

于细微处见爱心

——中国农业银行邵阳分行多举措优化适老金融服务纪实

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 姚红

近年来,中国农业银行邵阳分行立足老年客户金融需求,围绕老年客户群体的行为习惯,从便利性入手、于细微处用心,持续为老年客户群体提供更加贴心、温暖的金融服务,让老年客户能够更好地享受金融业的发展成果。

增配设施,让服务更暖心

为给老年群体提供更加优质的服务,农行邵阳分行在各营业网点增配便民设备,为78个网点配备了爱心座椅、轮椅、老花镜、放大镜、小药箱等,增设了无障碍通道、业务指示牌、防滑垫等便民设施,可满足老年客户的多种需求。

该行还专门制定了《营业网点特殊群体和适老化服务工作指引》《网点建设形象标准适老化分册》,并在网点服务标准中增加对特殊群体服务的监督指标。

“我们通过增配助老硬件设施、提供精准直达的金融服务、赠送非金融专属权益等多种方式,打造差异化老年客户服务专区,致力于打通金融服务‘最后一公里’。”该行相关负责人介绍。

该行还加强优质服务培训,组织网点员工集中学习服务规范,推行人性化服务、超预期服务、特色化服务、差异化服务、场景化服务、延伸式服务等服务方式,提升服务

温度。组织开展“最暖厅堂”“服务感动人物”“十佳优秀服务案例”“优秀服务管理团队”等评选活动,提升全行员工服务积极性,确保让每位老年客户感受到农行的温暖。

主动上门,让服务更贴心

“真是太感谢你们了,服务送上门,解决了我们的大难题。”3月23日,一名客户焦急地走进农行北塔区支行营业厅,称自己母亲生病住院,无法前往网点办理业务,希望网点工作人员能够给予帮助。得知情况后,该行工作人员根据与客户约定的时间,前往其母亲家中,通过核实情况并由本人签字后,由该客户按照手续到网点进行代办,变“最后一公里”为“服务零距离”,为客户排忧解难。

送服务上门,是该行落实“为群众办实事”行动的一个缩影。今年以来,该行聚焦特殊群体特别是老年客户群体的金融需求,针对他们行动不便、对电子产品操作不熟等问题,坚持线下服务与线上服务并行,通过上门办、优先办、高效办等系列举措,打通服务的“堵点”,让老年群体在享受金融服务的过程中,不断提升获得感、幸福感。

金融宣教,让服务更全面

提升消费者的金融素养和风险防范能力,是金融机构保护金融

消费者权益的重要内容。针对近年来不少专门以老年人作为作案对象的非法集资、电信诈骗活动,农行邵阳分行准确把握老年群体知识水平、行为特点和薄弱领域,将宣传教育与推动金融服务适老化相结合,聚焦老年人常用的金融产品,以及专门针对老年人的理财、保险、支付等金融服务进行宣传教育,有效帮助老年客户群体增强“风险抵抗力”。

今年以来,该行除了依托自身78个营业网点开展老年群体金融知识宣传外,还积极利用“‘3·15’消费者权益保护教育宣传周”“金融知识普及月 金融知识进万家”等集中宣教活动,加大力度宣传电信网络新型违法犯罪手段及应对措施等常识,揭示非法集资的主要手法和危害,教育引导老年人自觉远离非法集资、预防电信诈骗,切实提升老年人金融素养和风险防范意识。

金融服务有“温度”,细微之处见爱心。该行相关负责人表示,下一步,农行邵阳分行将加快推进线上线下重点服务渠道适老化改造,持续优化升级老年客户高频服务流程,广泛开展金融服务宣传教育,进一步为老年客户群体提供更周全、更贴心、更直接的金融服务,助力老年客户乐享金融科技带来的成果。

推动禁毒工作不断取得新成效

邵阳日报讯（记者 刘小幸） 3月29日,市人大常委会副主任刘永德率市人大监察和司法委员会有关人员到市公安局,就全市禁毒工作开展情况进行专题调研。

座谈会上,调研组听取了市禁毒委和各成员单位关于禁毒工作的情况汇报,详细了解禁毒工作举措成效、经验做法以及下阶段安排部署,就推动全市禁毒工作向纵深发展提出了意见和建议。与会人员围绕本次调研主题开展座谈交流,明晰工作中存在的重点难点问题,探讨新举措,确保工作取得新成效。

