

# 让优质便捷的医疗服务离群众更近

## ——邵阳学院附属第一医院积极探索紧密型城市医疗集团建设的生动实践

邵阳日报记者 唐颖 刘敏 通讯员 张淑珍 谢翠玲

今年6月,邵阳学院附属第一医院医疗集团双清区高崇山分院(高崇山镇中心卫生院)手术室的无影灯再次亮起。该院医生精诚合作,为村民邓先生施行了右腹股沟斜疝修补手术。这是医疗集团成立以来在乡级卫生院独立开展的首例外科手术。截至目前,该院已顺利开展外科手术40余台。

7月,来自邵阳学院附属第一医院妇科、心血管内科、康复医学等学科的7名主任医师“坐阵”卫生院,该院每日接诊量达100余人。这意味着,当地居民不用出远门,就能在家门口享受到三甲医院的医疗服务。

今年以来,在国家、省、市推动医疗卫生供给侧结构性改革的要求下,邵阳学院附属第一医院以“湖南省公立医院高质量发展示范性医院建设”为契机,以邵阳市紧密型城市医疗集团建设试点为目标,统筹区域内医疗资源,积极推进紧密型城市医疗集团多元化发展,推动优质医疗资源扩容下沉,缓解群众看病难。

近日,记者走进双清区高崇山镇中心卫生院、火车站乡卫生院、东风路街道社区卫生服务中心,进行实地探访。

### 高崇山镇中心卫生院 因院施策,因地制宜,基层医疗服务能力显著提升

“姚叔,你这次手术的总费用是2561元,医保报销后,你只要出788元。你上次住院预交1500元,还要退你712元。”9月20日,在高崇山镇中心卫生院一楼大厅,正在办理出院手续的姚红军笑开了颜:“卫生院离家近,手术花钱少,报销多,还有大医院专家的全程陪伴,真是太方便了。”

高崇山是双清区较为偏远的乡镇,这里的村民每次去市级医院看病,都要转几趟车,很不方便。

今年5月,邵阳学院附属第一医院与双清区签订区域医疗集团建设框架协议,派驻4名干部到基层卫生院挂职院长、副院长,保障基层卫生服务,落实分级诊疗。该院普外科副主任医师李灵担任了高崇山镇中心卫生院执行院长。

李灵介绍,邵阳学院附属第一医院医疗集团在实地调研基层医院后,充分发挥总院的技术和人才优势,因院施策,因地制宜,在同质化管理与推进资源均衡布局

上,做了一番认真考量。

分院确立了“立足基层,服务基层”,努力建设成“有能力、有担当、有特色、有温度”的二级综合医院的整体战略定位,彻底解决医院“大病不能看,小病不会看的”局面,并明确了分院以中医康复科、口腔科、妇科为龙头、外科及慢性病为辅助,五驾马车整体提升基层医疗服务的战略目标。分院开设了普爱名医工作室,安排专家定期坐诊,并建立远程影像诊断,患者只需手机扫码病例检查单就能同步诊断结果到手机上,实现总院分院病理检验同步化、同质化。

重新开放手术室、住院部,新装修的口腔中心也即将投入使用。分院门诊人数由最初的不足3000人增长至4500余人,此前流失的医务人员也因为总院教学专家的吸引力重返岗位,基层医院真正实现了“接得住”患者。“小病在基层治,常见病不出乡镇,大病不出县,疑难危重病再转诊,等病情稳定或手术后病人又可以转回基层。让乡村群众就医更便捷,就医更放心。”李灵表示,随着紧密型医疗集团的建设落地,越来越多的医患正在实现“双向奔赴”。

### 火车站乡卫生院 医教双管齐下,“输血”又“造血”,留下一支带不走的队伍

走进火车站乡卫生院内,立即被该院全科示范教室门口的教学活动汇总表吸引,相关课程被排得满满当当。有治疗外伤的急救知识,有常见病多发病的诊疗、有急救设备的使用方法……这是紧密医联体建设下,该院学习氛围浓厚,基层人员积极参与,提升业务能力的有效举措。

自2020年起,火车站乡卫生院便与邵阳学院附属第一医院组建了紧密医联体,邵阳学院附属第一医院通过共建病房、专家查房、技术帮扶、提高医疗质量等为卫生院“输血”。2021年,邵阳学院附属第一医院派出一批全科医生教师来到火车站乡卫生院,开展业务学习和培训,以“医联体+教联体”双管齐下的模式,为火车站乡卫生院“输血”又“造血”。

2022年,该卫生院在管理、学科建设、科研教学、促进优秀人才培养等方面实现了质的飞跃,成功通过国家优质服务基层行验收,这也是双清区唯一一家通过国家优质服务基层行推荐标准的单位。

