

走基层找问题想办法促发展 踔厉笃行奋进现代化新征程

做好调查研究 提升履职水平

刘 媛

调查研究是我们党的优良传统,也是党员干部推动工作的有效方法和必备能力。政协系统年轻干部受教育水平高、视野开阔、闯劲十足,更要在调查研究方面走在前列、干在实处。

科学制定工作方案。一要坚持群众性。站在人民立场上,深入基层,深入一线、深入群众,发现群众最关心、最急迫的问题,获得第一手材料。要坚持党的群众路线,从群众中来,到群众中去,避免“扰民式调研”“蜻蜓点水式调研”。通过勤走勤访,真正走入客观世界,走进社会生活,走到人民群众当中,切身感受国家治理体系的运行逻辑,躬身参悟党的方针政策的落地执行。二要注重时代性。突出新时代新征程新要求,加强人民政协的制度化、规范化、程序化等功能建设,调研具有时代特点的人民政协制度创新课题,优化政协专委会设置和联系界别工作机制,完善政协委员产生机制和政治引领方式,提高委员联系界别群众主动性和履职能力,形成体系完备的委员履职考核激励机制。三要把握导向性。从实际情况出发,“从其中引出其固有的而不是臆造的规律性,即找

出周围事变的内部联系,作为我们行动的向导”。

客观辩证解剖麻雀。调查研究最行之有效的方法应数“解剖麻雀法”。“解剖麻雀”是毛泽东对典型调查方法的形象比喻。麻雀虽小,五脏俱全。他曾指出,“要从个别问题深入,深入解剖一个麻雀,了解一处地方或一个问题”“往后调查别处地方或别个问题,你就容易找到门路”。选好“麻雀”,要找对典型,比如毛泽东的寻乌调查;捉住“麻雀”,要俯身蹲点,比如陈云的青浦调查;观察“麻雀”,要带着问题,比如邓小平的江浙沪调查;解剖“麻雀”,要以小见大,比如习近平的老县镇调查。要突出人民政协性质定位,善于解剖麻雀、突出重点,解剖典型、总结经验,把握规律、推进工作。要处理好理论和实践的关系,多储备一些理论知识。虽然在某项具体调查中,不一定所有的理论工具都有机会使用,但只要储备充足,就有了可供选择的“武器库”。理论越丰富,站位就越高,从而更能得出具有穿透力、接近现象本质的规律。

精准施策提出建议。很多调研报

告,按照固定的格式、套路,洋洋洒洒写了很多,列举了一些食之无味弃之可惜的措施和建议,但并不具备具体实施的可行性。应该言简意赅地提出针对性、操作性强的建议。在提出政策建议时,要知其然,知其所以然。“知其然”是了解清楚政策是怎么来的,延续更替经历了哪些变革,设身处地放在当时的社会背景下进行思考,进而分析现在的时机是否成熟。“知其所以然”是用发展的眼光去看问题,要有前瞻性。还要精准有效,能够根据不同的对象特点,分类施策。比如物质激励方面的政策,对于企业群体而言,能起到很好的作用;但是对于行政机关单位来说,有悖干部使用管理条例,推行较难。再比如事业单位干部的职称考评政策,对于激励事业群体推进工作而言,属于有效机制,但对企业而言,并非如此。还比如针对一些企业当前发展的痛点难点,大企业的难处和小企业就不太一样,此一时的难处和彼一时也不一样,要针对不同经营主体的实际困难,帮到关键处、帮在紧要时,真正发挥出政策的杠杆效应。

(作者单位:市政协信息中心)

多些主动调研真调研

刘运喜

注重调查研究,既是我党一以贯之的优良传统,也是行之有效的工作方法。毛泽东同志是最注重调查研究的,比如他的《湖南农民运动考察报告》一文,就是他在湖南湘乡、湘潭、衡山、醴陵、长沙等县进行一个多月的调查研究后写出来的。他不仅身体力行在坚持调查研究中寻求解决中国问题的方案、办法,而且提出了“没有调查就没有发言权”的论断。周恩来、刘少奇、朱德、邓小平、陈云等老一辈革命家是我党重视和坚持调查研究的典范。

