

创建全国文明城市 建设幸福美好家园

领悟
周刊 LINGWU

编者按 近年来,我市牢固树立以人民为中心的发展思想,强化责任担当,突出问题导向,加强精细管理,凝聚工作合力,推动全国文明城市创建工作取得新成效。今年是本轮全国文明城市创建周期的总评之年、大考之年,全市上下要坚定信心决心,进一步加强组织领导,压实工作责任,强化要素保障,久久为功、锲而不舍,上下一心、携手共创,努力实现创建全国文明城市目标。

推动文明创建提质增效

李振平

全国文明城市创建工作,三年一个周期,已经成为有广泛影响的群众性精神文明创建活动。如何深入开展文明城市创建工作、推动文明创建进一步提质增效?笔者认为,把握好“八大关系”,十分必要。

把握好“位”与“为”的关系。全国文明城市是一个城市的金字招牌,创建工作事关一个城市的形象和荣誉,对城市经济社会发展也有着深远影响。文明创建,各级各部门按属地、按职能分工都有相应工作职责,这是每个单位和部门的工作定位。这个定位决定所有单位和部门都要有所“作为”,要按照创建全国文明城市工作标准、工作任务,谋划好、统筹好、提升好本单位和部门工作,把创文工作与本职工作融于一体,同部署同落实。

把握好“知”与“行”的关系。全国文明城市的评定遵循测评体系,还有操作手册、动态管理措施(全面清单)等。要把这一整套指标、任务分解下去,各责任单位要自我对表,并且理解透彻。创文是一张公开的考卷,测评就是进行开卷考试,要开展有针对性的、分层级的、有操作性的大培训,把工作标准立在心中。主要领导、分管领导、直接责任人甚至全体市民,要知道考自己的题目、标准答案,对标对表去做,把每个创文试卷答好。

把握好“行”与“达”的关系。“行百里者半九十。”说的是要始终如一地做好事情。创文也是一样。对文明城市的测评,有“现场考试”,有

我市自2017年启动全国文明城市创建工作以来,全市开展了一系列声势浩大、力度空前的创建行动,取得了良好成效。市场秩序、环境卫生、基础设施、市民素养、城市形象等都有了较大提升。但是,创文并非一朝一夕之功,需要全市人民齐心协力,持续加力,从自身做起,从细微处做起,撸起袖子加油干。

创文工作的宗旨是“创建为民,创建靠民,创建惠民”。要想创建出成效,一定要抓好“创建靠民”这一条,坚持走群众路线。创文不只是创文办的事,不只是几个工作人员的事,也不只是机关单位的事,而是我们每一个市民的事。以前曾听过一个故事,就是发动群众参与公共事务管理的典型事例,值得在创文工作中借鉴。某公园一年四季鲜花盛开,游人如织。美丽的花朵吸引了大批游客,但也总有爱花人偷偷摸摸摘花。虽然告示牌上写着“严禁摘花”“摘花一朵,罚款200元”,但摘花的人还是大有人在。后来有个人出了一个主意,“凡是举报摘花属实者,奖励200元”。此举一出,花园里的花很少被摘。让区区几个公园管理者来监督数不胜数的游客,自然收效甚微,现在不花一分钱让所有的游客都加入到监督行列,大幅增加了管理人数,加大了管理力度,提高了监督效率。

一个城市的文明不仅仅是地面不见纸屑,到处高楼大厦,路旁有花有树,车辆川流不息,人们衣着靓丽。更深层的文明是人民思想上、文化上、言行上的文明,每个人不仅是文明理念的践行者,也是不文明行为的监督者、纠正者。

(作者单位:邵阳县五峰镇中心学校)

“书面考试”。“现场考试”是检验厚积薄发表现出的即时效果、综合结果,“书面考试”是检验日积月累得到的过程效果、最后结果。所以要谋划好“起行”之初的篇章,克服“进行”过程中的问题,还有“行完”一程的及时检视和总结。需要孜孜以求,没有最好,只有更好。

把握好“动”与“静”的关系。文明创建是一个动态的过程,是一个永不停歇的进程。但“动”中有“静”,按照创建标准,规定的设置、固定的设施必须有,这种静态的问题不能出现,缺什么就及时补什么,不能出现静态问题。创建中较多出现的是动态问题,必须从源头上着力,从机制上入手,从责任上强化。动态问题动态管理,要通过长期的、持续的、有力的规范,形成良好的习惯和文明秩序。