谈及紧密型城市医疗集团建设下医

院的变化,火车站乡卫生院的院长车伟志表示,随着市乡两级医疗机构的深度合作,不仅患者获益,医生也受益。医生不必再外出、在本院就能提升诊疗能力和水平,科研方面也有了新思路、新方法,为医院留下了一支带不走的人才队伍。

### 东风路街道社区卫生服务中心 家庭服务管慢病,让小网格发挥大作用

“在康医生团队的帮助下,我的血糖控制稳定。于是,我带着老伴一起参与到慢病管理中,两人互相监督执行医嘱。”家住东风路街道的杨女士介绍,自从签约了家庭医生,自己和老伴便多了一个“24小时健康管家”。

今年6月,邵阳学院附属第一医院医疗集团与东风路街道社区卫生服务中心签订紧密型医联体合作。全科医学科主任邓毅率领团队来到该中心。

“基层的病就应该留在基层治。”在实地了解了辖区内人员分布与居民健康水平后,邓毅提出以提升基层公共卫生服务为抓手,组建1+1+1(1名医生,1名护士,1名公卫人员)的家庭医生团队,实行网格化管理服务。

织密医与防的网络,建立重大疾病绿色通道。该中心通过健康教育,上门开展义诊,不断增强居民患病就医、预防疾病的健康意识,进一步提升群众健康幸福指数。

家签服务管慢病,对社区35岁以上人群实行门诊首诊测血压。以家庭医生签约服务为载体,着力打造“三高(高血压、高血糖、高血脂)共管”新型慢病管理体系,让慢病患者享受“管家式”“保姆式”全程跟踪服务。

目前,东风路街道社区卫生服务中心成立家庭医生签约团队8个,三高规范管理率由最初不足50%提升至80%以上,一类疫苗接种率均达90%以上。今年8月,该中心基本公共卫生服务项目在双清区12家基层医疗机构中排名第5,改变了长期垫底的局面。

“这些数据表明,基层医疗机构服务能力和管理水平有效提升,紧密型城市医疗集团强基层效果初显成效。”邓毅表示:“下一步,我们还将依托全科基层实践基地,组建胸痛单元、卒中单元、儿童慢病管理中心等,全面保障辖区内居民健康,让优质便捷的医疗服务离群众更近。”



## “迟到”的锦旗 不迟的谢意

邵阳日报讯 (记者 唐颖 通讯员 李文娟 孟天笑) “我来晚了,这面锦旗3年前就该送来了。你们不光治好了我儿子的脸,还医好了我们全家的心病,我们会铭记这份恩情。”9月21日,在市中心医院皮肤科门诊处,患者家属刘先生给该科副主任医师贺慧兰送来一面锦旗以表感谢。

2020年,18岁的刘明(化名)患有严重的痤疮,脸上不但有密集的“疙瘩”,还有较严重的结节、囊肿、脓肿和疤痕。皮损让他产生了强烈的自卑感,严重影响到了生活,甚至出现心理障碍。刘明父母看在眼里急在心里。后来刘明来到市中心医院皮肤科就诊治疗。第一次就诊时,刘明总是躲避,一直低着头,接诊医师贺慧兰问话也不回,所有病史是其父亲代为表述。

贺慧兰经过耐心检查和仔细评估后初步诊断,刘明属于聚合性痤疮,炎症反应非常严重。根据临床经验,她判断其严重“烂脸”的炎症反应是由于前期不规范治疗及护理不到位所导致。贺慧兰给刘明调整了治疗思路,为其“量身定制”了口服药物、红蓝光照射、充分的外科清创引流、局部注射药物及激光等综合治疗方案,并经常为患者清创治疗。同时,她关注到刘明的心理问题,每次都花很多时间耐心开导,并拿出手机里以往治愈患者的疗效图来增强他

对疾病治疗的信心。半年后,刘明的痤疮逐渐变好,贺慧兰又运用皮下分离术加点阵激光消除痘坑疤痕,让他的皮肤重新变得平滑细腻。病治好了,刘明逐渐恢复了自信,还考取了大学,也愿意出去交朋友。

贺慧兰介绍,聚合性痤疮和暴发性痤疮是痤疮最严重的类型,包含了各种类型损害,其中有粉刺、丘疹、脓疱、脓肿、囊肿及破溃流脓的瘻管,愈合后往往形成显著的瘢痕,有的患者损害发生在胸背部、臀部及股部等处。痤疮患者通过规范的治疗,及早控制炎症反应,能预防及减少后遗症如痘印、疤痕形成,痘印可以慢慢淡化。出现痘坑疤痕患者还可以通过刷酸、激光光电、外科手段等进行综合治疗。

