走基层找问题想办法促发展 踔厉笃行奋进现代化新征程

多为基层减负

杨 佳

基层减负是加强基层治理现代化建设的重要议题,基层减负增效能够让基层干部更好地服务群众。近年来国家高度重视基层减负工作,不少地方出台了切实管用的减负举措,在一定程度上缓解了基层压力。但总体而言,离基层干部群众的期盼还有一定距离,基层工作人员对于减负的获得感并不强。

为什么?首先,基层减负的可持续性不强。基层负担不断反弹和减而又增,减负的长期效果不明显。目前基层减负仍然是在负担的存量上做文章,而未能有效制约上级党政部门伸向基层的许多双"手"。这使基层负担的增量并没有得到遏制,可持续性不强,一些任务变着花样下派到基层,令基层工作人员应接不暇。其次,基层负担的表现形式在发生微妙变化。线上数字负担取代线下实务负担,成为基层负担的新形式。一些涉及走访、调研、开会、留痕等的基层负担虽然得到了明显减轻,但却转变为数字负担。这些"指尖上的形式主义"往往要求基层干部完成新媒体的宣传推广、政务App的打卡、信息系统的数据填报等任务,由此带来的负担并不小。这些看不见的线上数字负担,其隐蔽性更强,根治的难度也更大。再次,基层减负的结构性矛盾依然突出,忙闲不均现象并没有明显改变。总体来说,基层负担得到了减轻,但是不同地区、部门和岗位的差别较大。基层负担从编内人员转嫁到编外人员,导致编外人员规模扩张,甚至出现编内编外人员数量的"倒挂"现象。

对此,要采取有力措施为基层减负。首先,进一步深化"放管服"改革。特别是在简政放权的同时,让基层组织和工作人员可以对上级部门不合理的任务要求说"不"。上级部门对基层组织提出兜底性负责的要求,所有事项都可以摊派到基层,而基层组织则没有选择或拒绝的权利。如果不打破这种结构性失衡状态,那么就无法从根本上破解当前基层减负困境的死循环。因此,要为基层组织和工作人员鼓劲撑腰,使他们的合法权益得到制度性保障,避免过多的不合理负担影响基层治理效能。要使监督部门能够及时准确全面地掌握基层负担动态,并监测、整顿和清理基层负担。

其次,推动政策制定的人性化和优化。要让基层负担重成为更多上级领导干部的切身体会,使他们和基层工作人员产生共情,并发自内心地为基层减负着想。之所以很多上级部门乱摊派工作任务,同其对基层工作人员缺乏共情有关。上级部门缺乏对基层实际情况的了解,也不会换位思考和设身处地为基层工作人员着想。这使他们想当然地制定一些工作任务,导致基层治理中的行政负担层出不穷乃至变本加厉。应引导上级部门领导干部通过挂职锻炼、走基层等方式熟悉基层治理,使他们能够更真切地感受基层治理面临的难题,并推动政策设计更加人性化。

最后,信息技术创新助推"数字"减负。信息技术的应用有助于降低行政负担,而这主要通过行政负担的转嫁和消除来实现。比如,将行政负担从基层转向上级部门或者通过技术创新而实质性地减少行政负担。一些上级部门习惯于做"甩手掌柜",把各项工作任务都下派到基层组织却不为基层组织提供必要的基础设施、资源配备和保障支持。如果能够利用信息技术来打造共性信息基础设施,则可以系统性降低许多基层组织面临的行政负担。

(作者单位:市委党校)

领悟 周刊 LINGWU

也要研究老问题

刘克勤

事物是不断发展变化的。为此,在开展"走基层、找问题、想办法、促发展"实践活动中,我们要十分注意研究新情况,解决新问题,这也无疑是做好各项工作的迫切需要。但更要看到,在有些单位,有时候一种倾向会掩盖另一种倾向,比如,在全力以赴研究新情况新问题的氛围中,却忽视了"老情况老问题"的解决,造成有些问题关注不多、研究不透,成了解决不了的"老问题"甚至拖成了"老大难"问题。

