

办实事要聚焦“三个点”——学习习近平总书记关于党史学习教育重要讲话精神坚持以人民为中心

柳 惠

“我为群众办实事”是党史学习教育的重点任务和关键环节，是践行为人民服务宗旨的重要体现。努力把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，强化系统思维、关照重点人群、关注群众需求，用心用力解决基层的困难事、群众的烦心事，才能推动党史学习教育走深走实。

抢占“制高点”，坚持强化系统思维。“民生无小事，枝叶总关情”。民生事项事关最广大群众的切身利益，涉及的职能部门多，涉及的行业范围广。因此，我们在推进“我为群众办实事”工作的过程中，不能东一榔头西一棒，把各部门日常的、甚至是碎片化的民生工作当作“办实事”。一定要善于运用系统思维，明确责任分工、压紧压实责任，确保“人人身上有担子、个个身上有责任”；要加大投入、加强保障，充分发挥公共财政职能，提高使用效益；要加强基础性、普惠性、兜底性、服务性民生建设，紧紧围绕服务平台标准化、服务基础信息化、服务机制协同化、服务行为专业化四大建设，凝心聚力建设地域统筹、标准统一、智慧融合、方便快捷、群众满意的

公共服务体系，不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

把握“关键点”，紧盯盯牢重点人群。“民之所望，政之所向”。老年人、退伍军人、残疾人、中小學生等重点人群，所关心的“急难愁盼”问题，是我们“办实事”最需要解决的问题。如，聚焦“双减”工作，教育、财政、人社等有关部门要主动作为，因地制宜采取切实可行的措施，减轻中小学生的课业负担。聚焦为农村老年人提供优质就医服务，卫健、民政等部门，要大力提升县级医院和基层医疗服务水平，及时救助因病因灾造成基本生活困难人员，积极构建方便老年人生活的养老服务体系。聚焦重点群体“就业难”问题，人社等有关部门，要落实好“范围全覆盖、服务精准化”总要求，对有就业需求的实施“311”服务，有针对性地开展就业技能培训和创业培训，提升他们就业能力，加强职业指导和职业介绍，推送合适的岗位信息，为他们提供“点对点”“订单式”就业服务。

找准“落脚点”，切实关注群众感受。“利民之事，丝发必兴”。群众认可，是我们谋划工作、推进工作的基本前提和重要考量。为群众办

实事解难题，就要突出问题导向，坚持俯下身子察民情、贴近群众访民意，要面向群众充分征求意见，坚持到群众中去、到实践中去，注意避免形式主义和官僚主义，防止劳民伤财的形象工程、华而不实的“盆景”项目，拿出实实在在的具体行动，排出群众认可的项目清单，落实进度、压茬推进、务求实效，把那些“跳一跳就够得到”的民生问题解决到位，把那些需要持续发力的实事项目向前推进一大步，着力形成一批管长远、管根本的制度机制。让群众当好民生实事的“出题者”“阅卷人”，在“最后一米”上提升群众幸福指数。

融观百年，惠聚民生。民生涉及群众面最广、涉及群众利益最深、涉及群众的问题最具体，要以“民生温度”检验“学习热度”，通过办好一件件民生实事推动党史学习教育走深走实，不断提升人民群众的幸福感和获得感，让党员干部“办实事”的热情感染鼓舞群众“跟党走”的信念。

(作者单位:市委党校)

学习进行时
创建全国文明城市

10月中旬以来，一些地方发生疫情，近两周时间内，内蒙古、甘肃等地疫情波及12个省、市、自治区。

面对零星散发疫情带来的巨大风险与挑战，所波及地方党委政府立即启动相关应急预案，该隔离的隔离，该检测的检测，该流调的流调，一切井然有序。比如上海，接到外省市协查通报后，连夜对10月30日至10月31日期间进入上海迪士尼乐园和迪士尼小镇的相关人员以及相关场所进行排查，并落实相应的防控管理措施，仅仅一个晚上，就累计筛查相关人员33863人，核酸检测结果均为阴性。累计采集相关场所物品和环境样本920件，核酸检测结果均为阴性。相关场所已进行终末消毒。轨道交通11号线迪士尼站停止运营后，迅速安排220辆临时接驳公交车至迪士尼站点转送游客。但与“上海速度”不同的是，也有少数地方出现了把健康码全部调为红码、把县城红绿灯全部设为红灯等“一刀切”行为，引发公众质疑与批评。

常态化疫情防控是一道考题，考验着一些地方的基层治理体系和治理能力。在一轮又一轮对零星散发疫情的防控工作中，有的地方拖拖拉拉，敷衍塞责，该“切”的时候“一刀也不切”，导致疫情外溢，给多省多地经济社会发展带来影响；有的地方领导怕追责，怕被“切割”，工作方式方法简单粗暴，层层加码，

