推行柔性执法 打造温暖城市

——我市全面推进城市精细化管理系列报道之五

邵阳日报记者 黄云 通讯员 谭杰 付磊

“多一些温度,多一些换位思考,就会少一些矛盾,少一些不文明行为。”11月29日,市城管执法局城市管理综合行政执法支队工作人员廖文龙和队友一起,像往常一样在责任区内进行巡查。在他看来,群众其实非常愿意配合执法人员,大家的素质都很高,在行动中将“严格管”与“热心帮”相结合,用温情赢得群众理解,以服务化解群众难题,老百姓就会更容易接受,更理解支持城管工作。

在双清区宝庆东路中国移动邵阳分公司前坪的垃圾桶旁,廖文龙发现了一袋没有及时转运走的垃圾。他并没有直接拍照留档,而是联系该片区的环卫工人,等环卫工人来到现场将垃圾转运走后,才转身前往下一个巡查点。“一个环卫工人负责的是一个区域,不是一个点,我们巡查过程中发现问题的时候,他们可能在别处忙着工作,如果单凭一袋没有及时转运走的垃圾就对其作出处罚,未免过于片面和苛责。”廖文龙介绍,执法人员在执法过程中起到的是一个提醒与监督的作用,处罚不是最终目的。

“你们不但没处罚我们,还找了个地方让我们专门摆摊,经常过来为我们服务、维护秩序,真是太感谢你们了!”在双清区秀峰菜市场,一位摊主对前来巡查的执法支队服务小组连连称赞。

对垃圾处理工作做得不够好的店铺耐心指导,给予足够的时间进行整改;对首次违停或者经劝阻后规范停放的车辆不进行处罚;对餐饮摊贩逐一排查,对未按规定安装使用油烟净化装置的店家进行指导……在日常工作中,对于“小微违法”,市城管执法局的执法队员们实行劝导式、说理式的柔性执法方式,并在维护市容市貌的同时帮助群众解决实际困难,不让问题拖延,不让服务滞后,不让情绪积压。“七分服务、二分管理、一分处罚。我们执法的对象是人民,服务的对象也是人民。用绣花般的细心、耐心、巧心进行人性化管理,以热情服务拉近与群众的距离,很多问题都会迎刃而解。”市城管执法局相关负责人说。

行为的转变,思想是第一关。近年来,市城管执法局在全市城管系统掀起“大学习”之风,通过开展“大学习”悟思想,切实学懂弄通习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,提高政治站位,站稳人民立场。与此同时,在规范执法行为方面,围绕执法机构、行政执法、队伍管理、执法保障等内容,以提高群众满意度为目标,以加强队伍建设为抓手,以整改突出问题为主线,以健全体制机制为导向,狠抓执法人员行为规范、作风建设、能力建设,切实提升综合行政执法规范化建设水平。

“城市执法工作与人民群众的生活息息相关,城管执法队伍是展示城管形象的重要窗口。城市工作做得好不好、老百姓满意不满意是重要评判标准,群众的肯定,既是对城管工作的肯定,更是无声的鞭策。今后,我们将继续加大执法力度,牢固树立文明执法、柔性执法的城管执法形象,充分发挥与群众紧密联系的优势,着力提升管理服务水平,让城市管理工作走进人民群众的心里,着力打造法治化、人性化的营商环境,让城市处处洋溢着温暖。”市城管执法局相关负责人表示。

文明创建·共创共享

11月29日,学生在田间管护菜苗。今年,绥宁县东山学校依托学校劳动实践园,创新劳动教育形式,开展丰富的劳动教育实践体验,将农耕文化与劳动教育深度融合,促进学生德智体美劳全面发展。

杨萍 林静 摄影报道

省级示范幼儿园送教到基层

邵阳日报讯 (记者 袁光宇 通讯员 黄丽娇 姜丁灵) 11月29日,湘中幼专蓓蕾幼儿园7名党员和入党积极分子来到大祥区芳园幼儿园开展送教交流活动,让民办幼儿园真切感受省级示范幼儿园“以游戏为基本活动”的先进幼教理念。

湘中幼专蓓蕾幼儿园原名邵阳市蓓蕾幼儿园,是我市3所省级示范幼儿园之一。大祥区芳园幼儿园是一所民办幼儿园,主要服务华夏田园居民小区的适龄孩子。两家幼儿园为党建对口联系单位。