实事求是是我党的思想路线。所谓实事求是,就是要坚持理论联系实际,一切从实际出发,在实践中检验真理和发展真理。如何做到实事求是,一切从实际出发?显然,调查研究是唯一正确的方法。但在具体工作中,一些地方和部门搞“一阵风”,简单地摊派调研课题指标,要求必须搞多少个调研课题,解决多少问题。这样,很容易引起大家的反感。

虽然开展调查研究是主题教育的规定动作,是理论学习与推动发展的必经环节,非深入推进不可,但笔者认为,调查研究的主动权应该在基层单位和部门,应当从本地、本部门、本单位的实际出发,需要实地调研才能决策的就

开展调研,有多少问题就解决多少问题,能解决多少问题就解决多少问题,决不能不顾实际,一哄而起。

开展调查研究,必须明确调查研究的目的。须知,调查研究不是表演作秀,不是哗众取宠,并非做给上级和领导看,而是为了了解实际情况,解决实际问题,解决群众生产生活中的各种困难。这样,我们才会带着问题,带着思考,带着真诚,直奔基层,直插现场,直入问题。我们才会主动开展调研,主动深入基层,主动走村入户、访贫问苦,深入群众之中,与群众促膝谈心。我们也才能看到真情况,听到真声音,得到真情报,切实解决问题。否则,为调研而调研,为完成课题而调研,就难免装腔作势、走马观花,满足于看看材料,听听汇报,例行公事地走一圈,到头来什么情况也没真正掌握,什么问题也没真正解决。

真正的调研,要有满腔的热情,学会“眼睛向下”,要有求知的渴望,有甘当小學生的精神,主动与普通群众交朋友,请普通群众当老师,得到自己真正需要的、真实、有用的材料,作为决策的依据,确保决策的正确、科学、可行。

(作者系邵阳学院教授)

必须强化“问题意识”

刘克勤

一位领导在某单位开展专题调研的座谈会上约法三章:与会者不准说单位的成绩,也不准说自己的功劳,必须说存在的实际问题。

只有听真话、听心里话的价值理念和制度机制,才能感知人民群众最真切的脉动。因为干部摆架子,百姓就不会和你掏心窝子。不能听到群众的心声,调研就了解不到实际问题,领导机关就会失去决策的思路和智慧之源。

这是因为,在一些基层地方,还存在着报喜不报忧的现象,怕一谈存在的问题,就是否定自己的工作。其实,一个单位、一个部门、一个地方,在其发展过程中既会有一帆风顺的时期,也难免会遇到艰难曲折。存在问题是在再正常不过的事情。身处顺境而不敢懈怠、防患于未然,与身处逆境而坚定信心、百折不挠一样,对党员干部来说,都是一种责任意识。党中央关于在全党大兴调查研究之风的通知强调,各级党员领导干部必须不回避矛盾、不掩盖问题,要有“问题意识”,强调的就是领导干部的责任意识。

树立问题意识,是变化了的世情、国情和党情对广大党员领导干部特别是各级领导干部提出的新要求。从人类社会历史发展来看,我们已进入了以全球化、信息化和网络化为主要特征的新经济形态,它们正深刻地改变人类的思维方式、行为方式和组织方式。当前,我国的现代化建设进入到新

的发展阶段,社会稳定、公平正义、经济增长、民生建设、公共利益、个人诉求等等之间出现新的矛盾,党的组织基础、意识形态和执政方式也发生了重大变化。身处这样一个社会深刻转型时期,面对如此复杂的改革发展形势,问题自然会层出不穷。但对党员干部,特别是各级领导干部来说,有问题并不可怕,怕的是看不到问题。是否具有强烈的问题意识和忧患意识,反映着是否具有强烈的政治素养和社会责任感。

