

# 惠民利企优服务 激发消费新活力

## ——市自来水公司打造安全放心消费环境纪实

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 肖佳

3月10日,在大祥工业集中区横冲科技工业园供水管道施工现场,机器轰鸣、人声鼎沸,施工人员有条不紊,正按既定计划有序推进供水管道建设。

横冲工业园原不在市政供水范围内。为解决园区企业用水问题,市自来水公司组成工作专班,出实招、办实事,着力解决园区企业用水难题。该工程于2022年10月10日正式开工,目前已完成总进度的80%,预计今年5月完工。工程竣工后,供水服务范围将增加2.1平方公里,可保证园区40余家企业、沿线1万余名居民的正常用水。

近年来,市自来水公司对标先进,以服务更优、惠企更实、客户零跑腿为工作出发点,以提升用水报装便捷度为目标,探索出一条特有的“获得用水”提质之路。通过持续增加高质量用水和服务供给,打造更加安全放心的消费环境,提振消费者信心。

### “线上办”跑出便民服务新速度

打开手机,通过“邵阳市自来水公司”微信公众号,就能轻松办理用水申报、信息变更、水费查缴、进度查询等业务,用水业务实现了“一网通办”“指

尖办理”。

“真没想到,现在办自来水业务那么方便。”市民王女士使用微信公众号办理自来水业务后,对线上服务赞不绝口。

为提升“获得用水”服务质效,市自来水公司不断丰富服务手段、拓展服务渠道、创新服务模式,完善软硬件设施,切实履行为民服务职责。该公司不断升级服务系统,建成一站式办结、一条龙服务的客户中心和24小时供水热线服务平台;通过信息化三年行动计划,建成标准化B类信息中心机房;不断完善多项业务信息系统,建成网上营业厅;推行集成便民服务,实现与市民政务、市不动产登记中心业务联合办理。目前,该公司对外业务100%可进行线上办理,真正做到业务办理24小时“不打烊”,彻底解决用户“来回跑”情况。

此外,该公司先后创建包括“水卫士、水工匠、水管家、水宝宝、水小哥、水网格”在内的“水家族”服务品牌,设立大客户经理班,为用户提供全方位、全流程精准服务。在线上线下密切配合下,实现了“让数据多跑腿,让用户零跑腿”。

### “减免降”绘出惠企利民微笑脸

2月19日,市自来水公司大客户经理宋玉梅了解到比沃电子技术产业园有用水需求,马上联系安装设计部门进行现场勘测,制定服务方案。拿到方案的宋玉梅第一时间上门,为客户讲解具体施工事项和各项惠企政策。待双方达成一致后,安装人员迅速进场安装,并于2月20日完工,成功实现通水。

“他们主动上门服务,减免多项费用,不仅帮助我们快速开工,还为我们节省了一大笔开支。”通水施工现场,该项目负责人张先生为市自来水公司的优质、高效服务点赞。

为兑现惠企惠民政策,市自来水公司于2021年制定“四减”措施,为用户“减环节、减时间、减费用、减资料”。此举惠及企业30余家,为他们节省资金百万余元。2022年,该公司升级推出“四零”服务,即零资料、零审批、零费用、零跑腿。用户办理“获得用水”业务时,只需提供企业名称或者统一社会信用代码,免去了资料提交环节,实现“用户申请即受理,受理即施工通水”。(下转6版)

# 推动供水管网漏损治理工作提质增效

## 市公共供水管网漏损治理重点城市建设启动会召开 武振吴启旺出席

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 肖佳)3月10日,邵阳市公共供水管网漏损治理重点城市建设启动会召开,总结我市公共供水管网漏损治理工作开展情况,对下一步工作进行部署安排。住建部部长、省住建厅二级巡视员吴启旺参加会议。

近年来,我市全面贯彻落实习近平生态文明思想,把加强公共供水管网漏损控制作为推进城市建设高质量发展的重要抓手,成功实现市城区漏损率从2015年的27.85%降至2022年的6.6%,并初步形成以市区为中心、辐射周边各县(市)的工作格局。

会议强调,2023年是全面贯彻党的二十大精神的第一年,也是我市开启公共供水管网漏损治理试点工作的第一年。各级各部门要高度重视、周密组织,科学合理确定控制目标,将公共供水管网漏损治理工作抓紧抓实。要持续推进、稳步提升,着力构建“精准、高效、安全、长效”供水管网漏损控制模式,提高水资源利用效率。要齐抓共管、通力合作,推动我市公共供水管网漏损治理工作提质增效,实现在全省乃至更大范围的推广。

# 不断提升民兵特色文化建设实效

## 全市民兵特色文化分队工作推进会召开 诸葛军出席

邵阳日报讯(记者 杨吉 通讯员 刘滢 王岐堂 孙中平)3月7日,全市民兵特色文化分队工作推进会在武冈市召开。邵阳军分区司令员诸葛军出席会议并讲话。

会议听取了各县市区人武部民兵特色文化分队工作开展情况。民兵特色文化分队成立以来,各县市区人武部紧紧围绕“铸造邵阳特色,弘扬时代风采”这一主题,组建了理论宣讲、红色传承、文艺演出三支小分队,建强用好文艺骨干队伍,立足各自特点,发挥各自优势,广泛开展文化拥军活动,深入挖掘本土红色资源、讲好红色故事、赓续红色血脉,传播强军声音、展现强军风采、凝聚强军力量,丰富广大民兵精神文化生活,充分发挥先进军事文化的引领力、凝聚力、创造力,为厚实军地文化底蕴提供强有力的思想保证和精神动力。

