

国网邵阳供电公司大力实施电能替代,助推崀山景区农家乐绿色发展

# “以电代柴”催生“绿色蜕变”

邵阳日报记者 肖燕 通讯员 刘恒 刘洪

“戴先生,最近农庄生意如何啊?电能替代改造后使用习惯不?”11月2日,国网邵阳供电公司电能替代推广人员来到新宁县崀山景区的戴先生农家乐,对农家乐电能替代改造情况进行回访。

“改造后的‘全电厨房’更加干净、清爽、明亮,对厨师来说火候更容易控制,顾客看到我这里干干净净,也更愿意来光顾了。感谢供电公司为我们提供了安全环保又经济的供电方案!”戴先生农家乐负责人开心地说。

目前,戴先生农家乐是新宁县崀山景区首家拥有“全电厨房”的农家乐。其实施电能替代改造的过程,也是国网邵阳供电公司助力国家“碳达峰、碳中和”战略落地落实的一个缩影。

电能替代是在终端能源消费环节,使用电能替代散烧煤、燃油、燃气、薪柴的能源消费方式,包括以电代煤、以电代油、以电代气、以电代柴。电能具有清洁、安全、便捷等优势,实施电能替代对于推动能源消费革命、落实国家能源战略、促进能源清洁化发展意义重大。

发展低碳经济,是转变经济发展方式的热点。今年以来,国网邵阳供电公司积极响应国家“双碳”目标以及打

造“邵阳西部生态圈”号召,持续探索清洁能源推广应用。经充分调研,该公司提出打造崀山景区农家乐电能替代试点的建议,以国网新宁县供电公司实施单位,开展“农家乐电气化改造助力崀山景区绿色低碳发展”为主题的社会责任根植项目,大力实施电能替代,发挥绿色能源作用,打造新宁崀山农家乐的“绿色样本”。

项目实施单位国网新宁县供电公司主动介入、深入走访调查,积极与新宁崀山农家乐负责人沟通联系,大力推广将农家乐的厨房设备部分进行“瓶改电”。考虑到改造初期的成本投入,农家乐负责人往往有些犹豫。供电公司积极对接崀山风景名胜区管理局、县文旅广体局、电器经销商等利益相关方,推广宣传农家乐电气化改造的价值,引导各相关方共同参与到电气化建设运行当中,搭建“E起乐”联盟,通过促成电器经销商让利20%、量身定制供电方案等方式,最大程度帮助农家乐商户节约电能替代成本。

部分农家乐经营的初衷,是想采用传统的烹饪模式(如柴火饭等)增加游客的“原生态”体验。“以电代柴”会不会影响农家乐商户的客流量?为

解决这一顾虑,供电公司主动协调,崀管局、新宁县文旅广体局积极发挥引导作用,通过商定“在经过电气化改造的农家乐就餐的客户可享门票95折优惠”等举措,引导游客到经过电气化改造的餐饮户就餐,积极进行游客引流,为参与电能替代改造试点的农家乐商户带来更多游客和收益。随着一般工商业电价大幅下降,餐饮服务业油改电、煤改电的经济成本越来越具有优势。

“农家乐电气化改造助力崀山景区绿色低碳发展”项目充分发挥电力专业和电力共产党员服务队优势,与利益相关方建立项目共建机制,以点带面,加快新宁县以清洁、高效的电能替代散烧煤、燃油、燃气、薪柴,进一步优化能源结构,加快构建清洁低碳安全高效能源体系。国网邵阳供电公司相关负责人表示,下一步将加强宣传引导,提供好服务保障,提升供电可靠性,让新宁崀山景区更多农家乐加入到电能替代行列中来,力争今年底到明年上半年在新宁县具备条件的餐饮业中全面推广,助力景区提质改造,将美丽风景真正打造成为“美丽经济”,为确保新宁成功创建全省首批全域旅游示范县贡献国网力量。



11月7日,城步苗族自治县土桥农场管理区,资江红美人柑橘种植专业合作社社员按订单采摘柑橘。10月下旬以来,该合作社种植的200多亩红美人柑橘逐渐成熟,社员们加紧采摘、分级、包装,采取“线上+线下”销售的方式,及时供应“双十一”市场。

