

## 大祥区行政审批服务局致力打造群众满意服务品牌

## 强化帮办代办服务 助力项目落地提速

邵阳日报讯（记者 伍洁 通讯员 刘珈羽）“你们设立的帮办代办窗口办事效率真高，工作人员服务热情周到，没想到当天就能办好相关手续。”9月4日，湖南龙脑樟种植开发有限公司负责人对大祥区政务服务中心工作人员竖起大拇指。

今年以来，大祥区行政审批服务局紧扣优化营商环境、助推高质量发展主题，把群众呼声和企业需求作为工作指引，进一步完善工作机制，创新服务形式，开展帮办代办服务，致力打造群众满意的大祥帮办代办服务品牌，真正使帮办代办服务成为企业办事的“店小二”。

“专窗+专人”贴心服务。在大祥区政务服务中心二楼，“帮办代办”综合服务窗口标识直观可见。自今年8月起，大祥区行政审批服务局联合区直审批职能部门梳理发布的今年第

一批次53项帮办代办服务事项正式实施，企业可根据自身需求，选择自愿委托帮办代办专员全流程无偿帮办代办服务。为进一步强化服务意识、提升服务能力，精准对接企业需求，相关区直部门、园区择优挑选工作人员组建帮办代办服务队伍，以“自愿委托、无偿服务、合法高效”为原则，按照“咨询申请、受理交办、帮办代办、评价反馈”的流程，向企业提供“一对一”贴心帮办代办服务，帮助指导企业熟悉审批流程、准备申报材料。

“制度+清单”精准服务。今年以来，大祥区行政审批服务局立足本级政务服务事项，进一步推进行政审批协同、高效、便捷的政务服务帮办代办机制，变“企业来回跑”为“政府帮代办”。结合“走流程、解难题、优服务”行动，全力推动业务整合和流程再造，将“一件事一次办”涉及多

个审批服务事项的办理依据、办理条件、申请材料、收费标准、办理时限等进行整合优化，确保“一事一标准”。整合优化后，企业在申请“企业开办”类“一件事”业务办理时，最快可实现从原定法定时间3个工作日，提速到当天可办结，极大地提高了审批工作效率。

“台账+监管”专业服务。大祥区行政审批服务局通过建立“帮办代办台账”，实时跟踪记录，靠前服务，帮助企业梳理审批流程脉络，及时打通难点堵点。严格考核奖惩，通过政务服务“好差评系统”、电话回访等形式，引导企业对帮办代办的服务态度、服务质量、服务效率进行满意度评价，评价结果作为优化营商环境重要考核内容，倒逼责任落实。

## 优化营商环境邵阳在行动

## 保障生产要素 优化营商环境

邵阳日报讯（记者 郭慧鹏 通讯员 唐圣斌）9月5日，市人大常委会副主任罗玉梅率队赴联点企业走访调研，并召开座谈会。

罗玉梅一行先后走访了湖南省第四工程有限公司邵阳分公司、邵阳海王医药有限公司、兴记时尚(中国)有限公司。每到一处，罗玉梅都与企业相关负责人深入沟通交流，详细了解企业生产经营及在建项目进展情况，仔细询问企业市场规模

及发展规划等相关情况，并就企业提出的具体问题提出解决思路和办法，叮嘱相关部门主动靠前服务，助企纾困解难。

罗玉梅指出，各责任单位要高度重视企业服务工作，在落实国家普惠性政策基础上，针对各企业和重点项目建设实际情况，在企业用工、融资、业务拓展等方面提供支持，想方设法减轻企业经营负担，保障企业早日扩产增效；要加强沟通

衔接，及时反馈企业诉求，与企业共同商讨，出台切实可行的解决方案，加大生产要素支持和保障力度，持续优化营商环境。各企业要坚定扎根邵阳的发展信心，立足产业优势，紧抓行业机遇，不断提升核心竞争力，扩大市场占有率；要坚持稳中求进、脚踏实地，紧盯全年发展目标，找准问题症结，补齐差距“短板”，为邵阳经济社会高质量发展作出应有贡献。

## 强化成果巩固 推动常态长效

## 王永红等到大祥区百春园街道调度创文工作

邵阳日报讯（记者 黄云 通讯员 唐波）9月6日，市委常委、常务副市长王永红到大祥区百春园街道调度创文工作。他强调，创文工作，关键在街道、在社区，要明确近期和下一阶段的努力方向，保障要素、压实责任，进一步提高工作水平。市政协副主席、市林业局局长冯东旺参加。

