

注入金融活水 助力稳企纾困

——邮储银行邵阳市分行全力为实体经济纾困解难纪实

邵阳日报记者 宁煜 通讯员 阳永梁

近年来,中国邮政储蓄银行邵阳市分行认真贯彻落实市委、市政府关于稳经济的决策部署,紧紧围绕“三高四新”战略定位和使命任务,深耕实体经济,加大信贷投放,助力稳企纾困。特别是今年10月以来,该分行采取多种措施缓解受疫情影响的小微企业及工商户融资与还款问题,全力做好金融服务稳增长各项工作。

稳企纾困,为小微企业发展保驾护航

该分行全力保障复工复产,对于符合条件的尤其与疫情防控工作相关的医药、运输、制造等行业小微企业到期贷款,提供无还本续贷服务,不盲目抽贷、断贷、压贷。“一企一策”制定纾困化解方案,共计为21户小微企业办理无还本续贷、延期等业务,金额超2.3亿元。

“魏经理,我这边几个购买厂房的企业又到了还款期了,能不能办理延期啊?”疫情期间,邮储银行邵阳市分行普惠金融部总经理接到邵阳东盟科技产业园负责人的电话。

邵阳东盟科技产业园位于邵阳经济技术开发区,已引进和培育电子信息、智能制造、生物科技、箱包服装等行业的优质生产企业30多家,其中12家已投产。疫情期间,许多企业现金无法回流,同时还面临着较高的人力成本,企业的周转资金告急。该分行立即组织客户经理开展线上调查,通过视频方式了解受疫情影响企业的情况后,开辟线上绿色审批通道,为5家企业办理延期还款6个月,金额超过5000万元。

专属产品,全方位赋能科技型企业

该分行积极推进科技金融业务,不断完善服务模式,把支持科技企业发展摆在突出位置,不断推出系列专属服务产品,为科技企业客户提供全方位优质金融服务。积极对接邵阳市发改局、科技局、工信局等部门和地方政府,及时收集科技型企业名单,持续开展金融“暖春行动”“百行访千家”走访对接活动,密切关注科技企业在战略性新兴产业和高技术制造业等方面的投资布局情况;(下转7版)

稳企纾困·金融在行动
中国人民银行邵阳市中心支行主办
邵阳市金融学会承办

邵阳市人民代表大会常务委员会关于邵阳市十七届人大一次会议以来重点处理代表建议办理工作测评结果的公告

根据《代表法》和《邵阳市人大代表建议、批评和意见工作办法》《邵阳市人大代表建议、批评和意见及其办理情况公开工作意见》相关规定,11月24日邵阳市十七届人大常委会第五次会议听取了邵阳市十七届人大一次会议以来18件重点处理代表建议的办理和督办工作情况汇报,并对办理工作进行了满意度测评。现将测评结果予以公告。

