搭起民族团结“连心桥”

——市政务服务中心开展民族团结进步创建工作纪实

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 李雯 刘新华

走进市政务服务中心，大厅大门入口、办事窗口、图书阅览室等显要位置，随处可见民族团结进步宣传标语、图片和相关文艺作品，这是市政务服务中心开展民族团结进步创建工作的一个场景。近年来，市政务服务中心坚持创建为民、创建惠民、创建靠民，围绕各族群众关心关注的热点难点痛点问题，着力补短板、强弱项，提升政务服务水平，做实做深“民呼我应”品牌，得到了各族办事群众的好评。

聚焦硬件建设 增强服务力量

市政务服务中心占地面积6500平方米，一楼、二楼为政务服务大厅，入驻窗口单位42个，入驻窗口工作人员217名，入驻事项1379项。为增强服务力量，该中心着力打造志愿服务队伍，建立志愿服务工作机制，常态化开展志愿活动，及时为各族办事群众提供帮助和业务引导。制定完善窗口考核管理办法，开展民族团结进步示范“共产党员先锋岗”“服务明星”“红旗窗口”评选活动，树立民族团结进步服务标杆，让办事群众切实感受政务服务热度。

聚焦“三免一帮” 优化服务体系

为全力推动政务服务“全程加速办”，提升各族群众及企业的满意度和获得感，政务服务大厅推行“三免一帮”服务。设置邮政速递窗口，凡是政务服务大厅出具的批文证照，均可按照办事申请人所需，提供免费邮寄服务。2022年，该服务大厅免费寄递证照59592件。推行企业注册首套公章免费刻制服务，新开办企业只需在窗口提交相关信息，便能在2小时内免费领取全套公章。目前，该服务大厅已为企业免费刻制公章137套。在24小时自助服务区增添证照拍摄打印机，免费提供照片拍摄、打印服务。按照“自愿申请、无偿服务、协同联动、便捷高效”原则，开展“帮代办”服务，并规范代办程序、明确代办职责、加强人员管理。2022年，该服务大厅为各族群众、企业提供帮代办服务908件。

聚焦阵地提升 拓展服务平台

市政务服务中心通过一个个便民“小切口”，推动政务服务“大提升”。将“部门专窗”改为“综合窗口”，按照“前台综合受理、中台初审支撑、后台分类审批、综合窗口出件”的原则，依托“一网通办”平台，实现集成化管理，切实做到“一窗受理、一次办好”。让系统数据“多跑路”，让各族群众“少跑腿”，把群众满意度作为衡量工作的标准，并整合政务服务事项，确保全部入驻政务服务平台。目前，该中心已梳理和落地“一件事一次办”事项380项，其中特殊群体服务“一件事一次办”20项；建立起“标准规范、相互授权、异地收件、远程办理、协调联办”的“跨域通办”工作机制，与广东省中山市、浙江省宁波市等7省16市签订“跨省通办”合作协议。

聚焦品牌打造 提升服务实效

为更好服务各族群众和企业，市政务服务中心积极打造“民呼我应”工作品牌，让窗口办事更有速度，政务服务更有深度，服务群众更有温度。

该中心专门开辟区域集成政务公开窗口、24小时自助服务区、图书阅览室，配置8台自助终端设备，让办事群众在节假日也可以办理查询、预约、缴费等业务，确保政务服务“不停歇”、服务群众“不断档”。针对企业、各族群众反映的问题，设置“办不成事”反映窗口，以“兜底”式服务解决企业及各族群众急难愁盼问题，用新窗口推动“心”服务。

4月20日上午，邵阳日报社组织干部职工来到市松坡图书馆旧址，参观全民国家安全和保密宣传教育图文展，以实际行动贯彻落实总体国家安全观，增强国家安全意识和素养。
邵阳日报记者 郭慧鹏 唐杨威 摄影报道

