

办好民生实事 推进文明创建

邵文萍

坚持以人民为中心，践行为民利民惠民，是创建全国文明城市的使命所在。解决好群众最急最忧最盼的现实问题，实现好、维护好、发展好群众的切身利益，是文明城市创建的最终目的。

利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。

群众利益无小事，千家万户的细微小事，汇聚起来就是民生大事。解决好群众的小事，才能提高人民群众的幸福指数。因此，创文必须坚持以人民为中心的发展理念，坚持民生优先、民生为重、民生为本，以求真务实的作风，办好民生实事，保障改善民生，真正把创文打造成民生工程、民心工程。

办好民生实事，重在心中有民。老百姓在干部心中的分量有多重，干部在老百姓心中的分量就有多重。我们要始终把人民群众放在心里，要做人民群众的“贴心人”，真心实意为人民群众谋幸福。

要把群众的利益放在首位，把群众的小事当作自己的大事，把群众的难事当作自己的心事，把改善人民生活、增进民生福祉作为工作的出发点和落脚点，持续加大民生投入力度，全力提升民生保障水平，用心用情用力解决好群众的困难事、烦心事。

办好民生实事，重在为民解难题。创文过程，就是发现问题、解决问题的过程，就是为民解难题、办实事好事的过程。要把创文与解决教育、医疗、就业、养老、治安、生态环境等民生实事结合起来，并作为衡量创文成效的重要标准，贯穿于创文整个过程。要坚持问题导向，聚焦创文工作中的薄弱环节、薄弱部位、薄弱环节，找出关键问题、关键原因，一项一项抓，一件一件改。要突出交通秩序整顿、农贸市场提升、居民小区改造、背街小巷整治、城市“牛皮癣”修复、空中飞线治理等重点难点，拿出实招、定好节点，逐项攻坚、逐个销号。要着力解决好就业难、上学难、就医难、出行难、办证难等群众急难愁盼问题，打通惠民富民政策落实“最后一公里”，以实实在在的惠民之举、利民之措，回应人民群众的期待。

办好民生实事，重在久久为功。“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干。”民生改善只有进行时，没有完成的终点。同样，创文也是久久为功的“耐力赛”。二者结合更要突出抓好常态长效，打好持久战，持续发力，让广大百姓在创文中真正受益、长久受益。

办好民生实事，重在形成合力。办好民生实事，还在于民众的积极参与。哪些事是市民最关心的、最需要解决的？在发展民生事业中，政府需要广开言路，吸纳民智，问政于民、问需于民、问效于民，方能将民生实事做实做好。近年来，我市着力推动老旧小区改造、打造“15分钟生活圈”、建设新时代文明实践阵地、开展文明实践活动等工作，一桩桩民生实事在文明创建中落地有声，凝聚了众志成城的磅礴力量，激发了攻坚克难的拼搏精神。

民生连着民心，民心凝聚民力。

在全党深入开展主题教育、大兴调查研究之际，全市上下要发挥创文这个“舞台”，把调研成果真正转化为推动工作、提升民生工程的实际成效，转化为赢得民心、集中民智、凝聚民力的强大力量，持续推进我市精神文明建设。

为幸福“加速”

——我市多措并举办好民生实事提升市民幸福感

邵阳日报记者 欧阳德珍

人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。

民有所呼，政有所应。我市坚持践行以人民为中心的发展思想，以创建全国文明城市、“我为群众办实事”活动为切入点和落脚点，聚焦民生“大事”，兜底群众“小事”，多措并举、精心组织、扎实推进各项民生实事落到实处、见到实效，不断为民生“加码”、为幸福“加速”、为文明“加增”，人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

创新基层管理方法

盛夏时节，走进北塔区茶元头街道茶元头村，只见道路平整、庭院整洁、树木繁茂、花草芬芳，处处生机勃勃、风光秀美。“如今，我们的村庄美了，社会风气变好了，邻里更和谐了，幸福生活的味道更甜蜜了。”谈及村里的变化，村民刘中玉满是幸福、满足与自豪。

“村民的幸福生活来自全区实行的社会治理改革。”北塔区创文办干部邓文静一语道破天机。据介绍，近年来，北塔区部署推行基层治理“十无”工作法，推进社会治理改革，营造共建共治共享社会治理格局，持续提升群众满意度。

茶元头街道的变化，也是我市创新基层管理方式的一个缩影。近年来，我市坚持一切为了群众、一切依靠群众，持续推进城乡社会治理服务创新，推动构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，激发群众主人翁意识，共同创造幸福生活。

双清区兴隆街道观音塘社区实施“网格化+楼栋包干+联系到户”，细化居民小区管理网，将辖区4个片区10个居民楼栋实施包挂制度，倒逼责任和工作落实；实施居民代表联系服务群众“五个到户”，编织出一张“横向到边、纵向到底”的全方位服务网；组建了10个种类12支志愿服务队，积极发动广大群众参与创文工作，把创文工作做实做细。

大祥区城南街道坚持把做好移风易俗工作作为推进文明城市创建的主抓手，通过开展

“倡移风易俗 树文明新风”主题活动、文明家庭和道德楷模表彰，引导群众争做文明新风的倡导者、实践者、示范者。将移风易俗之风真正吹入群众心里，让新时代文明新风成为群众的一种共识和生活方式。

