把市场主体感受作为衡量优化营商环境工作好坏的核心标尺

邵阳市委常委、常务副市长 王永红

优良的营商环境是一个地方发展的软实力、核心竞争力,持续优化营商环境是各级各部门的一项重要工作。

一、优化营商环境是一项基础工程,要切实提高站位,坚持高位推进

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。习近平总书记多次强调,"要加快形成市场化法治化国际化的营商环境""营商环境只有更好,没有最好"。国务院出台了《优化营商环境条例》并在放管服改革方面推出了系列创新举措。我们要切实站在增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"的高度,以"抓营商环境就是抓发展""不抓营商环境就是失职、抓不好营商环境就是不称职"的责任感和紧迫感,坚持领导带头抓,压实责任合力抓,把优化营商环境作为推动经济社会高质量发展的关键一招、争创新一轮发展优势的牵引抓手、落实"三高四新"职责使命和战略定位的重要支撑,对标先进、比学赶超,使一流营商环境成为我市最核心、最持久的竞争力。

二、优化营商环境是一项攻坚工程,要坚持问题导向,精准聚焦聚力

营商环境好不好,企业最有发言权、最有感受度。在2021年度全省营商环境评价中,市场主体反映我市在办理建筑许可、获得用水用气、登记财产、劳动力市场监管等方面还存在许多突出问题,集中体现在"事难办"的问题依然存在,"效率低"的问题较为突出,"服务差"的问题反映强烈等,充分暴露出我们在工作上还存在思想认识不足、工作作风不实、担当意识不强等差距和短板。因此,我们要聚焦短板弱项,坚持问题交办机制,以学党史为民办实事常态化为抓手,每月交办一批市场主体反映强烈的痛点、难点、堵点问题,实现限期办结,跟踪问效,失职失责的严肃追责。要加快补齐短板弱项,确保真抓实抓,抓出成效,在优化营商环境上来一个根本性转变,确保市场主体和服务对象"看得见、摸得着、能感受、得实惠"。

三、优化营商环境是一项系统工程,要落实落细要求,全面扎实推进

自夸千句,不如企业赞一言。优化营商环境要坚持"市场主体感受"为一切工作的出发点和落脚点,以"日日行不怕千万里,常常做不怕千万事"的决心和态度来强力推进,狠抓落实。一是着力打造服务高效的政务环境。要按照省市确定的营商环境重点工作,做到"五减五化"。要坚持以深化"放管服"改革为主抓手,加快推进"三集中三到位""一件事一次办""证照分离"等重点措施。积极推进园区建设项目"四即"改革。健全"互联网+政务服务"体系,全力打通"信息孤岛"。二是着力打造企业满意的政策环境。要围绕现有各类产业扶持政策、惠企政策、招商政策等,进行全面梳理、整合、完善,定期公开发布。要加强对政策措施宣传和推广,让企业知道怎么办、找谁办、在哪里办。要对企业家、投资者说实话、讲诚信,对已出台的政策、签订的合同和协议,必须一诺千金、坚决兑现。三是着力打造竞争有序的市场环境。要继续实施综合执法改革,推进包容审慎执法,严格规范执法检查,建立健全涉企检查整合、备案登记制度,严禁各种随意检查、重复检查、多头检查,做到有求必应、无事不扰。要坚决整治各类拖欠企业账款、违法违规收费、强制培训等行为,全面清理整顿行政审批中介服务事项,让企业安心经营、专心发展。四是着力打造公权阳光的法治环境。坚持以公开为常态、不公开为例外,主动回应社会关切。加大法治宣传力度,营造崇尚法治、依法经营的营商意识和氛围。严厉打击涉企犯罪,依法保护企业和企业法人合法权益。为企业提供重大融资、重大投资、防范金融风险等方面法律援助和指导。五是着力打造关系优良的政商环境。要认真落实市级领导联系企业机制,坚持定期会商机制,围绕堵点、痛点、难点问题,要组织各相关单位定期会商,进一步创新思维、方法和机制,有针对性地制定方案措施,一个问题一个问题解决,逐项落实,逐项销号,以钉钉子精神,真正把构建"亲""清"新型政商关系的要求落到实处,坚决打好打赢优化营商环境这场攻坚战。

围绕建设一流园区目标积极推进营商环境优化

邵阳市副市长、邵阳经济技术开发区党工委书记 刘亚亮

邵阳经开区按照中央、省、市关于优化营商环境建设部署要求,围绕建设具有国际竞争力的一流园区目标,持续开展"优化营商环境提升年"活动,全力破解企业发展的堵点痛点难点问题,积极推进园区营商环境优化。

