

心系一滴水 开拓新局面

——记邵东市自来水公司党总支部书记、经理罗小刚

邵阳日报记者 曾书雁 通讯员 刘亚男

爱岗敬业，铸就水之“诚”

2004年底，罗小刚竞聘成为宋家塘水厂厂长。作为水厂负责人，他始终爱岗敬业、身先士卒。水厂深夜因雷电暴雨机组跳闸不能供水，他第一时间赶到厂里指导排除故障恢复供水。2008年初湖南遭遇特大冰灾，水厂的道路被冰雪覆盖，厂区水管全部被冻住，他带领职工每天铲开道路上的积雪、清除供水设备设施上的冰，确保水厂供水畅通。

2010年7月，罗小刚接任公司营业部部长。为提高窗口服务效率和用户满意度，他带头开展“微笑服务”并推行“首问责任制”。为满足用户的需求，罗小刚领导升级营销系统，加入了水费存折、手机抄表系统、IC卡及远传阀控智能水表等功能，陆续开通了网上银行等第三方支付通道。自此，公司用户投诉大幅减少，营业部连续3年获评县、市、省“巾帼文明岗”。

开拓创新，融汇水之“美”

守业吃现饭不是本事，创业争一流才算有作为。罗小刚是这样想的，也是这样做的。多年来，罗小刚对水厂管理、管网测漏、节能减排等具有独到的技术见解，对给排水技术发展动态、给排水工程仪器和自动化控制等有较深的了解。他主持多个公司技改重大项目，及时解决生产实际中出现的各种问题，为公司取得了良好的经济效益和社会效益。

2011年至2013年，罗小刚作为主要研发人员参与“基于稀土永磁同步电机的城市供水系统关键技术及工程应用”科研项目，通过对水泵机组进行技术改造，实现千吨水电耗降低20%，每年为公司节省电费100多万元。2019年，他在担任公司经理后制定了漏控管理办法，采购了先进的万能管线相关仪器等测漏设备，并率先实践应用机器人进行管道测漏，顺利完成14公里的输水管线检测任务，共检出大小漏点46处。今年，在他的主持下，公司智慧水务系统建设已完成了全城供水管网地理信息系统(GIS)招投标和前期测绘工作。项目建成后，可实现手机拍照抄表加即时信息上传，可实现用户受理、工程预算等报装流程一站式服务，真正实现用户“最多跑一次”。

通过不断开拓进取，罗小刚将科技创新之美与供水事业深深地融汇在一起，他也获得了组织与社会各界的肯定、表彰：2012年至2019年，连续8年被评为“优秀专业技术人员”；2013年，参与的稀土永磁同步电机节能技术项目研究，获“邵阳市科技进步二等奖”；2015年至2018年，连续4年被评为住建系统优秀共产党员和先进工作者；2019年被评为湖南省供水行业先进个人；2020年被评为邵东市劳动模范。



身材中等、笑容和善，与人交往时，罗小刚总能给人一种如沐春风的感觉。但在工作中，他又是另外一种姿态，富有魄力、雷厉风行。

1980年出生的罗小刚，1997年进入邵东自来水公司担任技术员。与水结缘20多年，为了汨汨清流润万家，他痴心不改、孜孜以求；为打开邵东供水事业新局面，他勇于开拓、善于创新……

勤勉好学，广纳水之“博”

1997年，刚从给水排水专业毕业的罗小刚，被分配到邵东县自来水公司工作。在普通的技术员岗位上，罗小刚一干就是7年。司泵工、制水工……他把水厂的各岗位轮了个遍。身处平凡岗位的罗小刚始终心系大局，不仅刻苦钻研专业知识，还时常就供水工艺等工作向公司献计献策。

1998年3月，公司计划进行全城管网和水表普查工作，罗小刚主动请缨参与。由于技术资料极度匮乏，他白天勘查水表位置管道走向，晚上加班加点绘制图纸，用最短的时间手工绘制出一整套全城管网水表示意图。

2001年，在罗小刚的建议下，公司成立了一体化办公室。走上基础管理岗位的他，对于技术知识的学习和探索没有丝毫松懈。他带领技术组规范了“勘查、设计、安装、验收”整个流程，补充完善各项基础技术资料，还设计了一套埋地式水表井施工验收规范。

