

杏林春暖自芳华

——市第二人民医院获评2022年度全市“最美医院”

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 舒建平

近日,市卫健委对2022年度全市“最美医院”“最美医务工作者”予以通报表彰,市第二人民医院获评“最美医院”荣誉称号。

医风美

以“清廉”为防线,守护百姓健康

清廉文化公园、家风文化墙、门诊大厅一侧长达88米的廉洁文化长廊、医院楼道上随处可见的“廉语”……走进市第二人民医院,无处不在的“廉”元素,见证和记录着该院建设“清廉医院”、努力培育省级清廉医院样本培树点的决心和轨迹。

“医非仁爱不可托,非廉洁不可信。”自2019年启动清廉医院建设以来,该院始终坚持以人民健康为中心,以医药(商)清亲、医疗清明、医政清廉、医患清和、医德清正、医保清白“六清”标准,以党建领廉、制度固廉、岗位树廉、监督守廉、文化润廉、家风助廉、群众评廉“七廉”为举措,全力打造“医风清正、院风清明、行风清新”的人民医院,全面提升群众就医幸福感、获得感。

2022年,该院逐级签订党风廉政建设责任书、行风建设责任书,通过制定小微权力清单、实施网格化监督、推行职业道德积分制,将清廉元素深度融入到医院党建和文化建设中去,让廉洁理念深入人心,让“廉心仁术”惠及了更多群众。2022年,该院拒收、退回红包21次,发放住院患者满意度



▲市第二人民医院清廉文化公园一角。

调查表1235份,满意率达98.65%。

技术美

以“创三”为目标,提质内涵建设

2022年,市第二人民医院以争创“三级”医院为目标,不断提质内涵建设,提升重点学科水平,实现了医院健康有序发展。目前已经取得了医院三级信息等级保护备案证明,顺利通过电子病历四级验收,成功拿到“创三人场券”。

2022年该院老年病科、重症医学科、介入科、骨科被确定为市临床重点专科,神经内科被评定为2021年度市州级省临床重点专科建设项目。

同时,以关键技术为核心,医院国家级卒中中心、胸痛中心创建取得突破性进展,医院开展了多例动脉瘤栓塞术、颅内支架植入术等高难度介入手

术;急诊科提质改造完成,急诊救治能力及团队协作能力大大提升,成功救治了多起心脏骤停,复苏后转危为安的病例,并与市医疗卫生紧急救援中心签订了卒中、胸痛患者急救协议,与湖南省脑科医院签订了医联体协议书,与多家基层医院签订了卒中联盟医院。

另一方面,硬件设施建设持续投入,在多轮疫情下,医院依然克服困难,不断强化医院基础设施建设与医疗硬件配置,大力改善住院环境,医院增配256排螺旋CT、3.0T磁共振成像系统、新增光子治疗仪,更新有创呼吸机等医疗设备,进行电子病历四级改造、核酸检测预约平台端口建设、疫情防控端口建设等信息化建设,为学科发展和服务能力提升提供了坚强的保障。

服务美

以“真心”换真情,构建和谐医院

美,不仅在于面子,更在于里子。多年来,市第二人民医院始终秉承“人民医院为人民”的办院理念,在全市首开限额收费先河,在妇产科和外科推出单病种限价等惠民改革,力求打造“咱老百姓的医院”。

一张明白纸、一个回开针、一张宣教单……小细节彰显大温暖。医院开展贴心服务“七个一”活动,让人民群众看病更舒心、门诊服务更贴心、医疗行为更暖心,努力为群众提供更高水平、更高质量的健康服务,增强人民群众看病就医的获得感、幸福感。

疫情期间,患者杨奶奶迎来80岁大寿,因家属不能到场,护士们悄悄为她准备了蛋糕、肉丸汤,歌舞节目,给了杨奶奶一个大的惊喜。“谢谢医生护士,陪伴我母亲过了一个特殊的生日。”杨奶奶和家人为医生护士们点赞。

疫情期间,为更好地为患者提供便利,做好医疗咨询服务,医院组建了一支由20多名科主任、党员志愿者组成的线上服务队,开展网上“党员+志愿”服务活动,免费线上咨询服务达千人次,得到了市民的好评。

医院将创文工作与服务质量改善、等级医院创建等有机结合,推出了一系列暖心便民举措,如开展志愿服务、增设预约挂号、新增轮椅通道、添置热水机等,在“服务美”上精准发力,尽力满足患者需求,努力打造文明、温馨、舒适、便捷的就医环境。



