

编者按

1912年,国际护士理事会将南丁格尔的生日——5月12日定为国际护士节,旨在激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统,以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人、做好护理工作。今日,本报推出2022年国际护士节专刊,作为一份送给所有护士的节日礼物,将我市部分优秀护士的故事分享给更多的市民,让更多的市民了解护士的工作、知道护士的辛劳,给予护士更多的理解和尊重。

以生命赴使命 用赤诚绽光芒

邵阳日报记者 唐颖 通讯员 李文娟 孟天笑

“终身纯洁,忠贞职守。勿为有损之事,勿取服或故用有害之药。尽力提高护理之标准……”近年来,市中心医院1314名护理工作者沿着南丁格尔足迹前行,在护理领域勇攀高峰、屡创佳绩。2020年,该院护理学科通过评审获得“湖南省护理重点专科”,这也是我市唯一获得此殊荣的护理专科。

“5·12护士节”到来之际,记者采访了该院护理部3名护士,倾听他们平凡而又动人的故事。

汪大容:不倒的主心骨

22年的护理职业生涯,汪大容凭着对护理事业的热爱和执着,在儿科重症护理、医院质量管理、护理管理等领域颇有建树。

2019年1月,汪大容任职护理部负责人。这时,怎样带出一支技术过硬、服务规范的护理队伍,成为了她面临的新任务、新课题。在院领导的支持下,她不断总结经验、开拓创新,创造性地开展了一系列工作。

她从加强护理专科建设和推行人文护理服务两个方面进行突破。通过大力培养专科护士,开设护理门诊,拓宽了护士的职业路径;推进护士层级管理,把岗位层级与护士能级进行匹配,更好地满足患者健康需求的同时,为护士构建了双螺旋晋升通道;此外,她大力举办护理技术创新比赛,推动护理工作精细化、科学化;注重引入先进的管理理念,优化护理服务流程,建立护理服

务标准,为病人提供更为优质的人文护理服务奠定了基础。

不管是日常管理工作,还是疫情防控“战”役打响之时,作为护理部主任,汪大容每天24小时待命,特殊时期吃睡都在医院,应急事件发生,通宵达旦工作只为争分夺秒控制态势、解救患者生命,用实际行动诠释着“南丁格尔精神”,激励着所有年轻护理人员。

生活中,她承担起“大家长”的角色,时常关心关爱护士们的身体健康,为大家加油打气。90后护士李丽(化名),几年前工作效率低,辗转几个科室仍旧没有积极性,便动了辞职的念头。汪大容得知此情况,立即去给李丽做心理疏导,助其适应工作流程,调整改变固有心态,并联系其父母进行反复沟通,动之以情,晓之以理。渐渐地,李丽有了很大改变,如今精神面貌焕然一新,工作能力也提高了,顺利成为了感



染科的一名护理骨干。

“汪主任,谢谢您,没有您就没有现在的我。”每次遇见,李丽都难掩心中感激之情。这些年,汪大容始终坚持把微笑和爱心奉献给病人,用突出的工作业绩书写对护理事业的无限忠诚,以人性化的高效管理赢得全体护理人员的信任和尊重。

唐叶华:坚实的螺丝钉

唐叶华是该院感染科一名从业10年的护士,平时担任科室的质管员,以及办理出入院患者的手续,处理病区患者的医嘱等。

作为一名年轻护士,唐叶华常常担心自己的工作做得不到位,担心家庭与工作没办法兼顾。“所幸,我来到感染科这个温馨的大家庭,在这里我得到了大家的关怀和支持,得到了这个大家庭对我信任和鼓励,让我得以不断进步。”唐叶华说。

谈及日常工作种种,唐叶华回忆:科室有一次曾收治了一名年轻急性肝

衰竭的患者,病情危重,其妻子焦急万分。后经科室医生与上级医院的积极联系,该名患者最终得以救治成功。“真的很有成就感,我们的辛苦付出是值得的。”唐叶华欣慰说道。

“既然选择了做白衣天使,那就要做一名合格的护士。”为此,唐叶华督促自己不断学习专业知识,努力提高操作技能。工作多年,她坚持发扬能吃苦耐劳、能奉献的工作作风,始终严格要求自己,爱岗敬业、精益求精、无私奉献。在平凡的工作岗位上,用实际行动谱写着属于自己的青春进行曲。