调研组指出,禁毒工作是事关群众生

命安全、社会和谐稳定的一项重要工作,市禁毒委员会各成员单位要坚持问题导向,聚焦主责主业,落实禁毒工作行业部门主体责任,推动禁毒工作不断取得新成效。要提高政治站位,全面落实中央、省、市有关禁毒工作部署要求,进一步落实禁毒工作责任,做到知责明责、守责担责、履责尽责,努力形成齐抓共管、综合治理的禁毒工作格局。要加强组织领导,明确工作任务,突出工作重点,深化责任落实,确保禁毒工作抓细抓准。要增强禁毒工作的责任感和紧迫感,进一步巩固深化禁毒工作成果,不断健全禁毒工作体制机制,确保禁毒工作有力有序开展。

确保完成限上企业新增工作目标

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 刘龙桥） 3月30日,我市召开限上商贸流通企业入库人统工作调度会,副市长晏丽君参加。

我市专门出台了关于进一步做好限额以上商贸流通企业培育工作的通知,从工作机制、部门职责、激励机制等多个方面推动限上企业培育工作。截至2021年12月30日,全市共有在库(全国统计系统基本单位名录库)限上贸易单位2066个。会上,通报了全市限上商贸流通企业入库人统工作情况,对下一步工作进行细化分工。市商务、发改、市场监管、统计、税务等

部门围绕如何进一步破解难题,稳步推进该项工作发表意见和建议。

晏丽君说,各级各部门要形成工作合力,相互支持配合,及时沟通衔接,精准施策,及时收集限上商贸流通企业相关资料,并向统计部门申报入库,确保完成限上企业新增工作目标。要加大商贸流通领域招商引资,积极培育壮大限上企业主体。要落实各项政策,优化发展环境,提高企业入库人统工作积极性。要加强督导和调度,建立健全工作机制,定期召开联席会议,实行清单式管理,推动工作落实落地。

推动医保事业高质量发展

我市强力推进医保基金集中整治“回头看”和DIP付费方式改革全覆盖工作

邵阳日报讯（记者 陈红云 通讯员 李宗让 王师堂） 3月30日,我市开展打击欺诈骗保保挪用贪占医保基金集中整治“回头看”暨DIP支付方式改革全覆盖工作部署电视电话会议召开。副市长蒋伟出席。

自去年7月我市开展集中整治工作以来,对全市463家定点医疗机构(不含村卫生室)、1377家定点零售药店开展自查自纠,追回部分医保违规资金。同时,重点对省级督导交办未整改到位的问题进行督导,追回医保违规资金86.60万元,移送各类问题线索36件,立案7件,破案6件,刑事拘留犯罪嫌疑人10人,关停取缔违规医疗机构1家。

2020年10月我市被列为全国首批DIP试点城市,2021年11月顺利通过国家医保局评估验收,2021年12月被评为

全国12个DIP付费示范点之一。

此次集中整治“回头看”主要对照前期发现的问题,聚焦医保重点领域开展“回头看”。整个活动从3月开始至9月验收,历时半年,分安排部署、宣传发动、自查整改、监督检查、整章建制、评估验收6个阶段依次推进。

会议强调,要提高政治站位,深刻认识集中整治“回头看”和DIP支付方式改革的重大意义;要突出工作重点,深化理解,全面落实集中整治“回头看”工作任务,深刻把握推进DIP支付方式改革的内在要求;要聚焦主责主业,切实把集中整治成效转化为推动医保事业高质量发展的实践成果,强化担当作为,广泛凝聚推进DIP改革的强大合力。要按期保质完成集中整治“回头看”和DIP付费方式改革全覆盖工作任务,推动我市医保事业高质量发展。



3月29日,双清区渡头桥新渡村,村民在清理沟渠内淤泥。连日来,该村积极开展人居环境整治行动,重点对村内房前屋后、坑塘沟渠等进行环境卫生排查清理,全力打造宜居宜业、环境整洁的示范性院落。

邵阳日报记者 唐明业 摄

确保石马江河水域清洁水质稳定

邵阳日报讯（记者 唐颖 通讯员 邓琢玲） 3月28日下午,副市长、市公安局局长、石马江河河长李长跃到石马江河新邵县巨口铺镇古桥村河段巡河。

李长跃一行沿着石马江河岸步行而上,实地查看并详细了解河道治理、水资源保护、河道管护

和水污染防治等情况,听取相关工作情况汇报。李长跃对巡河中发现的问题现场交办,要求限期整改,并对下一步河道治理工作进行安排部署。

李长跃说,要深入学习贯彻习近平生态文明思想,牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念,

全面落实河长制工作要求;要加强河道日常巡查和整治管理,全力推进河道周边生态环境问题整改,形成常态化工作机制,确保水域清洁、水质稳定;要加大宣传力度,加强警示教育,切实增强群众保护河道周边生态环境的意识,共同营造“水清、河畅、岸绿、景美”的良好生态环境。

