

温情救助 与你相伴

——市救助管理站用爱筑起受助人员的“温暖港湾”

邵阳日报记者 王秀丽 罗俊 通讯员 何春艳 车艳红 实习生 龙玉香

救助,不以山海为远;真情,不以日月为限。作为流浪乞讨人员提供临时性食宿、急病救治、寻亲甄别、协助返回等救助服务的一线窗口,市救助管理站时刻践行“民政为民、民政爱民”工作理念,扎实开展流浪乞讨人员救助管理工作,用爱为受助人员筑起一道道“温暖港湾”。在这里,身陷困境的外来人员成功返乡,走失的老人小孩找到亲人,流浪在外、迷茫无助的学生重返校园……



市民政局党组书记、局长蔡灿辉(右一)在市救助管理站指导工作。

自愿求助 无偿救助

做好兜底救助的“践行者”

市救助管理站结合党的二十大精神,坚持“党建+救助”工作思路,聚焦全市救助管理工作,扎实开展主题教育活动,着力推进党性教育与业务工作深度融合,切实为群众办实事解难题。求助人员在哪里,“救助人员”就在哪里。“太谢谢你们了,在我最无助、最需要帮助的时候,给我买回家的票。”5月30日,受助人员孙某动容地对市救助管理站工作人员说道。家住江苏南京的孙某,独在异乡,因身无分文,陷入

困境。核实情况后,市救助管理站工作人员立即帮其购买了火车票,并送其登上返乡的列车。为确保做到“应救尽救”“不落一人”,市救助管理站严格落实24小时值班制度,畅通24小时救助热线,加强应急值守,始终做好兜底救助的“践行者”。“每当我们接到求助电话时,心里也都特别着急,希望能够尽早地帮助他们走出困境。”该站工作人员说。救助工作任务重、周期长,

需要工作人员有足够的爱心、细心、耐心。被送到市救助管理站的受助人多数或患有精神障碍,或患有智力障碍,或患有肢体残疾,为他们提供一个安全的栖身之地,想方设法帮助他们回家,是工作人员每天都在做的事。4月,患有精神障碍的老人熊某秀于一次外出时不慎走失,在站里接受救助时,老人情绪出现波动。工作人员不但倾情照顾,稳定其情绪,还多方找寻其家人,最终护送她顺利回家。

当好困难人群的“守护者”

“我们心系流浪乞讨人员的生活状况,把帮助生活无着的流浪乞讨人员抵御酷暑、寒潮的侵袭,舒适过夏、安全过冬作为始终如一的责任。”市救助管理站站长李亦武说。无论是烈日炎炎,还是寒风凛冽,该站都会对桥梁涵洞、繁华地段、在建工地、城乡接合部、废弃厂房等流浪乞讨人员集中活动区域和可能露宿区域进行重点排查,通过采取街面主动救助、流动巡查救助、拉网式排查等方式,持续开展“夏季送清凉”和“寒冬送温暖”专项行动,积极劝导流浪、乞讨人员入站受助,并为其送上“爱心包”,确保“困有所救,难有所助”,让受助人员切实感受到党和政府的温暖以及社会的关怀。去年,市救助管理站全面开展救助服务,共救助流浪乞讨人员863人次,其中护送返乡241人次,成功与其家人联系接回104人次。两项专项救助行动共出动救助车辆226台次,救助流浪乞讨人员214人次,发放救助物资260余份。为防止出现重复流浪现象的发生,该站还深入推进源头治理行动,强化返乡人员政策帮扶工作,重点对易走失、反复救助的流浪乞讨人员进行跟踪回访,通过实地走访、电话询问等方式,对返乡存在生产、生活困难的人员,予以重点关注和帮扶。



工作人员与受助对象开展文艺活动。

打造寻亲团聚“中转站”

“他已经在我们这待了3年,我们问他家在哪里,他从来都是摇头,一句话也不说。最近,我们终于联系上他的家人。”市救助管理站工作人员介绍,韦某高人站时,市救助管理站工作人员希望获取其家庭信息,帮助他尽快与家人取得联系,他都保持沉默。没有准确的身份信息,受助人也不愿意配合工作,常使救助工作陷入困境。像韦某高这样常年漂泊在外、难以核实身份信息的受助人还有很多。为了尽快帮助这类受助人员找到亲人,该站高度重视,不仅要求工作人员坚持定期去看望他们,耐心陪伴、细心引导,还通过公安机关人像比对、系统比对等办法帮其找寻亲人。“帮助他们回家是我们的责任,每次看到他们成功和家人团聚,我们心里倍感温暖与感动。”该站工作人员说道。去年,该站对人站滞留24小时还未查明身份信息的受助人员,通过今日头条、微信朋友圈、全国救助寻亲网站、公安机关人像比对系统等平台,寻亲成功84人次,落户安置5人,全部纳入特困人员供养,切实落实救助政策。



科技赋能筑大爱 温情救助守初心

——邵阳市救助管理站邀您一起为流浪乞讨人员“寻亲”

这是一条特殊的“寻亲路”,没有完整的身份信息及确切的家庭地址。在邵阳市救助管理站有这样一群人:他们有的不能言语、有的不会写字、有的肢体残疾、有的老年痴呆、有的精神残疾或有其他疾病。他们只能用编号来表示,姓名、地址不详成了他们回家面临的最大难题,他们被安置在邵阳市宝庆精神病医院(邵阳市第二社会福利院)和邵阳市社会福利院,最长的一待就是15年,寻亲、回家是他们的渴望,更是救助站工作人员的心愿。为此,邵阳市救助管理站特发布“寻亲公告”,邀您一起帮助他们寻找回家的路。风雨挡不住寻亲的脚步,山河阻不断团圆的信念。如果您有他们家人的线索,请与邵阳市救助管理站联系:0739-5327968,地址:邵阳市双拥路市民政局大院内。您的一个善举,或许成就的就是一个家庭的“团圆梦”。

温馨提醒:

生活无着的流浪乞讨人员,是指离家在外自身无力解决食宿、正在或即将处于流浪或乞讨状态的人员,包括走失、务工不着、家庭暴力受害者等临时遇困人员。当你发现流浪乞讨人员,请告知、引导其到救助管理站接受帮助。当你发现流浪未成年人,请第一时间拨打110。

全国寻亲救助网:
<http://xunqin.mca.gov.cn/>