李娜:奋进的急先锋

“娜姐,监8床是刚送来的重度有机磷农药中毒患者,现已神志不清,需立即进行床旁血液灌流治疗!”2020年4月5日19时,正在吃晚餐的李娜接到该院谭医生的电话后立马放下碗筷,边出发边组织科室骨干赶往科室共同开展第一台血液灌流技术。

一直在市中心医院从事临床护理工作的李娜,现任急诊综合科护士长。这些年,李娜年均参与危急重症患者的救护2000余次,积极带领科室开展新技术血液净化治疗200余台次;自2020年起,连续3年

春节值班;2020年新冠疫情期间,她以科室为家,连续坚守急诊科60多个日夜;2022年3月,新宁突发疫情,她担任核酸采样支援队领队,为进一步提高工作效率,她不顾天寒,加班加点,只为减少受检者在寒风中等待的时间。2021年,根据“护士排班”小程序的数据显示,她的工作量超越了全国91%的护士。

从业10余年,李娜始终热爱护理事业,并牢记“仁心仁术、博爱博施”的院训,以高尚的医德、优质的服务和忘我的工作精神,赢得了患者的信赖、同事的认可。



▲工作中的汪大容(左)。

肖丽华:“一针见血”减轻患者痛苦

邵阳日报记者 陈红云 通讯员 李海燕 申伟红



“十多年来,多亏有肖丽华这样的‘神枪手’,她优质的护理服务和精湛的技术,让我们家庭经济负担大减轻,真的太多感动和感激……”5月9日,记者收到市民杨靖业投来的文稿,文中他对邵阳学院附属第二医院肾内科主管护师肖丽华的优质护理服务和崇高的医德表示信服、感激和赞赏。

杨靖业的老伴罗珍(化名)身患尿毒症、脑梗死、脑出血等多种重大疾病12年。12年来,罗珍做透析11年,瘫痪11年。瘫痪在床多年的病人,血管条件很差,有时只能在病人的细微的血管上扎下留置针。

罗珍作为“老病号”,在大大小小的医院住院有百余次,接触过的护理人员也上百人,不管在哪个医院住院,每次护士们都为他老伴打针而发愁,因为血管实在难寻,有时候静脉注射好几次都不成功现象也时有发生。但是,每次在邵阳学院附属第二医院肾内科住院时,肖丽华总能从容不迫地在罗珍的胸部、腹部、肩甲部、腿部的任何一个地方一针见血地扎下留置针,她所扎的留置针,少则可保三五日,多则可保八九日,并且不红不肿。

杨靖业算了一笔经济账,如果老伴每年住院,都要深静脉置管才能输液,那一年下来,置管费每年至少也要多出一至两万,日积月累,这瘫痪十几年,就需要大笔开支。肖丽华总能一次扎针就成功,既给他老伴减轻了深静脉置管导致流血的痛苦,又让他节省了一笔不小的医疗费用。

业务上精益求精,工作上踏实肯干,肖丽华总是急患者所急想患者所想,正如杨靖业在文中说,“她不仅技术精湛,而且人品也好,聪明贤惠,心地善良。她对每一个病人都特别随和,总是不厌其烦地给我们解答各种问题,时不时会安慰我们,就像对待亲人一样……”

“健康所系,性命相托。”这是病人对医护人员的信任,更是医护人员对病人的承诺。护理,是一份维系患者生命与健康的工作,面对需要救助的患者,既要把握护理质量,促进患者健康,又要加强护患间的沟通,加强心理疏导,肖丽华就是她将责任、爱心、细心和真诚融入到她的临床护理工作中。

廖海燕:坚持把病人当家人

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 肖红梅

“作为一名党员,面对疫情,我们应该冲锋在前。作为一名护士,逆行而行是我的职责!”5月10日上午,刚结束了酒店隔离的90后护士廖海燕谈及自己的抗疫经历时如是说。

今年32岁的廖海燕是邵阳学院附属第一医院眼科的一名主管护师,拥有12年的护理工作经验,曾先后在医院的神经内科、神经外科、眼科临床一线工作。

从小因受到家庭、长辈的影响,廖海燕立志成为一名白衣天使。于是,在当初填报志愿时,她毫不犹豫地选择了护理专业,成为了家族里的第四名医务工作者。

从校园到医院,从实习到管理病人,无论是临床病人病情的复杂性、工作流程的规范性,还是工作的强度等都没有让这个刚出道的姑娘在岗位上过得很轻松,但经历得越多,也让她变得更加坚韧。

