

## 群众为“圆心” 画出“同心圆”

### ——城步蒋坊乡大同村的社会治理生动实践

邵阳日报记者 曾小慧 通讯员 周妮娜 肖斌

在城步苗族自治县蒋坊乡大同村,驻村工作队、村“两委”工作人员每周总会拿出一天时间,前往蒋坊乡为村民做好“帮代办”服务。这是该村创新社会治理惠民生的一项生动实践。

近年来,城步苗族自治县蒋坊乡大同村按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴战略总要求,立足本村实际,紧紧围绕建设更高水平的“平安大同”这一目标,夯基础、抓创新、强机制,努力构建“小网格、大民生、微服务、大格局”模式,以群众为“圆心”,画出社会治理“同心圆”,努力构建人人有责、人人尽责、人人享有的市域社会治理共同体,让村级治理更出彩。

#### 微服务 让群众唱“主角”

“过去是泥巴路,只要下雨就得穿胶鞋、套鞋,现在好了,泥泞土路变成水泥路,雨天走路也方便!”4月15日,雨水“滴滴答答”,大同村3组村民饶家能踩脚下的水泥路,不仅对新硬化的水泥路相当满意,更对村里的乡贤理事会赞不绝口。

大同村是三村合并村,基础设施薄弱,发展较为滞后,之前村里3组、6组、20组的组道没有硬化,每到雨天就会泥泞不堪,很多“穿皮鞋”的人都不愿意进来,村里老人、小孩较多,出行很不方便。乡贤理事会就这一情况与村里多次协商,建议硬化道路。2021年,在省委政法委乡村振兴工作队的帮扶和村“两委”的努力下,村里组道硬化项目启动。今年3月,该项目顺利完工,极大地方便了群众。

近年来,大同村深挖内生动力,进一步引导群众参与村级事务管理,自治自建自

享,成立了乡贤理事会、义务治安巡逻队、禁毒协会、老年协会、红白喜事理事会、环境卫生整治理事会等群众自治组织,充分发挥群众自治作用,让群众成为基层社会治理的主角,落后小山村开始焕发新生机。

“老年人在村里威望高、乐于奉献,而且说话有分量,他们利用自己的优势,在修路改水、整治村容村貌、引进资金项目等方面出谋划策,并动员左邻右舍出钱、出力、出地,共同为建设美丽村庄添砖加瓦。”大同村村支书匡定安说。

#### 网格化 焕发治理新活力

4月17日,大同村村委委员杨媛通过“邵阳市网格化服务管理”微信小程序,检查村里的环境卫生情况,发现村中一小卖部门口存在垃圾较多且未及时清理的情况。于是,她马上联系网格员对小卖部店主进行劝导。15分钟后,店主自行清理了店门口的建筑垃圾。

乡村治,天下安。大同村把29个村组、15个自然村落划分为15个网格,推选村组组长、党员、退伍老兵担任网格长,热心群众担任网格员,每个网格员注册了“邵阳市网格化服务管理”微信小程序,实时掌握乡村动态,提升末端感知服务能力。网格员带头先行整治自己家的宅前屋后,以实际行动带动其他村民参与环境整治。干净整洁的院落、道路两旁的绿色植物、和谐融洽的邻里关系……一幅美丽乡村画卷正徐徐展开。

该村还加强对网格员的业务指导力度,依托网格化管理服务平台,不断对人、

情、事、物进行动态更新,变被动服务为主动服务。以自然村落为基本单位建立微信群,分类建立村“两委”沟通处置群,及时收集村民意见建议。村干部与居民的良性互动,零距离、零误差、零时差回应群众诉求,化解矛盾纠纷,构建了“问题联治、平安联创、矛盾联调、隐患联查、人员联管、上下联宜”的治理格局。

#### “帮代办” 架起为民服务“连心桥”

“我还需要准备哪些材料,需不需要复印件?”4月28日,在大同村服务中心,前来办理宅基地审批的村民杨俭妹正向杨媛咨询。杨媛耐心地跟她解说还缺少哪些材料,并告知她不用着急,只要把材料收集齐全,下午村里就会将材料送去有关部门帮忙办理相关业务。

为畅通服务群众“最后一公里”,架起为民服务“连心桥”,大同村创新服务理念,拓宽服务领域,积极开展精准精细化服务,在村服务中心设立“帮代办”便民窗口,为有需求的群众提供“帮代办”服务,着力构建“主动帮办+全程代办+贴心服务”模式,大到各类补助申请,小到代缴电费。