『一刀切』和『一刀都不切』

杨维兵

不問青紅皂白“一刀切”。当然，也有很多地方做得很好，精准防控，果断利索，在较短时间内就控制住了疫情；还有些地方化危为机，防控工作时时处处充满人间温情，展现了较强的基层治理能力。

常态化疫情防控要“实、快、准、严”，坚持实事求是，一切从实际出发，“一刀切”和“一刀都不切”均是懒政行为，是典型的形式主义和官僚主义，必须坚决予以纠正。面对疫情变化和外部环境存在的诸多不确定性，各级党委政府要结合本地实际情况精准施策，有针对性地做好疫情防控工作。全体党员干部要坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，全面抓好“外防输入、内防反弹”工作，确保不出现规模性输入和反弹。

疫情防控是一个庞大的系统工程，也是各级党委政府按照《传染病防治法》等法律法规依法开展的一项民生工作，其出发点和落脚点都是为了我们每一个人的生命健康。面对依然严峻的疫情，需要政府部门精准防控，也需要我们每个人理解、支持与配合，时时处处遵守疫情防控相关规定，外出主动戴好口罩，主动测量体温，主动出示健康码，一起捍卫来之不易的疫情防控成果。

不忘初心要有“四心”

余 达

党的十九届六中全会提出，“不忘初心，方得始终。中国共产党立志为中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂。过去一百年，党向人民、向历史交出了一份优异的答卷。现在，党团结带领中国人民又踏上了实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路。”党的十九届六中全会精神，特别是《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》为我们广大基层党员干部走好“新的赶考之路”指明了前进方向、提供了根本遵循。深入贯彻落实六中全会精神，基层党员干部应当永葆“四心”，把党中央决策部署不折不扣落实到实际工作中，从百年党史中汲取不懈奋斗的力量，以更加昂扬的姿态迈向新征程建功新时代。

信念坚定，永葆对党的“忠心”。忠诚和信念是每个党员干部应该具备的精神支柱和政治灵魂。我们党一路走来，经历了无数艰险和磨难，但任何困难都没有压垮我们，任何敌人都没能打倒我们，靠的就是千千万万党员的忠诚。在战争年代，忠诚和信念支撑着一代代革命先辈在黑暗中前进，赢得了新民主主义革命的伟大胜利；在和平年代，忠诚和信念更应该成为坚持党和人民事业高于一切的行动自觉。基层党员干部要深刻认识党和国家事业发展取得的新的重大成就，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致，坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进，扎扎实实把基层各项工作做得更好。

实干笃行，永葆为民服务的“实心”。党员干部必须真正将群众当“家人”，俯下身子听群众谈心里话，说忧心事，真正了解人民群众的诉求，真正梳理出人民群众需要的“需求清单”和“问题清单”；应持之以恒为民服务，以民生是否改善为标尺，以群众是否得利为秤砣，以群众“急难愁盼”是否解决为导向，真正把双脚迈进泥土里、用脚步丈量民情，把视线放在民生上，用真情服务群众，把“办公室”搬到田间地头、用实干赢得信任。要深入开展“我为群众办实事”实践活动，解决好“学位、床位、车位、厕位、梯位”等问题，真正把群众实事办好、好事办实，在为群众排忧解难中践行为人民服务的初心使命。

担当作为，永葆攻坚克难的“恒心”。面对各项复杂工作，党员干部要有千锤百炼还坚劲的顽强作风，提高自己的攻坚本领，练就见微知著的能力，涵养滚石上山的锐气，敢于亮剑、敢于出击、敢于斗争；要有爬坡过坎的勇气和攻坚克难的担当，面对矛盾不退缩，面对挑战不闪躲，面对困难不畏惧。要勇于当先锋，以不畏不惧不退的斗争意志干好事业，以敢闯敢试敢拼的担当作为干成事业。当下，更要强化“交账”意识、“答卷”意识、“争先”意识，深入开展冲刺攻坚行动，加大抓项目、扩投资、促消费力度，确保全年发展目标任务圆满完成，交出高质量发展的精彩答卷。

严守规矩，永葆廉洁自律的“纯心”。廉洁自律是党的一贯作风，党员干部要始终以一种纯净之心要求自己，在社会交往、休闲娱乐、生活作风方面要尤其重视，必须认真贯彻落实廉洁自律的规定要求，自觉规范自己的一言一行，绝不越“雷池”一步，绝不踩“红线”一米，用实际行动做坚守政治底线的模范表率。要自架防线、自设界线，耐得住寂寞，经得起诱惑、管得住小节，做到脑中有尺、心中有畏、行事有度。守住规矩和底线，切实提高自己的思想境界和道德修养，在工作与生活中严以修身、严以律己，筑牢思想防线，用好廉政放大镜，警惕微腐败，真正做一名清清白白、干干净净、勤勤恳恳的好党员、好干部。

