

理解和把握“六个必须坚持”的哲学意蕴

——学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

杨曼萍

党的二十大报告强调,必须坚持人民至上、必须坚持自信自立、必须坚持守正创新、必须坚持问题导向、必须坚持系统观念、必须坚持胸怀天下。这六个“必须坚持”从哲学层面对党的指导思想进行了高度概括提炼,为更好地理解和把握党的指导思想的理论品格、鲜明特质、精髓要义提供了“金钥匙”。

人民至上是马克思主义唯物史观的核心理念。历史唯物主义告诉我们,人民群众是历史的创造者。人民群众对于创造历史的决定作用,不仅体现在人民是社会物质文明和社会精神文明的创造者,还是社会制度变革的决定性力量。人民群众在中国革命、建设和改革开放时期以强烈历史主动精神推动了社会形态由低级向高级飞跃发展。特别是新时代十年,我们坚持人民至上,秉承以人民为中心的发展思想,聚焦人民对美好生活的向往,民生事业取得了伟大成就。这充分展示了我党人民至上的唯物史观。

自信自立是马克思主义实践观的生动体现。辩证唯物主义认识论告诉我们,实践是认识的基础,对认识起着决定作用。实践是检验真理的唯一标准,中国从近代以来的深重苦难到如今迎来伟大复兴的光明前景,从来就没有教科书,更没有现成答案,是党领导中国人民在百多年来的伟大实践中成功探索出来的一条中国特色社会主义现代化道路,创造了人类文明发展史上的中国奇迹。“必须坚持自信自立”,走自己的路,独立自主,这是中国共产党对马克思主义实践观的生动诠释。

守正创新是马克思主义唯物论和辩证法的根本要求。从辩证唯物主义和历史唯物主义角度看,无论守正还是创新,其本质都是坚持从客观存在的事实出发,坚持把客观事物作为想问题、办事情

的根本出发点。守正是创新的基础,只有在守正基础上的创新才是有源之水、有本之木;创新才能更好地守正,只有创新才能使所守之“正”与时俱进,获得强大生命力。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持守正创新,在立场、方向、原则、道路等根本性问题上旗帜鲜明、毫不含糊;同时,面对快速变化的世界和中国,坚持立破并举,以巨大政治勇气和政治魄力推进各方面改革和创新,使中国共产党的面貌、中国人民的面貌、社会主义中国的面貌、中华民族的面貌焕然一新。

问题导向是唯物辩证法的实质和核心。马克思主义认为,矛盾是普遍存在的,是事物联系的实质内容和事物发展的根本动力。问题是事物矛盾的表现形式,坚持问题导向是对马克思主义矛盾观的坚持和发展。坚持问题导向,在世界观和方法论上就是要承认矛盾的普遍性、客观性;在工作和实践中就是要把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。党的十八大以来,我国内外环境发生了极为广泛而深刻的变化,我国发展面临一系列突出矛盾和挑战,前进道路上还有不少困难和问题,“解决这些问题,关键在于深化改革。”

系统观念是马克思主义哲学重要的认识论和方法论。坚持普遍联系、全面系统、发展变化,是辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论的基本观点。从普遍关联、运动变化的系统观念出发把握外部世界,既是马克思主义的世界观,也是分析问题、解决问题的科学方法

论。新时代中国特色社会主义之所以取得伟大成就,很重要的一个原因就在于我们坚持用系统观念处理好改革、发展、稳定的关系,整体推进新时代中国特色社会主义各项事业。

胸怀天下体现了马克思主义的世界历史观。中国共产党作为马克思主义政党,自成立之日起就始终以世界眼光关注人类前途命运,把实现共产主义作为最高理想和最终目标。坚持胸怀天下,是中国共产党对世界历史发展大势的深刻把握,也是对中华文明中天下大同理念的坚持和发展。习近平新时代中国特色社会主义思想是在中国与世界深入互动中所形成和发展起来的,它不仅是直面中国问题的理论产物,更是应对世界问题的思想结晶。新时代十年,中国共产党人以前所未有的政治勇气和无比深厚的历史责任观照人类社会发展,始终站在历史正确的一边、站在人类进步的一边,为解决人类普遍问题提供了中国经验与中国智慧。所以,坚持胸怀天下是马克思主义的世界历史观在新时代中国实践中的具象化表达,是在现实实践进程中连接中国与世界的重要方法。

