

文明创建·共创共享

肖家排社区:拉近“邻”距离 悦享邻居节

邵阳日报讯（记者 黄云）读书分享会、健康知识讲座、夹乒乓球趣味游戏、爱心义诊……11月22日至24日，双清区桥头街道肖家排社区接连三天举办邻居节活动，为辖区居民提供了一个联络感情、融洽关系、提升身体素质和文明素养的互动平台。

“大家快来排好队，健身教学时间快到了！”11月22日9时30分，肖家排社区服务中心格外热闹，健身爱好者李小娥招呼着街坊邻居，跟随着音乐的节奏，迈腿、甩手、摆臂。不少工作人员也被现场的氛围感染，纷纷加入到健身的队伍中。

11月23日，市妇幼保健院义诊展位中医专家面前排起了长长的队伍，医务人员为居民把脉问诊、答疑解惑，以浅显易懂的语言向大家普及中医健康知识，并邀请有需要的居民去医院体验针灸。

“加油！加油！”11月24日，肖家排社区组织的夹乒乓球趣味游戏吸引了不少居民前来参加。随着裁判员一声令下，居民们个个满怀信心地投入到比赛中，使出浑身解数，小心而坚定地夹住乒乓球，转运到盆里去。成功的



◀邻居节活动中，肖家排社区组织居民开展创文院落会。

居民喜上眉梢，失败的居民则开始手忙脚乱，一旁观赛的居民乐不可支，一时间，欢声笑语在人群中弥漫开来。

为期三天的邻居节活动，不仅给居民们带来了便利和欢乐，也给社区带来了和谐、文明和活力。活动中，社区工作人员组织居民开展了读书分享会，引导群众养成“爱读书、读好书、善读书”的良好习惯；开展学习贯彻党的二十大精神宣讲，把党的二十大精神

送到群众心坎上；开展垃圾分类宣传院落会，号召居民提升素质，做好日常垃圾分类工作……

“举办社区邻居节活动，让邻里团结、互助、和睦的传统美德发扬光大，进一步促进了社区和谐。同时，推进各类社区社会组织参与社区治理，将社区服务深入到居民群众关心的细微之处，让居民感受到了社区大家庭的温暖。”肖家排社区党支部书记颜文成表示。

观音庵社区:分类在指尖 文明在心间



◀观音庵社区工作人员为居民讲解并演示垃圾分类投放。

当天，市妇幼保健院等医疗机构的志愿者们也来到活动现场，为居民免费量血压、测血糖、检查牙齿、普及口腔健康知识。医务人员针对居民提

出的健康问题提出诊疗方案，提醒前来问诊的居民充分认识自身健康状况，做到对疾病早预防、早发现、早治疗，受到居民的热烈欢迎。

新邵县市场监督管理局：

优化营商环境 释放政策红利

邵阳日报讯（记者 谭宇 通讯员 唐庆武）11月23日，新邵县市场监督管理局透露，前三季度，该县各类市场主体总数为43390户，同比新增市场主体4045户，增长9.3%。

今年以来，新邵县市场监管局深入贯彻新发展理念，聚焦企业“难点”“痛点”“堵点”，以“营商环境没有最好，只有更好”为理念，真抓实干，全力推进“一站式”“一条龙”“全方位”“母亲式”全程服务，以商事制度改革为抓手，不断优化营商环境，当好市场准入服务的“店小二”，让企业 and 群众真正享受到改革带来的红利。

为解决“办照容易办证难”“准人不准营”等制约群众投资创业的问题，该局积极落实“照后减证”、审批改备案，全面推行告知承诺制，实现“一证准营”“一码亮证”。同时，持续压缩企业开办时间，将办理营业执照、刻制公章等环节优化为“一表申

请”“一窗受理”，一天内办结。在此基础上，还免费为企业赠送印章。

该局启动了无纸化及电子化企业登记模式，运用“互联网+政务服务”、开办企业“一网通”等平台上受理企业注册登记申请。该县企业登记全程电子化申请量和通过量持续增长，占比率快速提高。

该局还以企业为主体，以创新为动力，着力深化“放管服”改革，依托知识产权运用与保护，积极引导鼓励企业争创驰名商标，走品牌发展之路，打通知识产权惠企服务的“最后一公里”。目前，该县企业知识产权创新工作呈现百花齐放的局面：湖南科瑞生物制药股份有限公司生产的植物源胆固醇系列产品为全球首创；湖南广信科技股份有限公司的超高压绝缘材料填补国内空白；湖南凯通电子有限公司的热敏打印片产品获得国家发明专利，打破国外长期垄断。

北塔城管开展噪声专项整治

多管齐下 还“静”于民

邵阳日报讯（记者 易蓝 通讯员 刘龙英 宁小敏）为切实解决好江北激情广场噪声扰民问题，营造安静舒适的居住环境和优质有序的营商环境，北塔区城市管理和综合执法局近日对江北激情广场及周边区域噪声扰民问题进行集中整治，通过常态化巡查劝导，实现还“静”于民。

