

微建议服务大民生

——市政协上半年微建议工作综述

邵阳日报记者 杨吉 通讯员 罗文新

“大祥区西外街四公司家属区旁的大树比楼房还高，树枝已经快伸至居民家中，给居民生活造成不便，希望有关部门进行修剪。”前不久，政协委员龙柱通过政协云平台提交微建议，该微建议当天便被转交市城市管理和综合执法局，第二天就对大树进行了修剪。

微建议是一种能够短时间内得到解决的建议意见，与政协提案、社情民意信息等同样重要的委员履职形式，这一便民举措看似微小，却有着极强的导向意义和现实价值。“微建议”服务“大民生”，群众好评如潮。

今年上半年，市政协激励委员积极履职，以微建议形式反映身边群众困难，有效解决了一大批人民群众的“急难愁盼”问题。截至目前，市本级委员共提交微建议144条，目前已办结反馈119条，办理满意率100%。

注重加强学习，提升委室工作能力

微建议作为湖南省政协创新履职的一种新方式，使群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

重视学习、善于学习是人民政协一以贯之的优良传统。为了抓好微建议工作，市政协加强领导、高位推动，坚持把学习摆在突出位置，及时调度推动解决工作中的困难，并加强提案委人员业务学习。

市政协提案委积极参加市政协组织的各项学习活动，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和《政协湖南省委员会微建议工作办法》《关于微建议三级联动处理机制的细则》《邵阳市政协云微建议与“市长信箱”对接管理办法》等文件制度、省内其他市州微建议工作的先进经验，不断强化政治素养和业务能力。坚持明确责任分工，厘清工作重点，主动担当作为，力求更好地解决微建议“交、督”两张皮的问题。坚持委室工作例会制度，及时传达上级指示精神，定期自查工作进度和质量，交流工作经验，提高专委会整体工作水平。

引导委员积极提，严把审核立案关

今年2月，市政协将微建议办理由市政协办公室信息中心划转至市政协提案委后，及时制订工作方案，将微建议撰写列入委员业务培训内容，并纳入委员年度履职评价范畴，对委员利用微建议栏目履职情况实行“一月一调度、一季一通报、半年一评比”，极大激发了委员利用“微建议”履职尽责的热情。委员将深入基层一线调研等多种渠道发现的群众身边的具体问题及时转化为微建议。

市政协提案委坚持每周一、三、五及时审核委员的微建议，对于受理的有争议的微建议，委室相关同志及时研究会商，给出明确意见。对选题较大、短时间内解决不了的微建议，或者可操作性不强的未审核通过的微建



议，做好委员指导解释工作，其中部分建议修改完善后作为提案、社情民意提交。今年上半年，全市政协委员聚焦城市管理、交通运输、生态环境、医疗卫生、文化教育等领域的民生热点问题，撰写提交的144条微建议中有27件未通过审核。

坚持“云”上及时交，畅通渠道促交流

“微建议”办理具有“小、实、活、快”的优势，为突出“快”字，市政协进一步理顺工作职责、优化交办工作程序，用好“政协云”平台，坚持打通交办渠道，加强联系与交流，工作中及时与市电子政务办进行沟通协调，解决微建议办理“最后一公里”的问题。对于审核通过后的微建议立即交办，审核交办环节实现实时动态“清零”。同时，加强省市县三级联动，上半年省市县共流转微建议32条。

今年5月31日，市委常委、组织部部长、统战部部长龚红果以省政协委员的身份，在政协云平台提交了《建议早日出台邵阳市“商转公”直转业务》的微建议，省政协立即转交邵阳市政协处理，市政协提案委在“政协云”上及时审核并转交市住房公积金管理中心办理，7月12日，市住房公积金管理中心发布《邵阳市商业银行个人住房贷款转住房公积金贷款顺位抵押直转实施办法》并正式实行，邵阳由此成为省内第3个开展“商转公”顺位抵押直转业务的城市。相关部门仅用40天时间开展调研、征求意见并出台文件实行，给委员以满意的答复，云上联动打破了时空限制，让一些跨区域的问题处理更加便捷、高效。

督促部门高效办，提升了办理实效

今年3月，政协委员邓朝晖在政协云提交微建议，建议市自来水公司开通线上电子发票功能。该微建议被肖体团委员领办，多次组织市自来水公司、市税务局协商座谈，促成各方达成了共识，并顺利开通了线上电子发票功能，方便了广大市民群众。

