

市第二人民医院急诊科构筑抗疫坚固堡垒

肩担责任 守护生命

邵阳日报记者 傅畅珺 通讯员 屈慧 舒建平

24小时灯火通明,24小时严阵以待,24小时冲锋一线——这是市第二人民医院急诊人真实的工作写照。

本轮新冠肺炎疫情来袭,急诊科作为医院的窗口科室、前沿科室,抢救急危重症患者的重点场所以及应对突发公共事件的前沿阵地,该科医护人员一部分外出支援抗疫,一部分留守科室,严阵以待,用初心和使命筑牢医院疫情防控第一线,坚持疫情防控和急诊、急救两条主线并行。

疫情期间,该院严格执行上级要求,不拒收符合就诊条件的每一位患者,根据不同患者的就医需求进行分类救治,急诊科作为医院救治生命的“急先锋”,闻令而动,迎难而上,用双肩担起责任,用生命守护生命,用汗水和热血构筑起抗疫的坚固堡垒。

为科学有效地做好疫情防控工作,该

科在科主任唐实强、护士长刘夜梅的带领下,医护人员、接诊司机一起学习最新疫情防控指南,落实重要疫情防控文件精神,增强防控专业知识和技能。并对科室人员进行院感防控知识培训及穿脱防护服训练,提高医护人员疫情防控能力,确保患者安全。

同时,所有进入急诊科的患者及家属都要通过预检分诊处进行排查,仔细查看他们的健康码、行程码、填写流行病学调查表并为他们测量体温。排查工作繁忙,更充满未知的风险,该科医护人员面对每一位患者及家属,都时刻保持高度警惕,未漏掉一例发热和高风险患者。

预检分诊是发热患者筛查的第一道防线,如何合理、有序、安全地分流患者,使患者得到及时、有效的救治,同时又尽可能地

避免患者之间的交叉感染是亟待解决的重点工作。在科主任、护士长的带领下,急诊科优化各项设施及发热患者就诊检查流程,派专人指引,避免因患者不熟悉环境而增加交叉感染风险,最大程度保障患者安全。

作为院内抢救急危重症患者的重要场所,随时应对抢救是急诊人的本职工作。自疫情发生以来,该院急诊服务始终开放,绿色通道24小时保持通畅,每一场抢救每一趟出诊,汗湿衣襟已成急诊人常态。

责任在肩上,使命在心中。在这场没有硝烟的战斗中,该院急诊科全体医护人员展现出了高昂的战斗意志,全力以赴维持科室的正常运行,保障急危重症患者的救治,实现“疫情防控和救急救命两手抓”的目标,充分展现了急诊人的职业素养和奋斗精神。



洞口县人民医院组织党员干部认真学习党的二十大报告,开展以病人为中心的“内强素质、外树形象”提质整改专项活动。用实际行动践行“我为病人办实事”,注重病人的就医感受,用心用情守护百姓健康。这是11月4日,医院党总支书记、院长曾纪亮(右)为住院病人送爱心早餐。

邵阳日报通讯员 王道清 龙莉平 摄影报道



邵东市人民医院 志愿者车队“专车司机”服务忙

邵阳日报通讯员 申秀梅

“叮!”邵东市人民医院总务科金晨的手机收到一条群信息——“谁接单?”

就在几分钟前,邵东市人民医院志愿服务车队接到12345热线求助:一位癌症晚期患者要到医院门诊输液,需要志愿服务车队接送。

团队负责人赶紧回复消息:“我们志愿服务车队立即去接她,请社区配合……”

很快,通过微信交流,志愿者与患者确认了接送的细节。11月2日15时,金晨抵达患者居住地,在严格的防疫措施下,将

69岁的王奶奶接到了医院。

原来,今年4月初王奶奶在邵东市人民医院肿瘤科出院后,需要每个月到门诊注射药物。但受疫情管控影响,家中又无人会开车,不能到医院。因而便有了开头的“12345热线求助”一幕。