诸葛军肯定民兵特色文化分队工作所取得的成绩,要求各县市区人武部深入贯彻落实党的二十大精神,提高思想站位,充分认识民兵特色文化分队工作的重要意义,积极开展丰富多彩的文化活动;要把民兵特色文化分队建设作为当前重要工作抓紧抓好,对标对表使命任务,不断提升民兵特色文化建设实效,发挥地方特色优势,确保高质量高标准完成各项工作任务,以扎实的作风推动全市各片区民兵特色文化分队工作再上一个新台阶,奋力开创邵阳民兵后备力量建设新局面。

# 宝庆烙画暨非遗文化传承实践基地

## 落户湘中幼专

邵阳日报讯(记者 伍洁 通讯员 李明)3月9日,宝庆烙画暨非遗文化传承实践基地揭牌仪式在湘中幼儿师范高等专科学校举行。民盟湖南省委副主委、省文史研究馆副馆长赵为济,市政协副主席、民盟邵阳市委主委孙清良及湘中幼专相关负责人出席活动。

宝庆烙画是邵阳传统美术中独具特色的门类,2021年,宝庆烙画被省政府公布为第五批省级非物质文化遗产代表性项目名录。目前宝庆烙画已被列入邵阳学院、湖南工艺美术职业学院的课堂教学。此次宝庆烙画暨非遗文化传承实践基地落户湘中幼专,也是落实传统文化进校园的重要举措。

当天,民盟湖南省委还邀请

# 以决胜姿态打赢创文决胜之战

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 唐海军)3月9日,市创建全国文明城市生活与生态环境建设专题调度会召开。副市长沈志定参加会议。

会上,市城管局相关负责人宣读了《2023年邵阳市创建全国文明城市生活与生态环境建设工作实施方案(审议稿)》。市生态环境局、市住建局、市卫健委、市资规局、市残联、市城建投、三区及邵阳经开区结合工作实际,对方案内容提出完善意见和建议,并对各自相关工作开展情况进行总结,对下一步工作进行部署安排。

沈志定指出,文明城市创建是一项系统工程、民心工程、常态工程,各级各部门必须统一思想,坚定决心信心,拿出“不达目的决不



3月8日下午,市妇联在市区城南公园开展“三八”维权月法治宣传志愿服务活动,宣传新修订的《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国家庭教育促进法》等法律法规知识和《邵阳市妇女儿童发展规划(2021-2025年)》,并邀请律师为市民提供一对一的法律咨询服务。图为市妇联工作人员给市民发放法治宣传资料。邵阳日报记者 伍洁 摄

# 全力以赴推动创文工作取得新成效

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 杨海龙)3月9日,市创文指挥部市场环境建设组工作调度会召开。副市长晏丽君强调,各级各部门务必全力以赴、尽锐出战,凝聚强大合力,以志在必得的决心推动我市创文工作取得新成效。

会议通报了市场环境组创文工作开展情况,宣读了《2023年邵阳市创建全国文明城市市场环境建设工

作实施方案(审议稿)》。各成员单位围绕职能分工,总结2022年创文工作开展情况,对实施方案提出修改建议。

晏丽君指出,创文是一项系统工程、民生工程,要进一步强化统筹联动,咬定目标、对照标准,齐心协力、加快推进,切实落实市场环境建设各项任务。要层层细化分工,制定详细实施方案,确保任务落地落实。要

充分利用各类宣传阵地和平台,采取群众喜闻乐见的宣传形式,全方位开展系列宣传活动,营造人人争当文明倡导者的浓厚氛围。

晏丽君强调,商务、城管、交警、市场监管等部门要协调推进市场整治各项工作,查找差距、补齐短板,确保整改取得实效。要切实履行督查职责,严格对照分解下达的建设任务和标准,加强跟踪督查,确保创建工作件件有人抓、事事有落实。要进一步提高认识,切实增强创文工作的紧迫感和责任感,齐心协力、真抓实干,推动各项创建工作落到实处。

子、多想新办法,通过开村主任大会会商研判,彻查深挖涉毒重点人员;要形成合力,各成员单位和重点乡镇要加强衔接,及时发现工作中的难点、堵点、痛点,做到逐项解决、逐条销号;要形成压力,既要善于发现肯干、能干、干出成绩的优秀干部,也要及时发现和惩治不担当、不作为甚至与涉毒人员沆瀣一气的害群之马。



# 奋力推进无毒乡镇建设

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 李彩霞)3月8日,我市召开市、县禁毒委成员单位联点帮扶督导毒品问题重点乡镇工作部署会议。副市长、市公安局局长李长跃出席会议并讲话。

会议强调,要紧紧围绕地域性突出毒品问题整治攻坚行动这一主线,

聚焦重点乡镇集中整治,推动联点帮扶督导工作落地落实。要深化定力,清醒认识严峻毒情形势,深刻认识抓好毒品问题集中整治的重大意义,做到责任上心、要提升能力,加强对禁毒业务知识的学习,既要懂政策,也要会方法,做到精致、细致,确保工作效率;要创新方法,在工作中多出新点