总之,“六个必须坚持”从总体上深刻彰显了辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论,是马克思主义世界观和方法论在新时代中国伟大实践中的具体化呈现,是结合新时代中国具体实际所进行的创造性发展,我们必须坚持好、把握好、运用好。

(作者单位:湘中幼专马克思主义学院)

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章



如画 羊长发 摄

融媒体时代县级医院网络舆情特点和处理办法

龙莉平

我国进入融媒体时代后,逐渐形成了“内容共享、媒介互通”的格局,这意味着县级医院面对的舆情形势比以往更加复杂,尤其是医疗服务态度、医疗收费、医疗环境等敏感舆情,若没有及时、有效处置,短时间内就会发生裂变式传播,引起强烈的社会反应,对医院的形象造成破坏性影响。

县级医院舆情发生原因主要为医方因素、患方因素和社会因素。例如医务人员服务意识不强、沟通方式不当、法律意识淡薄、医院管理制度不健全等,患者对医疗效果的高期望值,以及法律意识提高,和极少数患者或亲属试图通过网络舆情炒作或达到“医闹赔偿”目的,成为各种诱发医院网络舆情的原因。

那么,医院该如何提高舆情应对能力、有效处理网络舆情、维护医院公信力和品牌形象?

首先,重视舆情的监测工作,做到早发现、早应对。目前,多数县级医院的自主舆情监测为空白,主要依靠网信或宣传部门逐级推送舆情,因传输过程时间

长,很多与医院有关的舆情错过最佳应对期。融媒体时代,舆情处理的黄金时间已由24小时缩短至2至4小时,因此建立完整的舆情监测系统非常重要。

第二,完善舆情管理制度,注重联动联防。医院管理者在思想上要重视舆情应对工作,规范舆情处置制度和流程,健全舆情管理工作小组,制定舆情处置应急预案。可将舆情管理纳入绩效考核,强化管理力度。院内按照涉事部门“谁主管、谁负责”的原则处理舆情;建立各部门、科室舆情监测和应对联动机制,共同应对舆情危机。院外加强部门及媒体合作,形成多方联动、共同发声、联合引导的舆情应对格局。

第三,加强宣传队伍建设,提升舆情研判和应对能力。医院舆情分为涉及重大医疗纠纷、行风问题等重大舆情;信访、有事实的举报等重要舆情;问题咨询、“有感而发”评论等一般舆情三个级别。医院可以通过专家培训、案例分享、实战演练等方式,对职工进行舆情级别研判、处置流程和方法的培训,提升他们

的危机意识,能够准确分析引发舆情的本质原因,增强舆情应对实战能力。应对过程中,既要避免对舆情可能引发的后果估计不足造成局面失控,也要避免舆情一有“风吹草动”就大张旗鼓应对的矫枉过正,还要善用法律手段严厉打击恶意针对医院或职工施以舆论暴力的不法分子,维护医院形象和职工的正当权益。

第四,提升医院整体服务水平,从源头上防范舆情。通常情况下,医院出现舆情,说明工作中或多或少存在不尽人意的地方,要改变对待舆情“封、堵、删”的应对观念,把网络舆情当成医院改进工作、提高服务质量的契机。例如,按照省卫健委医院卓越服务的指导意见要求,通过优化预约流程、环境整洁安全、医患沟通有效、提升员工素养、关爱工作人员、普及健康知识等29项卓越服务行动,全面提升医院服务能力。当“患者满意、职工幸福”“患者更安全、诊疗更有效、环境更舒适、医患更忠诚”目标实现时,社会赞誉随之而来,医院舆情必然减少。

(作者单位:洞口县人民医院)



将思想政治工作落到实处

何昱倩

思想政治工作任务重,标准高,要求严。抓好思想政治工作落实,必须认清新形势,明确新任务,把握新要求,立足全局思考谋划,紧贴使命任务推进,充分发挥服务保证作用。

一、要提高起点搞谋划,推动思想政治工作有序开展。要统揽全局,增强谋划指导的科学性。在领悟上级指示精神上,要着重掌握精髓要义、理清工作脉络,对指令性工作、例行性任务、具体目标要求熟知于心;在内容安排上,要突出学习贯彻党的二十大精神这项首要政治任务,紧贴服务保证干成事;在组织实施上,要做好科学统筹、结合融合,确保思想政治工作任务圆满完成。