11月22日,湘中幼专蓓蕾幼儿园党支部书记、园长糜艳萍率队在芳园幼儿园调研时,发现该园在破解幼教改革问题方面存在一些瓶颈,尤其是在贯彻落实“以游戏为基本活动”的幼教理念上亟待找到突破口。

针对调研中发现的问题,11月29日上午,糜艳萍率领湘中幼专蓓蕾幼儿园6名骨干教师来到芳园幼儿园开展专题送教活动。大家对两所幼儿园教师主持的两节集体活动课程和三个户外自主游戏故事进行了现场观摩,并针对这些活动开展互动答疑。

“这次送教活动让我们开了眼界,你们以后一定要多来啊!”芳园幼儿园负责人请求。“我们不但会多来,还会将你们的教师请到我们幼儿园去开展进一步交流。”糜艳萍回答。

送政策 提效率 强服务

新宁县为创业就业提供强有力保障

邵阳日报讯 (通讯员 杨坚 曾海波 刘玺) 11月28日上午,家住新宁县金石镇松枫亭村的李先生收到县农商银行短信提醒“你申报的20万元创业贷款已到账”,很是高兴。他说:“现在政府部门办事效率真高,不仅贴息鼓励我们创业,还上门指导服务。这笔钱正好解决了我的创业资金周转难题。”他从申请贷款、县人社部门实地考察、银行放款仅仅用了7天时间。

为助力中小微企业纾困解难,新宁县着力解决创业主体融资难、融资贵的问题,通过送政策、提效率、强服务等举措,切实发挥创业担保贷款扶持创业、带动就业的“补给站”作用,全力支持小微企业经营发展和劳动者就业创业,努力营造良好营商环境,激发市场主体活力,推动新宁经济社会高质量发展。

该县通过“新宁人社”微信公众号、入企走访、招聘会现场咨询、业务合作经办银行窗口、乡镇(社区)社会事务综合服务中心悬挂横幅、设置宣传栏等举措,广泛宣传创业担保贷款政策,切实提高群众政策知晓率。借助“春风行动”系列招聘会在16个镇街开展新一轮创业担保贷款政策宣传,开展政策咨询,发放宣传单5000余份。

该县严格执行一次性告知和首问负责制,不让企业多跑冤枉路,进一步压缩办事时限、简化办事环节,符合申贷条件的个体创业者和小微企业申请人持相关证件“只跑一次”即可办结所有申贷程序。

同时通过电话回访、实地走访等方式,及时了解企业资金用途和流向,确保贷款资金“放得出,收得回”,真正为企业发展解决难题,带动当地村民就近就业,带动当地群众增收致富,促进县域经济良性发展。“没有这笔创业担保贷款资金,肯定就没有我现在的事业。”该县崀山镇返乡种植天麻的农民工李尔法感慨地说道。在“创业担保贷款”资金活水的浇灌下,李尔法的天麻种植面积从6.7公顷扩大到46.7公顷,带动40余人在基地务工,年产值达200万元。

截至目前,该县已发放创业担保贷款3511万元,成功扶持个体企业188家,带动648人就业。

坚守安全生产底线 筑牢食品安全防线

王永红到二纺机幼儿园督导食品安全工作

邵阳日报讯 (记者 易蓝 通讯员 唐波) 11月30日,市委常委、常务副市长王永红到二纺机幼儿园督导食品安全“两个责任”落实情况。他要求,坚守安全生产底线,筑牢食品安全防线。

王永红走进幼儿园食堂,听取学校负责人关于食品安全工作及食堂整改情况汇报,仔细察看食堂就餐环境,详细了解食堂食品安全管理各环节,并围绕幼儿体质、膳食营养及在园生活等内容,与学校负责人讨论交流。

王永红指出,要提高政治站位,强化忧患意识,以“时时放心不下”的责任感抓紧抓实食品安全工作,切实保障师生饮食安全和身体健康。要严格落实食品安全主体责任,常态化开展幼儿卫生和食品安全教育,自查自检消除风险隐患,为孩子健康成长创造良好环境。要建立健全长效管理机制,将食品安全管理制度贯穿食品制作每一环节,确保全体师生吃得放心、吃得安心。