当天手术 当天出院

市中心医院日间手术模式满足患者多元需求

邵阳日报讯(记者唐颖 通讯员 顾学波 李文娟 孟天笑)“上午办理入院手续后进行手术,下午就出院回家休息,省时又省心。”2月21日,在市中心医院乳甲外科日间手术中心,王女士接受了双乳肿块微创旋切手术,整个手术40分钟。术后观察2至3小时没有特殊不适,王女士随即办理出院。

“听到做完手术就办理出院回家休息,术前确实有所顾忌,但医生护士团队很详细介绍了我的病情为什么适合日间手术,让我对手术方案有了细致了解。随后我在入院前做好各项检查,按照预约时间进行手术,当天下午顺利出院。对于上班族的我来说实在太合适了。”王女士为该院日间手术的高效、便捷点赞。

该院乳甲外科主任戴斌介绍,日间手术是在日间手术室或住院部手术室内,麻醉状态下完成的手术(含介入治疗),按照诊疗计划,患者在1日(24小时)内入、出院完成手术,如因病情需要延期住院的特殊病例,住院时间不超过48小时,是一种安全可靠的手术管理模式。它打破了患者既往需要住院治疗的诊疗方式,对那些临床路径清晰、风险可控的中小型择期手术的患者可通过日间手术中心直接进行手术。该诊疗模式有效提高了三级甲等医院床位周转率,缩短患者住院等候时间,有效改善了一床难求的困境。

该院日间手术中心运行以来,不仅缩短了患者排队等待时间与住院时间,患者住院费用也降低了,同时也减少了院内感染的发生概率,有效改善了患者就医体验,提高了患者对医院医疗服务工作的满意度,减轻了住院产生的压力与情绪,让患者手术后可以早期返回正常生活。老百姓“看病难、看病贵”问题得到了进一步缓解。

那么哪些人群适合日间手术?戴斌说,这类人群包括:临床诊断明确;为该院已开展成熟的术式且手术时间预计不超过2小时;围手术期出血风险小;术后疼痛可用口服药缓解;不需要特殊术后护理;能快速恢复饮食且术后经短暂恢复能够达到出院标准。

据悉,该院日间手术中心设置于第3住院楼13楼乳甲外科内,可提供入院、手术、出院一站式医疗服务,对日间手术患者开展优先问诊、优先检查、手术预约、健康宣教、随访等系列服务,所有手术均由经验丰富的高年资医师完成。目前,日间手术中心常规开展乳腺微创旋切术、乳腺甲状腺活检术、输液港植入及取出术、体表肿物切除术等。

接下来,日间手术中心将根据医院相关政策调整,逐步扩大诊疗范围,惠及更多的患者诊疗需求。通过不断优化日间手术服务流程和日间手术准入规范,大幅缩短患者手术和入院等候时间,在注重日间手术效率的同时,术前、术后及出院前进行标准评估,出院后定期随访,各个环节均有严格的制度保障,严格把控医疗安全和质量,满足患者多元需求。

全国爱耳日来临之际,邵阳学院附属第一医院耳鼻咽喉头颈外科专家呼吁

科学爱耳护耳 实现主动健康

邵阳日报记者 唐颖 通讯员 肖红梅

耳朵是聆听世界的窗口,保护听力健康十分重要。3月3日,第24个全国爱耳日,耳朵的健康成为了大众关注的重点。今年的主题是:科学爱耳护耳,实现主动健康。

如何养成科学用耳行为,主动学习耳健康知识,增强耳健康意识,成为自己耳健康的第一责任人?近日,记者采访了邵阳学院附属第一医院耳鼻咽喉头颈外科副主任医师易天华。

盲目自救,听力损失不可逆

今年春节后,30岁的李安(化名)感染新冠后出现了耳鸣、听力下降。发病伊始,李安并没有放在心上,随意找了一家诊所开药问诊。但是,错误的病情诊断和治疗方案,导致李安的病情迅速恶化,一侧耳朵突然听不见了,还伴有眩晕、耳闷胀感、恶心呕吐的症状。2月初,李安来到了邵阳学院附属第一医院。经诊断,他患有感音神经性耳聋。然而,由于错过了最佳的治疗时机,李安的听力已经造成了不可逆的损失。

易天华表示,突发性耳聋是指突然发生的原因不明的感音神经性听力下降。主要临床表现为单侧听力下降,伴有耳鸣、耳堵塞感、眩晕、恶心、呕吐等症状。出现这种情况的原因很多,病毒感染就是其中重要的一项,流感、带状疱疹、水痘等病毒性传染病都有可能引起突发性耳聋,新冠病毒也不例外。

最新研究也证实,新冠病毒导致耳鸣、听力下降、眩晕等耳部症状的比例可高达15%至18%。新冠病毒通过侵犯耳蜗、听神经、前庭感受器等器官,导致内耳微循环障碍、内耳微血管血栓形成等机制引发突发性耳聋。

