

2023年8月25日 星期五 投稿邮箱:syrbxyxw@163.com 审稿:宁煜 责任编辑:易桂媛 组版:肖丽娟 总检:魏谦

# 政务直播擦亮政务服务品牌

邵阳日报讯 (记者 兰绍华 邓朝霞 通讯员 赵宇峰 郑昊琦) 8月16日,邵东市首场政务直播(医保 专场)在微信视频号与抖音双平台同步 开播。直播时长约2小时,共吸引6.8万 人观看,获得4.2万次点赞,回答观众提 问50多个,告知办事流程20多件。

今年来,邵东市积极探索,启动政 务直播,通过"政务直播短视频+一对 一答疑代办"的方式,为企业群众提供 政策宣传、业务咨询、办事指导、帮办 代办等政务服务,搭建起政府与企业 群众沟通互动的桥梁,更快地推送政 务信息,更好地优化政务服务。

据了解,邵东市行政审批服务局从 局内挑选出形象气质佳、应变能力强、能 熟练拍摄及剪辑视频的年轻骨干,组建

成"政务直播智囊团",通过培训交流、脚 本打磨、专业指导、实践彩排等方式提升 主播素质,提高直播及短视频质量。该局 以各单位日常办件"大数据"为依据,收 集、整理高频事项,形成"办事指南知识 库",能在观众提问后第一时间给出专 业、规范的办事流程及问题答复。

该局制定了政务直播计划,计划 推出税务、公积金、不动产等数十个专 题直播,并联系统战部(民宗局)策划 "民族团结"主题直播,普及民族团结 进步知识。同时,通过"主播科普+在 线答疑"的方式解读最新政策,解答企 业群众心中的疑惑;针对群众提问频 次高的热点问题,录制办理流程指导 视频,带领人们沉浸式体验办事流程; 通过生动化、场景化、接地气的导办视

频,让群众办事更便捷、办事流程更清 楚、所需资料更明了。自6月底创建账 号以来,已投放高频事项导办视频5 条,播放量超11万。

下一步,邵东市将继续深耕"互联 网+政务服务"领域,形成"直播答疑 解惑、后台引导代办"的"云受理""云 办件"模式。该市将制作高频事项办理 流程系列视频,按照政务服务办事十 大专区进行整合,让企业群众能够在 预览界面轻松快捷地找到自己所需查 找的事项办理流程视频。同时,对群众 提出的问题予以及时解答,对线上提 交受理的事项做到高效跟进办理,用 实际行动赢得企业群众的好评,擦亮 "身在邵东,办事畅通"的政务服务金

# 新宁县"入村亲农"助瑶乡黄桃热销

邵阳日报讯 (记者 兰绍华 通讯员 鞠长鸣 黄琪) "今天发 货的200公斤黄桃正在装箱。你们的 推广销售真给力,帮了我们大忙!"8 月17日,新宁县麻林瑶族乡纪委在五 盘村督办回访群众诉求办理情况时, 村民李素贞满怀感激地说。这是该县 纪委监委开展"人村亲农"活动的一 个生动缩影。

7月19日,麻林瑶族乡纪委在五 盘村开展"人村亲农"调研督导活动 时,村民李素贞反映家里有七八百公 斤黄桃即将成熟,但是销路问题让她 一筹莫展。"这么好的黄桃,因销路问 题怕是要烂在枝头了。我这几天睡不 好觉,梦里都是这个事,你们能帮忙 想想办法么?"这一求助立即引起了 调研督导组的关注。工作人员连续走 访多户果农后发现,近年来,该村大

力推广黄桃种植,逐步建成果园20 多公顷。今年,黄桃长势非常好,产量 也比往年高,但由于销售渠道单一, 这丰产的黄桃让果农们既喜又忧。

初步了解情况后,该乡纪委立即 向乡党委汇报,督促组织相关职能部 门、村"两委"、驻村干部入户走访,摸 清全村黄桃产量、销量、价格等情况, 联络本地商超、采购大户等实地考察 订购,发动党员干部、本地"网红"和 短视频爱好者等利用朋友圈和新媒 体"带货"。通过多方助销,今年,该村 高品质黄桃自8月7日开园采摘以来 持续热销,已销售约3万公斤。