坚持生态优先 守护绿水青山

肖拥军带队到新邵县巡林巡河巡田

邵阳日报讯 （记者 曾小慧）4月21日，市委常委、市委秘书长肖拥军带队赴新邵县开展巡林、巡河、巡田工作，市政协副主席、市林业局局长冯东旺参加。

肖拥军一行首先来到新邵县西北部的岱山国有林场竹山工区，详细询问当地护林防火的宣传和监督检查工作，深入了解林场各类林业资源的分布情况。他说，要牢固树立生态优先、绿色发展的理念，明确保护发展森林资源目标责任，坚守生态保护红线，筑牢生态安全屏障，严格落实森林防火安全责任，切实加强林业、矿业资源安全管护，因地制宜发展林下经济，让森林资源更好造福人民群众。

在新邵县坪上镇山口关村和向阳村，肖拥军一行沿着涟水河实地开展水质保护、水域岸线、水污染防治、水环境保护、水生态安全等工作的巡查，他强调，要持续加强涟水河各方协同、联动管护工作，重点围绕水资源保护、水污染防治、水环境治理等方面坚决打好“碧水”保卫战，强化源头保护，严禁河道“四乱”发生，坚决扛牢“守护一江碧水”政治责任，让人民群众在高质量发展中享受水清岸绿。肖拥军还详细询问了两村耕地“非农化”“非粮化”等情况，对发现的问题进行现场交办。他指出，要压紧压实各级田长责任，加强耕地巡查管护，坚决遏制耕地“非农化”“非粮化”和抛荒现象，守牢耕地保护红线。

确保人大监察司法重点工作不落空

邵阳日报讯 （记者 刘小幸 通讯员 曾月娥）4月21日，全市人大监察司法工作座谈会召开。市人大常委会副主任刘永德出席并讲话。

会议通报了市人大监察和司法委员会2022年工作情况，结合全国两会精神传达学习了全省人大监察司法工作座谈会精神。各县市区人大监察和司法委员会相关负责同志进行交流发言，并就做好今年人大监察司法工作提出意见建议。今年，市人大监察和司法委员会将坚持以人民为中心的工作思路，认真履行法定职责，大力促进依法行政、公正司法，确保让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，为邵阳高质量发展提供司法服务和保障。

会议强调，要保持清醒，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，确保人大监察司法工作不偏向。要用习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平法治思想来武装头脑，指导实践，推动工作。要厚植为民情怀，以群众所思、所想、所盼为工作着力点，把好事做好、实事做实，让群众切实感受到公平正义。要理清思路，集中精力，加强对政府和法检“两院”的监督工作；要突出重点，多措并举，严谨严实开展好“两官”履职评议和类案评查等工作，深化司法队伍建设，促进社会公平正义，努力打造一支忠诚可靠、司法为民、群众满意的法检队伍，确保人大监察司法重点工作不落空。

夯实责任强化落实 稳步提升保障到位

邵阳日报讯 （记者 罗俊 通讯员 杨海龙 刘能跃）4月21日，副市长晏丽君率队到新宁县调研民族团结进步示范区示范单位创建和防汛抗旱工作。

晏丽君一行先后来到崀山镇中心学校和崀山景区游客中心，详细了解各单位民族团结进步示范区示范单位创建情况。她指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，将民族团结作为维护社会稳定、促进经济发展的重要工作来抓。要创新工作形式，加强宣传教育，以创建活动为契机，促进经济社会协调发展，不断增强各民族群众获得感、幸福感。

在新宁县麻林大圳水库，晏丽君实地检查了水库蓄水、水域岸线日常管护、防汛抗旱物资储备和应急预案等情况，并在现场召开座谈会，听取相关负责人防汛抗旱工作汇报。她说，相关部门要克服松懈思想、侥幸心理，持续加强组织领导，夯实防汛抗旱责任。要坚持问题导向，完善应急预案，严格值班值守，备齐防汛抗旱物资，持续提升应急能力，确保防汛抗旱措施落到实处。同时，还要加强天气监测研判，提前谋划和落实水库蓄水、供水保障等措施，全力保障农业用水需求。

