

# 《邵阳市金融服务疫情防控和稳企纾困行动方案》出台 释放政策红利 稳住经济大盘

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 赵凌志 杨彬荃）为做好金融服务疫情防控和稳企纾困工作，全面贯彻落实中国人民银行总行23条举措和长沙中心支行9条措施，5月7日，中国人民银行邵阳市中心支行制订出台《邵阳市金融服务疫情防控和稳企纾困行动方案》（以下简称《方案》）。

《方案》聚焦稳企纾困、稳外贸攻坚、促企发展、助力乡村振兴、便民利民等五大行动，进一步增强实体经济的金融服务供给，加大实体经济贷款投放力度，确保信贷总量稳中有升。

《方案》指出，要开展稳企纾困行动，实现信贷增量扩面、降价增效。以“行长稳企纾困行”“百行访千家”活动为载体，分县域、分行业、分园区组织政银企对接，加大对受疫情影响行业的金融支持，保障小微企业、个体工商户等受疫情影响重点企业及人群的金融需求。引导银行机构降低综合融资成本，推动各国有大行贷款综合融资成本同比只降不升，股份制商业银行、农商银

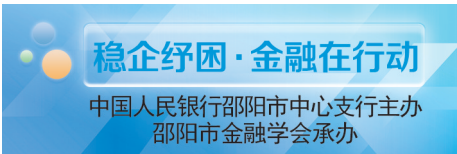
行、村镇银行分别要在去年基础上略有下降。

《方案》明确，要开展稳外贸攻坚行动，推动外贸稳量提质。建立外贸企业融资需求“白名单”制度，积极推进外贸企业金融专属综合服务。减降外贸企业金融业务费用，为符合条件的外贸企业提供结售汇专属优惠汇率。探索建立汇率避险成本分摊机制，完善企业汇率风险中性管理机制。

《方案》要求，开展促企发展行动，助推重点领域、企业高质量发展。推进科技金融发展，创新供应链金融服务，促进绿色金融发展，鼓励银行机构利用科技创新再贷款、产业链融资专项支持计划、碳减排支持工具等货币政策工具，力争推动科技类贷款累计发放额突破10亿元、产业链融资专项支持计划增长30%、绿色贷款余额超150亿元。坚持“房住不炒”定位，更好满足购房者、房地产开发企业、建筑施工企业合理融资需求，对资料齐全的个人住房按揭贷款在10个工作日内发放到位，房地

产企业贷款力争在2个月内发放到位，促进房地产金融健康发展。

《方案》强调，要开展乡村振兴金融行动，切实发挥金融支持推动作用。实施金融支持乡村振兴“313N”（三项示范创建、一项专项行动、三项基础建设、N场政银农对接）工程，加大对农业基础设施建设、春耕备耕、粮食流通收储加工、重要农产品生产购销加工和农业产业链等重点领域和薄弱环节市场主体的支持力度。创建乡村振兴金融服务示范区，加大农村集体经济发展金融投入，深化乡村振兴金融服务创新，力争涉农贷款增速不低于20%。开展便民利民金融行动，全力保障金融运行安全有序。强化金融基础服务，防范化解金融风险。积极推广线上办理征信查询业务，支持银行机构对受疫情影响相关人群逾期贷款，可不作为逾期记录报送。



## 加紧推进农贸市场提质改造

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 银辉 韦达 曾锋）5月9日下午，市商务局组织召开2022年市城区农贸市场提质改造工作调度会，动员各成员单位进一步提升思想认识，坚持问题导向，抓好问题整改，补齐短板，为市民提供舒适、舒心、舒畅的市场购物环境。

会上，市三区商务局、邵阳经济技术开发区招商局、市市场服务中心等部门相关负责人就2021年农贸市场创文测评点位

的提质改造情况进行总结，提出问题和困难，并阐述下一步工作计划。

会议指出，农贸市场事关城市品位的提升，事关群众生活的提质，各相关部门要坚持以任务目标为导向，加快落实工作措施，迎难而上，加紧推进农贸市场提质改造工作；要深化认识，进一步强化责任担当，在完善基础设施、强化安全保障等方面下功夫；要切实加强对农贸市场提质改造工作的督导检查，确保取得预期效果。