办理微建议，重在落实。为了让微建议办理落在实处，市政协多措并举，推动党委政府部门高效办理回复微建议，确保事事有回音，件件有落实：

建立健全常态化督办机制，采取函件、电话、调研、座谈等方式，强化微建议的跟踪督办。大力推动委员利用自己的岗位资源、专业特长或所处党派、团体、单位的组织优势，规范领办微建议，上半年委员领办微建议10余条，并都在规定期限内完成办复，不断形成示范带动作用。此外，市政协正推动微建议与12345市长信箱数据全面互通互联互通，进一步提高办复质效。

办一件实事，暖一片人心，添一份共识。全市上半年微建议办复率82.7%，满意率100%，办复情况在全省名列前茅。

着力强化宣传，激发委员履职活力

政协搭“舞台”，委员唱“主角”。市政协在微建议工作中十分注重发挥政协委员的主体作用。通过举办委员培训班、开展视察调研、学习观摩活动等多种形式，强化委员学习教育。通过遴选一部分优秀微建议办理案例，在主流媒体平台进行宣传，提高委员撰写微建议的积极性，扩大微建议工作的社会影响力。

“接地气的建议，关系到人们的生活。”“很实在的建议，为民着想。”“好建议，值得相关部门重视！”……

打开政协云市政协微建议栏目，委员们常常会互相交流想法，畅所欲言。对政协委员而言，微建议线上提交、受理，线下协商、督办，委员履职更便捷、建言更通畅、效果更直观，既有效激发了委员的履职热情，拓宽了委员参政议政的渠道，也进一步增强了委员履职的主动性和体验感，有效强化了委员责任担当。委员通过微建议这一履职新方式，“知万家情、解万家忧”，把“为民尽责”的工作做到群众家门口、心坎上，充分体现了“为民建言”的情怀与担当，极大提升了当好新时代政协委员的责任感、价值感和成就感。

“希望能在办公场所租赁等方面予以支持”“希望能尽快兑现惠企政策，助力文旅产业发展”……7月13日，市政协经济界别委员工作室里，政协委员、部分企业代表、相关部门负责人面对面围桌而坐，一边是当面提问、中肯建议，一边是虚心纳谏、落实表态、汇报进展。现场节奏紧凑，气氛严肃而热烈。这是市政协“暖心助企”首场跨界别活动中的一幕。

“暖心助企”是市政协经科和外事委按照市政协年初推动专委会“一委一品”创建工作要求，突出经科和外事委工作特长，紧紧围绕经济发展开展协商议政，通过搭建“面对面”交流平台、畅通政银企对接渠道，为企业发展提供咨询服务、协调解决实际问题、促进企业健康发展、助力邵商回归和返乡创业打造的委室工作品牌。

见事早则行动快。早在座谈会之前的几个月，市政协就快马加鞭，充分征求经济、工商联、民建等界别委员的意见，通过“积极吸引邵商回归和返乡创业”等调研视察活动进行实地走访，对相关企业困难进行充分摸底。深入研究与分析后，在市政协十三届常委会第八次会议上，提交了一份内容翔实、数据精确、对策精准的调研报告，引发广泛共鸣。

“我们举办此次活动，就是要做好调研成果转化‘后半篇’文章，以专委会‘暖心助企’品牌活动为抓手，让部门与企业面对面进行沟通，实打实解决难题，以委员企业的发展，为全市企业发展增添力量。”邵阳市政协经科和外事委主任唐耀平说。

参加这次座谈会的各民营企业负责人也是有备而来，不说客套话，直奔主题，谈现状、论发展、说问题、提建议。

邵阳阳光发品有限公司财务主管王方博说，银行跨境人民币结算业务门槛高，公司对非洲等涉外贸易无法通过正规金融机构进行美元支付，第三方收款给公司带来极大经营风险。

市政协委员、邵阳市智丰职业技术学校校长邓朝晖直言，目前所租赁的办公场所属于国有资产，存在临街窗户老化、房屋漏水等现象，希望出租方在租赁和改造上予以支持，解决安全隐患。

企业诉求直截了当，部门答复同样不绕圈子。中国人民银行邵阳中心支行、市政府金融办就政策方面分别向邵阳阳光发品有限公司作了详细解释和阐述分析，建议外贸企业选择合规的外贸中间商进行跨境汇款、汇兑，并表示通过增加企业授信额度，为企业赢取更多海外订单提供支持，今后还将积极为企业宣讲好外汇及跨境人民币政策，帮助企业稳健发展。