市中心医院皮肤科目前是国家级银屑病规范化诊疗中心,中国2型炎症性皮肤病均质化诊疗中心、市皮肤科质量控制中心,对痤疮治疗拥有丰富的临床经验和一系列完备的技术,年救治患者达万余例。“我们的痤疮治疗现已有成熟的指南,科室基本每周都开展业务学习,确保每位医生为患者开展个性化、规范化治疗。”贺慧兰说,目前科室已开展银屑病及特应性皮炎生物制剂治疗,也陆续引进皮肤镜、真菌荧光、光子嫩肤等仪器,可为广大患者提供更精准的诊疗服务。

## 家门口享省医院专家诊疗服务

邵阳日报讯 (通讯员 王道清 龙莉平) “你讲洞口话,我听得懂。”“你讲洞口话,我听得懂。”洞口籍中南大学湘雅医院肝胆外科主任周乐杜的一句话拉近了医患的距离。

9月23日上午,周乐杜应邀来到洞口县人民医院开设的“湘雅名医专家门诊”完成了首诊。早在今年6月10日,在周乐杜的努力下,洞口县人民医院成为中南大学湘雅医院医联体双向转诊、定点指导医院。

高沙镇高沙村肖女士早早地来到诊室门口等待复诊。肖女士今年7月3日因肝腺瘤在洞口县人民医院住院,在周乐杜的指导下顺利地完成了腹腔镜微创手术,术后康复出院。肖女士现在各方面感觉还行,就是晚上睡不好。周乐杜接过她近期的检查报告认真看了结果并进行了体格检查,告诉她,恢复得很好,可以正常工作和生活。肖某高兴地说:“今晚可以安心睡觉了。”

66岁的殷先生,被胆道结石困扰了30年,做了3次胆道结石手术。术后2年,殷先生胆总管结石再次复发,多次住院治疗。虽然

每次经抗感染治疗后,腹痛发热症状好转,但治标不治本。9月22日殷先生因发热住进洞口县人民医院,行CT检查后考虑右肝后叶胆管结石并右肝后叶萎缩,胆总管多发结石(复发性),急性化脓性胆管炎。周乐杜仔细询问病情、体查,查阅病历资料后指出,患者肝内外胆管结石致急性胆管炎发作频繁,间隔时间短,手术指征明确。针对患者多次术后胆管结石复发,周乐杜建议他完善肝胆脾胰MRI+MRCP和腹部增强CT检查等术前检查,并指出术中清除胆总管结石的同时需同时切除萎缩的右肝后叶利于减少胆管结石的术后复发。

当日,周乐杜还会诊了肝胆外科和胃肠外科的3位危重患者,对每位患者都提出了治疗意见,有的调整了治疗方案。在后来的病例讨论中,周乐杜要求,遇到疑难病例,需详细了解患者病情及即往的诊治情况,并积极组织医院内多学科相关专家共同会诊讨论,找出患者病情中要点及难点、为患者制定出最佳的、个性化的诊疗方案。



9月25日,邵阳县疾控中心联合县中医医院、下花桥镇中心卫生院,到乡村振兴联点帮扶村下花桥镇双江村开展以“服务百姓健康、助力乡村振兴”为主题的下乡义诊活动。活动共接诊群众120多人次,免费送药2万余元。王萍 摄

## 市中西医结合医院省赛创佳绩

邵阳日报讯 (记者 陈红云 通讯员 林洁) 9月22日至9月25日,湖南省护理学会举办2023年湖南省护理学会重症监护专业委员会学术年会暨重症监护新技术新进展研讨班。在研讨班比赛环节,市中西医结合医院荣获第三届湖南省“夯基础·重质量-重症技能”动脉血气分析技能比赛三等奖。

此次动脉血气分析技能比赛赛前按要求录制操作视频,然后专家再通过视频选出14个市州的30支队伍进入决赛,赛中通过相关理论知识答题和动脉血气分析标本采集操作,综合得分进行最终评奖。市中西医结合医院重症医学科护士谢巧梅最终荣获第三届湖南省“夯基础·重质量-重症技能”动脉血气分析技

能比赛三等奖。

赛后,市中西医结合医院副院长朱亚莉对参赛选手表示祝贺,她说:“临床护理工作既要重理论基础,又要抓操作技能,只有理论联系实践,才能提高护理团队的综合素养,把创新与发展作为工作目标,才能为打造医院卓越护理服务品牌添砖加瓦。”