## 十年砥砺探良技 崑丰脐橙收益高

邵阳日报讯（记者 肖燕 通讯员 李伟华 石莹）5月11日，“崑丰脐橙留树保鲜（延期采收）技术研究示范”成果评价会在新宁举行，经省、市专家评审，该技术获得专家组好评。

专家组通过现场品鉴等环节，对该技术进行全面评审。经现场测产测定，留树保鲜果实平均单株产量达51.7公斤，折合亩产2585公斤，可溶性固形物平均达到16.8%，较常规采摘室温贮藏的果实提高6.45个百分点，果品水分充足，果肉风味浓香、脆嫩化渣，得到专家组高度评价。

崑丰脐橙为我市选育的中晚熟品种，主产地在新宁县，具有品

质佳、耐贮藏等特点。为发挥品种优势，市农科院联合湖南农业大学、新宁县农业农村局、新宁县宝丰园艺有限公司就覆膜保温抗霜冻、合适负载留树、预防采前落果等关键技术进行了10年研究，今年取得全面成功，有效解决了延期成熟、果实枯水、增糖提质等技术难题，鲜果采收从头年的11月下旬延长至翌年5月上旬，实现了延期采收、错峰上市等目标，有效提高了果农种植效益。

本次活动由市科技创新成果与技术市场协会主持，中国柑橘学会理事长、湖南农业大学教授邓子牛和省、市有关专家参加评审。

## “税”利于民 “务”实笃行 ——市城区办税服务厅管理办公室服务纳税人工作纪实

邵阳日报记者 罗俊

“正是有了工作人员的耐心辅导，我们才能很快地办好增值税留抵退税业务。”5月13日，邵阳市鹿山房地产开发有限公司财务负责人专程来到北塔区办税服务大厅，对工作人员的热情服务表示感谢。

近年来，市城区办税服务厅管理办公室用心用情服务纳税人、缴费人，聚焦推进新发展阶段税收现代化目标，坚持抓管理、优服务、带队伍、强素质“多管齐下”，不折不扣落实减税降费政策，大力推行“非接触式”办税，形成了敬业奉献、干事创业的良好氛围。

去年，该办圆满完成了税收任务，所管理的市城区4个办税厅共计办理业务1648467笔，收入税费102.17亿元，叫号124263次（不计自助办税厅），窗口叫号评价满意率达100%，其中，大祥区办税服务厅线上办税率高达75.09%。

—— 无缝对接 ——

倡导“非接触式”办税

疫情防控常态化背景下，“非接触式”办税既能最大限度降低交叉感染的风险，又能让纳税人对最新的优惠政策应享尽享、应享快享。为此，市城区办税服务厅管理办公室严格按照疫情防控要求，大力推行“涉税事，线上办；非必须，不接触；如需要，可预约”的多元化“非接触式”办税模式。

该管理办公室不断创新“非接触式”办税方式，在税务总局185个涉税缴费事项可在网上办理的基础上，结合各单位实际，进一步优化咨询服务，建立快速解决问题的联系反馈机制，通过不断收集、整理和解决纳税人遇到的各类涉税问题，及时调整与响

应纳税人“非接触式”办税服务需求，加快问题的响应和处理速度。

为进一步推进“非接触式”网上办税工作，去年，北塔区办税服务厅扩建了自助办税区，便于引导纳税人和缴费人通过电子税务局和自助终端办理业务。纳税人在网上办税过程中遇到问题，可通过致电12366、微信、QQ远程控制等多种渠道，向各办税服务大厅税务人员咨询。办税服务厅设置专人专岗，将第一时间给予准确、耐心、细致的解答。

—— 服务增效 ——

大力提升纳税人满意度

走进北塔区办税服务大厅，干净、明亮、简洁的环境给人一种宾至如归的感觉，摆放的各类宣传展板能让纳税人快速知晓最新税收优惠政策。办税窗口的POS机和“云闪付”二维码，能让纳税人享受更便捷的服务。