关于房屋租赁问题，邵阳产业发展集团正面回应，表示将尽快与企业对接协商，解决企业反映的房屋老化问题，排查安全隐患，并在国有资产管理公平、公正、公开的原则上，为企业做强做优做大提供力所能及的帮助。

“目前已完成奖励资金相关统计工作，接下来将严格落实惠企政策，确保奖励资金尽快发放到位。”针对有旅游企业提出旅游产业发展奖励资金未及时发放问题，大祥区相关部门详细汇报，当场表态，让企业家吃下了“定心丸”。

2个多小时的协商座谈会，政企双方一个问题一个问题剖析、一个任务一个任务梳理，说的是情真意切的心里话，议的是企业牵挂的“心头事”，只为一个共同目标——千方百计为企业排忧解难，助力企业高质量发展。

一问一答的交流互动中，碰撞出了更多火花，凝聚了更多共识，不仅切实解决了企业发展中面临的问题和困难，更让企业坚定了扎根邵阳谋发展的决心和信心，也进一步明确了各相关部门未来一段时间的重点工作。

“感谢市政协提供这样一个好的平台，各部门负责人面对面倾听企业诉求和意见，实打实解决企业问题，希望今后这样的活动越来越多。”企业家们纷纷感慨，邵阳营商环境越来越好，未来将不断提升企业效益，与邵阳共同发展、共同成长。

邵阳市政协副主席杨博理表示，当前我国经济开始回升，但外部环境严峻复杂，对企业发展带来巨大挑战，中小企业生存压力增加。我们要主动作为，全力以赴，真心实意暖心助企，千方百计助力企业纾困解难，推动企业高质量发展。接下来，市政协将持续开展“暖心助企”活动，打造好助力实体经济发展履职品牌，以政协之能服务邵阳之为。

面对面解难题 实打实暖心田

——市政协开展「暖心助企」跨界别活动小记

邵阳日报记者 杨吉 伍洁 通讯员 石雯静



7月26日下午，邵阳市政协委员学习联络委员会界别群众委员暨委员“双考”述职会在邵阳学院召开，市政协九三学社、工会、共青团青联、妇联四个界别召集人进行履职述职，现场邀请10名界别群众对委员履职情况进行评价打分，以此推进各界别委员做好履职工作，更好落实省、市政协委员“双考”工作要求。

邵阳日报记者 伍洁 摄

市政协开展“柴油货车管控”民主监督活动

邵阳日报讯（记者 杨吉 通讯员 邓思捷）7月27日，市政协“城区大气污染防治”第四监督小组在市区开展“柴油货车管控”民主监督活动。

当天，监督小组对市区西湖桥南、宝庆路劳动局路口、宝庆路五一路口、宝庆路建设路口等交警执法点进行了视察和调研，和执法人员进行交流，询问了解柴油货车和工程机械车辆在城区管控区域上路行驶情况，并现场抽检了部分行驶的货车。

近年来，邵阳市公安局交警支队持续开展大气污染防治攻坚战，加快老旧柴油货车的淘汰治理，大力查处

工程运输车违法行为，推动我市空气质量持续改善，为打赢蓝天保卫战作出了贡献。今年以来，共查处工程运输车违法行为20287起和逾期未年检、报废车上路49起，淘汰柴油货车75辆。但目前在柴油货车管控方面仍存在一些漏洞，如分布在全国各地的湘E号牌老旧柴油货车存在很大的安全隐患，城区施工建设的渣土车、工程车还存在在禁行区内行驶、禁行时间段进城现象，外来大小型柴油货车进入市内禁行区通行等问题。

针对存在的问题，民主监督小组向市交警支队提出协商建议。一是安

排整治工作专班，整治淘汰全国各地的湘E号牌老旧柴油货车，对该报废的一律报废，该年检的督促年检到位。二是对因禁行区物资需要进入的外来柴油货车进行劝导，尽量实行转运方式，避免白天和高峰期进入禁行区；对情况比较紧急的，安排交警专人进行牵引，选择合理路线进城。三是在城市禁行区内建设施工的渣土车、工程车，禁止早晚交通高峰期通行，尽量安排夜间通行，同时采取逐级审批办理通行证、规范通行路线的方式进入城区，对尾气排放不达标的，一律不允许进入禁行区。