

公园广场人潮涌动,有的在跑步健身,有的在吹拉弹唱,有的在游乐玩耍,每个人脸上都绽放着快乐的笑容;基础设施提档升级,老旧小区旧貌换新颜,市民或穿行在修缮后的石板老街巷,或在复古的门楼前晒着太阳,一个个安乐祥和;交通秩序有条不紊,人们文明出行;身着红马甲的志愿者随处可见,给城市带来无限温情……一个个以“幸福”为底色的温暖场景,铺展成文明邵阳新画卷。

近年来,我市持续推动文明城市创建与城市高质量发展同频共振,着力增进民生福祉、塑造城市人文魅力、提升城市治理效能,令城市环境面貌和群众精神风貌不断改善、物质文明与精神文明协调发展,让文明之光照亮城市、文明风尚浸润人心,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

创新社会治理，提升群众安全感

国泰民安是人民群众最基本、最普遍的愿望。我市平安建设战线以共建共治共享为导向,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,平安邵阳建设迈进更高水平。如今,邵阳快警屯警街面守护安宁,“片警+辅警+治保会”巡逻乡村阡陌间,“背包调解员”入村进户苦口婆心化解矛盾……一系列的平安“守护”工作让群众备感安心,人民群众安全感与满意度大幅提升。2019年以来,我市3年获评全省平安建设先进市,成功创建“全国市域社会治理现代化试点合格城市”。

一直以来,我市十分注重加强公众安全教育,着力提升全社会整体安全水平,深入开展安全宣传“五进”(进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭)工作,奏响安全宣传的主旋律,筑牢安全发展坚固防线。城步苗族自治县将交通安全法规融入苗歌,让群众在歌唱中增强交通安全意识,养成文明出行习惯;邵东市举行“千企大培训学安全”活动,提升企业负责人抓安全生产的能力素质;隆回县设置全县统一举报电话,安排50万元举报奖励资金,鼓励社会公众曝光和举报安全隐患。

双清区观音塘社区通过推行片长、组长、邻长“三长制”,加强社区群众自治。“三长”通过走片区、看邻里、问诉求、抓服务,用“拉家常”的方式宣传政策、化解矛盾、收集民意,推进和美社区建设向纵深发展。

文明交通是城市的一张名片,也是城市文明的展示窗口。如今,在邵阳城市马路上,每个路口都设有“行人等候区”,划有“礼让行人”的停车线、安装有“红灯停绿灯行”的提示广播,文明交通劝导志愿者还常态化开展劝导服务……不仅提升了城市品位,规范了交通秩序,提高了通行效率,增强了防护能力,还极大预防了交通事故的发生,保障了群众的出行安全。

倾情为民办事，提升群众获得感

主题教育开展以来,我市传承弘扬“四下基层”优良传统,全力推动各级党组织和广大党员干部坚定走好新时代党的群众路线,全市各级领导干部践行“一线工作法”,解决了一批影响群众生产生活和影响企业发展的难题,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

双清区倡导党员干部厚植为民情怀,深入基层、深入群众,主动包难案、化积案,妥善解决历史遗留问题,及时化解各类矛盾纠纷。该区滨江街道党员干部通过入户走访、召开居民代表会议、制定分配方案、入户签字等步骤,把群众工作做到群众的心坎上,主动化解信访积案,群众满意率达100%。

邵阳城投下大力推动联点社区基础设施升级改造,回应居民的期盼。已投入30余万元用于观音庵社区下水道堵塞工程维修,投入30余万元改造广厦名都及北塔小学下水道,投入10万元用于支持观音新村无物业管理示范点打造。作为民生保障的重点,“一老一小”是