北塔区：压实创文责任 备战年度“大考”

邵阳日报讯(通讯员 刘沛东)10月18日，北塔区委书记肖平带队到状元洲街道督查指导创文工作。

对照创文年度测评指标，肖平一行重点对资园农贸市场、背街小巷及城乡接合部等薄弱点位进行实地检查，对发现的问题现场指导、现场交办、限期整改。针对农贸市场经营环境、背街小巷及城乡接合部停车秩序等疑难问题，他要求城管、交警等单位开展集中专项整治行动，确保整改到位并保持

不再反弹。肖平表示，创文工作要上下齐心、形成合力，城市与农村要“一盘棋”统筹，任何单位都不得掉以轻心，要坚决避免“偏科”导致部分测评点位工作不实、推进乏力；要持续推进江北大市场交通单循环、空中缆线集中整治等民生工程落实落地，切实改善群众生活环境；全区各责任单位要进一步做实做细备战创文年度“大考”工作，严格对标对表，狠抓问题整改，以饱满的状态和必胜的决心打赢创文攻坚战。



完善信用体系 构建诚信格局

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 何军民 李腾 吴星)近日，为全面加强信用体系建设，优化营商环境，新邵县召开全县信用体系建设推进会。

会议总结了去年以来新邵县信用体系建设开展情况，安排部署当前工作重点，并提出了下一步工作思路。与会人员接受了“信用体系建设实施途径”主题培训，重点学习了湖南省社会信用信息管理办法、邵阳市社会信用体系

建设考核办法等内容。会议要求，要提高思想认识，提高政治站位，严格对标对表，落实信用体系建设责任清单；要强化政策保障、制度保障、人员保障，在已将信用体系建设工作纳入各成员单位绩效考核的基础上，进一步创新工作方式、巩固成效，抓好信用信息共享，全力构建全县“红黑名单”机制和联合奖惩格局，抓好信用信息创新应用和信用监管落地工作。

简讯

网安宣传进集市

为营造和谐、安全、文明、健康的网络环境，进一步提升群众应对网络违法犯罪的意识和能力，10月16日，邵东市斫磡乡组织开展“国家网络安全宣传周”集中宣传活动。

为开展好此次宣传活动，斫磡乡政府特意印制了相关宣传资料，选定了该乡上斫村群众相对集中的赶集时间。

当天，干部们早早来到上斫村赶集点，摆放好“国家网络安全宣传周”宣传展架，并向摊贩及赶集群众发放资料，引导群众关注网络安全与国家安全，注重保护个人信息，注意防范网络诈骗。当天，共发放网络安全宣传资料500余份。

(通讯员 赵宇峰)

安全出行伴成长

10月15日，绥宁县河口苗族乡人民政府联合乡派出所在该乡中心小学开展道路交通安全宣传进校园活动。

活动中，该镇工作人员以校车安全知识和日常参与交通出行时的注意事项为重点，为师生们详细讲解了校车安

全注意事项等，并要求同学们时刻注意出行安全，遵守交通规则，做文明交通小卫士。同时，希望学生回到家中要劝阻家长不酒后驾车、不疲劳驾驶，骑行摩托车、电动车佩戴好头盔。

(记者 张伟 通讯员 向海 王科良)

文化振兴暖夕阳

10月14日，新邵县龙溪铺镇木山村举办了乡村文化振兴暨木山村第六届九九重阳节敬老活动。

木山村共有60岁以上老人206人，历来有着尊老、敬老、爱老的传统。今年，该村利用乡村振兴工作契机，紧扣文化振兴内容，强化公德教育，力促平安建设，成功举办了此次重阳节敬老活动。活动中，15

名专业演员为老年人表演了丰富多彩的花鼓戏及歌曲舞蹈，村委会表彰奖励了28个“四好家庭”。经新邵县农经站驻木山村乡村振兴工作队争取，当天，新华书店新邵县分公司为木山小学77名小学生赠送了价值近万元的益智图书及班级图书架，为该村文化振兴夯实基础。

(通讯员 谢凤鸣)