把握好“硬”与“软”的关系。创文要“软”“硬”两手抓。在创文测评标准里有经济、社会、文化、民生等事项的建设指标,这些是必须做到的硬指标。通过这些指标的完成,实现经济社会发展、环境设施改进和民生生活改善,这是文明进程的重要方面。同时,要同步做好市民思想政治教育、社会主义核心价值观的树立和文化素养的提升,建设崇德向善、文化厚重的优良软环境,建设学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的信仰之城、善治之城、魅力之城、共享之城、幸福之城,展现出一个现代文明城市应有的精神风貌和人文景象。

城市多小巷,很多仅容一二人通过的背街小巷,密密交织,成为城市居民日常生活的通道,透出城市生活最底层的气息。因为巷子小,所以车难进,又处于背街不显眼,平时很少为人关注。

但小街小巷不容小觑。近几年来,我市继成功创建国家卫生城市后,又马不停蹄地打响了争创“全国文明城市”攻坚战。既加强了对大街大道的规范整治,又加大了对背街小巷的综合治理力度。人们发现,治理小街小巷改善的是小巷居民的生活环境,赢得的是广大市民的赞誉。一条条小街小巷路面硬化后不再泥泞、窄小空间实施了立体绿化、原来破旧的公厕修缮后焕然一新……这些身边的变化,让每一个市民感受到创建文明城市带来的实惠。

文明城市创建是一项牵涉面广的浩大系统工程,无疑要花大量时间和精力去“抓大”,但无论如何都不能忽视小街小巷的文明创建工作。有人说得好,通衢大道是城市的“面子”,

把握好“表”与“里”的关系。创建全国文明城市要从“本”出发,迅速治“标”,并去除顽瘴痼疾,确保标本兼治、表里如一。所谓对标对表,就是要由里而外、统筹兼顾、共同发力呈现文明的形态。“本”是管根本的、管长远的,要抓好全民宣传教育发动、公职人员思想作风建设、未成年人思想道德建设这些重点工作。特别是,未成年人思想道德建设工作是单独测评的,要特别抓好评定文明城市的这一“门槛”指标。

把握好“奖”与“惩”的关系。作为精神文明建设范畴的文明城市创建活动,人是其中最大的活动因素。创建为民,创建利民,创建惠民,创建也靠民。要把“奖”与“惩”这两手,最大程度用在“民”身上,奖为主,惩为辅,奖惩并举。把标准立在前,把规则立正中,把奖惩跟在后。让文明创建更精细、更广泛、更精准地关联群众生活,成为人们的行动自觉。

把握好“学”与“考”的关系。创建全国文明城市是前所未有的创建工作实践,是一场学习,是一场修行。学要有专攻,把握规律,用心于平时,用功在长久,贵在常态长效。与任何工作一样,务必把创文工作责任体系建立起来,纵向到底,横向到边,无死角,全覆盖。任何一个测评点位及其周边,都要有人负责,把责、权、利落实好,出现问题给予责任追究。学好,也要考好,学好是考好的基础。学好,加上临场发挥好,就一定能考好。

(作者单位:市委老干部局)

小街小巷不容小觑

刘克勤

小街小巷是城市的“里子”,“面子”可以展现一座城市的直观形象,而“里子”的好坏则体现了城市的文明水平、宜居程度。在不少地方,小街小巷晴天尘土飞扬、雨天泥水四溢,路不平、灯不明、排水不畅,生活垃圾随处可见,这与主干道的高楼林立、光鲜亮丽形成鲜明对比。如同孔雀开屏,人前光鲜,背后难堪;又如绣花枕头塞糠壳,金玉其外,败絮其中。

小巷虽小,意义不小。小街虽偏,文明可见。城市居民大多住在背街小巷、寻常巷陌,民生活题常在家长里短、街坊俚语。“小楼一夜听春雨,深巷明朝卖杏花”,这样富有诗意的美景,是产生于小街小巷的。又如“衙斋卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声”,则反映了街外小巷的民生多艰。小街小巷是民之所聚、民之所居的地方,对小巷的规范治理,既是创建文明城市的基本要求,也折射出治理者以人为本的理念,展现出城市管理的精细。

(作者单位:市市场监督管理局)