自从大同村推行“帮代办”新模式以来,村民们都享受到了其中的便利:“过去是干部‘张张嘴’,群众‘跑断腿’,现在是群众‘张嘴’,干部来‘跑腿’。”

“村级便民服务帮代办制度推行后,村干部的工作量虽比以前有所增加,但我们和群众的关系更加融洽了。”谈及“帮代办”在村里的实践,杨媛深有体会。

## 推进市域社会治理现代化



5月11日,洞口县花园镇西中九年一贯制学校,学生在劳动实践课上学习炒菜。近年,该校通过丰富的劳动课程让学生感受劳动的快乐和生活的乐趣,在劳动中培养学生的自理能力。

邵阳日报通讯员 滕治中 米赛男 摄影报道

## 绥宁县

### 实现“助老联系卡”全覆盖

邵阳日报讯(记者袁光宇 通讯员张兆北)“杨奶奶,您的‘助老联系卡’到了,我帮您戴上!”5月8日上午,绥宁县公安局唐家坊派出所驻小乡村“一村一辅警”袁长松,将第4万张“助老联系卡”送到辖区八旬老人杨彩秀家中。至此,绥宁县基本实现“助老联系卡”发放全覆盖。

“邵阳快警”绥宁大队在长期工作中发现,70岁以上老人走失现象时有发生,极易导致意外事故,也给当地警务工作带来一定压力。2021年,常年在快警平台值守的绥宁县公安局辅警大队副大队长向志益,别出心裁地给救助过的老人每人赠送了一张“助老联系卡”,上面注明了老人的基本信息和家人联系电话,备受老年人欢迎。绥宁县委、县政府及时总结和推广这一经验,从2022年初起,对全

县4万余名70岁以上老人,全面免费制作和赠送“助老联系卡”。

5月3日,绥宁县城长铺镇万家坪社区一位年逾七旬的老太太不慎走失,路人根据老太太佩戴的“助老联系卡”,第一时间帮助老人准确找到亲人,老太太毫发未损,家人省去了寻找时间,公安部门节约了警力。

“工作中,我们发现一些年轻的智障人士和患有老年痴呆疾病的六旬老人也对‘联系卡’有需要。我们将进一步加大‘助老联系卡’的社会覆盖面,让更多群众从中受益。”绥宁县委政法委副书记苏仁华介绍。

据悉,绥宁目前正在根据群众需要,研制具有报警和替代老年乘车证等功能的“智能化助老联系卡”。

◆奋斗百年路 启航新征程  
——我为群众办实事

## 隆回县

### 强化预警监测严防地质灾害

邵阳日报讯(记者欧阳德珍 通讯员谌湘建 陈治民 阳小龙)5月8日,隆回县境内突降大雨。鸭田镇、三阁司镇等山区乡镇,迅速启动应急预案,组织人员到辖区内各地地质灾害点进行隐患排查,劝告危险区域群众及时撤离。

隆回县地处雪峰山脉中部,境内山多、山高、山险,地质灾害时有发生,特别是每年的汛期,极易发生山体滑坡、泥石流等灾害。今年初全县进行地质灾害风险隐患点排查摸底,确认境内有地质灾害隐患点305处,为全省地质灾害易发、高发地区之一。

为提升科学预警和监测能力,增强做好地质灾害防治工作责任感和使命感,今年隆回县出台了《隆回县地质灾害防治方案》和《隆回县突发性地质灾害应急预案(试行)》,开展了2022年全县汛期地质

灾害防治培训,并组建了一支覆盖全县的1500余人的群测群防队伍。

同时,县自然资源部门与县气象局签订气象预警预报工作协议书,将1500余名地质灾害群测群防员和登记在册的24000余名临坡切坡建房户,纳入气象预警预报对象,做到恶劣天气时段预警及时,信息准确。据初步统计,今年已发布预警信息250余万条,有效地促进了各类地质灾害的排查、预防和应急处置工作。

随着初夏雨季来临,发生地质灾害的风险增大,该县各地各有关部门未雨绸缪、协调联动、合作会商、细化措施,不断加密地灾监测,严防地质灾害发生,强化地质灾害知识宣传,认真落实地灾巡查监测、预警预报、24小时值班制度,确保人民群众生命财产安全。

