

“放管服”改革合奏营商环境“创优曲”

张世杰

“三化”建设“优”环境,让政务服务走“新”更入心

近年来,我市深入贯彻落实省政务服务局关于推行“放管服”改革“揭榜竞优”系列决策部署,坚持以深化“放管服”改革为统揽,大胆探索、聚力创新,用“新”举措激发动力和活力,用“精”管理维护权益和效益,用“优”服务提升效能和品质,用“实”改革践行责任和担当,实现市场主体“百花齐放”、监管体制“巧放严管”、服务效能“惠民利企”、改革成效“硕果累累”。

率先落地“新”举措,让市场主体“停机保号”

《中华人民共和国市场主体登记管理条例》正式实施后,我市于同步启动企业歇业备案制度,助力企业“以时间换空间、以缓冲求发展”,实现“保市场主体、渡经济难关”目标。去年全市共办理企业歇业备案1219件,占全省42.15%。该项工作入选《中国大数据应用样板工程100例》。一是线上线下融合,申报秒批秒办。全市建立联动协调机制,确保市、县、所业务办理平台权限配置到位、业务数据共享到位,歇业备案市域通办、全程网办、专窗专办,线上线下同步、无差别受理,实现秒批秒办、立等可取。二是按需定制服务,主动帮办代办。针对有歇业需求的市场主体,“量身定制”个性化解决方案,形成企业需求、定制清单、精细办理、办结评价等服务闭环,建立帮代办窗口、志愿者队伍体系,提供精准咨询、一次告知、帮办代办等服务。三是精准帮扶纾困,助力企业“重启”。建立歇业市场主体库,降低税费负担,强化社会保障,加大金融支持,加强法律服务等配套帮扶服务措施,支持企业尽快“苏醒”并健康发展。

政务热线“精”管理,让群众诉求“件件有着落”

将12345政务服务便民热线作为政府与群众的“连心桥”、社会稳定的“防火墙”、体现营商环境的“展示窗”,全力打造“我为群众办实事”民生品牌,让热线接得更快、分得更准、办得更实,高效解决群众反映的“急难愁盼”事项,努力把群众的“烦心事”办成“暖心事”。一是高位推动,重点督办。市本级创新建立热线工单市长交办调度机制,各县、市、区建立交办制度、重点督办机制,通过加大督查督办力度,倒逼部门

主动作为、提高履职效率。二是构建网格,未诉先办。一些地方将基层网格数字化,将市直部门在基层设置的多个网格整合为一个网格,实现“一网管多事,多长合一”,变“接诉即办”为“未诉先办”。三是数字赋能,高效快办。将热线服务平台与应急指挥总平台、数字城管等对接,通过大数据完善精准定位、识别、督办功能,提升12345政务服务便民热线解决率、满意率。

提升质效“实”改革,让企业“进出自如”

“民有所呼,政有所应”,围绕市场主体的呼声,以提升企业注册、变更、注销便利化为切入点,全力打造服务企业全生命周期的“邵阳模式”,用政务服务质效的提升有效激发市场主体活力。一是全程“电子化”,企业开办“一网通办”。实施“电子化”服务改革,将办事指南、办事流程“电子化”,实现办事企业群众“零基础”一看即懂,“零咨询”一填就对,“零障碍”一申就过。二是流程再造,企业迁移“一次办”。通过部门跨域联动,流程再造,将跨区域企业迁移由三次申请模式,调整为只需要向拟迁入机关申请一次即可完成迁移过程的“一次申请”模式。依托企业开办“全程电子化”系统,实现企业迁移一次办好。三是一切从“简”,企业注销“加速办”。扩大简易注销适用范围,进一步压缩公告时间,取消公司清算组成员备案环节。

(作者单位:市行政审批服务局)

群众关心的热点难点问题权威解读

人勤春早

黄一骏 摄



中国经济呈现良好态势

李心萍 刘温馨 林子夜

3月25日至27日,主题为“经济复苏:机遇与合作”的中国发展高层论坛2023年年会在北京举行。会上,知名专家学者、世界500强和行业龙头企业负责人等海内外嘉宾齐聚北京,共话中国经济发展前景。