为引导患者有序就医,保障疫情期间出院病人的出行需求,10月26日,邵东市人民医院决定由医院医务工作者组成“志愿服务车队”,服务返家不便的出院患者。

10月26日夜,招募要求刚发布,志愿

者招募群就开始“沸腾”,符合条件的医务人员踊跃报名。10月27日一早,一支由30人组成的“志愿服务车队”正式组建,他们中有临床、医技科室的医生护士,也有职能科室的医务工作者,其中不乏长期参与一线防疫工作的科主任。这时候,他们统一化身“专车司机”,私家车变身疫情防控保障车,“点对点”运送病人出院,为等待出院的患者送上一份安心和保障。

经过培训和分工后,志愿者们便戴上N95口罩、手套,奔赴“上岗”。10月27日至11月2日,短短7天,医院“专车司机”完成160余单的病人接送。“足迹”覆盖邵东各个出城口。

“感谢您及时送我。”“我到了,谢谢你,为你点赞。”“十分感谢您远程送人。”……志愿者的手机里,不断收到患者发来的感谢短信。



疫情期间,如何应对心理应激反应

邵阳日报记者 唐 颖 通讯员 吕许艳

体带来创伤,成为一些应激性精神疾病的直接病因。

疫情的心理应激反应有什么表现?

躯体反应:精神压力持续时间过长导致身心疾病。

精神反应:警觉性增高,敏感度增高,注意力高度集中,攻击行为,焦虑,自伤等。持续时间过长会产生过敏、疑病、错误判断、情绪障碍、社会交往障碍等问题。

疫情的心理应激应对方式

消除压力来源:尽早消除病毒是最好的办法,但目前人类能力有限,且易受客观环境影响。

缓解心理压力:方式可以是倾诉、转移注意力、升华、放松、转变生活方式、适应隔离生活等。避免抱怨、怨恨、猜疑等。

心理应对的“六要素”

“六要素”包括“三信”(信息、信念、

信心)“三和”(身和、心和、人和)。

信息:无知者无畏,但不可能无知;似懂非懂最为麻烦;尽可能获取权威信息;获取有科学性的信息;信息量适当,爆炸性的信息容易引起焦虑。

信念:认清对手,明白主要矛盾;保持正性情绪;保持理性,办法永远比问题多;多看事情的正面。

信心:保持自信、相信科学、相信政府。

身和:身体是基础。适度休息,适度运动;调整生活,适应新的生活节奏;定期休整。

心和:有负性情绪很正常;有效宣泄——大哭、倾诉、集中精力工作等方法都是有效的;每个人寻找适合自己的宣泄方式。打起精神,相信我们必胜——有助于免疫能力的提高。

人和:与周围人的关系。抱团取暖,集团作战;助人即助己;和他人交流、分享。

病房过生日 情暖患者心

—— 市第二人民医院 ——

邵阳日报讯(记者傅畅珺 通讯员舒建平)11月4日,市第二人民医院的一间病房里传出欢快的歌声,坐在病床上的杨奶奶脸上洋溢着幸福的笑容,该科室医护人员经过精心筹备,在病房为杨奶奶过了一个特殊的生日。

当天,护士黄丽霞像往常一样来到病房查房,偶然间听到正在与家人通话的杨奶奶说起今天是自己的80岁生日,并说想吃肉丸子。但受疫情影响,该科室实施封闭管理,家属都没办法赶来为老人庆生。于是,黄丽霞默默将此事记在心里,并告知了科

室。科室得知情况后,立即行动起来,护士长刘艳珍了解到老人想吃蒸肉丸,特意在家做了一份带到科室,同时,另一位护士也托邻居买来生日蛋糕,决定给老人一个惊喜。

一切准备就绪后,刘艳珍和其他医护人员一起带着蛋糕与蒸肉丸等礼物来到杨奶奶床前,为杨奶奶戴上生日帽,一起唱生日歌。同病房的患者也被这温暖的场面感染,纷纷送上生日祝福。“谢谢你们,非常感谢你们为我做的一切。”面对这份别出心裁的“生日寿宴”,杨奶奶备受感动。