## 九龙村

### 整治人居环境 助推乡村振兴

邵阳日报讯(记者兰绍华)连日来,洞口县桐山乡九龙村“两委”班子成员和驻村工作队队员带头开展志愿服务,因地制宜、有序推进人居环境整治,着力建设生态宜居村庄。

强力宣传,全民动员。九龙村通过组织党员、组长到县内先进村参观学习,召开群众代表会议和院落会,组织群众观看美丽院落视频。同时,利用短信、微信、宣传单和横幅等方式进行全方位宣传。现在,人居环境整治的重要性在群众中已形成共识,激发了群众建设美丽村庄的热情。

典型示范,以点带面。该村党员、组长带头落实门前三包,带头落实鸡鸭圈养和环卫收费,带头在脏乱差院落和村卫生死角开展卫生清扫志愿服务。充分发挥环境卫生整

治协会和保洁员队伍的作用,落实好党员、组长包户责任;每月定期严格考核,对农户和院落严格评分并在全村公示。目前,该村全部实现了鸡鸭圈养,农户房前屋后做到一日一扫。

创新机制,常抓不懈。成立村“两委”、工作队、驻村干部组成的人居环境整治工作组,支部书记任组长,将农户和院落包保到人;建立定期环卫工作研判机制,召开人居环境整治提升大讨论活动,在条件成熟院落有序推进“篱笆行动”,为申报“美丽村庄”做好准备;建立常态化评比机制,严格落实积分换项目工作方法;不断完善环卫整治工作投入机制,巩固和发挥党员队伍和志愿队伍的作用,建立上级投入、群众收费和公益捐赠相结合的保障制度。

## 扎根农村教育 无悔青春年华

### ——记邵阳市“优秀班主任”刘海姣

邵阳日报通讯员 刘剑 孙威

她扎根农村教育,十七年如一日,始终爱生如子,以提高学生的综合素质为出发点,强化学生的思想品德教育,注重因材施教。她,就是隆回县六都寨镇中学教师刘海姣。

拥有蜡烛情怀,甘做指路明灯。作为初中化学教师,刘海姣十分热爱她的工作,连续担任班主任。尽管上有老,下有小,但从没有因私事请过假。坚持每天6时起床陪学生做早操,晚上9时查完寝才回家。她始终

以“为了学生的一切,一切为了学生”的理念全身心投入到教育教学中,所带班级始终洋溢

着爱的暖流,似和风细雨,润物无声,渗透到每个学生心中。坚持文化引领,做好精细化管理。刘海姣非常注重班级文化的营建。她明白,纪律是对学生表面行为的约束,文化理念则是从精神层面引领学生,好的班级文化是班集体的凝聚力和向心力,她持之以恒地把文化理念渗透到学生的生活和学习的点点滴滴中。班训、文化墙、升旗仪式、班会课、竞赛,无不显示出积极、乐观、向上的文化氛围。

刘海姣非常注重班级的精细化管理,全班按学生个性、成绩、生活习惯等搭配分成若干个组,每周对各个小组的学习、出勤、纪律、卫生等各方面进行

量化评比,把小组的每一个学生表现都“捆绑”在一起,以综合评分排名来衡量各小组的管理和行为表现,提升了学生的集体荣誉感。她总结归纳的“小组综评制”在班主任经验交流会上被认可并借鉴推广。

注重自我提升,促进专业发展。刘海姣遵循“以学生为主体,以教师为主导”的教学原则。每学期开始,通过举例告诉他们任何一个孩子都能学好化学,给孩子足够自信。在教育教学方法上敢于创新,每节课根据教学内容采用启发式、探究式、学生PK式等不同的教学方式。她也注重不断积累,不断

反思,努力提高自身的专业技能水平。她教学的班级成绩每年都是全镇综评第一。

刘海姣坚持每年都参加各级教学竞赛,技能竞赛,先后获得省化学实验创新大赛三等奖、邵阳市特等奖;省自制教具展评二等奖,市一等奖;教学比武多次获县一等奖。多篇教学论文获省、市级奖励。

多年来,因为出色的工作和取得的优秀成绩,刘海姣受到上级部门的肯定和表彰。曾被评为邵阳市“优秀班主任”,隆回县“三敢三创之星”“优秀共产党员”“优秀教师”,2017年至今连续五年获县政府嘉奖。

“桃李不言,下自成蹊”。刘海姣用她朴实的教育情怀诠释了一个农村教师的爱岗敬业。

培育和践行  
社会主义核心价值观