

高质量提出建议 全过程协办服务

——市人大常委会凝聚合力提好省人大会期间邵阳代表团全团建议

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 周卫长 李娟红



3月22日,邵阳市人大常委会组织召开邵阳代表团全团建议协助办理工作调度会。

邵阳特种玻璃谷在生产线建设、技术攻关、窗口指导、战略合作、市场拓展等方面取得了积极成效;雀塘循环经济产业园列入了“十四五”全省再生资源加工利用重点基地,新邵经开区列入了全省循环经济产业园规划布局;邵阳市中医药产业发展在技术、政策等方面得到了大力支持……近年来,我市高度重视在省人大会上以全团名义提交的邵阳代表团全团建议,积极协办和协助督办,建议办理有了实实在在的成效。

为提好省人大会期间邵阳代表团全团建议,市人大常委会从如何提好全团建议、如何协助办理全团建议、如何保证办理效果等方面出实招、谋实策,创新方法机制,搭建有效平台,全面提升邵阳代表团全团建议质量。

坚持民呼我应 高质量提出建议

邵阳市人大常委会加强与县乡人大、各级人大代表以及政府相关职能部门联动,通过组织代表开展大调研、大走访活动,收集意见建议,让“金点子”及时转化为“好建议”。在广泛听取民意的基础上,由市人大常委会牵头、市政府统筹、市政府相关部门参与,围绕发展大局和人民群众急难愁盼问题,结合国家政策,确定重点建议起草方向,成立重点建议起草专班,形成重点建议库。

“拟提的全团建议通常从重点建议库里选取,然后再按照专业审查、研究讨论、人大审议、市委审示、全团讨论表决等程序严格把关,组织专业人员召开评审会,从内容可行性、政

策法规等方面全面审查把关,并及时征求省人大代表意见。”市人大常委会联工委主要负责人介绍说,经过这一系列程序后,市人大常委会党组会议、主任会议对初步选取的全团建议进行专题研究讨论完善,形成全团建议草案汇编,呈报市委主要领导。市委主要领导牵头专题研究,再确定拟提的全团建议,最后由全体省人大代表举手表决确定。

组建工作专班 全过程协办服务

市委、市人大常委会、市政府主要领导对协助全团建议办理工作一直高度重视,组建了工作专班,全程跟进协办服务,推动高效办理。

建立专班运行机制。实行“一建议两专班”制度,成立以市政府分管领导任组长,分管副秘书长、相关对口职能部门负责同志等任副组长,涉及的市政府有关部门和相关行业省人大代表任成员的协办工作专班,以及由市人大常委会联系的领导与市人大常委会专委会组成的协助督办工作专班。今年,市人大常委会办公室与市人民政府办公室联合印发《关于协助办理省人大会邵阳代表团全团建议的通知》,成立了8个协办工作专班和8个协助督办工作专班。

建立沟通衔接汇报机制。我市压实政府相关部门与省直有关部门提前对接、主动沟通、了解办理单位答复意向的任务,积极跟进办理单位相关工作的落实,主动交流沟通,及时反馈意见并督促承办单位落实承诺事项,通过见面座谈的方式,全面系统向办理单位阐述邵阳代表团的

具体诉求,推动办理单位进一步了解现状和问题。同时,协助督办工作专班根据反馈的问题和建议,及时向省人大联系领导和相关专委会汇报、对接,视情确定督办措施,抓好跟踪落实。每年9月份,协办工作专班、协助督办工作专班要向市人大常委会党组汇报全团建议办理落实情况,市人大常委会党组再向市委汇报全团建议的落实情况。全团建议的协助办理工作情况纳入市政府向市人大常委会年度建议办理工作专题汇报。