武冈市：文明实践直抵人心

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 王茜雯

重阳节前后，武冈市4000多名志愿者活跃在城镇、乡村，开展义诊、文艺表演、慰问等活动，为老人们送上暖暖的节日祝福。

这是武冈市力推新时代文明实践志愿服务落地生根、服务群众的一次集中行动。作为新时代文明实践中心第二批全国试点县市，武冈市抢抓新时代文明实践建设机遇，结合实际，把新时代文明实践工作和中心工作相结合，和基层党建、文明创建、乡村治理、作风建设相结合，通过开展贴近群众生活、展现文明新风的各类活动，让文明实践直抵人心，并形成新时代文明实践“武冈样板”。

重阳行动温暖老人心

10月14日，武冈市法相岩街道志愿者走进安乐敬老院，看望这里的24位老人，为他们送去了牛奶、被子、棉鞋等慰问品。今年，法相岩街道已有162名党员干部下沉到17个村(社区)，为1000多名老人提供免费体检、家居保洁等20余种志愿服务。

重阳节当天，武冈市人民医院的专家志愿者们来到邓元泰镇敬老院开展“金秋情暖重阳”健康知识讲座暨爱心义诊活动。马坪乡通过发动乡贤、爱心人士捐款，邀请来专业文艺演出团体，在富山冲李家大院子为村

里老人送上了丰盛的“文艺大餐”。志愿者们开展的重阳节志愿行动，弘扬了敬老爱老传统，让老人们在冬日里享受到了新时代文明实践的温暖。

“善星小集”惠泽新农村

近年来，武冈市以各乡镇(街道)新时代文明实践所为依托，创新打造“善星小集”志愿服务活动，重点为低保户、五保户、残疾人、脱贫户提供志愿服务，为助力乡村振兴、生态文明建设构建起文明平台，贡献出文明力量。

“善星小集”志愿服务站，由各乡镇党委安排志愿者出任店长、副店长，各村第一书记每周轮流担任值班店长，党员轮流开展志愿服务，主要负责帮助销售农副产品，畅通农户增收渠道。此外，还通过集中捐赠爱心物资、集约开展志愿服务等方式，定期开展爱心采购和爱心捐赠活动，切实为群众解决“急难愁盼”问题。

“过去，家里的农产品要拿到老远的市区去卖。现在，直接放在善星小集，根本不需愁销路。”湾头桥镇龙泉村的脱贫户刘志强是养鸡大户，过去一直为家鸡和鸡蛋滞销问题而烦恼。今年，他通过在“善星小集”进行售卖，已销售家鸡90余只、鸡蛋1000枚，

增收1.3万元。

截至目前，武冈各地的“善星小集”共帮助农户销售农产品总值1800余万元，解决农产品滞销难题650余个，为群众提供志愿服务1500余次，发动爱心捐赠2300余万元，已成为巩固脱贫攻坚成果、助力乡村振兴的重要阵地。

文艺服务倡导新风尚

10月17日，文坪镇黄泥坳村村委文化广场，曲乐声声、笑语阵阵，新时代文明实践之“文艺武冈·戏曲进乡村”正在精彩上演。

为丰富广大群众的文化娱乐生活，武冈市创新打造“弦歌不辍”新时代文明实践活动，在全市开展“书香武冈”“文化武冈”“民俗武冈”“运动武冈”“畅游武冈”五大子项目志愿服务，并组织起502名文化体育志愿者，开展相关志愿服务活动。

武冈市还创新志愿服务模式，将送戏曲进乡村文化志愿服务与爱心赠送、城乡儿童互助、政策宣讲、义诊义剪等便民志愿服务同步进行。

目前，武冈在成立市新时代文明实践中心的同时，全市培育110余个志愿服务组织，8万余名注册志愿者。都梁大地上，随处可见头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者，他们以形式多样的新时代文明实践活动，让千年古城焕发出新时代的文明光彩。



为严格落实铁路沿线安全整治“双段长”制，10月21日，双清区铁路环境整治办联合区交通运输局和火车站乡对辖区铁路周边安全范围内的违章建设、堆放物资等涉及铁路安全隐患问题进行清查治理，确保铁路沿线安全畅通。图为巡查人员正在铁路周边清理堆放的杂物。邵阳日报记者 伍洁 通讯员 唐美玉 王维成 摄影报道