(作者系新宁县基层干部)



告别烦恼

刘克勤

人有七情六欲、喜怒哀乐，自然也有烦恼。

不管你是达官贵人，还是平民草根，身处不同的地位和环境，总会遭遇不同的烦恼。比如有人当了几年科长，就想当局长，结果提了资历差不多的人，为此就有了烦恼。也有人因为好东西吃的太多，为脂肪燃烧、体形扩张而烦；买了小汽车为家里没有车库而烦恼；跑遍了商场为买不到合适的时装而烦恼，等等。

人的烦恼千差万别，化解的方法多种多样。某种方法对此人有效，对彼人不一定管用。但这几种基本的方法可资借鉴——

让时间淡化烦恼。受了上级的

当众批评，面子上过不去，心里难以承受，不妨试想一下：三天、一周或一个月后，谁还会把此事当回事？又如失财的惋惜，失恋的伤感，以至丧亲的极悲，无不被时间的无形之手悄悄地从记忆里拂去。

在比较中淡化烦恼。这好比一车人，同遭车祸，未伤者受惊，轻伤者轻痛，重伤者重痛，死亡者惨痛。由前往后比，虽是不幸，但又是大幸，心虽忧但有所释。

在换位思考中淡化烦恼。旁观者清，当事者迷，学会换位思考化解烦恼最重要。你想想，如果我的朋友、同事发生了我现在这样的烦心事，我会怎么考虑、如何劝导、或帮助他们做些什么？如此推己及人、将心比心地一想，自然会找到

了自我化解的方法了。

在直面现实中淡化烦恼。勇于承认现实，坦然面对现实，对任何既成事实的过失、损失、灾祸，不必为之过多后悔和烦恼，也不必责备自己或别人，而是把思想和精力放在弥补过失、最大可能地减少损失上面。否则，过多的后悔，不休的责备，不仅于事无补，而且还会不同程度地加深矛盾，扩大事端，增加烦恼。

人生路漫漫，不如意事十有八九。旧的烦恼刚化解，新的烦恼又出现。正确的态度应该是从容面对，主动化解，大可不必在烦恼中沮丧、消沉。须知，人生往往是在淡化、化解烦恼的过程中催生快乐、成熟成长的。

(作者单位:市市场监督管理局)



(上接2版)

另一位帮扶对象，南龙村一组村民贺祝春回忆说：“张文峰经常到我家嘘寒问暖，每次上门还会送些生活物资。2018年冬，天气寒冷，他上门走访时发现我家没有取暖用的木炭，就连夜送来几袋，并反复叮嘱我，晚上睡觉烧炭火，一定要记得把窗户打开一点，以免中毒。他帮了我这么多，至今都没能留他在家吃一顿饭。”

易地搬迁移民

他是个热心为民的好人

2016年4月，张文峰担任金石桥镇党委副书记，主抓扶贫工作。期间，建设易地搬迁集中安置点的工作落到他头上。

安置点的选址、工程建设，以及如

何让33户村民“搬得出、稳得住、能致富”，每件事情他都亲力亲为。

最初，有村民不赞成搬迁，张文峰就进村入户宣传政策，反复给群众讲道理，耐心听取群众的诉求。连续两个月，他几乎天天泡在村里，每天都是22时后才回家；安置点的选址，他和村民代表走了一趟又一趟，直到满意为止；房屋外观和户型设计，他和设计人员反复商榷，改了一次又一次。

“树仁村村民的安置点选址在石苗村，跨村征地阻力重重；开工建设时，又发现地下存在沼泽地质状况，需要更改建设方案，这期中的困难可想而知。”金石桥镇农综中心主任刘志介绍，所有的困难，都是张文峰来回奔波解决的。

搬迁安置工作完成后，对有困难的

“移民”张文峰一直尽其所能地帮助。张文峰家并不富裕，可他却把自己的工资几乎都“借”了出去。同事们让张文峰留点钱，可他却“嘿嘿”一笑说：“看到那些困难群众，不帮一把心里不踏实。”

“因为担心我还不上账，以前从没有人愿意借钱给我，但张书记只要听说我缺钱，就会帮助我，从不催我还。”64岁的“移民”陈中生独自一人，张文峰帮他搬进了安置地的新居，还帮他落实了“五保”保障政策。树仁村安置小区共有33户居民，在这方天地里，每个人都认识张文峰，每个人都能讲出张文峰为群众办好事、做实事的故事。

张文峰是一名普普通通的农村基层党员干部，更是群众心中的“好人”。他虽然走了，但留给当地父老乡亲的却是绵绵不尽的爱。