『创文提升城市』系列报道之一

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 芮姿帆 唐星

满城绽放幸福景

不少家庭急需解决的急难愁盼问题。我市始终坚持用民生情怀和价值坚守,扎扎实实解决好群众关心关切的这一问题。

我市以纳入全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区为契机,不断夯实居家和社区养老服务体系基础,已完成4800张家庭养老床位建设项目任务,提供9120余人次居家养老上门服务。各地还从养老服务需求入手,结合实际,启动养老助餐服务行动,推动建设一批中央厨房、长者食堂、老年人助餐服务点等助餐服务场所,解决居家老人因“做饭难”导致的“吃饭难”“吃饭愁”问题。

北塔区聚焦养老服务体系建设,以居家社区养老服务创新为抓手,探索出“居家老人协管、留守老人共管、孤寡老人集管、医养老人联管、网络平台智管”的“五管”网格模式夯实养老服务基础,并通过健全党员、医护人员、志愿者三支队伍,以党员红色、医护白色、志愿黄色“三色”队伍做优养老服务,为老年群众打造幸福“花样”晚年。

近年来,我市各单位用心培育具有邵阳特色的未成年人思想道德建设与保护工作品牌,全市以“爱润邵蕾”项目为“龙头”,着力推动关心关爱未成年人的良好氛围。双清区民政局凝聚合力构建家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护“六位一体”的未成年人保护工作体系,为未成年人健康成长提供有力保障。该局已开展“同心护未来”、未成年人保护宣传“进村(居)”等系列活动89场次,服务留守、困境儿童1800余人次,发放爱心物资29.4万元。

丰富文化活动，提升群众幸福感

在常态化创建文明城市的道路上,志愿者那抹鲜艳的红色温暖了城市、带动了群众,他们走进社区、走近群众,开展各类服务活动,把欢笑与快乐带给群众,让居民在丰富文化生活的同时接受优秀文化的熏陶,凝聚起共建共享文明城市的强大合力。

大祥区北正街社区邻居节活动现场,老党员朱淑媛为邻居们做党的二十大精神宣讲。为了做好这次宣讲,朱淑媛从各种学习资料中找寻与院落居民相关的要点,并把自己的体会和感受记录下来,在宣讲中跟大家细细分享,“亲切感、生活味、烟火气”的讲解,让大家听得津津有味。

双清区邵水桥社区引导社区居民积极参与健身活动,并邀请马丽菲当指导老师,指导居民跳舞,并成立了社区舞蹈队。“我们的队员平均年龄在65岁以上,大家享受着舞蹈带来的身心变化,感到非常幸福。”舞蹈队队长伍平介绍。

社会保障一头连着民生,一头连着发展,是人民生活的“安全网”和社会运行的“稳定器”。为拓宽社保政策宣传面,市本级和市辖三区社保经办机构创新推出“社保夜市”,工作人员在居民小区、广场、商超、体育中心等地“摆摊设点”开展社保宣传活动,通过面对面讲解、手把手指导操作的方式,为市民送去便民服务。

“我的眼睛不舒服很长时间了,因为行动不便,没能去医院检查。今天社区邀请医生来义诊,我不用来医院就能享受到优质的医疗服务,真是太好了。”在北塔区九江社区的义诊服务现场,陶阿姨赞不绝口。医生为她做完视力检测后,还耐心地指导她眼科保护知识。“医生,我脊椎经常不舒服,睡眠不好,有什么方法可以缓解一下吗?”“你的病情只要坚持治疗一段时间,就能痊愈的。”义诊现场,医生还对居民们询问的各种健康问题给予耐心解答。

民生连着民心,民生彰显民意,民生凝聚人心。创文以来,全市各级各部门坚决落实共享发展理念,把实施暖民心行动作为补齐民生短板的重要工作举措,全力解决群众最紧要的大事、最关切的小事、最普惠的实事和最期待的好事,给百姓带来切切实实的实惠,让城市越来越文明、越来越温暖,让百姓生活更有盼头、更有甜头。



▲生态环保志愿者开展植树活动。



▲文化文艺志愿者送戏进社区。

“听听志愿者的宣讲,我对党的创新理论有了新认知,还进一步了解到养老、社保、医保等政策,让自己思想不迷茫,生活不迷糊。”柘木社区居民李强走出社区新时代文明实践站的市民教育讲堂,乐呵呵地说。