会议解读了《全国文明城市测评体系(2023年版)征求意见稿》，就百春园街道近期创文工作进行了总结和分析，针对各社区存在的楼道内有垃圾、乱张贴小广告及机动车、非机动车乱停放等共性问题提出了意见建议，

同时对近期创文工作中的突出问题进行了重点调度。

王永红指出，要进一步深化思想认识，坚定创建文明城市的信心决心，既要提高城市管理水平，更要提高广大人民群众的文明素养，明确为什么创、为了谁创、依靠谁创的问题。要进一步聚焦重点难点，找准短板弱项，健全机制保障，强化成果巩固，推动创建工作常态长效。要进一步凝聚强大合力，全面宣传，全面动员，全面走访，深入到群众中去，多举措引导群众积极参与文明城市创建工作，共同努力，确保创建决战决胜。

## 凝聚强大合力 打赢创文攻坚战

邵阳日报讯（记者 刘小幸 通讯员 张颖）9月5日，市人大常委会副主任毛学雄率队到双清区渡头桥镇督导调研创文工作，并召开座谈会安排部署下阶段工作。

会议听取了渡头桥镇第二季度创文工作情况汇报，分析当前存在的主要问题和困难，就进一步做好第三季度创文工作提出意见建议。

毛学雄指出，要切实增强责任感和使命感，压实工作责任，坚定信心、攻坚克难，严格按照时间节点、目标任务，高标准推进创文各项工作，交出创文满意答卷。

毛学雄强调，要进一步统一思想、提高认识，坚持问题导向、目标导向、结

果导向，对标对表，细化职责清单、问题清单、任务清单，确保各项工作落实落地，不断巩固文明创建成果。要进一步加强领导，强化工作举措，聚焦突出问题和薄弱环节，补齐短板弱项，用心用力推动创文工作再上台阶。要进一步加强督查督办，狠抓工作落实，做到守土有责、守土负责、守土尽责，为群众营造一个更加优美、宜居的生活环境，切实增强人民群众的幸福感、获得感和满意度。各级各部门要各司其职、协同合作，并动员广大群众密切配合、积极参与，凝聚强大工作合力，坚决打赢全国文明城市创建攻坚战。

市人大常委会、市创文办督查考核组相关负责人参加调研和座谈会。

## 用实际行动守护好绿水青山

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 杨海龙 胡光跃 江依豪）9月5日至6日，副市长、市级副林长晏丽君赴城步丹口镇边溪村、儒林镇白云湖村大木山开展巡林工作，履行林长责任。

晏丽君一行来到边溪村、白云湖村大木山林地，听取落实林长制工作、森林资源保护、森林防火、松材线虫病防治等情况汇报，了解生态护林员工作开展情况，对下一阶段工作提出具体要求。

晏丽君强调，要强化森林资源保护管理，充分发挥各级林长和护林员的巡山护林作用，严厉打击破坏森林资源违法犯罪行为，切实做好森林防火、松材线虫病防治、护林员大练兵等工作，用实际行动守护好绿水青山。要持续擦亮生态底色，大力发展优势特色生态产业，开展好乡镇古树公园建设，发挥生态资源优势，提升绿色发展水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

## 聚焦关键环节 确保安全生产

邵阳日报讯（记者 袁枫 通讯员 唐海军）9月6日下午，市建筑施工安全生产专业委员会召开安全形势分析会暨2023年第二次全体会议。副市长、市建安委主任沈志定要求，聚焦关键环节，确保安全生产。

会议通报了二季度全市住建和城管安全监管执法评价排名，印发了《邵阳市区城镇燃气安全专项整治工作方案》《邵阳市全面排查整改燃气橡胶软管安全隐患实施方案》，对全市建筑施工、居民自建房安全隐患整治、城镇燃气安全生产等工作再动员、再部署。

沈志定指出，安全生产事关长远、任务艰巨、责任重大。全市住建领域各

部门要站在对历史负责、对人民负责的高度，坚守安全“红线”，筑牢安全“底线”，奋力开创全市住建领域安全生产工作新局面。要提高政治站位，时刻绷紧安全之弦，强化“居安更要思危”“祸患常积于忽微”“安全是最大效益”的意识，切实把安全生产各项要求落实到企业生产经营全过程。要紧扣工作重点，突出抓好专项整治，严格落实企业主体责任特别是第一责任人责任，迅速掀起“打非治违”高潮。要聚焦建筑施工隐患排查整治、居民自建房安全专项整治、城镇燃气安全排查整治、既有房屋安全排查整治等关键环节，确保社会大局和谐稳定。