尤其是她在神经外科当护士的时候,成长最快。神经外科的病人大多是比较危重的病人,经常性的卧床、肺部感染、褥疮等都是比较常见的情况。尤其是术后并发症的护理十分重要。这也就对护士的要求会更高,要求护理时更加精益求精。“廖护士做事又快又准又厉害!”“廖护士人美心善,是个好姑娘!”由于出色的业务表现,廖海燕被医院评为“优秀护士”,成为了患者心目中最美的白衣天使。

2020年2月,新冠肺炎疫情爆发的第一年,廖海燕从临床一线转到总务科,担任医院医疗废物管理专员一职,主要负责全院医疗废物的处置与管理工作。尽管当时没能在抗疫一线贡献力量,廖海燕深知自己的工作同样重要,医疗废物处置不当或是泄漏,都会可能带来感染、二次传播的巨大风险。因此,她抓紧时间补课,让自己在短期内迅速熟悉掌握医疗废物处理及院感等相关知识,一方面,认真负责,履行职责,确保了工作的顺利开展。

今年3月,廖海燕被医院派出支援新宁疫情防控,4月,再次参加了支援双清区的一线核酸采集工作。每天,她穿着厚厚的防护服,跟队员们奔波在各个核酸采集点。采样、洗手、采样、洗手,一天下来,成千上百次重复的动作已成习惯。汗水成珠的双手、湿透的衣服、脸上深深的勒痕,诠释了护理人员的职业热爱与奉献精神。

工作中,廖海燕总是以病人为中心,坚持把病人当成自己的家人。在谈到是什么让她坚守理想信念时,廖海燕说,是热爱。她说,在护理工作中,她不会想别的事情,只想快点帮助病人解决问题,看到病人一个个恢复健康是她心里最喜悦的事情。



钟月文:用爱心重塑受伤的心灵

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 吕许艳

“总是去安慰,常常去帮助,有时去治愈,帮助孩子们打开‘心灵之门’,促进他们早日康复,是我最大的心愿!”作为一名从业15年的心理科护士,钟月文这样介绍她的职业。

今年36岁的钟月文是市脑科医院少儿心理科的护士长,多年来,她始终坚守南丁格尔的誓言,不忘护理事业初心,用真心真情服务好每一位受伤的“心灵”,用爱与温暖陪伴每位患儿成长。

2007年,年仅21岁的钟月文从长沙医学院护理临床专业毕业后,回到了家乡邵阳,成为了市脑科医院精神科的一名护士。与此同时,她也遭到了来自家人、同学多方的异样眼光。刚到精神科报到时,钟月文被分派到了男病区,有一名患者因病情原因,不肯吃饭。在给患者喂饭时,患者突然一拳打在钟月文的脸上,顿时她眼冒金星,痛得眼泪在眼眶里直打转,其他工作人员见状想来替她,但她却强忍着痛坚持把饭喂完。这名患者在

病情好转后,主动向钟月文道歉并感谢她的照顾。钟月文开始慢慢接触并理解他们,“他们只是心灵上受伤了,等到他们好了之后,他们会比正常人对你还要好!”正是因为理解患者的痛苦,设身处地为他们着想,成为了他们及家人特别信任的医者。

相较于其他科室,精神科护士需要具备更强大的心理素质、抗压能力以及应对突发事件的统筹能力。同时,在与患者的沟通交流上需要技巧与耐心。“既然选择了,我就一定会坚持到底!”钟月文说。2017年,医院成立了少儿心理科为青少年开展心理情绪、心理睡眠等治疗。这一年,钟月文努力考取了心理咨询师证。2020年,钟月文被任命为该科的护士长。在孩子们的眼中,她是用爱呵护孩子们的白衣天使,更是永远保持笑容的“钟姐姐”。在她的帮助下,一大批心灵受伤的孩子治愈回归到正常生活。

2020年,钟月文主动请缨奔赴武



汉疫情一线,用精湛的专业知识为一线抗疫医护人员、新冠患者进行心理疏导,帮助他们舒缓心情,保持好的精神和身体状态,是打好防疫战的关键。她先后获得“湖南好人”“邵阳好人”“五四青年能手”等荣誉称号。今年以来,她又带领医院的护士姐妹们携手投身到支援新宁与邵阳本轮疫情的战斗中,作为队长的她既要做好技术指导,更要做好生活指导。她用实际行动诠释了一名医务工作者的大爱与奉献。