“‘阳康’后出现听力下降、耳鸣、眩晕的患者,未引起足够重视,没有及时就诊,就有可能错失最佳治疗时间。”易天华进一步解释,突发性耳聋患者,其治疗效果的关键在于“早”,积极治疗的话恢复有效率可达70%至80%。出现症状后的3日到1周

内,属于病情早期,越早就诊越早治疗越好。虽然具体恢复时间因人而异,但是早期进行规范治疗的患者,一般1至2周可以恢复。

易天华提醒广大市民,一旦出现听力异常,或者耳闷塞感时,应该到正规医院的耳鼻咽喉科就诊,通过专科医生的专科检查、做好后续针对性治疗。切勿盲目自救,延误病情。

担忧急病,久拖不治大麻烦

患者王京(化名)为一名22岁学生,一年前开始出现耳鸣,且耳朵里经常有脓液流出,听力逐渐下降,给生活造成了极大的困扰。去年10月,在朋友的介绍推荐下,王京找到了易天华。经检查,他患有“粘连性中耳炎”,需要进一步手术治疗。一开始,他听闻需要手术,非常担忧,选择了回家药物治疗。

这期间,易天华始终关注着王京的病情动态,与他耐心沟通并解答疑问。由于长期患中耳炎不治疗,王京最终鼓膜穿孔并发炎。今年2月中旬,他再次来到医院。在易天华的开导下,王京放松心情并积极配合治疗。接受手术的第3天,王京恢复良好,顺利出院。

易天华说,生活中经常会遇见中耳炎这种疾病,俗称“烂耳朵”。中耳炎是累及中耳(包括咽鼓管、鼓室、鼓窦及乳突气房)全部或部分结构的炎性病变。主要症状为听力减退,多为传导性,少数为混合性,甚至全聋。

粘连性中耳炎是中耳的炎性疾病,尤其是分泌性中耳炎长期迁延不愈并治疗不当或不充分造成的结果,粘连部位菲薄的上皮层与鼓岬骨壁之间,缺乏鼓膜的纤维层和正常的鼓室黏膜。长期的分泌性中耳炎患者,中耳积液未及时处理,鼓室、乳突气房内积液也可发生机化,形成粘连。咽鼓管功能不良引起鼓膜内陷与砧骨、鼓岬相贴,最终也

会发展为中耳粘连。

对于中耳炎患者的治疗,易天华提醒,首先要遵循消除病因,控制感染,清除病灶,引流以及恢复听力为治疗原则。其次,针对中耳炎患者,要及时查明病因,对于原发病进行积极治疗,中耳炎活动期主要以预防并发症为主,尽最大可能保留听力以及耳朵内部的相关结构,根据病情的不同,结合临床进行抗感染等综合治疗,必要时进行手术治疗。

主动关切,增强耳健康意识

在易天华所接诊的患者中,有这样一群人是听力障碍高风险人群。他们是:新生儿、学龄儿童和中老年人。而影响他们听力的主要因素有家族遗传、耳部感染、病毒感染、噪音暴露、耳毒性药物和不良生活方式等。这类人群需要进行系统筛查,检测听力损失和相关耳疾。

那么听力障碍的具体治疗方式有哪些?易天华介绍,主要有4种治疗模式。药物治疗:根据患者的病情,进行中药和西药两种药物的治疗;手术治疗:包括外耳、中耳、内耳相关手术,比如鼓室成形术、人工耳蜗植入;佩戴助听器;有效地提高听力,但需注意,要选择有经验的验配师和定期调整;听觉康复:包括听力训练、言语阅读及加强沟通等干预措施。

易天华说,在生命不同阶段,都要定期进行听力检查,发现听力异常时,主动就医,并积极配合规范治疗和康复;要拥有良好的生活作息习惯,适当锻炼以提高自身的体质和素质,保持良好的心情;要远离噪音、耳毒性药物等可能对听力造成伤害的有害因素,保持良好的生活习惯;要重视耳聋对身心健康的影响,树立防聋治聋信心。

“科学爱耳护耳,实现主动健康!”在第24个全国爱耳日到来之际,易天华呼吁所有公众关注听力健康,增强爱耳护耳意识,努力成为自己耳健康的第一责任人。



为庆祝第113个“三八”国际劳动妇女节的到来,关爱女性生命健康,2月22日至3月6日,市妇联联合邵阳妍瑞生命养护中心开展女性健康免费体检公益活动,报名体检人员主要面向市直机关企事业单位职工、市级妇联荣誉获得者及困境妇女代表。图为活动现场。

邵阳日报记者 伍洁 摄