“文明”是一座城市的幸福底色。近年来,我市一直为争创“全国文明城市卫生城市”而努力,聚焦老旧小区、农贸市场、交通秩序等管理上的缺失,聚力打造文明城市、美丽城市、宜居城市,办好楼道“亮灯行动”、小区“美化工程”等民生实事。街巷整洁环境优美了、农贸市场提档升级了,志愿服务扶老帮困、身边好人好事随处可见,大美邵阳处处绽放“文明之花”,市民的获得感、幸福感大大提升。

通过近几年的创建,我市一些管常态、利长远的制度机制不断健全完善。但在看到成绩的同时,也要看到一些不足,如市创文办每个季度的测评,个别地方平时不出力或出力不够,不愿在“平时”下功夫,却在“评时”搞突击应付。究其原因,是重“面子”、轻“里子”的政绩观在作祟,是临时抱佛脚的侥幸心理使然,必将影响文明创建的实际成效。

创建文明城市工作,重“评时”更要重“平时”。创建全国文明城市,体现在一桩桩民生小事上、一项项工作细节处。要将常态长效创建工作机制落实到位,做到抓在日常、严在平常、重在经常,要加强巡查督导、从严监督管理,持之以恒推进文明城市创建。要持续巩固扩大创建成果,不断提升创建水平,推动文明创建步入制度化、规范化、科学化的良性轨道。还要摒弃“一阵风”的迎检模式,克服“毕其功于一役”的心态,要下足平日功夫,在管当前、利长远的长效机制上出实招、求实效,做到时时有人监督,处处有落实,事事有人管,件件有回应。唯有如此,才能确保年年有变化、月月有提升。

全国文明城市创建是一个永无止境的升级工程,只有坚持“评时”与“平时”一起抓,才能使创建工作更加科学规范、深入持久,真正实现文明创建工作的常态长效,让人民群众共享文明创建成果。

(作者单位:市信访局)

久久为功方能成功

刘运喜

创建全国文明城市是我市一项非常重要的工作,是为市民造福的重大民生举措,事关邵阳在全国的文明形象,事关市民生活品质,事关邵阳的未来发展。所以,继2017年邵阳成功创建国家卫生城市后,市委、市政府决定,巩固创国卫成果,马不停蹄,再接再厉,奋力创建全国文明城市。

几年来,历届市委、市政府一张蓝图绘到底,全市各部门密切配合,群策群力,全市人民积极参与,真正做到了举全市之力,集全市之智,倾全市之情,加速向着全国文明城市的目标努力。几年来,邵阳城市变化日新月异,城市规划更加科学合理,城市管理与执法水平持续提升,交通乱象得到根本整治,环境卫生持续改善,市民文明素质显著提高,市容市貌发生喜人变化,邵阳古城更美更靓,更加宜居宜业,市民幸福指数不断攀升。

毫无疑问,这是全市人民在市委、市政府的正确领导下共同努力奋斗的结果,是我们必须倍加珍惜的来之不易的创文成果。为了创建全国文明城市,政府投入了大量人力、物力、财力,改造古城、建设新城、美化建筑物外观,加强交通文明执法,开展城管柔性执法,整治环境卫生死角。创文办加强综合协调与督查测评,每季度总结调度持续推进,成效明显。

当前,创建全国文明城市进入最后冲刺阶段,我们决不能松劲,不能泄气,不能放手,必须坚决克服消极厌战情绪,脚踏实地,埋头苦干,以“咬定青山不放松”的定力,以持之以恒的毅力,久久为功推进创文工作。因为,创文不是一朝一夕的事,不能一蹴而就,它是一项长期工作,需要长期努力,打一场持久战。不但在创文工作中要凝心聚力,奋力争创,即使在创文成功后,也要克服松一口劲、歇一下气的心理,持续巩固创文成果,不断提升城市文明程度。

创文是全体邵阳人民对美好生活的期盼,是我们建设美丽富饶幸福现代化新邵阳的重要举措,我们要锲而不舍,常抓不懈,经常抓、抓经常,将创文融入城市管理的日常工作中。只要我们锚定目标,坚定信念,咬定青山不放松,鼓足干劲,持续发力,久久为功,驰而不息,善谋善为,善作善成,我们就一定能实现创文目标,跻身全国文明城市的行列。

(作者系邵阳学院教授)

功在『平时』才能成在『评时』

刘仕斌

创建须『靠民』

李云娥

袁山花海

戴利民 摄