一、以最快捷的审批打造最优政务服务环境

市政府已下放232项经济社会管理权限至邵阳经济技术开发区,是全省下放权限最多的园区之一,基本实现园区事园区内办结。率先开展"最多跑一次"改革,实现审批服务"只进一扇门,最多跑一次"。一是流程再造,压缩时限。通过承诺制审批、并联审批、联合验收等方式,再造审批流程,精简审批环节,缩短审批时限。一般工业项目从备案到核发施工许可证,时间压缩至30个工作日以内,其中采取承诺制的项目只需15个工作日,极大地提高了审批效率,基本实现"签约即供地""拿地即开工"。尤其在疫情的特殊背景下,"网上办""不见面审批",为企业快速、安全复工复产提供了有力支撑。二是特事特办,容缺审批。由企业承诺,确保安全的前提下,对彩虹玻璃、宝隆产业园、东盟产业园等工业项目实行容缺审批,先行办理施工许可证,为项目早开工、早建成、早投产赢得了时间。三是提前介入、提前服务。为确保园区项目早日建设,在项目招商引资阶段,即对项目办理手续和规划设计予以指导,有效加快了重点项目建设速度。

二、以最实的政策打造最优要素服务环境

一是全力破解企业用工难题。成立60个招工小分队,持续为企业用工提供精准可靠保障。其中,为九兴鞋业、口味王等劳动密集型企业解决用工缺口3000余人,每年发放招工奖励和用工补贴。加大企业员工技能培训力度,出台了园区高层次紧缺人才引进政策,引进华中科技大学、中南大学等人才团队30余人。二是全面落实招商引资政策。园区出台了产业发展十条、招商奖励十条、招商优惠二十条等50条优惠政策。疫情期间,专门梳理国家和省市出台的各项支持政策形成《政策汇编》,第一时间为企业送上"政策包",全力落实税费减免、金融扶持、申报资金项目支持等各项优惠政策。不折不扣兑现各项招商引资政策,成立了政策兑现办公室,设立了政策兑现窗口,每周四设为"政策兑现日",明确15个工作日内必须办结。三是全力搭建企业融资渠道。园区与湖南省财信金控、湖南省高创投合作成立产业发展基金,规模10亿元。设立了高新技术企业信贷风险补偿基金和贷款贴息专项资金,缓解企业融资难问题。

三、以最贴心的服务打造最优企业帮扶环境

园区明确了"快一拍、早一拍、抢一拍"的"三个一拍"和"发展机遇第一时间抓住、企业诉求第一时间回应、现实困难第一时间解决"的"三个第一时间"的服务理念,让服务成为最大的营商力。一是"三员"全程上门服务。根据投资项目招商引进、项目建设、投产运营三个阶段,对应明确了8名招商联络员、43名全程代办员、120名驻企服务员进行全程跟踪服务,协调解决企业的各类问题和困难。园区每月第一周为企业服务周,"三员"全力下沉到企业主动服务。二是"三心"精准解难帮困。园区专门成立企业服务中心,建立企业服务联席会议制度,定期研究企业发展难题,做到真心、细心、热心。2021年,企业服务中心共收到企业提交问题180个,进行交办的90个,解决88个。三是"三到"提升服务质量。加强了干部职工在项目建设、产业发展、安全生产、疫情防控等方面的培训力度,提升服务企业的能力水平。运用信息化手段对部门及人员上门服务全程跟踪记录,列入绩效考核内容,将企业服务评价作为衡量部门履职的重要指标,确保做到培训到位、考核到位、服务到位,推动园区干部职工由工作员转变为服务员。

四、以最严格的程序打造最优亲清政商关系

一是"十个严禁"明确"清"的底线。认真执行《优化营商环境"十个严禁"》,对工作人员的办事效率、办事态度、廉洁从政等方面划出"红线",明确"底线",给企业撑了腰、壮了胆。凡违反"十个严禁"一律顶格处罚。二是尊商安商建立"亲"的纽带。建立了政府与企业、行业协会商会定期沟通协商机制,列出政商交往正面清单和负面清单,真正做到有交往没有交易、有交流没有交换。

下一步,我们将坚持刀刃向内、自我革命,在优化服务、完善机制等方面再提升、再突破,努力打造市场化、法治化、国际化的营商环境,为全市高质量发展做出应有贡献。

224万人次在线观看"四八"姑娘节

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 孙芳华) 5月8日,农历四月初八,绥宁苗族"四八"姑娘节,该县创新节庆模式,采取线上直播方法欢庆本届"四八"姑娘节,吸引网民224.19万人次在线观看。

"四月八",不仅是绥宁苗家人的英雄节、祭祖节,还是苗族人的情人节、联欢节。今年线上"四八"姑娘节围绕"神奇绿洲、最美绥宁、苗族盛典、喜回娘家"四大篇章展开,网友不仅能见识到苗族风俗文化和节日风情,还能感受到绥宁大好自然风光与发展新貌。直播还生动呈现了中国探月工程副总设计师、中国科学院院士于登云为家乡绥宁捐赠"嫦娥4号"模型的场景;湖南卫视综艺节目《中国婚礼——我的女儿出嫁了》中的嘉宾石慧夫妇,线上为两情相悦的青年男女送上最美祝愿。

