

# 让企业轻松 让群众满意

## ——邵东市打造一流营商环境助力高质量发展走在前列

文/兰绍华 邓朝霞 刘祥 谢姣艳 图/中兴刚 赵宇峰 刘海

7月28日,邵东市发展和改革委员会、邵东市优化营商环境领导小组办公室工作人员来到湖南亮国科技集团,进行优化营商环境企业回访。

该集团党支部书记邓伯祥讲了一个故事:几年前,他们租了场地办公、生产,预估要租3年。没想到,不到半年,就在邵东市委、市政府的帮助下将新厂房建好了。他们马上搬到新厂房办公、生产,很有获得感。

该集团董事长唐顺初说:“这几年,我这个董事长好轻松,几乎不用操心邵东这个企业的事。说明邵东营商环境好,根本不需要董事长出面协调,什么事都办好了。”

近年来,邵东市委、市政府围绕打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的目标,全力以赴优环境、提效能,千方百计促发展、增动能,助力高质量发展走在前列。2019年至2022年,该市连续跻身全国营商环境百强县(市)、全国投资竞争力百强县(市)。

### 强改革 提效能

邵东市始终把深化“放管服”改革作为优化营商环境的“先手棋”,着力推动利企便民服务改革大行动。

纵深推进政务改革。2020年底,该市新政务服务中心正式运营,30个单位1057项审批服务事项进驻政务服务大厅,彻底改变了以往办事群众多头跑、跑多次的状况。同时,实现基层公共服务(一门式)全覆盖,775项行政权力和公共服务事项下放至乡镇(街道),245个事项实现“一件事一次办”,群众办事基本实现“大事不出乡、小事不出村、最多跑一次”。此外,该市深入推进工程建设项目审批制度改革,一般社会类投资项目审批时限压缩至50个工作日,依申请类行政许可和公共服务类事项承诺时限在法定时限基础上平均压缩比例达81%。

扩面提速“一网通办”。该市按照“能网办、尽量网办”的原则,大力推广“湘易办”App,不断强化跨部门、跨层级联办事项网上办理功能,着力打破“信息孤岛”,提高网上办理深度。截至今年6月底,该市“互联网+政务服务”一体化平台实现“一网通办”事项701项,市本级网上可办率达99.65%,其中企业开办网办率达99.9%。

迅速响应群众诉求。该市实施12345政务服务便民热线“一呼即应”改革,今年来共受理市民来电反映事项6.97万件,诉求解决率、满意率均达98%以上。同时,梳理在外群众“跨省通办”高频事项136个,采取“异地代收代办”“多地联办”等方式,由工作人员通过电话、传真、邮寄等方式为群众提供免费服务。目前,该市已与贵州、湖北、江西、广东等6省19市(县)签订“跨省通办”协议。

邵东市始终坚持以最好政策提振企业信心,以最优服务回应企业诉求,助力市场主体做大、做强、做久。今年上半年,该市新设市场主体7219户,总库存规模企业超1300家。

全链条制定优惠政策。该市聚焦招商引资、入规入统、研发创新、企业上市、人才引进等重点方面,先后出台“实体产业发展50条”“民营经济高质量发展30条”“金十条”“邵东人才行动计划”等系列优惠政策,全力打造最优的投资环境。近3年,该市累计招引企业90多家,为180多家企业兑现各类扶持奖励资金5亿余元。

▼2023年1月30日,邵东百富广场的招聘会现场人头攒动,100多家本土企业提供2万余个就业岗位。



▲邵东湘商产业园鸟瞰图。



湖南东亿电气股份有限公司打火机生产车间生产场景。



湖南省醇龙箱包皮具有限公司生产车间生产场景。



湖南亮国科技集团隐形眼镜车削车间生产场景。



邵东市政务服务中心市监局窗口工作人员为群众提供优质服务。

### 强作风 助纾困

全过程服务企业。邵东市始终秉持“六不”承诺,落实“三不”服务,为企业和项目提供全生命周期服务。该市深入开展“千人援千企”“一企一专家”等活动,实行产业链“链长”制,近3年累计为企业解决用地矛盾、用工短缺、技术攻关等问题350余个;成立“帮代办”工作小组办公室,为每个项目安排专职代办员,真正做到“让群众少跑路,企业不跑路,干部多跑路”。今年来,全市共上门为企业和项目服务

60余次,兑现惠企便民政策16项,帮代办事项50余件,满意率达98%。

全方位减轻企业负担。该市推行企业开办免费刻制公章,真正实现企业开办“零成本”。截至目前,该市已免费刻制公章870套3480枚,为企业节约资金超过50万元。该市畅通政银企沟通渠道,定期召开政银企对接会,全面落实对中小微企业各项优惠政策。今年1月至5月,该市新增贷款48.8亿元,担保公司平均担保费率降至1.13%,累计为企业减免担保费用586.6万元。近3年,先后为各类企业落实减税降费资金近10亿元。

邵东市始终把“法治就是最好的营商环境”落到实处,深入推进法治政府建设示范市创建工作,更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。

持续规范行政执法行为。该市严格落实行政执法“三项制度”,深入推进行政执法工作规范化、标准化、程序化,不断提升依法行政能力和水平。2022年以来,先后组织执法人员业务培训107场次,首次组织全市在岗在职执法人员1255人进行执法业务知识考试。该市持续扩大“双随机、一公开”覆盖面,积极探索综合执法、联合执法、委托执法的有效模式,深入推进包容审慎执法,制定215项“首违不罚”清单,切实做到监管效能最大化、服务成效最优化、对市场主体干扰最小化。2022年以来,该市累计对248

### 强监管 促法治

家企业实施免予处罚措施。

切实保护企业合法权益。该市制定《邵东市优化营商环境“八条铁律”》等文件,大力整治不作为、乱作为等行以及“体外循环”“红顶中介”等现象,全力构建“企业没有事,政府不插手;企业有好事,政府不伸手;企业有难事,政府不放手”的“亲”“清”新型政商关系。同时,聚焦知识产权保护、涉企案件执行、破产案件办理质效、重点项目司法保护等关键领域,持续深化执法司法联动机制,严厉打击损害市场主体合法权益犯罪行为,切实增强市场主体投资创业信心。今年上半年,该市办理知识产权行政案件35件,处理

知识产权消费投诉举报案件5起,结案率达100%;共执结涉企业执行案件226件,执行到位金额1.88亿元。

不断提升社会治理水平。该市以市域社会治理现代化建设为统揽,扎实推进安全生产、信访化解、禁毒、反诈等社会治理重点工作,常态化开展扫黑除恶等专项行动,严厉打击“三强三堵”等违法犯罪活动。2021年以来,该市共侦办“三强三堵”刑事行政案件37起,化解涉项目、涉企矛盾纠纷140多起,有力维护了重点项目建设的良好环境。该市高标准建成“一站式”社会矛盾纠纷调处化解中心,整合矛盾调处、法律援助、诉讼服务、劳动仲裁、心理安抚、纪检监察等职能,推动化解疑难信访案件400多起,调解案件2097件。



邵东市政务服务中心。