疫情防控进入新阶段,社会恢复常态化运行,经济发展按下“快进键”。2023年,中国经济走势备受关注。

“中国经济回升正如当前春暖花开、生机盎然,全年将呈现增长加快、物价稳定、就业充分、国际收支基本平衡的良好态势。”中央财经委员会办公室分管日常工作的副主任韩文秀表示,《政府工作报告》将今年经济增长预期目标确定为5%左右,既考虑了扩大就业、改善民生的需要,也考虑了潜在增长能力和各种困难、挑战,留有适当的余地,体现了稳中求进。“从目前的发展态势来看,实现这一目标是有把握的。”

中国国际经济交流中心副理事长朱

民表示,在世界经济不确定性加剧的背景下,5%左右的增速目标是稳健、可持续的,“居民消费复苏、高科技制造业投资带来的韧性等都将助力我们实现这一目标”。

实现预期目标,需要付出艰苦努力。国家发展改革委主任郑栅洁表示,将创新完善宏观调控,持续扩大国内需求,“充分发挥消费对经济增长的基础性作用,积极扩大有效投资,有力有序推进‘十四五’规划102项重大工程建设及其他重大项目建设,鼓励和支持社会投资健康发展”。财政部部长刘昆表示,将围绕推动高质量发展,加力提效实施积极的财政政策,“‘加力’主要从财政支出强度、专项债投资拉动、推动财力下沉三方面加大政策力度;‘提效’主要从完善税费优惠政策,优化财政支出结构,加强与货币、产业、科技、社会等政策协调配合三方面提升政策效能。”

中国经济韧性强、潜力大、活力足,但仍面临诸多困难、挑战和不确定因

素。韩文秀分析,世界经济存在滞胀风险,许多国家面临着维护经济稳定、物价稳定和金融稳定的多难选择,全球产业链、供应链面临重构,中国经济恢复的基础还不够稳固。

“当前最根本、最要紧的是要贯彻新发展理念,构建新发展格局,推动高质量发展。”韩文秀认为,从长期看,应着力在三方面培育增强中国经济的中长期发展动力,“向人才红利要发展动力,加快由人口红利向人才红利转变,提高人力资本和产业升级之间的适配性;向创新驱动要发展动力,让创新驱动发展的动能不断增强;向改革开放要发展动力,不断完善社会主义市场经济体制,坚持高水平对外开放,提高全要素生产率,拓展生产可能性边界,为高质量发展创造更加广阔的空间”。

唱响中国经济“光明论”

观察与思考

形势政策教育

实效是检验调查研究的根本标准。习近平总书记强调,“调查研究要注重实效,使调研的过程成为加深对党的创新理论领悟的过程,成为保持同人民群众血肉联系的过程,成为推动事业发展的过程”,“要深入开展调查研究,摸清情况,找到症结,做到心中有数,不能拍脑袋决策,真正把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上”。中办前不久印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》再次强调,在全党大兴调查研究,要扑下身子干实事、谋实招、求实效。这充分体现了以习近平同志为核心的党中央对调查研究工作要注重实效的重要要求。

衡量调查研究搞得好不好,不是看调查研究的规模有多大、时间有多长,也不是光看调研报告写得怎么样,关键要看调查研究的实效。在实际工作中,党员干部想调研、愿调研的意愿越来越强,但在工作开展过程中,依然存在一些不以解决问题、取得成效为目的的调研。有的是脚不沾泥,身不染土的“作秀式”调研,或居高临下、装模作样,或走马观花、蜻蜓点水。有的是走“经典路线”的“盆景式”调研,看示范样板,听标准汇报,变成“精品游”“盆景展”。有的是只注重调研形式的“脱节式”调研,调而不研,只做材料的统计师、收集员,不做材料的分析师、研究员。有的是先入为主、按图索骥的“框框式”调研,带着框子找例子,带着论点找论据,把调查研究变成结论的预设。这样的所谓“调查研究”,不仅解决不了问题,还容易带偏决策方向。