陈情花:抗疫中的青春力量

邵阳日报记者 傅畅珺 通讯员 陈华

“您今天感觉怎么样?”“记得要按时服药。”“要正确佩戴口罩哦。”5月8日,在一声声对患者关切的话语中,陈情花开启了坚守在上海方舱抗疫一线的第24天工作。

24岁的陈情花是市中医医院脑病科的一名护士,身为“95后”的她虽然才两年工作经验,但在抗疫战场上,她已经是了一名“老战士”,共有两次深入抗疫一线的经历。

3月18日凌晨4时,陈情花接到医院的通知,紧急支援新宁县,在新宁县完成了为期12天的核酸全员采样工作。4月13日,陈情花又主动向医院提出申请,前往支援上海方舱抗疫一线。

“在去上海的前几天,我的心情还是比较紧张、忐忑的,不知道自己将会面对什

么。”4月15日,陈情花刚到上海,还来不及休整,就和队友们立马进入了紧张的前期准备工作,存放物资、参加护理会议、熟悉工作流程,对存在的问题进行分析讨论与整改……等到一天的工作结束,只剩下3至5个小时的休息时间。

4月18日,是陈情花正式上岗工作的第一天,当天共收治了179名新冠肺炎的轻症患者和无症状感染者。而后的每一天,陈情花的主要工作就是为患者发放药物、测量体温、进行康复治疗。除此之外,陈情花还带领志愿者们进行八段锦、井穴操等运动;通过辨证施护给患有高血压的患者进行穴位按摩、耳穴压豆等中医特色治疗。

谈起这么做的原因,陈情花解释道,通过这些方式,对患者能起到调理脏腑气



血,促进新陈代谢的作用,也能更好地帮助患者调节紧张、焦虑、失眠等不良情绪。

“不管是去新宁支援还是在上海支援,对我来说都是非常难忘的一次经历,一方面作为一代青年,为国家做点事情,我义不容辞;另一方面对于刚工作两年的我来说,这既是挑战,也是

学习成长的机会。”陈情花说。如今,还持续奋战在上海抗疫的陈情花,给自己剪了一个干净利落的短发,在两次抗疫经验中,陈情花更明白了“责任”二字的意义,更加懂得了生命的脆弱和可贵,护理工作虽然辛苦,但是看着一个个患者康复出院,陈情花心里感到非常满足。

周晓敏:坚守初心谨记责任

邵阳日报记者 傅畅珺 通讯员 舒建平

5月10日,我市最后一个封控隔离点凯里亚德酒店正式宣布解封,奋战在此隔离点的周晓敏也终于结束了为期15天的一线抗疫工作。核酸采样、上报工作数据、培训工作人员……时刻紧绷的工作状态让周晓敏每天只有四五个小时的休息时间。尽管如此,她凭着踏实、肯干、细致的工作态度,受到了同事、市民的一致好评,而这些,都只是周晓敏从事护理工作以来的一个缩影。

周晓敏是市第二人民医院妇产科的护士长,在救死扶伤的岗位上坚守了13年的她,曾先后在医院的脑科、外科、护理部担任护理工作。之所以选择当一名护士,是因为周晓敏从小就特别崇拜白衣天使。周晓敏回忆说,自己小时候医疗水平还是比较落后,身体不好



的外公生病了,在治疗时还没查出病因就离世了,直到自己学医,才知道外公是患了晚期胃癌。也是因为外公的缘故,周晓敏更加坚定成为了成为一名护士的信念,立志要尽自己所能去帮助那些需要帮助的人。

“有时病人不配合治疗,甚至生气时,我还是会继续微笑着面对。”周晓敏说,刚开始在脑科工作时,患者大多数年纪大,住院时间也比较长,心情难免会有焦躁的时候,遇到这种情况,周晓敏也不会退缩,而是拿出更多的耐心,微笑着开导患者,直到把问题解决。时间长了,患者们也都感受到了周晓敏的细心与周到,逐渐与周晓敏亲切起来,把周晓敏当成亲人一样对待。

认真、友善、乐于助人……在周晓敏的工作中,常常能听到患者对她类似的评价。

曾有一次,一位70多岁的老人住院,没有家属,他身上仅剩的一点钱也不小心弄丢了,没钱吃饭。周晓敏得知情况后,主动拿出自己的钱来帮助老人。老人出院时找到了她,还了钱并在一张纸条上写道,“谢谢你帮我渡过难关,善良的姑娘。”那一刻,周晓敏被感动了,也让她感受到了自己的价值,一切付出都是值得的。

“踏实做好每一件事情,为病人提供最优质的服务,对我来说就是最大的幸福。”周晓敏说。在这个平凡而又并不平凡的岗位上,周晓敏认真履行着工作职责,努力实现自己的工作理想和价值。