邵阳市人民代表大会常务委员会
2022年11月24日

市十七届人大一次会议以来重点处理代表建议办理工作满意度测评结果

本次会议应到市人大常委会组成人员48人,实到42人。发出测评票42份,收回42份,有效票42份。

建议编号	建议标题	领衔代表	承办单位	满意	基本满意	不满意	不满意率
159	关于进一步加强我市民族团结进步创建工作的建议	梁 栋	主办:市民族宗教事务局 会办:市委宣传部	39	3	0	0
023	关于在特定时间段限制中大型货车、工程作业等车辆进入学校路段的建议	李 超	主办:市公安局	32	5	5	11.90%
077	关于进一步整治城区行人和电动单车闯红灯行为的几点建议	龙卫东	主办:市公安局	28	10	4	9.52%
161	关于政府相关职能部门大力推动检察公益诉讼相关工作的建议	刘旭明	主办:市人民政府办公室 会办:市人民检察院、市财政局	38	4	0	0
024	关于从政策项目上支持以武冈为中心的邵阳西部生态圈建设的建议	龚 畅	主办:市发展和改革委员会 会办:市文化旅游广电体育局、市商务局、市工业和信息化局、市交通运输局、市农业农村局	28	6	8	19.05%
078	关于开通邵阳市至九公桥镇、恢复邵阳市至谷洲镇城市公交线路的建议	曾湘萍	主办:市交通运输局 会办:邵阳县人民政府	25	9	8	19.05%
079	关于开通邵塘线(新能源)城际公交车的建议	唐 珉	主办:市交通运输局 会办:邵阳县人民政府	27	8	7	16.67%
145	关于支持本地特色产业发展的建议	谢 宇	主办:市工业和信息化局 会办:市发展和改革委员会、市财政局、市乡村振兴局、市科学技术局、市金融工作办公室、市农业农村局	31	9	2	4.76%
114	关于多层次完善乡村金融服务体系的建议	刘 浪	主办:市金融工作办公室 会办:市商务局、市住房和城乡建设局、市卫生健康委员会、中国人民银行邵阳市中心支行、市农业农村局、市行政审批服务局、中国银行保险监督管理委员会邵阳监管分局	25	12	5	11.90%
037	关于加强乡镇医院建设的建议	袁芳玲	主办:市卫生健康委员会	26	9	7	16.67%
059	关于加快推进邵阳市北塔区第一高级中学建设的建议	姚文娟	主办:市教育局 会办:北塔区人民政府	32	7	3	7.14%
122	关于加强全市地方特色历史文化资源保护与利用的建议	龙飞云	主办:市文化旅游广电体育局 会办:市财政局、市住房和城乡建设局	33	7	2	4.76%
172	关于加快邵阳茶产业高质量发展的建议	肖冬红	主办:市农业农村局 会办:市文化旅游广电体育局	33	7	2	4.76%
034	关于加大邵阳市红旗河生态环境系统修复,打造邵阳市政治经济文化生态纽带的建议	刘展艳	主办:市生态环境局 会办:市水利局、市住房和城乡建设局、市城市管理和综合执法局、市城市建设投资经营集团有限公司、市自然资源和规划局、邵阳经济技术开发区、双清区人民政府	31	9	2	4.76%
153	关于加快推进我市物业管理与社区治理融合发展的建议	李秀清	主办:市住房和城乡建设局	27	11	4	9.52%
142	关于完善落实新建住宅小区配套养老服务设施“四同步”工作建议	文君琳	主办:市民政局 会办:市住房和城乡建设局、市自然资源和规划局	32	8	2	4.76%
045	关于解决市区停车难问题的建议	胡解平	主办:市住房和城乡建设局 会办:市公安局、市城市管理和综合执法局、市城市建设投资经营集团有限公司、市自然资源和规划局	30	10	2	4.76%
041	关于加大投入保障支持力度促进县乡安全水平提升的建议	刘 军	主办:市应急管理局 会办:市人力资源和社会保障局、市财政局、市教育局、市消防救援支队	36	6	0	0

说明:不满意票占到会组成人员有效票30%以上(含30%)的,测评不予通过,承办单位须重新研究处理。

真抓实干推动党的二十大精神落实落地

于金旺在新宁县宣讲党的二十大精神

邵阳日报讯 (记者 郭慧鹏 通讯员 杨平) 根据市委统一安排,11月24日上午,市委常委、宣传部部长于金旺在新宁县宣讲党的二十大精神。

于金旺以《谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章》为题,重点围绕党的二十大的主题和主要成果、过去五年的工作和新时代十年的伟大变革、开辟马克思主义中国化时代化新境界的历史责任、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的使命任务、全面建设社会主义现代化国家的目标任务、以伟大奋斗创造新的伟业等方面,对党的二十大提出的新思想、新论断、新部署、新要求进行了系统深入的解读。