压紧压实管水治水政治责任

邵阳日报讯 (记者 郭慧鹏 通讯员 杨瑞) 12月1日下午,市人大常委会副主任蒋志刚带队到邵水及红旗河沿线开展“以守护好一江碧水理念推动生态环境大保护”专题调研。

蒋志刚一行先后来到戴家溪雨污分流税务局施工点、茅坪社区排污口、檀江入邵水口、桃花桥下和谐小区排污口、红旗河入邵水口等点位,实地察看污水管网建设、河流水质和沿岸环境,详细了解河道治理、河湖管控、河湖长制推进等情况。

蒋志刚指出,要在思想上高度重视,坚定不移践行习近平生态文明思想,深入学习贯彻党的二十大和全国生态环境保护大会精神,牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念,按照“党政同责、一岗双责”要求,压紧压实各级各部门管水治水政治责任。要在行动上追求实效,针对污水溢流、水体返黑返臭等风险,加大邵水及红旗河沿线污水管网日常巡查、管理和维护力度,对市城区已经完成整治的黑臭水体定期组织开展“回头看”。要健全长效机制,以河长制为抓手,加强问题督查督办,做好日常巡河和河道保洁;要抓好工业源污染管控、定期开展黑臭水体水质检测分析,持续跟踪水体水质变化情况;要定期对污水管网进行巡查,深入推进源头管控,有序提升城市污水收集效率,切实提升水环境质量。

品读红色经典 传承优良家风

邵阳日报讯 (记者 郭慧鹏) 12月1日,市人大常委会副主任罗玉梅来到邵阳市蓓蕾幼儿园,为该校教职工上了一堂题为“品读红色经典 感悟家国情怀 汲取奋进力量”的思政课。

课堂上,罗玉梅讲述了毛泽东、杨开慧和毛岸英的感人事迹,生动展现了一代伟人的良好家风和他们深厚的家国情怀,勉励大家从党的苦难辉煌历史中汲取精神力量,在践行初心使命中把牢思想之舵,在身体力行中履职尽责,把学习成效转化为高质量发展的生动实践。

罗玉梅强调,幼儿教育是每个人在学习生涯中的初始阶段。作为幼儿教育的从业者,要用红色故事、先进理论武装头脑,帮助孩子树立正确的人生观、价值观,促进他们身心健康发展、培养良好的生活习惯、为未来的生活和学习奠定良好基础。要努力向老一辈革命家为代表的中国共产党人看齐,学习他们以德传家、以学兴家、以俭持家、以严治家、以廉守家的优良家风,自觉做“好家风”的传承者、引领者和守护者。要积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断增强守初心、担使命的思想自觉和行动自觉,为做好幼儿教育事业贡献力量。

(上接1版①)

习近平强调,相互尊重、和衷共济、和合共生是人类文明发展的正确道路。希望各方充分利用“良渚论坛”平台,深化同共建“一带一路”国家的文明对话,践行全球文明倡议、加强文明交流借鉴,弘扬平等、互鉴、对话、包容的文明观,推动不同文明和谐共处、相互成就,促进各国人民出入相友、相知相亲。

首届“良渚论坛”主题为“践行全球文明倡议,推动文明交流互鉴”,由文化和旅游部、浙江省人民政府共同主办,当日在浙江省杭州市开幕。

(上接1版②)重点保障五保、低保、监测户、脱贫户、留守老人、留守儿童等困难群体基本生活,确保温暖过冬,坚决杜绝冲击道德底线的事件发生。要维护稳定守底线,坚决抓实安全生产、防范金融风险、做好信访工作、强化社会治安管控、领办问题整改整治等底线红线工作,全力防范化解各类风险,确保社会大局和谐稳定。

(上接1版③)

在北塔区西湖桥社区新时代文明实践站和状元洲街道政务服务中心,周迎春仔细了解志愿服务活动开展、文明实践站运行、宣传栏张贴以及消防设施建设等情况。她强调,《邵阳市小广告发布管理若干规定》的出台为全国文明城市创建工作提供了法治保障,要加大宣传力度,多措并举推动这一“规定”深入人心、落地见效;要注重精细化管理,及时更新宣传栏内容,广泛开展形式多样的创文活动,不断推进精神文明阵地建设;要严格按照消防安全及创文整改相关要求,定期检查创文点位消防设施配备,切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。