## 紧盯薄弱环节 提升创文水平

邵阳日报讯（记者 艾哲 通讯员 陈凌云）9月5日下午，市中级人民法院院长曾鼎新到双清区汽车站街道东砂子坡社区，督导全国文明城市创建工作。

曾鼎新指出，当前，我市创文工作已进入关键阶段，决不能有“松口气、歇歇脚”的思想，要严格按照市委决策部署，践行“创建为民、创建惠民、创建靠民”的宗旨，以背水一战的决心，高标准、严要求，全力以赴抓紧抓实创文各项工作。

曾鼎新强调，要提高政治站位，充分认清全国文明城市创建工作的形势任务，不断增强责任感和紧迫感；要持续开展创文宣传，倡导文明

生活方式，增强群众文明意识，引导群众发扬主人翁精神，做到创文工作人人参与、人人有责，真正让创文工作深入人心、家喻户晓；要聚焦群众急难愁盼，着力解决基层治理中的难点、堵点、痛点，把维护群众切身利益贯穿创文工作始终，以看得见、摸得着的惠民利民举措，让群众感受到文明创建带来的成效和变化，不断提高人民群众的幸福感和满意度；要强化督导检查，对照创建测评体系，深入开展再梳理再排查再整治，深层次发现问题，高标准攻坚克难，紧盯薄弱环节，细化工作措施，调动各方力量，提升创建水平，举一反三、标本兼治、形成长效。



在北塔区田江街道谷洲村的红美人柑橘园里，成群的鸡在林间觅食。该村为增加集体收入，增强产业“造血”功能，饲养林下鸡300余只，大力发展林下经济。图为9月4日，该村村民蔡志栋正在投放稻谷喂鸡。

邵阳日报记者  
伍洁  
通讯员 刘恩权  
摄影报道

骑车不戴头盔留下血的教训  
男子遭遇车祸昏迷不醒

邵阳日报讯（记者 袁光宇）“我朋友骑车遭遇车祸，因为没有佩戴头盔，脑袋直接着地，目前还在医院ICU室昏迷不醒……”9月3日，北塔区资园农贸市场内的干货店老板禹金浩用自己好友亲身经历的惨痛教训，告诫市场商户们骑电动车出行一定要佩戴好头盔。

阿庆(化名)是禹金浩的高中同

学，也是结交了数十年的好友。8月18日20时许，家庭负担较重的阿庆骑着折叠式电动车，在邵水西路南段一带承揽代驾业务，不幸在拦河坝地段发生车祸。由于阿庆没有佩戴头盔，首先着地的头部遭受重创，至今已经在市中心医院的ICU室连续昏迷多天。

“我做生意亏了很多，家里还有两个在校读书的孩子。现在老公躺在ICU

室里花钱如流水，往后的日子真不知怎么过。”阿庆的妻子阿梅(化名)说。

在积极筹款救助好友的同时，禹金浩觉得自己有必要站出来宣传佩戴头盔的重要性。“骑车不但要佩戴头盔，而且要佩戴符合国家标准的安全头盔，还要记得系好头盔带子……”连日来，在自己居住的小区，禹金浩也挨家挨户宣传。

## 顽瘴痼疾

## 集中整治

习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以受到褒奖的航天员为榜样，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，大力弘扬“两弹一星”精神和载人航天精神，自信自强、同心同德，奋发有为、奋勇前进，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

(新华社北京9月7日电)

(上接1版)

神舟十五号载人飞行任务的圆满成功，凝聚着广大科技工作者、航天员、干部职工、解放军指战员的智慧和心血。费俊龙、邓清明、张陆同志是其中的杰出代表，他们矢志报国、忠诚使命，坚韧执着、精诚团结，向世界展示了强大的中国精神、中国力量。费俊龙同志时隔17年再上太空并2次担任指令长，成为中国空间站全面建成后首位出舱活动的航天员。邓清明同志坚守25年飞天初心不改、执着追梦，出色完成一系列实验

和试验任务。张陆同志12年如一日扎实训练，首次飞天即稳妥完成4次出舱任务。为褒奖他们为我国载人航天事业建立的卓越功绩，中共中央、国务院、中央军委决定，给费俊龙同志颁发“二级航天功勋奖章”，授予邓清明、张陆同志“英雄航天员”荣誉称号并颁发“三级航天功勋奖章”。

费俊龙、邓清明、张陆同志是不忘初心、牢记使命、献身崇高事业的时代先锋，是探索宇宙、筑梦太空、建设航天强国的标兵模范。党中央号召，全党全军全国各族人民要以