法制意识入脑入心；同时要加强对法律援助，维护志愿者合法权益。

(作者单位:邵东市团山镇政府)

提升公众参与意识

李玮

当前，我市文明城市建设工作已经进入关键阶段。进一步提升文明城市建设水平，以提高市民生活品质为导向建设人民群众满意的文明城市，须进一步提高广大市民积极性，提升公众参与意识。

首先，要扩大公众对文明城市建设信息的知悉度。要使广大群众积极参与文明城市建设全过程，就必须确保公众对相关政策、工作程序的了解，做到有效互动和及时沟通，增强公众的信任度和支持度。如果对相关信息缺乏正确的认知、充分的了解与对情况的知悉，则参与度会降低，参与形式会散乱，反馈意见会消极。就不能形成群众自发的、主动的、认可的参与模式，从而影响广大市民参与度。

其次，要积极引导公众开展文明城市建设活动。公众参与意识和能力的提升涉及到自我教育、自我管理和服务意识等多方面，这些问题若得到有效解决，就需要进行规范性的培训并完善宣传教育制度。一是要广泛组织宣讲，除加强具体的、有针对性的宣教，还可前往文明建设工作成绩突出的街道、社区、点位等进行现场考察，用周边环境改善的效果和实例来讲话，做到将文明建设工作从政府说教模式转变为市民群众主动追求美好生活环境的实际行动；二是要树立广大市民“主人翁”意识和大局意识，积极主动投入到文明城市

建设当中。要充分调动那些乐于志愿服务的市民的积极性，以点带面，组织、发动、带动周围的人共同参与。

最后，要建立健全政府与市民互动机制，确保公众有序参与。一是要明确公众参与机制的内容，包括参与的范围、参与的途径、参与的手段、监督监管等内容。二是要畅通公众参与的渠道。各级政府要扎实积极、持之以恒地开展各类文明建设活动作为公众参与的平台，在长期参与的活动中，让广大市民真正熟悉文明建设内容、认可文明建设工作，让他们明白建设文明城市人人有责。同时推动文明建设多方向延伸，扩大覆盖面，消除“盲区”，真正做到让广大群众在建设文明城市活动的参与过程中受到教育、在参与过程中得到实惠。三是利用好“互联网+公众参与”模式。通过信息的公开化、透明化，让公众了解当前的文明城市建设工作形势和城市管理现状，从而对公众的参与度更有指导性和针对性；还可组织公众在网络平台上进行讨论和建言，让公众发表意见建议。四是要完善监督机制。要加强舆论监督，及时发现问题、解决问题；还需完善反馈机制，加强良性互动，做到“民有所呼我有所应”。

(作者单位:市委党校)

文明建设应常态化

刘运喜

当前，我市建设文明城市工作加快推进，各级主体责任层层压实，宣传力度明显加大。多年前，我市成功跻身国家卫生城市行列，并启动文明城市建设工作。文明城市建设工作开展以来，成绩有目共睹，变化亲身可感，城市面貌日新月异，生活环境日益改善，日常出行更加便利，市民幸福指数不断攀升。

但是，城市文明建设永远在路上。仍需继续努力，再接再厉、同心同德、群策群力，坚持打持久战，持之以恒，接续奋斗，久久为功，下一番苦功夫、真功夫、大功夫。

特别是邵阳，地理位置欠优，经济欠发达，交通不便利，市民文明素质有待进一步提高，文明建设难度更大。因此，我们要坚持工作常态化，把文明建设作为各级各部门的一项日常工作，持续推进，细化优化措施，压紧压实责任，落实落细要求。坚持将工作要求内化为每个单位每个人内心的价值追求、道德自觉，外化为自觉行动与生活习惯，增强行为自律。各单位各部门要及时巩固各个阶段的成果，步步为营，稳扎稳打，稳步推进文明建设各项工作。要保持文明城市建设工作各阶段的连续性、稳定性，善始善终，善作善成，持续优化城市管理与社会治理，擦亮城市文明品牌。

文明建设常态化，就是要加强日常监督、检查、督促、测

评，并与单位年度(季度、月度)目标管理考核挂钩，与领导干部选拔任用挂钩，与市民日常工作、生活相结合。要注重结果运用，定期通报，做到赏罚分明，有奖有罚。要防止搞一阵风，坚持立足长远作规划，一张蓝图画到底，不断完善公共设施，优化城市管理，加强社会治理，提升城市的宜居宜业宜游环境，提升市民的获得感、幸福感、安全感。

文明建设常态化，要充分发挥新闻媒体的舆论监督作用，加大宣传与监督力度，及时公布各单位测评排名，公开曝光不文明行为，严肃追责问责，一查到底。要将文明建设的各项措施要求落实到每一项具体工作当中，落实到日常生活之中，落实每个人的言谈举止上。要加强社会主义核心价值观教育，培育市民文明素养，倡导说文明话、办文明事、做文明人、创文明城。要强化市民参与文明城市建设的意识与责任，积极营造“城市是我家，文明靠大家”“文明创建、人人参与、人人有责、人人受益”的良好氛围。要坚持全市一盘棋，政府与市民同心同向，同频共振，上下齐心，共同用力，从文明行为、文明交通、友善礼让、志愿服务、公益活动、见义勇为等方面入手，每个人自觉规范自己的行为，让讲卫生、讲秩序、讲文明，重规矩、守纪律、讲诚信，扬友善、爱公益、护正义蔚然成风。

(作者系邵阳学院教授)

让志愿服务蔚然成风

曾园园

志愿服务是社会和谐与文明进步的重要标志，是实现地区社会动员和完善社会保障功能的重要途径，在提升社会治理精细化水平方面发挥着重要作用。开展志愿服务是加强新形势下群众性精神文明建设的生动实践，是践行社会主义核心价值观的有力抓手，也是助力文明城市建设的重要评价指标。构建布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系，推动志愿服务蔚然成风，是助推我市文明城市建设工作向纵深发展的强劲动力。

提高认识，推动志愿活动顺利开展。首先是提高认识，大力宣传志愿服务的重要意义；其次要加强基层党组织

对志愿服务的政治引领，将发展志愿服务纳入基层党建工作，通过“党建带团建带队建”的方式，以新时代文明实践站(所)为孵化器，形成党、团、队育人全链条。强化督导，注重在志愿服务组织中成立党组织和团组织，在志愿者中大力发展党员和团员，确保志愿服务的政治导向和价值导向。

完善志愿服务管理机制，使志愿服务制度化、专业化、精准化。完善的管理体制是志愿服务有效运行的重要保障。必须强化对志愿者组织的主导作用，灵活把握政策，鼓励更多志愿服务组织依法登记，开展服务。另一方面，建立健全志愿服务机制，夯实专业化基础，提升志愿服务水平。