要聚焦重点,增强服务中心的主动性。着眼凝神聚魂这个根本,抓好创新理论武装,积极改进学习方法,丰富形式内容。突出基层组织和干部队伍建设这个重点,把聚焦中心、服务业务工作作为思想政治工作的“主战场”,持续深化核心价值观念培育,大力培养执法为民精神,着力强化队伍建设和公仆意识,坚持把强有力的思想政治工作贯穿到各项工作全过程,结合职能职责、中心工作,提高开展日常思想政治工作的能力。

要求真务实,增强工作开展的针对性。要对年度工作进行细化,画出路线图,列出时间表,明确责任分工,科学统筹协调,科学组织实施。要把思想觉悟提高、工作落实和执行力提升的实际效果,作为衡量思想政治工作措施实不实的基本尺度,做到工作计划细致周密、条理清晰,每个环节都经得起推敲和检验。

二、要强基固本建队伍,确保思想政治工作有力推进。要强化责任担当。深入开展思想政治工作“生命线”地位作用学习教育,引导政工干部切实增强做好思想政治工作的使命感

责任感,始终把主要心思和精力都倾注在统筹谋划和组织开展好各项思想政治工作上。

要提升岗位能力。着力在选拔培养、提升岗位任职能力上下功夫。要善于“挖”苗子,严把“入口关”,真正把那些热爱政工、钻研政工、综合素质好的优秀干部选拔到思想政治干部队伍中来;要敢于压担子,通过推荐到上级机关锻炼、重要工作任务锤炼等方法,促使其开阔视野、提高素质、激发潜能。

要积极主动作为。坚持“立言”和“立行”相一致,坚持真理的力量和人格的力量相统一,做到让别人懂的自己先懂、让别人做到的自己先做到,用实际行动感召和鼓舞干部职工。

三、要具体细致抓落实,确保思想政治工作质量效益。要有真知灼见。放下架子、扑下身子、扎下根子调查研究,切实把单位情况弄清楚、明明白白、真真切切。要对掌握的情况进行全面客观分析,既要找到基层的原因,又要反思机关的责任,既要查找客观上的原因,又要反思主观上的差距。

要有管用实招。注重从实际出发,跟踪掌握思想政治工作开展情况,及时发现问题,实施有力指导。注重实践环节和实际效果,注意从实践中提出思想政治工作的研究课题,在实践中寻找解决问题的对策,在实践中检验政治工作的成效。

要有良好作风。从锤炼党性这个根子抓起,引导党员干部自觉以党章为镜,强化党性观念;以职责为镜,焕发激情斗志;以干部队伍为镜,树好人格形象。从领导和机关做起,从具体问题改起,以身作则改进作风。

(作者单位:市城区户外广告场地管理办公室)

空心菜与木槿花(寓言)

陈扬桂

农妇去菜园掐空心菜的时候,看到园子周围的木槿花竞相开放了。那一朵朵粉里透红的花儿,鲜艳极了。农妇欣喜地赞叹道:“太可爱了,这么多美丽的木槿花!”

被农妇掐过好几茬的空心菜,早就滋生了一股骄气,现在听到农妇赞叹木槿花,却从未夸过自己一言半句,心头又平添了几分怨气。他抬起头来,很不屑地瞥了一眼木槿花,轻蔑地说:“哼!美丽,美丽有什么用?能跟我们一样摆到餐桌上当菜吃,那才叫本事!”

木槿花望着眼前这位今年新入园的伙伴,自谦地说:“空心菜兄弟,我们木槿花还真没

什么本事,也就只能给人们当当菜吃而已。”

这时,农妇已经掐完空心菜,来到木槿花跟前,接过他们的话头,说:“木槿花的用处可大了。她既是一道好菜,也是一味好药,可以治疗疮疖、痈肿、烫伤和肺热咳嗽等病症。”说话间,农妇摘了小半筐木槿花,喜滋滋地回厨房去了。

空心菜一开始对农妇的话将信将疑。当看到餐桌上真的摆了一碗清炒木槿花,人们边吃边啧啧称道木槿花“好吃,好吃”时,他彻底信服了,懊悔自己少见多怪,不该无端地轻视别人。

(作者系湖南省作协会员中国寓言文学研究会会员)