通讯员 严钦龙 摄



## 清廉新风起 普惠金融畅

### ——新宁农商银行实施“T+1”电话回访制筑牢廉洁防线

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 李崇云 张飞翼

“您好,我是新宁农商银行电话回访员。近期您在我行办理了一笔贷款,为了更好地跟踪好该笔贷款的发放、管理和使用,我对您做个简单的回访……”11月2日,新宁农商银行“T+1”(贷款发放次日)电话回访员对贷款客户开展回访。

在省农信联社加强金融清廉文化建设的倡导下,新宁农商银行从金融领域滋生腐败的关键环节着手,将清廉文化建设与信贷业务流程再造升级紧密结合起来,推出“T+1”电话回访制度。回访员每天对前一个工作日签订合同的贷款进行回访,重点询问客户对信贷服务的满意情况,检查贷款发放各业务岗位人员是否存在“吃拿卡要”现象,了解是否存在冒名贷款。前3季度,该行共计回访客户17267户,回访满意率达99.12%。

#### 借外力,破“防线”

如果在原则上开了“口子”,事后就会被别人当“靶子”,监督执纪就会被别人钻“空子”。与以往不同,新宁农商银行为了打破“同事亲疏关系”的防线,对电话回访岗位的设置进行通盘

考虑,从外部聘请专业人员,提升回访工作的独立性和专业性。

回访人员经过专业电话回访培训,由总行从外部挑选了专业水平高、形象气质佳、交流能力强的人员担任,并对回访人员进行定期考核和培训。根据回访制度规定,回访员对全行31个网点的新放贷款在贷款发放的第二天做到全部回访,并登记回访台账,认真记录客户的评价及反馈的问题,做到不包庇、不遗漏,电话回访全程录音,本着“公平、公正、公开”的原则,实现对新放贷款回访的全覆盖。

#### 抓时点,固“效果”

新宁农商银行通过充分调研和科学论证,将贷款发放后的第二天作为回访时点,向客户询问贷款服务的质量,了解客户的办贷体验,充分展现了该行对贷款客户的重视,以最快的速度将农商行“客户至尊”的温情第一时间传达给客户,达到“暖心”的效果。

“电话回访是一个‘微’举措,解决的往往也是小问题。现在大家的维权意识正在逐步提升,如果办贷过程中出现一些问题,通过回访能够有效解

决,就能及时打开客户心结,达到‘舒心’的效果。”新宁农商银行相关负责人介绍。

#### 织铁网,堵“漏洞”

为了巩固“T+1”电话回访制度的效果,新宁农商银行出台了一系列配套措施,编织了“横向到边,纵向到底”的防控网。

该行根据“阳光信贷”廉洁从业及服务的有关规定,要求客户就银行网点及总行相关职能部门开展的调查、审查、审批、支付发放等信贷业务环节进行监督,要求客户填写信贷业务流程客户监督评价确认书。

为了拓宽电话回访的监督范围,该行将所有存量贷款纳入回访范围内,建立回访计划表,真正做到贷款回访全覆盖。同时,总行推行贷款定期分析制度,组织纪检监察室、信贷管理部等部门每月召开一次贷款定期分析会,针对电话回访反馈的问题进行一剖析,对信贷业务的发展现状、贷款三查制度的落实、贷款责任的追究等工作进行分析和交流,及时有效地解决了贷款环节中存在的一些不正之风,达到进一步提升客户经理管贷能力及廉洁从业意识的目的,提升了信贷服务水平和信贷资产质量。

新宁农商银行“T+1”电话回访制度从细微之处着手,善于抓“早”,从一件一件小事抓起,在一个一个节点坚守,以钉钉子精神推动清廉金融文化落实落细、成风化俗。

## 动态核查规范建筑市场

邵阳日报讯(记者 宁如娟)11月8日,记者从市住房和城乡建设局获悉,该局全面铺开全市2021年度建筑企业、工程监理企业、建设工程质量监测机构资质动态核查工作,以进一步优化我市建筑市场环境,严厉打击企业违法违规行为。

此次核查范围为在我市取得资质的建筑企业、监理企业和检测机构,其中首次申请、升级、增项取得资质一年内因重组、合并、分立等情况申请资质转出的建筑企业,发生质量安全事故、恶意拖欠或克扣劳动者工资、不具备独立法人资格的分支机构承揽业务等严重失信行为,以及存在其他违法违规行为的