推动调查研究取得更好实效,真正解决问题,在实际工作中关键要看是否做到“五个有没有”。一看有没有带着问题下去。调查研究首先是要找准问题、有的放矢。每一次开展调查研究前,都应该认真梳理需要通过调研解决的问题。只有带着问题去,调研才会有方向、有重点,才能掌握调研活动的主动权,避免出现“走过场”“被调研”现象。二看有没有摸清真实情况。调查研究除了要看,更要问、要听、要交流,通过集体座谈、个别问询、随机走访等形式,走进群众的“后院”与“角落”,用真心实意换得真实情况。三看有没有真正解决问题。调查研究要直奔问题,往矛盾大、情况复杂的地方去,搞清楚问题所在、症结所在,逐一梳理形成问题清单、责任清单、任务清单。四看有没有获得真知灼见。用好调查所得的一手资料,精心梳理分析,透过现象看本质,把握规律性内容,坚持从实际出发谋划事业和工作,使想出来的点子、举措、方案符合实际情况,形成解决问题、促进工作的思路办法和政策举措。五看有没有赢得群众满意。开展调查研究,就是走好党的群众路线,是增进同群众感情的重要途径。真诚倾听群众呼声,了解群众的烦心事操心事揪心事,帮助解决群众最关心最直接的现实问题。只有这样,才能真正和群众“坐一条板凳上”,才能赢得民心民意。

调查研究连着真知与行动,串着信息与决策,系着党心与民心。调查研究是否能够取得实效,是检验干部能力素质的“试炼场”、反映工作水平的“温度计”、体现宗旨意识的“试金石”。我们要真正把调查研究这一门致力于求真的学问、这一种见诸实践的科学、这一项讲求方法的艺术用活用好,实实在在解决问题,不断提高履职本领、强化责任担当。

群言堂

改作风贵在领导带头

刘克勤

当前,“明方向、立规矩、正风气、强免疫”干部队伍作风建设专项行动正在进行。坚持领导带头,全市各级领导干部自觉做好“三种人”,充分发挥“一级做给一级看、一级带动一级干”的表率作用,才能形成群情振奋、上下齐动的作风整顿大气场,产生争先恐后转变作风的“场效应”。

做明白人,明白改进作风是大势,更是大事。改进作风事关党的前途命运,是“天大”的事。这个“天”,首先是老百姓。老百姓对党风、政风中的不良表现,深恶痛绝、极为反感。坏作风不除,就会失去民心,甚至失去执政地位。为此,各级领导干部必须保持清醒头脑,明白抓作风建设不是小题大做,而是大事大势;不是一阵风,而是要经常抓、长期抓。决不能以坐等观望的态度来应付,而必须一抓到底,抓出成效。

做局中人,把自己放进去,从自身做起。有些人说起作风之坏,眼睛只盯在别人身上;强调纠正歪风,也只对别人提要求,好像自己是局外人。其实,就作风问题而言,一些官僚主

义、形式主义、教条主义猖獗,文山会海、奢侈浪费、迎来送往等不良习气,根子就在干部作风不正。有些干部,既是不良积习的受害者,也是不良作风的制造者,甚至在不良积习的形成中责任最大。“善禁者,先禁其身而后人。”领导干部就是改进作风的局中人,都有自身的重要责任。要求下属不做的自己坚决不做,要求别人做到的自己首先做到。做带头人,向自己开刀,发挥率先垂范作用。“其身正,不令而行”,领导干部的带头作用关键在于一级做给一级看、一级带着一级干。在加强作风整顿中,各级领导干部能不能当好表率,就看自我剖析深不深,查摆问题准不准,解决突出问题敢不敢。各级领导干部只有在作风建设上认识高一层、学习深一步、实践先一着、剖析解决突出问题好一筹,坚持问题导向,以发现和解决自身存在的问题为抓手,才能为广大党员干部提供最好的行为示范,推动作风转变走向严细深实。(作者单位:市市场监督管理局)

调查研究重在求实效

姜建勋