提升社区人居环境

在推进民生实事走深落实中，全市上下积极把改善居住环境、提升服务质量等事关群众生活的工作做出亮点、做出成效。

给老旧小区加装电梯是重要的民生实事，关乎居民的幸福。大祥区高度重视既有多层住宅电梯加装工作，安排专项工作经费，严格落实财政补贴政策，确保已加装电梯资金及时有效补助到位，已完成既有住宅电梯加装46台。

大祥区利用数字乡村试点平台，积极探索生活垃圾分类“互联网+回收”新路径，通过科技赋能，全面提升垃圾分类智能化管理水平，让生活垃圾分类这件“关键小事”，真正走进大家的生活。目前，该区已在城区街道物业小区试点新建12座智能回收厢房。

双清区以探索提升物业服务质量为切入点，用“小物管”撬动“大民生”，引导全区物业行业高质量规范发展，打造和谐美好的居住环境。围绕农村人居环境集中整治中的难点，紧扣“乡村发展、乡村建设、乡村治理”工作主体，深入开展以“四清一圈”即清垃圾、清杂物、清水域、清彩布条、圈鸡鸭为主要内容的人居环境集中整治行动，形成了全面参与、全民支持、全民推动的人居环境整治“大格局”。

北塔区陈家桥镇激发群众自治活力和内驱动能，通过院落会引导广大群众紧扣人居环境整治、美丽庭院打造、产业发展、基础设施建设等，亮问题、想点子、找办法，共商大计、共谋发展，让群众成为农村人居环境整治的建设者、参与者、受益者，不断促进人居环境提档升级，实现人居环境整治“动起来”、美丽庭院建设“靓起来”、乡村建设“动起来”。

开展关爱帮扶行动

我市不断健全和完善社会救助体系，完善低保对象、特困人员认定办法，提升救助精准化、规范化水平，持续加强民政救助与住房救助、教育救助等政策的衔接，推进养老事业和养老产业协同发展，保障每位市民在幸福大道上不掉队。

近期，大祥区人民法院工作人员走进蔡锷乡清水小学、檀江街道双江小学，为小朋友送上“法治礼包”，法官们以“青春安全我保护”为主题，结合案件向同学们详细宣讲遇到侵害时如何应对等知识，引导他们提升自我保护能力，远离违法犯罪，进一步增强青少年的法治意识。

双清区扎实开展“利剑护蕾2023”专项行动，严格落实“三位一体”工作机制，着力构建家庭、学校、社会、网络、政府、司法保护“六位一体”的新时代未成年人保护工作格局，护航未成年人健康成长。在全区92个村（社区）建立儿童之家，还购买6家儿童服务类组织的公益服务，常态化深入各村（社区）开展未成年人关爱保护工作。区宣讲团走遍辖区每一个角落，用鲜活的语言、生动的形式，开展未成年人防性侵、防溺水、法治等各类主题宣讲，让4500余名孩子、家长受到教育。今年1月，该区提高散居孤儿、集中养育孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准，一季度共发放孤儿和事实无人抚养儿童生活补贴近9000人次，补贴资金近40万元，为困境儿童发放助学金2.7万元。

开展残疾人关爱服务是一项重点民生实事。为方便残疾人的居家生活，北塔区已完成50户困难残疾人家庭无障碍改造。高考期间，该区广泛开展爱心助考行动，为广大考生提供关爱服务，有50辆滴滴车和私家车加入“爱心送考”车队。

更便利的居住条件、更绿色的生活、更完善的社会保障……一件件民生实事温暖着千家万户，一幅幅生动的惠民图景在我市不断展现，一笔笔勾勒出文明城市的壮美。

文明创建·共创共享

“周末志愿行”把快乐送到百姓家门口

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 戴伟 刘军风

理发志愿者为社区居民理出整齐美观的发型，护理志愿者耐心细致地为中老年居民免费测血压、量血糖，医疗专家志愿者为社区居民义诊、解答疑惑、指导用药，养生志愿者为老人们中药泡脚、做按摩服务，文艺家志愿者为社区居民送去戏曲、舞蹈等节目表演、现场创作书法与美术作品等，党员干部志愿者为社区居民宣传宣讲惠民政策、进行法律咨询、开展生活常识科普，社区邻里志愿者免费为居民维修电器、为社区清扫垃圾、文明劝导商户落实“门前三包”，学生志愿者清理农贸市场周边、小区楼道环境卫生，同时向市民宣讲文明城市创建知识……

连续几个周末，“邵阳红”志愿者、新时代文明实践志愿者和大祥区第一中学、城南学校等学校的“小小志愿者”，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，利用休息时间，走进樟树垅社区、资园社区、仙人井社区、府门口社区、迎春路农贸市场、双园路农贸市场等地，开展志愿服务活动，把惠民、便民、利民的服务送到百姓家门口，让广大社区居民享受到“零距离”的暖心服务，感受到社会的温暖，提高了市民们的获得感、幸福感、安全感，在每个志愿服务活动现场，都是一片欢声笑语，居民们人人乐得合不拢嘴。

同时，如火如荼的志愿服务，带动了向上向善、奉献互助的良好风尚，进一步引导广大市民培育与践行社会主义核心价值观，践行文明规范、养成文明习惯，共建、共创、共享文明城市，为建设更美好的家园贡献力量。



▲志愿者向市民宣传创文知识。



▲志愿者清理小区环境。



▶志愿者义务清扫农贸市场。