

邵阳12328热线:

## 服务“风向标” 民生“好帮手”

大祥税务:

## 税收宣传进企业 精细服务促发展

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 贺颂翔 曾德清

邵阳日报讯 (记者 刘波 通讯员 禹志初 张欢 张瑶) 近日,一名家住邵东市余田桥镇的群众,通过邵阳12328(交通运输服务监督)热线反映:邵东市城区至该镇的客运班车存在拒载小学生、要求收全票的情况。

邵阳12328热线当即派单邵东。邵东市交通运输局核查后,立即对运输企业和涉事司机进行处理,2个工作日内予以办结。2周后,邵阳12328热线对工单抽查回访,投诉人表示情况明显好转,对交通运输部门认真负责的态度表示满意。

近年来,市交通运输局将12328热线视为交通运输紧密联系群众的纽带,致力将热线打造成我市交通运输服务“风向标”、惠及民生“好帮手”,进而

在标准化体系建设、畅通民情通道、提升行业治理效能等方面持续发力,以信息化赋能新型交通运输服务,助推邵阳交通运输事业高质量发展。

今年以来,在省交通运输厅相关主管部门的指导、支持下,市交通运输局作为探路者,在全省首先出台了市级12328热线工作指南和评分办法,进一步规范办单流程,用好“考评”指挥棒,其工作成果得到上级部门的充分肯定。

畅通民情通道,暖心提供优质服务。2022年疫情期间,针对邵阳12328热线与12345热线群众诉求持续激增的情况,我市迅速启动邵阳12345热线与省12328热线平台对接改造,新的对接系统火速上线。同时,邵阳

12328热线团队开创性地为各承办单位开办了38个独立账号并实现手机终端受理,群众诉求第一时间派至直接负责人手上,让接单、办单效率大幅提升。

上下联动,提升行业治理效能。邵阳12328热线充分利用信息反馈机制,盘活数据资源。通过平台自动统计加工数据,一旦出现高频事件立即向主管部门发出预警提示,某一业务领域存在什么问题数据迅速报至业务部门,行业态势、民生社情实时传递,并通过“提级督办”、“差评整改”机制,使得邵阳12328热线高效助力提升行业监管与治理效能。

今年一季度,邵阳12328热线(含12345交通运输类)共受理工单4068件,回访满意率近99%。

春风送温暖人心。近日,大祥区税务局税收宣传辅导小分队,来到邵阳公路桥梁建设有限责任公司(以下简称路桥公司),以“助力科技型企业高质量发展培训”为专题,采取线上线下相结合的形式,向企业人员进行一对一的政策宣讲和手把手的纳税申报辅导,助力企业及时足额享受税费优惠政策,推动企业健康稳定发展。

## 线上宣传云课堂

“这次直播培训针对性强,效果好,蒋老师对政策的解读非常精细,使我们对政策的理解更加透彻了。”路桥公司的财务人员黄先生表示。

此次“邵阳市纳税人学堂”邀请国家税务总局兼职教师、2022年度湖南最美税务人蒋志华老师在课程中对“研发费用加计扣除税收政策”进行深度解读。大祥区税务局借此契机,广泛宣传发动纳税人参与线上直播学习,帮助广大纳税人缴费人及时了解掌握税费优惠政策,让便民办税的“春风”吹暖纳税人缴费人的心田。

今年以来,大祥区税务局积极落实企业所得税研发费用加计扣除政策,全面梳理高新技术企业、科技型中小企业备案情况,精准锁定政策受惠企业群体,及时确立重点辅导对象,确保“应享尽享”、不落一户。同时畅通宣传渠道,充分利用QQ、微信、电话等

方式开展多维度、多渠道的宣传,提醒纳税人及时申报享受研发费用加计扣除政策,并认真收集纳税人疑难问题,及时反馈纳税人诉求,确保纳税人“应知尽知”。

## 线下交流问需求

大祥区税务局以业务骨干和青年税干为主体,组建了税收宣传小分队,宣传小分队深入辖区内的科技型企业,深入了解企业产品研发、设计和生产经营情况,详细询问了税收优惠政策落实情况,就如何提高纳税信用等级,个人所得税汇算清缴操作等企业关注的问题开展了针对性的辅导,倾听了企业对税收政策、税法宣传、优化纳税服务的意见和建议。

“这两年的税收优惠政策真的很多,让我们有更多的资金投入研发、扩产中去,极大地推动了我们的优化升级和高质量发展。税务部门辅导服务工作做得很好,经常开展我们所急需的相关培训,让我们及时了解税收优惠政策。特别是科技企业研发费用加计扣除比例提高后,对我们科技企业的支持力度更大了。”路桥公司的负责人雷新斌表示。

下一步,大祥区税务局将开展多种形式的宣讲活动,一对一精细辅导,点对点答疑解惑,确保税收优惠政策有效落实,促进企业高质量发展。

## 前往邵阳县塘田战时讲学院旧址开展主题活动

## 西湖桥社区:

## 传承红色基因 追忆革命精神

邵阳日报讯 (通讯员 李丽娜) 为传承红色基因,追忆革命精神,增强广大党员干部的责任感和使命感,5月28日,北塔区西湖桥社区党支部组织党员到邵阳县塘田战时讲学院旧址开展红色革命主题活动。