建立统筹协调保障机制。在建议办理过程中,我市坚持点对点沟通、面对面会商、肩并肩办理,环扣环推进,对全团建议协办工作定期调度、主动汇报、精准解难、全程服务。一方面,压实市政府办统筹协调责任。市政府办组织相关职能部门每半月进行调度,及时掌握协办落实情况,就全团建议办理过程中沟通不协调问题、落实推进难点堵点问题进行分析,并向市委、市人大常委会、市政府报告。另一方面,市人大常委会联工委将协办和协助督办工作情况,每半月汇总呈报市人大常委会主要负责人,及时将答复意见需修改的情况和需进一步落实的事项反馈给省直相关办理单位,并加强与省人大常委会联工委的对接汇报。

对全团建议具体事项实行清单式销号管理,对暂时落实有困难的事项,我市一方面继续跟踪落实情况,另一方面为下一年撰写建议储备素材。经过工作专班精细分工、协调配合,邵阳代表团所提的全团建议办理工作取得了明显成效。

资料及倡议书,并与市民签订了《少开一周(日)车承诺书》《节约粮食反对食品浪费、拒绝商品过度包装、限制使用一次性塑料制品承诺书》。

“本次活动的举办提高了广大市民节能、低碳、环保、绿色生活等意识,并将引领推进我市绿色低碳生活新风尚。”邵阳市人大环资委相关负责人表示,将以全国生态日为契机,加快推动发展方式绿色低碳转型,持之以恒打好蓝天、碧水、净土保卫战,持续擦亮美丽邵东生态底色。

代表拨热线 为民解烦忧

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 于海波

“于代表,欢迎您的来电,这里是12345人大代表反映社情民意热线,请问有什么可以帮助您?”“你好,我想反映县城中心街临街店面空调外机排水管乱搭乱接乱排,影响市容市貌问题……”“好的,我们已经进行了登记,交相关部门办理后再向您反馈”。8月8日,绥宁县第十八届人大代表于先生拨打12345政务服务便民热线反映社情民意,接线员仔细登记了问题事由后,表示将及时派单交办。这是绥宁县人大代表向12345热线反映社情民意工作的一个缩影。

今年以来,绥宁县人大常委会积极推进人大代表向12345热线反映社情民意工作,建立了“人大代表通道”、出台了工作制度,动员全县五级人大代表积极反映社情民意,帮助解决群众身边的“烦心事”“闹心事”。

为民便民 搭建人大代表通道

“人大代表向12345热线反映社情民意,让各级人大代表更加密切联系群众,更好接地气、察民情、知民意、解民忧。”市人大常委会党组成员、办公室主任刘文忠说。

2022年7月、9月,省、市人大常委会先后下发了开展人大代表向12345热线反映社情民意工作的通知,绥宁县人大常委会第一时间传达学习,主任会议专题部署,市人大常委会办公室、联工委迅速与县政府办、县行政审批事務局协调落实,制订方案,建立信息库,设立“人大代表通道”。

今年2月,绥宁县人大常委会党组书记、主任石亮明专题调研人大代表向12345热线反映社情民意工作,并召开全县乡镇人大工作会重点安排部署,7月再次调度推进,要求以12345政务服务便民热线为依托,统筹推进“双联”“代表联络站”工作,规范“收集—反映—办理—反馈”闭环管理流程,畅通社情民意反映渠道,积极反映群众诉求和呼声。

目前,全县1221名全国、省、市、县、乡五级人大代表建立了信息库,人大代表拨打12345热线,接线员均能第一时间知晓代表身份并启动接听程序。人大代表纷纷感言:12345热线全面开通了“人大代表通道”,搭建了反映社情民意的“快车道”。

联动联合 建立健全工作机制

“县人大常委会联工委与县行政审批服务局通力合作,建立联动机制,加强沟通协调、加强工作对接,为人大代表向12345热线反映社情民意工作高效率运行、全方位推进打好了坚实基础。”绥宁县人大常委会联工委主任覃贤军说。