从一些基层单位来看,诸如"战斗堡垒作用不强""基础工作不牢""环境卫生条件较差"等等问题,在少数单位就成了久拖不决的老情况、老问题,严重影响各项工作的落实和单位各项建设上台阶、提质效。

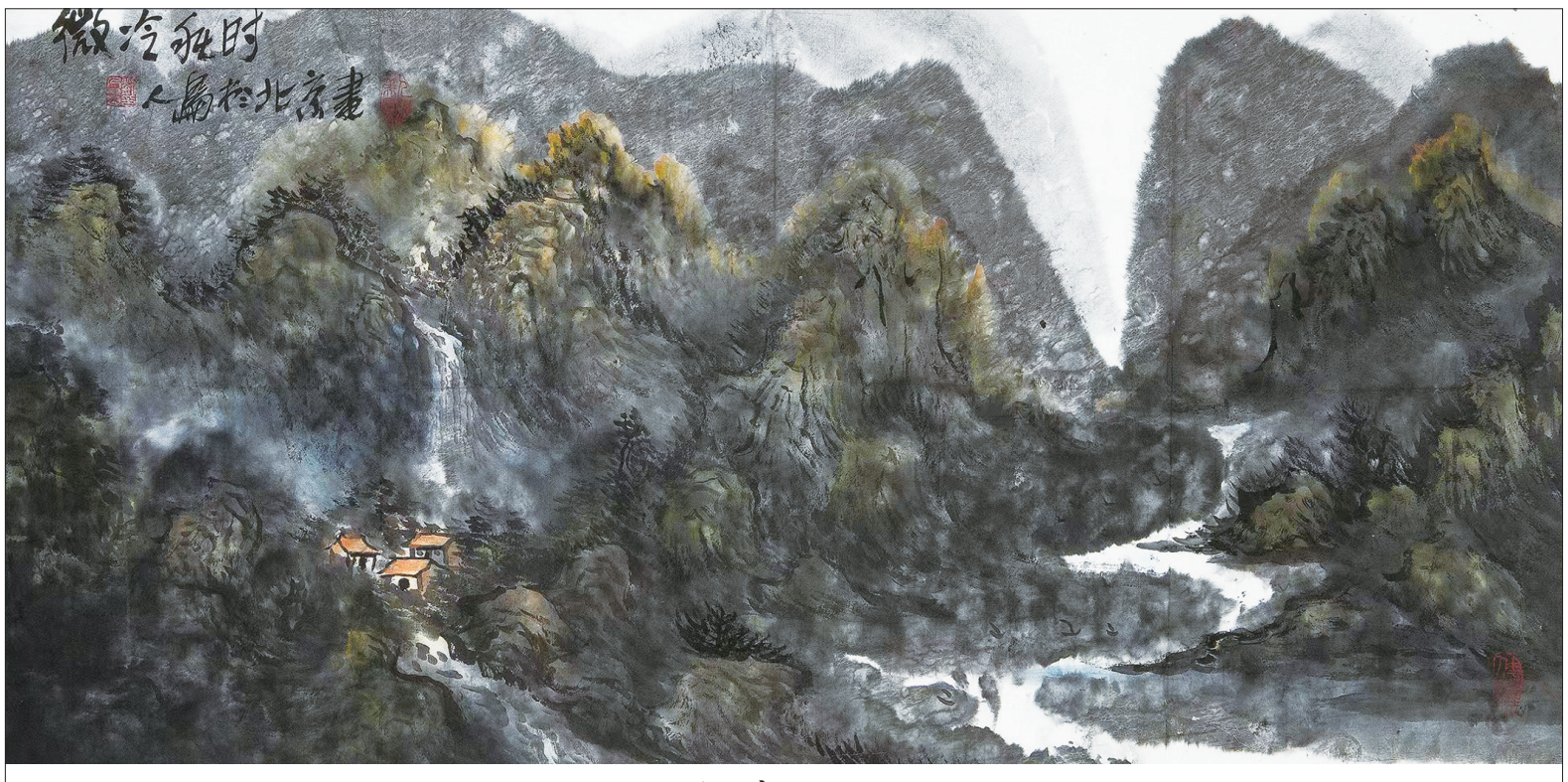
由此可见,在重视研究新情况、新问题的同时,也应注意老情况、老问题的研究解决,并应当引起各级领导的高度重视。一方面,在少数后进单位,老问题和新问题同时并存,另一方面,新问题和老问题有一定的联系,新问题孕育于老问题之中。老问题不解决,新问题解决起来就缺乏基础。尤其是一些"老大难"问题,往往是一些基础性的事关全局的问题,如果长期解决不好,就很难有实现本单位可持续发展的新招。