今年7月以来,新宁县组织县、乡 两级纪委领导干部开展"人村亲农"调 研督导活动。该县要求县纪委监委班子 成员带队深入所联系乡镇及其重点村, 乡镇纪委书记带队深入辖区所有村(社 区),围绕农村集体"三资"管理、惠农补 贴资金、防返贫监测与帮扶等乡村振兴 领域不正之风和腐败问题专项整治重 点内容进行调研督导,助力乡村振兴。 各调研督导组走进群众家中、走入田间 地头,访民情、听民声,查问题、找差距, 提对策、促提升,督促解决群众实际困 难。截至目前,该县纪委监委"入村亲 农"活动帮助解决群众急难愁盼问题91 个,发现并督促整改问题65个。

"农事须争农时,监督须盯重点。开 展'人村亲农'调研督导活动,就是纪检 监察机关应时而动、关注回应群众所忧 所盼的一项重要举措。"该县纪委监委 有关负责人表示,"下一步,我们将根据 调研督导情况,进一步优化常态调度、 一线督导、巩固提升等工作机制,抓实 抓细'三湘护农'各项治理任务,以有力 有效监督护航乡村振兴。"



8月22日,在新邵县坪 上镇坪上社区稻花鱼养殖基 地,游客展示捉到的稻花 鱼。近年来,坪上社区依托 水源丰富、水质良好的资源 优势,积极引导村民实施稻 田养鱼项目。时下,该社区 稻田里鱼儿正肥,吸引众多 游客前来体验捕捉稻花鱼的 乐趣。

邵阳日报通讯员 孙咏梅 摄

### "职"得意满 隆回县:专场招聘

邵阳日报讯 (记者 贺旭艳 通 作,重新返岗。 讯员 杨贵新 刘良峰 袁立龙) 军人专场招聘会上,桃花坪街道永胜社 站"优势,千方百计创造就业岗位。 区 59岁的退役军人徐竹林与方达丽家 商业管理有限公司签订了务工合同。

名像徐竹林一样的退役军人找到了工业参会,提供招聘岗位2000个。

近年来,隆回县充分发挥政府、市场、 "感谢政府为我们退役军人举办这场就 资金作用,着力解决"用工难""就业难"两 业招聘会,让我这名退役老兵找到了工 大问题,围绕高校毕业生、退役军人等重 作。"8月20日,在隆回县方达丽家退役 点就业群体,用足用活政策,利用"零工驿

此次退役军人专场招聘会由该县 人力资源和社会保障局、县退役军人事 据介绍,在此次招聘会上,共有70 务局、县乡村振兴局主办,60家优质企

为了组织开展好此次招聘,该县提 前开通了网上报名,并制作了招聘宣传 片和海报。现场还设置了政策宣传、权 益维护、优待证登记、抚恤优待等服务 专区,为退役军人提供"一站式"服务, 方便求职者了解招聘政策、就业援助等 相关信息。广大退役军人积极参与招 聘,现场人头攒动,气氛热烈。

此次招聘,共有300人网上报名, 210人现场报名,收录求职信息表380 份,260人现场签订聘任协议。



## 北塔区:"精准滴灌"为年轻干部赋能

邵阳日报讯 (通讯员 李 忠华) 8月16日,北塔区开展 2023年科级(年轻)干部学习贯彻 党的二十大精神暨能力提升主体 班集中培训,切实引导青年干部提 升政治素质和履职本领,昂扬强区 斗志,为推动北塔区高质量发展贡 献青春力量。

"要树立和践行正确的政绩 观,在'补钙壮骨'中学思践悟、学 有所获。"培训会上,北塔区委组织 部主要负责人以"昂扬强区斗志 绽放青春之花"为题,从强信仰、善 作为、守纪律三个方面,给学员们 性,增强干事创业能力。

上了一堂精彩的党课。

此次主体班集中培训为期一 个月,采取专项调研、课堂辅导、交 流研讨、现场教学、视频教学的培训 形式,助力年轻干部提升"七种能 力"、增强"八项本领"。培训紧紧围 绕党的二十大精神、产业发展、乡村 振兴、市域社会治理等内容展开,同 时秉持"大兴调查研究"的教学理 念,突出一线调研、案例与现场教 学。一系列党的理论课、党性教育课 的"精准滴灌",让年轻干部在学思 践悟中不断克服本领恐慌,锤炼党

## 绥宁县:危化专家为企业"把脉会诊"

邵阳日报讯 (记者 袁光宇 通讯员 李玲 黄兴华) 8月23 日至24日,绥宁县应急管理局从 外地聘请3位危险化学品专家深 入辖区石化企业进行实地勘察,梳 理全县石化经营领域安全现状,确 保人民群众生命财产安全。