近年来,绥宁县依托厚重的历史文化、浓郁的民族风情和良好的自然生态,坚持把发展旅游产业作为推进县域高质量发展的"牛鼻子",持续举办"四八"姑娘节庆典活动,在全县凝聚起了助力实现中华民族第二个百年梦想的磅礴力量。

市城管部门排查违法建设安全隐患

邵阳日报讯(记者 宁如娟 通讯员 李蓉) 5月11日下午,市城管执法局举办第五期"城管法治讲堂",结合违法建设执法相关法律法规和具体案例,对全体城管执法队员进行违建专项执法培训,以进一步提升城管执法水平,促进违建执法工作规范、高效开展。

为深刻吸取长沙"4·29"居民自建房倒塌事故教训,市城管执法局第一时间安排部署,组织市、区两级城管部门立足自身职责,把依法查处各类违法建设和住建领域违法行为作为当前工作的重点,采取全面摸排、专项整治等有力举措,严厉打击房屋违建违改行为,防范各类安全事故发生,筑牢群众生命财产安全防线。

连日来,各区城管执法局加大隐患排查力度,重点聚焦城乡接合部、城中村、学校和医院周边、拆迁安置小区等场所,逐栋逐户全面排查,摸清辖区所有违建底数,精准梳理并建立台账,实行"挂图作战"。针对排查中发现的隐患和问题,严格遵循《城乡规划法》和住建领域相关法律法规规章的规定,与相关职能部门联动开展整治工作,全面压实落细责任,依法分类处置,突出执法重点,逐一整改销号。同时,增加日常巡查频次,对城区规划内的新增违法建筑做到第一时间发现、第一时间拆除,坚决确保违法建筑"零增长"。

5月12日,邵阳市农科院蔬菜专家深入田间地头,开展现场技术指导服务,解决农户目前生产经营存在的技术问题。图为当日,农业专家匡华夫(左)在北塔区陈家桥乡兴旺村指导农户为苦瓜打枝。 邵阳日报记者 申兴刚 通讯员 杨红 摄影报道

市市场监管部门发出警示:勿采勿食野生蘑菇

邵阳日报讯(记者 宁如娟 通讯员 曾少石) 气温升高,降雨增多,我市各种野生蘑菇进入生长旺季。为预防野生蘑菇中毒事件发生,市市场监管局提醒广大市民:野生蘑菇的食用风险极高,大家勿采、勿买、勿卖、勿食野生蘑菇。

野生蘑菇种类繁多,许多毒蘑菇和可食用蘑菇外观相似,仅凭肉眼难以鉴别。毒蘑菇中毒可引发急性肝损害、急性肾衰竭、横纹肌溶解、胃肠炎、神经精神症状、溶血和光敏性皮炎等疾病,且救治非常困难、死亡率高。

市市场监管局相关负责人介绍,鉴别野生蘑菇是否有毒,目前没有简单易行的鉴别方法,市民不要轻信没有科学依据的毒蘑菇鉴别方法,更不要食用来源不明的野生蘑菇。"在野外,可食用蘑菇常常与有毒蘑菇混生,很容易沾染毒蘑菇菌丝,所以即便市民采到的是可食用蘑菇,仍然会有中毒风险。"该负责人说,预防蘑菇中毒的最好办法就是不采食野生蘑菇。

当前,市市场监管部门已安排执法人员每天对农贸市场、超市、餐饮单位等经营场所进行检查,要求经营负责人严格落实食品安全主体责任,做好进货查验、索证索票等工作,严防野生蘑菇流入市场和餐桌。在此提醒广大市民,不要在街头流动摊贩处购买蘑菇,即使在正规农贸市场购买也要提高警惕,注意辨识野生蘑菇和种植蘑菇种类;集体聚餐、餐饮服务、民俗旅游等领域不能加工食用野生蘑菇,严防群体性中毒事件。

岩口铺镇"码"上落实防溺水工作

邵阳日报讯(通讯员 唐东风 康钦旗) 为保证防溺水巡查工作落到实处,邵阳县岩口铺镇创新工作方式,在山塘、水库、河道的防溺水警示标牌上制作了场所码,要求巡查人员定时扫码签到,镇里通过后台数据查询和管理干部履行防溺水工作职责情况。此举受到学生家长普遍好评。

入夏以来,该镇对辖区内重点水域开展常态化、全覆盖、拉网式排查,全面掌握水域近况及周边居民分布情况,同时对196处重点山塘及水库、河道,明确责任人和巡查人员,加强日常巡查。在未成年人上学、放学时间和节假日期间等重点时段,落实全天候值守巡查,确保每片水域有人看、有人巡、有人管、有人防。该镇建立了镇干部包村、村干部包片、网格长(塘长或河长)包点、教师包学生的"四包责任制",全面深入开展护学行动,对每名教师明确好护学值班时段和路段,由责任教师护送学生返回院落或家中,将学生移交给监护人和包片村干部、网格长等,保证学生返家"最后一公里"安全。