比如,有的单位党支部战斗堡垒作用不强,解决自身问题能力差,又急功近利、急于求成,结果亮出的措施只能是中看不中用的虚招、花招;有的单位基础条件很差、困难很多,长期未解决,要想研究出改变单位面貌的新办法就更难。所以说,要解决新情况、新问题,首先要静下心来,扑下身子研究解决好老情况、老问题。

研究老问题,并非没作为。老问题的解决,本身就是一种创新。著名华裔美籍物理学家李政道博士,一生科研硕果累累,曾荣获诺贝尔奖。当别人问及他的成功之道时,他说,我就是从基础性研究抓起,专攻被别人扔掉的一些老问题。事实上,研究解决影响本单位、本部门发展的老问题,同样也会有所作为,同样也是抓落实。许多基层建设先进单位的经验表明,他们之所以先进,并不是只抓了"新情况、新问题",靠"一招鲜"争先创优的,而是既重视老情况、老问题的解决,不留后患,又着力于新情况、新问题的研究解决,全面抓建设、打基础。

再说,"新"与"老"又是相对的,新情况、新问题今天是"新"的,明天可能会逐渐变"老",演变成老情况、老问题。一些老问题,长期得不到解决,也会衍生新问题。从这个意义上讲,我们在抓基层工作中,应该既抓"新",又抓"老",从而在不断解决"新""老"问题中实现持续有效的全面发展。

(作者系市市场监督管理局退休干部)



微冷秋时 刘人岛 作

在"细"字上下功夫

刘仕斌

天下难事必作于易,天下大事必作于细。有细才有真,有细才能准。在全党大兴调查研究,应着重在"细"字上下功夫。

工作计划要细化。制订科学的工作计划是有序开展调查研究的重要保证。在安排工作计划时,要坚持问题导向、目标导向、结果导向,明确调研的项目课题、方式方法和工作要求等。统筹安排、合理确定调研的时间、地点、人员,防止出现调查多、研究少;问题多、分析少的现象,避免提出的对策和建议不解决实际问题。同时,还要充分了解基层的所思所想,对影响较大事关全局性的重大问题,要充分发扬民主,广泛听取群众对辖区经济发展、民生保障等方面的意见建议,制定针对性措施,把群众所急所盼转化为看得见摸得着的工作成效。对所调研的对象和内容,要区分不同层次、不同对象、不同特点,不能上下一般粗,更不能照搬照抄照转。要用工作计划的科学性,确保工作落实的可行性,促进工作的实效性。

工作作风要细致。领导干部的工作作风细致不细致,决定着调查研究的质量和效益。领导干部在调查研究时,不能满足于会上喊一喊,面上跑一跑,纸上写一写,一定要拿出细致入微的作风,深入基层,深入群众,跟进指导,全程服务,帮助基层及时发现和解决在工作落实进程中遇到的新情况、新问题,真正做到问题在一线发现,矛盾在一线解决,工作在一线落实,成效在一线检验,经验在一线总结。

解决问题要细功。一项工作之所以上不去,一个重要原因就是在解决"瓶颈"问题上抓不住关键,没有认真研究解决的具体办法,没有像艺术家搞雕刻那样不急不躁抓落实,沉不住气、静不下心,舍不得下细功。有道是慢功才能出细活儿,研究解决"瓶颈"问题不能心浮气躁,不能急于求成,要耐心细致,切实把问题找准确,把原因分析透彻,把对策定对头,将措施一步一步地落实,问题一个一个地解决。只有这样,才能又好又快地推动工作。

民生无小事,枝叶总关情。只要我们敢于正视问题、善于发现问题,真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实,把调查研究成果转化为推进工作的实际成效,就一定能够牢牢把握发展的主动权。