强化党员干部的问题意识,就是党员干部要善于发现问题,敢于直面问题,勇于承认问题,长于解决问题。这种问题意识,既要体现在直接面对工作中的困难、现实中的矛盾和群众中的不满,也要体现在完成任务时看到差距、取得成绩时想到不足、受到赞扬时保持清醒。

问题意识不是无病呻吟,杞人忧天,也不是吹毛求疵,任意放大缺点或不足;更不是看不到成绩和进步,以存在的问题去否定取得的成绩。而是正视存在问题的现实,虚怀若谷地听取各种意见,以便更好地做出正确的判断,冷静科学地分析原因,深思熟虑地提出解决问题的最佳办法,及时解决问题,化解新的挑战。这正是在党内大兴调查研究之风的题中之义。

(作者系市市场监督管理局退休干部)



洞庭山水色(中国画)
刘人岛 作

增强化解社会矛盾能力

刘仕斌

深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动,是我省在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中的“自选动作”,也是全省大兴调查研究的重要载体。“走基层、找问题、想办法、促发展”,很重要的一点是增强化解矛盾的能力,着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点,着力解决群众急难愁盼问题。

化解矛盾的关键是要端正态度。毛泽东同志指出:很多人对官民关系、军民关系弄不好,以为是方法不对,我总告诉他们他们是根本态度问题,这态度就是尊重群众和尊重人民。党员干部对群众态度如何,直接关系到干群关系。现在,我们有些党员干部做群众工作态度不端正,发生信访问题,把找上门的群众拒之门外,小问题拖成大问题;有的缺乏信心,不敢面对群众、直面矛盾,遇到问题不敢处理;还有的甚至认为群众反映的问题都是麻纱事、难事,怕表错了态、讲错了话“引火烧身”不愿处理。出现这些现象的原因多种多样,一个最重要的原因就是没有树立正确的群众观。党员干部要

牢固树立以人为本的理念,以群众需求和满意度为工作出发点和落脚点,聚焦群众“急难愁盼”问题,努力把一桩桩实事办到群众心坎上,用看得见、摸得着的变化切实提升群众的满意度。

化解矛盾需要讲究工作方法。“为政之道,在于安民;安民之道,在于察其疾苦”。身为人民公仆、代表着群众利益的共产党人,应该想群众之所想,急群众之所急,要为群众说实话、办实事。要多换位思考,对照反思,设身处地体验一下办事的难和难办事的滋味。特别是在前进的道路上,人民群众遇到的问题很多,面临的困难还很大,需要我们党员干部办的事也不少,有的事可能还很难。面对这些情况,党员干部扎扎实实、尽心竭力为群众办事,会让他们感到党和政府的关怀,即便有些困难暂时无法解决,他们也同样会理解。特别是化解信访矛盾,既要热情接待,又要细致解释,还要依法办事,坚持原则;既要积极主动,又要讲究效率,还要按程序、按规矩操作,努力让群众带着问题来,带着满意去。

化解矛盾还需要转变工作作风。近年来,各级党委政府加强作风建设,为群众解决了许多实际问题,不断厚植党执政的群众基础。但也必须看到,仍有少数党员干部的群众观念淡漠,耍特权、抖威风,把上访群众当成“刁民”,认为群众不了解政策、不理解实际情况,不愿做群众工作;有的缺乏基层锻炼,不会做群众工作;还有的遇到困难矛盾躲着走,不敢做群众工作……这些都是工作作风问题。保持初心、践行初心,不是一时一事一朝一夕,必须勤落实、常锤炼,一生如斯,永远如斯。要深入群众、深入基层,着力解决好人民群众急难愁盼、普遍关心的突出问题,一个一个解决,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

江山就是人民,人民就是江山。党员干部要牢固树立群众观点,端正对群众的根本态度,以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态,用实际行动践行“全心全意为人民服务”的铮铮誓言。

(作者单位:市信访局)