市城区办税服务厅管理办公室不断优化办税服务，加强对硬件设施建设的投入，科学合理设置功能区域，强化窗口人员服务意识。同时，充分发挥绩效管理“指挥棒”作用，定期开展业务培训和考试，将办税厅工作人员的服务质量、差错率、满意度等纳入绩效考核。此外，狠抓纳税人满意度调查分析，根据年度纳税人满意度调查、“最多跑一次”调研发现的问题和省局委托第三方暗访调研问题清单，根据要求完善机制，强弱项补短板。

“今年，我们将认真落实全市‘稳进高新’工作方针，深入推进精细服务，做优‘线上服务’、做实‘线下服务’，在服务税收营商环境上满足新期待，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。”市城区办税服务厅管理办公室主要负责人表示。

『税务蓝』增色『茶叶绿』

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 朱永莉）5月5日，国家税务总局邵阳县税务局抽调九公桥税务所及税政股、纳税服务股等股室业务骨干组成税宣小分队，开展以“税惠春风 拂满乡间”为主题的税收宣传活动。

小分队成员走进乡村，深入田间地头、养殖大棚、苗木基地，将如同养分的税收优惠政策精准滴灌，让税惠春风吹遍乡间田野。

微风轻唱，茶叶伴舞，蔚蓝的天空和绿色的茶园融为一体。眼下正值春茶上市季节，税宣小分队走进当地茶叶种植园区，向茶农了解茶叶长势、采摘情况以及涉税需求，详细宣传涉农税收优惠政策，为茶农送上最新减税降费政策“大礼包”，以“税务蓝”增色“茶叶绿”。

据悉，从脱贫攻坚到乡村振兴，邵阳县税务局一直以来充分发挥税收职能作用，不断落实落细各项利企惠农税费优惠政策，为乡村经济发展添动力。下一步，该局将深度聚焦涉农企业需求，依托税收大数据帮助企业“量体裁衣”，把优质的税收服务触角向农业、农村、农民进一步延伸，全力打通政策红利落地“最后一公里”。

## 邵阳农商银行 “三把利剑”护企纾困

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 邓瑶瑶 卿前平）“感谢邵阳农商银行在关键时刻伸出援手，帮我们解决了资金方面的大难题，为我们企业发展注入了强心针。”5月7日，湖南稻田虾农业发展有限公司财务负责人表示。

4月24日，受疫情影响，该公司龙虾销售遇阻导致流动资金周转困难，无法正常办理贷款续借的手续。

邵阳农商银行工作人员获悉客户情况后，迅速为客户想出解决办法，通过电话沟通、线上整理贷款资料、线上

审批、特事特办的方式，在最短时间内为该公司办理了800万元无还本续贷，解决了其燃眉之急。

自4月18日至今，该行已对受疫情影响的企业采取无还本续贷模式发放贷款1.13亿元。

“疫情无情，农商有爱。”邵阳农商银行作为地方金融机构的“主力军”，大事难事面前更见担当，危难时刻更显本色。该行积极统筹即将到期的贷款，主动联系客户，提出精准化服务的“三把利剑”：为避免出现不良征信记录，对因疫情无法出门

办理还款和续贷的客户，在取得客户同意的前提下，暂时将贷款展期1个月，待疫情缓解后，再重新办理还旧借新手续；对于受疫情影响的小微企业，采取“微利贷+小微企业便民卡”的模式，为企业提供低利率、金额200万元以内随借随还的信用贷款；根据客户的实际需要，实施“一户一策”，制定“一对一”借贷方案，采取无还本续贷方式，解决疫情期间小微企业资金链紧张的难题，为小微企业纾困解难。

下阶段，邵阳农商银行将严格按照疫情防控的要求，通过制定更加积极有效的金融政策帮助企业破解融资难题，切实做到稳企纾困，为地方经济社会发展贡献农商行力量。