实地勘察期间,受聘专家们遵 循既定的"诊断"方案,对该县28 家石化企业逐一进行了检查,内容 涵盖岗位人员持证上岗、从业人员 对危险化学品危险特性熟悉程度、 危险化学品生产装置与周边安全

距离是否符合要求等46个项目。 专家们以专业的眼光仔细审视石 化企业每一个生产环节,共发现油 罐区和配电间堆满杂物、重要的仪 器静电接地报警器无法正常使用 等62处安全隐患。专家们还深入 基层单位,与有关人员进行深入交 流,并收集了10余个亟需解决的 安全问题。

此轮"会诊"中,绥宁县应急 管理局共填写21份现场检查记 录,并下发21份责令限期整改指

### 城步:铁腕除顽疾 道路更畅安

邵阳日报讯 (通讯员 望春 戴龙柱) 8月17日至21 日,城步苗族自治县交通问题顽瘴 痼疾集中整治办公室牵头组织县 公安局交通警察大队、儒林镇及儒 林派出所设置6至8个整治卡点和 劝导点,在县城开展"两车"佩戴安 全头盔专项行动。行动期间,共查 处各类交通违法行为112起,扣押 无牌无证摩托车24台,劝导、纠正 和查处不戴安全头盔和加装晴雨 伞、闯红灯等交通违法行为283起。

今年来,城步苗族自治县结合 公安部交通管理局部署的事故预 防"减量控大"行动,积极开展片区 联合整治、周末夜查、"一盔一带" 生命守护行动60次,累计劝导查 处酒驾醉驾278起,查处机动车未

系安全带13516起,查处骑乘摩托 车、电动自行车未戴头盔16017人 次;打击查处非法营运车辆10台 次,查处出租车、公交车交通违法 104起;查处货车超载29台次、"两 客一危"违规32次,依法查扣"鬼 火"摩托车27辆;查处农村三类重 点违法行为308起,查处国省道四 类重点交通违法573起;完成道路 交通安全隐患排查整治106起。

今年来,该县交通事故接处警 1240起,无较大以上交通事故发 生,共发生一般程序道路交通事故 12起,与去年同期相比下降12%。

> 顽 癔 痼 疾 某中整治

## 山门镇:"一日捐"凝聚助学力量

镇党委政府组织干部职工、商助学贡献力量。 会、乡贤等爱心人士开展捐资助 上关爱和帮助。

8000元,并为到场学生和家长提 前送上中秋佳节礼品。山门商 会、爱心企业家、镇村干部及乡 王升)

8月24日上午,洞口县山门 村党员等纷纷积极响应,为捐资

据统计,本次"一日捐"活动 学"一日捐"活动,为困难学子送 共为山门镇中心学校筹集助学 资金85500元。所有捐款直接 捐资助学德传千秋,情系教 归入洞口县教育基金会账户, 育爱留家乡。该镇乡贤贺江海 由洞口县教育基金会管理,全 现场为3名大学生各捐赠现金 部用于山门镇中心学校的教育 助学。

(记者 兰绍华 通讯员

## 酿溪镇:金秋助学送温暖助创文

手新邵感恩圆梦教育基金会举行 人高等学府继续深造。 第八届"圆梦青春 向光而行"慈

生达150余人,其中2023级大学 困难学生圆梦。

8月20日,新邵县酿溪镇携 有50余人顺利毕业,20余人升

近年来,酿溪镇以新邵县 善助学交流活动。本次活动共收 创建全国文明城市为契机,与 到社会各界爱心捐款80余万元。 企业携手促进精神文明建设, 新邵县感恩圆梦教育基金 鼓励民营企业家在高质量发展 会自2016年发起成立以来,累的同时,主动承担社会责任、投 计捐赠金额近400万元,受助学 身慈善事业,以实际行动帮助

新生20人。在受助学生中,已 (记者 谭宇 通讯员 张海兵)

## 城步:全面完成儿童督导员培训

8月14日,城步苗族自治县 童主任进行赋能培训。 方圆社会工作服务中心对儒林 镇儿童督导员、儿童主任进行了 业务能力提升培训。至此,城步 主任培训工作已全部完成。

为加强对留守儿童、困境儿 童的关爱保护,该县未成年人保 护工作领导小组、县民政局委托 城步方圆社会工作服务中心对 全县13名儿童督导员、190名儿

在培训过程中,来自城步方 圆社会工作服务中心的老师对 儿童关爱保护保障工作的形势 13个乡镇场儿童督导员、儿童 和进展、儿童督导员和儿童主任 的职责、儿童关爱保护保障的 "五位一体"机制等进行了详细 讲解。 (通讯员 曾莹莹)