(作者单位:市信访局)

抓落实要重实际

鲁闻恋

推动党和政府各项决策部署落地见效,必须抓好落实。可是"落实难,难落实"问题仍然困扰着不少人,究其原因还是由于指导思想不够端正,形式主义表面文章不同程度存在,工作方式方法背离事物发展规律。因此,必须辩证分析思考,科学抓好落实。

工作目标不是越高越好,应当"跳一跳",够得着。脱离实际的工作目标没有可能或实现不了的时候,就会使基层丧失抓落实的信心,挫伤抓落实的积极性,造成不良后果。工作目标是一种通过努力可以达到的可能,确定工作目标必须从客观事物的实际状况出发。但一些单位领导片面认为目标越高压力越大,大家抓落实的动力就越足。因此不注重或忽略实际情况,一厢情愿提出高目标,导致实现的可能性小,结果助长了一些单位弄虚作假的风气。一些基层单位为了完成上级工作目标,对于完成不了的任务,抱着"破罐子破摔"的消极应付心态,干到哪算哪,或是弄虚作假编事迹、造假数据,反而对工作造成负面影响。

工作指导不是越细越好,应当一级抓一级,层层抓落实。越俎代庖,事无巨细,上级干下级的活,上级办下级的事,不利于发挥下级的工作积极性、主动性和创造性,基层工作也没有很好执行。主要表现在:"隔山打炮",上级机关一竿子插到底,管了自己不该管、管不了、管不好的事;"指手划脚",把基层放在一边,亲自指挥,使基层产生了"你不放心,我不用心,你不放手,我不动手"的依赖心理,结果束缚了基层的积极性,工作落实的效果可想而知。抓好基层工作,就是要强化基层的"造血功能,强筋健骨",全面提高能力;要加强调查研究和蹲点指导,变浮在面上为沉到基层,变走马观花为解剖麻雀,变若明若暗为知根知底,查准"病因",开出"良方",切实解决问题;要尊重基层自主权和主体地位,放手让基层干范围内的事,不随意干预插手,保证基层有足够的精力和时间抓好工作落实。

工作方法不是越多越好,应当讲究用科学的方法抓好落实。抓落实能不能到位,很大程度上取决于是否有科学的工作方法。党员干部特别是领导干部在抓落实的过程中,既要真抓实干,带头示范,更要善于统筹兼顾,协调各方,善于抓好那些制约、影响、决定发展全局的主要矛盾和矛盾的主要方面。否则,工作就会如坠烟海,失去重心,没有秩序,不分巨细,眉毛胡子一把抓;就不能把握全局,辛辛苦苦、忙忙碌碌而成效甚微;就不会有正确的思路和部署,不可避免地打乱仗;就无法加快速度,实现高质量发展。抓重点,就是要牢牢抓住那些带根本性、关键性和长期性的工作,紧紧锚定党和政府的中心任务,集中一切力量,排除一切干扰,调动一切积极因素,形成推动高质量发展的最大向心力。

工作形式不是越新越好,应当服从和服务于内容,与内容相统一。别出心裁,一味追求形式,工作落实就成了"水上漂",因而,必须树立扎实的思想作风和工作作风。当前,由于工作形式不能适应工作任务而影响工作落实的现象屡见不鲜,主要有以下表现:一是"计划制订了就是工作落实"。工作计划与整体落实"两张皮",忽视具体的工作实践。二是"某项工作突出就是工作落实"。有的单位在抓落实上急功近利、急于求成,搞"单打一""花架子""假把式""拳头产品",为在上级那里图名挂号,显山露水,搞所谓自己的"特色",这种以点代面、以偏概全的做法,影响了工作的落实。三是"工作不出问题就是工作落实"。不出问题有积极和消极之分,有工作标准质量之别,不能单纯视不出问题就是工作落实。在抓工作落实中,必须用辩证的思维方法,坚持深挖根源、做到以下看上,持续破解形式主义、官僚主义,肯下苦功夫、细功夫,把住工作的每一个环节,以高标准高要求和精益求精的态度抓好工作落实。

(作者系国际战略问题研究员、军事学博士)