“您好，这个音响设备的声音已经超过70分贝，会对周边居民造成严重影响，请立即关停！”针对露天KTV扰民现象，执法人员首先对经营者开展教育劝导，要求其限期整改或撤离。对不接受整改的经营者，依法暂扣其话筒、音响、显示屏和点歌机等设备；对多次劝导无效的，依法予以处罚，确保整治行动取得实效。

整治行动期间，执法人员还通过面对面讲解、张贴提示海报等形式，向广大商户、广场舞群体讲解噪声污染的危害、防治及法律责任，呼吁广大群众自觉遵守法律法规，不断增强公德意识，严控娱乐时间、减少噪声排放，从根源上解决噪声扰民问题。

“没有这些噪声，晚上终于可以睡个好觉了。”“噪声小了，群众投诉少了，我们的经营环境也好不了不少。”看到噪声扰民现象显著改善，周边居民和商户都称赞不已。

市自来水公司持续强化供水安全保障，提升供水服务水平

安心又暖心 自来水里有温情

邵阳日报讯（记者 曾小慧 通讯员 肖佳）“我就打了一个电话，没想到‘水宝宝’服务队的工作人员这么快就上门免费为我修好了漏水的管道。”11月22日，市自来水公司“水宝宝”服务队工作人员在接到用户姚女士的“微心愿”工单后，立即上门为其解决表后管道漏水问题，姚女士当场对他们高效、优质的服务表示肯定并表达诚挚感谢。

这是该公司不断强化供水安全保障，提升供水服务水平的一个缩影。

市自来水公司牢记安全供水责任，狠抓日常安全生产，加大对设备设施的巡查检修力度，为城市发展和市民生活提供坚实供水保障。该公司始终把安全供水放在重要位置，定期或不定期组织开展安全检查，及时排查消除安全隐患，同时进一步严格水质检测制度，加强对水源水、出厂水和管网末梢水的监测，确保水质符合国家生活饮用水卫生标准。11月，我市各水厂对沉淀池等设施进行清洗，确保水厂安全运行。此外，该公司结合公共供水管网漏损治理工作，继续推进老旧供水管道改造，及时修复受损供水设施。

“除了确保安全供水，我们公司一直以来还在不断提升供水软、硬件服务水平。”市自来水公司相关负责人介绍，该公司持续深化窗口部门职责，成立了“水卫士、水工匠、水管家、水宝宝、水小哥、水网格”等服务品牌，并设立大客户经理班，为用户提供全方位、全流程、个性化的精准服务。此外，在“四零”服务的基础上，进一步推进用水报装快速化、智能化、便捷化，让用户“免申请、免等待”，助力优化营商环境。

据了解，该公司于今年9月完成了客服中心营业大厅的升级改造，设置了业务办理区、等候区、商谈区、自助区四大功能区，增加了母婴室，完善了无障碍通道，让用户尽享“一件事一次办”的温馨服务，获得广大用户一致好评。

市自来水公司还结合党建、团建工作，深入开展志愿服务活动，并建立长效机制，组织志愿者定期到责任区开展环境卫生整治、文明劝导等活动。该公司各党支部也积极开展“一滴水的旅行”水厂开放日活动和清理河道垃圾、保护母亲河等活动，以实际行动守护美丽家园。

4651件烟花爆竹储存民房内，市应急管理局迅速出击，连夜查处、转运——

除患片刻不耽搁

邵阳日报讯（记者 刘波 通讯员 崔跃）4000余件烟花爆竹非法储存民房内，这是重大安全隐患。11月21日，接到群众举报后，市应急管理局迅速出击，连夜查处、转运烟花爆竹，消除了安全隐患。

11月21日，在接到群众举报后，市应急管理局立即组织市应急管理综合行政执法支队、大祥区应急管理局、板桥乡人民政府和派出所民警奔赴大祥区板桥乡横冲村调查。

执法人员调查发现，横冲村28组两

间民房内存有大量烟花爆竹，存在重大安全隐患。房屋系朱某东、朱某龙兄弟二人所有。执法人员当场对烟花爆竹予以查封扣押，并安排烟花爆竹运输专用车辆转运至符合储存条件的场所，消除重大安全隐患。据初步统计，烟花爆竹共计4651件，货值40余万元。该案正在进一步调查中。

市应急管理局相关负责人介绍，接下来，将追根溯源，坚决打击非法储存烟花爆竹的行为，切实维护人民群众生命财产安全。



11月18日，北塔区陈家桥镇贺井村，参加“邵阳红·周末志愿行”活动的中国电信邵阳分公司志愿者为村民提供免费理发服务。此次活动为期两天，由市文明办、市创文办、市工信局主办，中国电信邵阳分公司等单位联合承办。

邵阳日报记者 唐明业 通讯员 宋英 摄影报道