为推进人大代表向12345热线反映社情民意工作落到实处、发挥实效,绥宁县人大常委会办公室联合县人民政府办公室出台了《全面实施人大代表向12345热线反映社情民意工作办法》,建立了督查、问责工作机制,与两办督查室开展联合督办,将诉求办理情况纳入年度绩效考核内容。县人大常委会联工委与县行政审批服务局建立了协作机制,升级改版了12345热线系统,增添了接听设备,加强了接线员业务培训,规范了接听、登记、交办、督办、反馈、回访等工作环节。同时,对人大代表向12345热线反映的问题建立台账、分类交办、限时办结、每月通报,重要建议、难点问题专题呈报、领导批办。通过建立一系列联动工作机制,让人大代表反映社情民意得到更快捷的回应、更有效的解决。

用心用情 解决群众急难愁盼

“想不到反映的问题这么快就得到了解决,给人大代表为老百姓发声点赞!”4月15日,一则网络博主发布的绥宁县委党校往坪溪方向急转弯处存在安全隐患的视频,引起绥宁县人大代表刘先生关注,他立即向12345政务服务便民热线反映,住建部门联合县交警大队迅速处置,加固了防护栏,增设了警示牌和减速带,消除了安全隐患,得到了网友和周边群众的称赞。这是绥宁县人大常委会推进各级人大代表向12345热线反映社情民意、助推民生问题顺利解决的一件实事。

今年以来,绥宁县人大常委会对该项工作高度重视、全力推进实施,加强了宣传引导,让代表知晓12345热线受理范围、办理流程,鼓励支持代表依法履职尽责,充分利用“双联”“大走访”“代表联络站”等收集群众诉求、反映社情民意。同时,加强代表反映问题的办理、督办,对一般的咨询做到“即问即答”,对转派职能部门的“限时办结”,对涉及多个部门的“领导批办”,对办理难度大、耗时较长的“转化代表建议”,对部门承诺办理的“持续跟踪督办”,确保代表反映问题“件件有回音、事事有结果”。如移动、电信公司计划新建基站改善金屋塘镇万紫、新华等村移动信号,住建部门加快建设绿洲中学道路配套设施等问题,绥宁县人大常委会联工委建立了清单台账,持续跟踪督办。又如开通东山、乐安等乡镇公交车,县一中学生车辆“停车难、停车乱”等问题涉及资金、场地等且耗时较长,转化为闭会期间代表建议交相关部门办理。

据统计,今年3月以来,绥宁县40余名人大代表拨打12345热线反映社情民意45件,涉及道路、交通、医疗、通信、城市管理等多个方面,交相关部门办理,均得到及时解决,回访满意率97.8%,问题解决率84.5%,助推解决了一批群众身边的“烦心事”“闹心事”“烦心事”,赢得了人大代表和人民群众的点赞与支持。

邵东市开展首个全国生态日主题宣传活动

邵阳日报讯(记者 刘小幸 通讯员 曾艳斌 杨靓) 8月15日是我国首个全国生态日,邵东市在昭阳公园举行主题宣传活动启动仪式,号召全市上下坚决扛起生态环境保护的重大使命,倡导绿色低碳,共建美丽邵东。

邵东市人大常委会对首个全国生态日的宣传工作高度重视,在8月4日举办的该乡镇(街道)人大主席(联工委主任)、人大秘书业务培训班上进行了专门部署和安排,要求各乡镇(街道)人大主席团组织人大代表认真学习和

广泛宣传发动;在8月14日的邵东市人大常委会党组(扩大)会上进行了专门学习和安排,要求该市人大环资委会同市政府及各相关部门组织好首个全国生态日启动仪式。

活动现场,各单位紧紧围绕活动主题和责任分工,分别制作了宣传横幅、展板等,就全国生态日的设立、碳达峰、碳中和、节能低碳、绿色发展等内容进行广泛宣传,在场的人大代表和工作人员向群众热情解答节能知识及有关政策咨询,向市民发放全国生态日的宣传