—— 市中医医院北塔分院 ——

邵阳日报讯(记者傅畅珺 通讯员吕春华陈华)“祝您生日快乐……”10月22日上午,在市中医医院北塔分院老年科的走廊上,传来一首生日歌。这天是在此医养的石奶奶83岁的生日。

受疫情影响,病区实行全封闭管理,所有在院人员及医护人员都不能离开病房。当天,正赶上石奶奶生日,得知这一消息后,该科护士长吕春华十分上心。决定和科室医护人员一起精心组织,在老人生日当天给她一个惊喜。

该科室医护人员手捧蛋糕,来到石奶奶床

前,为她唱起生日歌,给老人戴上生日帽,并送上诚挚的祝福和礼物,石奶奶脸上洋溢着幸福快乐的的笑容。石奶奶家人在微信上看到这一幕,十分激动,大家共同度过了一个难忘的生日。

多年来,为老年病人过病房生日已成为该院老年科的一种文化。该科室从优化布局、改造流程、注重细节、提升服务、以人为本等方面着手,不断改善和提升科室人文关怀,建设温馨舒适的养老环境,打造暖心、贴心的医养服务,让人文情怀在科室内涵建设中“生根发芽”。

始终把病人装在心里

邵阳日报记者 唐 颖 通讯员 姚菲菲 张凯 刘璐

10月28日,在市中西医结合医院内一科住院部,唐贞梅正在认真开着处方。此刻的唐贞梅拥有双重身份:穿上白大褂她是医生,脱下白大褂她是病人。因右侧胸肋部疼痛不适已住院多天的唐贞梅,还是放不下自己的病人,忍痛每天坚持查房,并根据患者病情变化辩证施方。

唐贞梅,市中西医结合医院内一科副主任医师,擅长治疗各种疑难杂症、慢性心脏疾病、肺病、脾胃病、风湿病等,是一位从业50年的知名老中医。

10月20日早上,内一科如往常进行晨交班,唐贞梅突然面色苍白,用手支撑着自己的右侧胸肋部,微微皱着眉头。同事们见状,立即搀扶唐贞梅休息。经过详细询问才知道,唐贞梅胸肋部疼痛已经有六七天,但她一直坚守在岗位。当天,唐贞梅疼痛愈发剧烈,冷汗直流,同事给唐贞梅注射了药物才慢慢止住疼痛。

贞梅尽管办理了住院手续,但由于始终担心着自己的病人,打了止痛药后,她又马上投入工作。

唐贞梅每日坚持晨交班、查房、给病人把脉看诊,调整用药,一忙就是一上午,完全忘记了自己也是一个病人。每天下午,唐贞梅才能抽出时间输液。“每天她忍着疼痛给病人看病开方,看着她微微佝偻的背影,我们很敬佩也很心疼。”同事们都被唐贞梅的敬业精神深深折服。

内一科护士长姚菲菲说:“唐老不仅是高超的医术令我钦佩,她一心为患者着想的大爱同样让人感动。不仅仅是这次带病工作,和她相处3年里,唐老有无数次加班到很晚才回家;无数次因为病人病情变化深夜赶到医院抢救;无数次因为看诊病人太多而顾不上吃饭。面对病人,唐老始终面带微笑,处处为患者着想,所有病人都愿意和她交朋友。”

平常工作中,唐贞梅在给病人看病的同时,也将自己的经验传授给科内的年轻医生们,她说:“我只有待在医院才感觉踏实,因为病人需要我,医院需要我。”退休不离岗,一日为医,终身为医,唐贞梅把一生的时光全部奉献给了医疗卫生事业,对工作有高度的责任感,受到广大患者的信任与好评。