全面推行河长制

市委管理干部任前公示公告

为了加强对干部选拔工作的监督,提高识别和任用干部的准确程度,现对市委常委会会议研究决定的下列拟任(拟提名)人选进行任前公示:

姓名	性别	民族	出生年月	学历学位	政治面貌	现任职务(职级)	拟任(拟提名)职务(职级)
周华新	男	汉	1983.09	在职大学	中共党员	市专用通信局局长	市直单位正处级领导职务
杨云龙	男	苗	1977.09	中央党校大学	中共党员	洞口县委常委、常务副县长、三级调研员	县市区委副书记
王振波	男	汉	1972.12	中央党校大学	中共党员	新宁县委常委、副县长、二级调研员	县市区委副书记
杨振明	男	汉	1971.10	省委党校大学	中共党员	邵东市人民政府副市长	县市区园区正处级领导职务
李荣仁	男	苗	1970.06	大学工学学士	中共党员	市自然资源和规划局总工程师	市管企业正职

欢迎广大干部群众反映和举报拟任(拟提名)人选思想作风、道德品质、工作能力、廉政勤政等方面的情况和问题。举报人可以通过信函、电话、网络举报或到受理举报地当面举报。为便于了解情况,请举报人签署或告知本人真实姓名和工作单位。所举报的问题,必须真实、准确,内容尽量具体详细,并尽可能提供有关调查核实线索。严禁借机造谣中伤、串联诬告。举报人将受到严格的保护。

受理举报电话:2022年3月31日至2022年4月7日
受理举报电话:邵阳市委组织部干部监督科、举报中心
受理地点:邵阳市委大院一办公楼
受理电话:0739—12380;19118222380(仅限受理短信举报)
受理网址:http://www.sysdj.gov.cn/wyts/
邮政编码:422000

中共邵阳市委组织部
2022年3月30日

(上接1版)

(二)明确主体责任,强化责任追究。对督察组反馈的问题,制定整改方案,明确市级督办领导、主体责任单位、牵头整改单位、配合整改单位、整改时限、整改目标和整改措施,做到可操作、可检查、可评估。针对移交我市的三个重点问题,市纪委监委高度重视,查明事实后,依据有关规定,问责了41名责任人(党纪政务处分22人,其中移送司法2人;组织处理19人)。

(三)条块结合,统筹部署整改。将督察整改工作和污染防治攻坚战、“夏季攻势”同部署、同督办、同考核。开展工业企业、老旧车辆淘汰等专项整治行动,完成7个工业窑炉治理项目、16家企业的VOCs综合治理等任务。全力推进涉铊企业环境问题排查整治,10家企业省级核查发现的问题已全部完成整改销号。完成江北污水处理厂、洋溪桥污水处理厂提质改造和红旗渠污水处理厂扩建及提质改造工程,完成新建乡镇污水处理设施32个。

二、把握整改契机,全面提升我市生态环境保护工作水平

(一)环境质量稳中趋好。2021年,市城区空气质量优良天数为327天,优良率89.6%,无重度污染天数,9个县市首次全部达到环境空气质量二级标准;全市14个国考断面和38个省考断面全部达到Ⅱ类水质,优良率100%,16个县级以上饮用水源地水质优良率100%;受污染耕地安全利用53.01万亩、严格管控1.74万亩,污染地块安全利用率为100%。未发生

较大及以上环境污染事件。

(二)初步形成生态文明建设和环境保护大格局。先后成立了市配合生态环境督察工作领导小组、市突出环境问题整改工作领导小组,调整了市生态环境保护委员会等生态环境保护议事协调机构,市委、市政府主要领导牵头,负责统筹协调、督导督办。出台了《邵阳市环境保护工作责任规定》《邵阳市较大环境问题(事件)责任追究办法》等文件,将生态环境保护工作纳入绩效考核,权重逐年提高。

三、下一步安排

反馈问题整改工作虽然取得了阶段性成果,但在推进生态文明建设和环境保护工作中仍需持续发力。下一步,市委、市政府将继续深入贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记考察湖南重要讲话精神,按照省委、省政府的决策部署要求,以更高的政治站位、更强的整改决心、更硬的整改措施,驰而不息、坚定不移地抓好省环保督察“回头看”反馈问题整改。一是坚持力度不减、尺度不松,坚决完成省环保督察“回头看”后续整改任务;二是坚持正视问题,全力以赴补齐生态环境保护基础设施建设短板;三是坚持举一反三、着眼长效,切实巩固和深化环保督察整改成果,着力构建生态环境保护督察问题整改长效机制。通过持续抓好省环保督察“回头看”反馈问题整改,进一步改善我市生态环境质量,解决群众身边的生态环境问题,努力筑牢湘西南重要生态屏障,建设富饶美丽幸福新邵阳。