努力创造良好校园安全环境

邵阳日报讯 （记者 艾哲 通讯员 杨飞萍）4月22日上午，副市长、市公安局局长李长跃到新宁县督导校园安全等工作。

李长跃一行先后到崀山培英学校、焦家垅中心学校食堂等地督导。每到一处，李长跃认真听取学校食堂安全管理和食品安全责任制度落实情况，重点查看学校食堂环境卫生和设施设备情况，详细了解食堂原料采购、食品贮存、生产加工、员工管理、学生就餐等各环节流程。

李长跃指出，学校食品安全关系千家万户，要时刻紧绷安全这根弦，严之又严、慎之又慎，切实筑牢食品安全防线。要常态化开展督导检查，加强食品安全日常管理，持续加大食品安全监管力度，不断提升从业人员食品安全意识，守护好广大师生“舌尖上的安全”。

李长跃强调，要进一步加强校园安全管理和安全教育宣传工作，培养学生自我防范意识，不断完善学校及周边应急处置机制。要严格落实门卫登记和值班值守制度，做好学校治安防范工作。相关部门要密切配合、主动作为，深入开展校园及周边地区的联合整治行动，形成齐抓共管的合力，努力创造良好的校园及周边治安环境。

切实提高审判执行质效

邵阳日报讯 （记者 艾哲 唐杨威 通讯员 陈凌云）4月20日，市中级人民法院召开2023年一季度全市法院审判执行工作视频调度会，亮数据、揭短板、找差距，深入分析两级法院审判运行态势，部署推进下一步工作。市中级人民法院院长曾鼎新出席。

会议通报了全市法院2023年执法办案情况，主要绩效指标运行不佳的业务部门、基层法院领导作表态发言。对一季度绩效情况进行分析，查摆短板弱项，分析原因，提出推进措施。

曾鼎新说，要旗帜鲜明讲政治，坚持科学理论武装，坚持党对法院工作的绝对领导，始终保持政治上的清醒和坚定。要紧盯主责主业，抓实抓好公正与效率，坚持质量优先、兼顾效率，坚持系统观念和整体思维，增强调立审执一盘棋意识，又好又快办案，实质性化解矛盾纠纷。要坚持问题导向，补短板强弱项，抓紧抓细抓实审判绩效管理，聚焦核心指标和重点工作，加强督办调度和对下指导，切实提高审判执行质效。要坚持严字当头，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，纵深推进全面从严治党从严治院，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，持之以恒正风肃纪，严于律己、严负其责、严管所辖。

“五一”小长假邵阳站增开部分列车

邵阳日报讯 （记者 伍洁 通讯员 姜颖娅）4月21日下午，邵阳火车站发布最新消息，为应对即将到来的“五一”小长假客流高峰，铁路部门决定增开部分途经邵阳的列车。

近期增开的列车有：4月21日至23日、27日至30日、5月2日至3日，怀化南至广州南G6163次，开车时间13时52分；4月27日至5月3日，常德至广州南6167次，开车时间15时47分；4月29日至30日、5月3日至4日，张家界西至广州南G6119次，开车时间11时35分；4月28日至30日、5月3日至4日，广州南至常德G6140次，开车时间18时23分；5月2日至3日，邵阳至深圳北G9537次，开车时间23时13分；4月28日，益阳南至广州南G9771次，开车时间11时35分；4月28日至29日、5月1至4日，怀化南至长沙南G9615次，开车时间13时07分；4月28日至29日、5月2日至3日，深圳北至邵阳G9538次，到站时间22时55分；4月27日至5月4日，邵阳至上海虹桥G1350次，开车时间8时10分，长沙南至邵阳G9649次，到站时间7时51分。

邵阳站工作人员提醒，小长假客流较大，请旅客于开车前30分钟到达候车室候车，以免影响出行。

为拓宽“北塔蔬鲜”农产品营销渠道，提高“北塔蔬鲜”公共品牌的知名度和公信力，4月20日至21日，北塔区农业农村水利局、市农学会在茶元头街道办白田社区举办北塔区高素质农民和致富带头人第三期经营管理专题培训班。图为学员在学习电商直播带货。
邵阳日报记者 羊长发 通讯员 孙英姿 曾文伟 摄影报道