“每个周末有志愿者来社区搞活动,节假日还常常开展大型文艺表演、体育竞技等活动,我们自己也常常登台展示个人特长,特别快乐,也特别幸福。”百春园社区居民李大爷介绍。

“叔,您这次需要怎么剪?”“还是保留和前次一样的发型吧!”在“邵阳红·周末志愿行”大祥区城西街道二纺机社区活动现场,志愿者们有的为群众免费理发,有的向市民宣传创文知识,市工信局的志愿者还在开展智慧助老、反诈宣传,为老人普及智能手机相关知识,示范智能手机生活常用工具的操作,解决老人在生活中面临的智能操作难题。

“让我来帮你清扫这里的落叶。”

“让我来扶你过马路。”

“让我来送你去医院。”

……

初冬季节,天气转冷,但在邵阳的大街小巷,随处可见鲜艳的“志愿红”,或在进行文明交通劝导,或在义务劳动;或在上下学时间的学校门口开展护学行动,或在小区环境整治行动中来回奔波;或入户为孤寡

老人做上一顿热饭菜,或为家庭困难的留守儿童送去学习用品……他们犹如冬日里的一把火,不啻微芒,造炬成阳,用温情照亮冬日的古城,温暖人心。

文明是一座城市的底色,也是志愿服务事业的发展方向。近年来,我市紧紧围绕创建全国文明城市工作,积极培育和践行社会主义核心价值观,大力发展志愿服务事业,不断深化志愿服务体系建设,全力打造“邵阳红”志愿服务品牌,培育孵化“周末志愿行”“志愿服务进田间”“河岸清洁行”“文明交通劝导日”等志愿服务项目。

我市制定出台了邵阳市志愿者登记注册与培训、志愿服务激励与保障等制度,成立了市级志愿服务工作协调小组,建设起“文明邵阳”志愿服务信息平台,志愿者队伍持续壮大。目前,全市注册志愿者1164834人,注册志愿服务团队8298支。各县(市、区)均成立了志愿服务总队,建立了“8+N”志愿服务队伍体系。市城区的车站、医院、市场等人流集中区域设立有学雷锋志愿服务岗1400余个。如今,各社区志愿服务队伍建设进一步加强,“党工+关工+社工+义工”模式不断深化;高等学校志愿者队伍进一步壮大,中小學生志愿服务活动不断增多;企业志愿服务队伍体系持续拓展。

同时,我市出台了志愿服务激励机制,倡导各行各业志愿者积极投身文明创建、疫情防控、乡

村振兴、科技普及宣传、未成年人关爱保护、应急服务、法律援助、心理疏导、治安维护、社区矫正和文旅融合等领域的志愿服务;各个学雷锋志愿服务岗经常性开展关爱困难群体、文明劝导、邻里互助、环境保护、卫生健康各类志愿服务活动;各志愿服务队在春节期间开展“志愿服务送关爱”系列活动,三月开展“学雷锋”活动,在六一儿童节期间开展关爱未成年人活动;各地的新时代文明实践中心(所、站)常态化开展理论宣讲、文化文艺惠民、移风易俗志愿服务等等,全市志愿服务活动丰富多彩,实现地域、时间、人群全覆盖。

如今,我市的志愿服务活动实现了“月月有计划、周周有安排、天天有活动”,志愿服务品牌效应日益彰显。而且,“群众在哪里,志愿者就在哪里”的工作模式得以巩固,“人人争当志愿者、共建共享幸福生活”的思想得到市民认可和践行,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在群众心中生根发芽,全市文明新风尚蔚然成风。

志愿红温暖邵阳城

我市广泛开展志愿服务活动掠影

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 赵智娅 刘军凤



▲“周末志愿行”志愿者为市民宣讲急救知识。