一行人来到向隍烈士纪念碑前,深切缅怀革命英烈的丰功伟绩,并重温入党誓词。活动现场,支部普通党员还结合自身工作经历、身边真实案例讲了一堂微党

课。通过让广大党员成为党课主讲人,提升党员积极性,增强党员“造血”能力。

随后,党员们来到被誉为“南方抗大”的塘田战时讲学院旧址院内,一间间房屋、一张张课桌、一件件陈设、一幅幅图片,再现了革命战士的光辉形象。党员们驻足阅览书籍、照片等珍贵史料,瞻仰吕振羽的生平事迹,追寻革命前辈的奋斗足迹,感受共产党人的初心和使命。

## 管思想从严 管干部从严 管作风从严

## 石柱镇:“三管从严”助年轻干部成长

邵阳日报讯 (记者 兰绍华 通讯员 杨乐 曾向雨) 5月31日,洞口县石柱镇再次组织年轻干部学习作风建设的有关文件精神。今年来,该镇党委根据市、县要求,以“管思想从严、管干部从严、管作风从严”的方式,帮助年轻干部健康成长。

坚持管思想从严。石柱镇成立年轻干部结对帮带小组,将党的二十大精神、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为每周的必修课。该镇班子成员带头读原著、学原文、悟原理,撰写学习理论文章。规定每次召开会议前均观看警示教育片并将其作为第一议程,及时通报纪律审查情况和典型案例,印发忏悔录,增强震慑效果。

坚持管干部从严。该镇党委把考核评价作为从严管理干部的关键环节,严把绩效考核关,让优秀干部脱颖而出。制定机关干部工作实绩考核评价办法,定期开展综合分析研判,更好发挥绩效考核指挥棒作用。出台干部纪律“七条措施”规定,既严管干部工作圈,又关注干部生活圈、社交圈,加强对年轻干部“八小时以

外”的监督,探索实行家访、亲朋访,及时了解他们的生活情趣、业余爱好、家教家风等情况。如发现苗头性、倾向性问题,及时提醒教育,并积极协助解决困难和问题,用心用力把组织对干部职工的关心爱护落到实处。

坚持管作风从严。该镇党委把整治“四风”摆在更加突出位置,做到经常抓、见常态,深入抓、见实效,持久抓、见长效。充分发挥纪检和组织部门的监督作用,要求年轻干部严格落实一日生活工作制度,并建立监督信息共享清单,推动监督成果转化运用。强化班子成员、部门负责人、村支部书记、群众监督等的联动,形成配置科学、权责协同、运行高效的大监督协同联动机制,最终让机制成为规范,让规范成为习惯,让习惯成为本能。该镇党委将充分发挥廉政谈话“提提领子”“扯扯袖子”的作用,不断推动年轻干部廉政谈话制度化常态化长效化,以更高的标准、更严的要求和更实的措施助力年轻干部茁壮成长,使其更好服务县委“三区一中心”战略和党建引领下的“六零”村创建工作。

## 手工抄纸备料忙

文/图 邵阳日报通讯员 曾勇



5月28日,隆回县滩头镇祝家桃林村村民在伐竹、刮青、劈料为手工抄纸准备材料。

手工抄纸是当地一门古老的技艺,2014年12月,该技艺被列入第四批国家级非物质文化遗产代表性项目名录。



手工抄纸,是门技术活。



村民把竹料下池准备浸泡发酵。

## 家乡巨变 “侨”味十足

邵阳日报记者 郭慧鹏 通讯员 刘富洪

5月23日,“海外侨胞故乡行——走进湖南”系列活动在我市举行。百余名海外侨胞深入“湖南省华侨文化交流基地”隆回县向家村、新宁县崑山,感受家乡巨变,领略湖湘风光。

初入向家村,海外侨胞们就被眼前一幅幅“村在林中、家在园中、人在景中”的画面所惊艳。昔日的小山村如今已经被打成一个集休闲观景、文体娱乐为一体的旅游景点。走进向家村现代农业科技示范园,棚内各种瓜果蔬菜琳琅满目,辣椒、黄瓜挂满枝头,无土栽培的生菜长势喜人。大家纷纷点赞神奇的现代农业,对向家村的农产品赞不绝口。

隆回县向家村是侨企华兴公司对

口帮扶的山村,侨眷向长江作为公司董事长回村担任村主任实施对口帮扶,先后捐款1.7亿元用于村庄发展。2021年,向家村被认定为湖南省侨界“助力乡村振兴示范基地”和“湖南省华侨文化交流基地”。近两年来,已先后接待侨界人士10000余人次。目前,向家村建成了向家小院、现代农业科技示范园、向家二七组幸福院落、向家村足球场等12个旅游项目。

“在向长江等侨企代表的帮扶下,向家村以生态旅游为根基开展的乡村振兴取得这样的成就,这是我们共同的榜样。”西日本湖南商会会长蒋磊情到深处,现场演唱了一首《中国人》,表示无论

身在何方都要永远胸怀祖国,情系家乡。走进崑山,新宁县“侨胞之家”、侨法宣传长廊、新宁侨资企业介绍、海内外文化交流活动展等“侨”味十足的内容让人应接不暇。海外嘉宾随后参观了崑山地质博物馆,体验了民俗文化活动等,深刻感受独具地方特色的风土人情。

“崑山的美让人意想不到,这里人杰地灵、文化气息浓厚。侨胞在这里发展得很好。”国家侨联创新创业联盟理事郑西涛在崑山行程结束时说。

据了解,崑山2020年被批准为“湖南省华侨文化交流基地”。基地坚持党建带侨建、侨建为党建原则,在发展华侨文化中融入党建元素,并出台相关政策,主动为归侨侨眷和海外侨胞到访及参观考察提供优惠条件和优质服务。

考察活动期间,隆回县、新宁县分别召开了招商引资推介会,向海外侨胞们介绍当地优惠政策。