于金旺指出,学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务。要按照习近平总书记“五个牢牢把握”的重要要求,认真落实党中央、省委和市委部署要求,在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫,更加旗帜鲜明忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,更加聚精会神推动高质量发展、加快现代化建设,更加坚定不移践行人民至上、增进民生福祉,更加敢于斗争、应对风险挑战,更加主动自觉加强自身修养、锤炼坚强党性。

于金旺强调,新宁县要把学习宣传贯彻党的二十大精神与全面落实“三高四新”战略定位和使命任务紧密结合起来,努力打造世界优秀旅游目的地,真抓实干推动党的二十大精神落实落地,为邵阳经济社会高质量发展增光添彩。

新时代新征程新伟业
——深入学习贯彻党的二十大精神

市创文指挥部督导双清区创文工作

邵阳日报讯 (记者 唐颖) 11月23日上午,市创文指挥部督查组到双清区暗访督导创文工作。市人大常委会原副主任、市创文指挥部督查组组长周乐彬参加。

督查组先后巡查了双清区洛阳洞社区服务中心及周边背街小巷、市政工程公司家属院落、汽车东站周边社区、御景住宅小区、花鸟市场等重点点位,重点对第三季度测评发现的问题整改提质情况进行督查。

针对院落乱搭乱建、“牛皮癣”频现,公益广告陈旧破损、绿化带白色垃圾,主次干道路边搭棚占道经营,社区新时代文明实践站资料更新滞后、活动部署计划缺失等问题,督查组逐一进行交办,要求严格按照时限、不打折扣整改落实。

文明创建·共创共享

全方位提升客户体验

长沙银行邵阳分行发力“厅堂一体化”

为统一协调厅堂资源,规范厅堂服务,让客户享受全方位、一条龙的金融服务,长沙银行邵阳分行日前正式实施厅堂一体化管理。

打破条线界限,服务带动营销

厅堂一体化的启动,将带动全体厅堂人员服务模式的转变。通过动态调整管理机制打破营销与服务的界限,柜台人员走进厅堂,理财经理也可进行业务服务,并在厅堂与柜台进行动态调整。在高峰时间段,柜面理财经理可参与到厅堂服务中去。规范日常业务岗位流程和重点产品营销话术,理财经理在为厅堂客户提供优质服务的同时进行营销活动,实现营销模式和厅堂资源的有效整合,提升服务效率和客户体验。

明确厅堂职责,规范营销管理

网点完成岗位职责网格化管理,细化功能分区,合理设置业务区域和客户动线。客户在进入网点后,将由理财经理提供厅堂服务,为客户提供问题咨询,并及时将客户引流至智能设备办理,减少客户排队等待时间,提高业务办理效率,打造智能化、综合化的智慧厅堂。对客户服务精细化管理,分层分类进行营销。理财经理也需接受专业业务培训,提高产品推荐、营销指引的辅助能力。客户咨询理财或其他金融产品时,可直接在厅堂向理财经理和财富经理询问,获得专业、直接、有效的沟通渠道。

多样营销活动,提升厅堂活力

长沙银行邵阳分行坚持快乐服务,以优质服务获得客户信任,以快乐服务提升客户体验。除为客户提供业务服务、咨询引导以外,厅堂内还会提供饮用水、报刊、杂志等物品。对于特殊群体的差异化金融需求,厅堂提供外拓人员进行上门服务。在客户等待期间,理财经理开展多种沙龙活动,进行厅堂营销,普及金融知识,开展反诈宣传。(彭娜)

绥宁举办义务教育优秀作业设计案例评选活动

邵阳日报讯 (通讯员 孙芳华) 11月22日,绥宁县在长铺镇二小举办2022年全县义务教育优秀作业设计案例评选活动。

为搞好此次活动,绥宁县教育局成立了全县2022年义务教育优秀作业设计案例征集遴选活动工作专班,组织专人对全县义务教育学校申报的作业管理与设计案例进行评选。此次评选活动共收到全县教师提交的作业管理与设计案例共计183份。县教育局将从获奖优秀案例中择优推荐参加省市评选。