企业为重点核查对象。核查采用“双随机一公开”方式进行,核查比例不低于总企业数的5%。

在企业自查、整改的基础上,市住建局将派出核查组,围绕企业资产情况、经营情况、技术负责人、注册职业资格人员等方面,通过现场检查办公场所、听取情况汇报、查阅资料、核验证书、检查工程项目等方式开展核查。对核查发现不符合相应资质标准要求的企业,将责令其限期改正,并要求整改期间的建筑业企业不得申请建筑业企业资质升级、增项,不能承揽新的工程。对逾期仍未达到企业资质标准要求条件的企业,将撤回其资质证书。

## 年内全面落实四级林长制

邵阳日报讯(记者 肖燕 通讯员 罗茂智 袁岚)11月5日,市林业局组织召开全市林业局长会议暨全市林长办主任会议,调度第四季度松材线虫病防治、森林防火、生物多样性普查、打击毁林专项行动等重点工作,部署全面推行林长制工作,以进一步压实责任、快马加鞭,确保全年工作任务圆满收官。

会议听取了市林业局机关业务科室负责人和邵东、新邵、城步、绥宁等县(市)林业局局长的工作汇报,对第四季度全市林业重点工作及全面推行林长制进行了调度、部署。

会议指出,要紧盯全面推行林

长制,确保年前落实市、县、乡、村四级林长制工作机制,构建“一长三员”分区负责的网格化管理体制,实现森林草原湿地资源网格化管理全覆盖,并按要求完成各级林长公示牌设置和正常开展巡林、护林工作;要紧盯松材线虫病防治,切实完成年度松材线虫病防治工作;要紧盯市域生物多样性资源本底调查,编制好生物多样性资源调查报告;要紧盯森林防火、造林绿化、石漠化监测、“绿网2021”打击毁林专项行动等工作重点,攻坚克难、灵活调度、狠抓落实,确保全市各项林业工作任务圆满高质量完成。

## 今年以来,市公共资源交易中心减免企业交易服务费662.1万元——

## “真金白银”优化营商环境

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 肖怀真)11月3日上午,为深入贯彻落实市第十二次党代会精神,优化交易营商环境,降低交易成本,市公共资源交易中心召开全市优化交易营商环境减轻企业负担座谈会。

会上,该中心工程建设交易部介绍了中介服务平台的政策背景、建设目标和建设内容,详细说明了中介机构入驻、进行项目考评、开展信用评价的操作流程;法规部对《中介机构及从业人员进场交易行为考评管理办法》等进行了政策解读。会议现场,还举行了投标人(竞买人)保证金利息退付活动。

今年以来,市公共资源交易中心坚持以人民为中心的发展理念,扎实推进党史学习教育、“我为群众办实事”活动走深走实,切实降低企业交易成本,将去年9000多笔保证金的利息120万元全额退还给投标人(竞买人);上线电子保函平台,累计开具电子保函80笔,释放担保金额2000万元,惠及企业70家;落实市委、市政府《关于迎老乡回家乡创业发展的若干支持意见》精神,共减免企业53宗项目的交易服务费662.1万元。

◆奋斗百年路 启航新征程  
——我为群众办实事

## 市市场监管局经开分局开展质量基础设施“一站式”服务

## 力推园区企业质量提升

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 罗蛟 刘香志)11月3日,市市场监督管理局经开分局组织辖区8家显示功能材料企业的负责人实地走访车间,开展质量比对分析,交流行业发展方向。

当天,该分局负责人带队来到速比泰、荣博光电、彩虹玻璃3家企业,就如何提升显示功能材料的原材料、生产工艺、质量检验等方面质量,走进车间生产线实地参观学习,并就地开展质量提升座谈会,对显示功能材料行业的发展方向、资源共享、合作方式等进行交流和深入探讨。

参与参观学习的企业负责人,纷纷为市场监管部门及时掌握企业需求、为显示功能材料行业搭建质

量交流学习平台点赞。

邵阳经济技术开发区是全省首批质量基础设施“一站式”服务试点地。该分局将重点对园区显示功能材料、先进装备制造和智能家居家电等“两主一特”产业链条,开展质量基础设施“一站式”服务试点,以此进一步深入开展企业质量技术帮扶、重点领域质量比对提升,推进检测设备等质量资源开放共享,为企业提供全链条、全方位、全过程的质量基础设施“一揽子”服务,助力企业标准化建设、质量提升和质量创新。

服务“三高四新”战略  
推进质量强市建设